

DAFTAR PUSTAKA

- Andini, Dewi dan Yusrawati. (2015). *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Penerapan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Daerah Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (Skpd) Kabupaten Empat Lawang Sumatera Selatan*. Sumber : Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akutansi I Vol. 24 No. 1 Juni 2015
- Azka Meladena, S. Martono. (2015). *Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Pegawai Kantor Desa Se Kecamatan Patebon Kabupaten Kendal*. Jurnal Universitas Negeri Semarang, 2015.
- Budiyono. (2008). *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Karya Gemilang Surakarta*. Jurnal Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2008
- Desi, Ayu Indrawati. (2013). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dan Kepuasan Pelanggan Pada Rumah Sakit Swasta Di Kota Denpasar*. Jurnal Universitas Udayana, 2013.
- Eko, Suparno Widodo. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Pustaka Belajar
- Ghozali, imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gregorius, Denis Lagale, dkk. (2014). *Pelatihan, Disiplin Kerja Dan Kualitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pada Pt. Pln (Persero) Area Manado*. Jurnal Universitas Sam Ratulangi Manado, 2014.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (edisi revisi). Jakarta. Bumi Aksara
- Irene, Yunita Jossuha. (2013). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Layanan Melalui Kinerja Karyawan Fave Hotel Mex Surabaya*. Jurnal Universitas Kristen Petra, Surabaya, Indonesia, 2013.
- Janawi. (2012). *Kompetensi Guru (Citra Guru Profesional)*. Bandung :Alfabeta
- Made, I Budi Astawa. (2002). *Pengaruh Upah Kerja, Fasilitas Kerja Dan Sistem Pengawasan Terhadap Implementasi Penanganan Sampah Di Dinas Cipta*

Karya Kabupaten Buleleng. Tesis Program Pascasarjana Universitas Diponegoro. 2002.

Nurmasitha, Faiza dkk. (2012). *Pengaruh Kompetensi Pegawai Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan*. Sumber : Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol. 1, No. 6, Hal. 1220-1228

Perdana, Echo Kusuma. (2011). *Praktikum Analisis Statistik Data dengan SPSS*. Pangkalpinang

Puji, Indah Hartatik. (2014). *Buku Praktis Pengembangan SDM*. Jogjakarta:Laksana.

Puspita, Nartika Febriarti. (2015). *Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi Pegawai Dan Fasilitas Kantor Terhadap Kualitas Pelayanan Sub Bagian Tata Pemerintahan Pada Pembuatan Kartu Keluarga (Kk) Di Kantor Kecamatan Mirit Kabupaten Kebumen*. Sumber : Jurnal fakultas Ekonomi, 2015.

Priansa, Donni Juni. (2011). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung:Alfabeta

Rasyid, Abd Syamsuri. (2016). *Analisis Disiplin Dan Fasilitas Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai*. J. Informatika AMIK-LB, 2016.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung:Alfabeta

Sukotjo, Henri. (2011). *Pengaruh kepuasan kerja terhadap kualitas pelayanan, kepuasan pelanggan dan loyalitas pelanggan pada perguruan Tinggi Swasta (PTS) di Jawa Timur*. Sumber : Jurnal aplikasi Manajemen, volume 9 no.2, Maret 2011

Suntoyo, Danang. (2012). *Teori, Kuesioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:CAPS

Suntoyo, Danang. (2011). *Praktik SPSS*. Yogyakarta:Muha Medika

Undang-Undang Republik Indonesia pasal 1 Nomor 20 Tahun 2003 tentang Pendidikan Nasional

Wibowo. (2012). *Manajemen Kinerja*. Jakarta:PT.Rajagrafindo Persada

Wahyu, Puput Lestari. (2015). *Pengaruh Kualitas Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Pelayanan Pajak Daerah Provinsi Kepulauan Riau Samsat Tanjungpinang*. Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang. 2015

Yuliani, Widi. (2015). *Pengaruh Kualitas Kerja, Pengawasan Kerja Dan Kedisiplinan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt Pasar Raya Sri Ratu Semarang*. Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis, 2015

