

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI DAN
PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
PADA KANTOR SAMSAT KOTA
PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

SITI NURHABIBAH

NIM : 3011611089

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

2020



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Siti Nur Habibah
NIM : 3011 611 089
Jurusan : Akuntansi

Judul Usul Penelitian : Pengaruh Efektifitas Sistem Informasi dan Peraturan
Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak
Kendaraan Bermotor pada Kantor Samsat Kota
Pangkalpinang

Pembimbing Utama

Dr. Rulyanti Susi Wardhani, SE, M.Si
NP. 506708016

Pembimbing Pendamping

Julia, SE, M.Si
NP. 508915034

Balunijuk, 03 Februari 2020
Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Rulyanti Susi Wardhani, SE, M.Si
NP. 506708016

PENGESAHAN SKRIPSI

**SKRIPSI BERJUDUL
PENGARUH EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI DAN PERATURAN
PERPAJAKAN, TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR SAMSAT
KOTA PANGKALPINANG**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **SITI NUR HABIBAH**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011611089**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 3 Februari 2020, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji :

(Ketua Tim Penguji)

Duwi Agustina S.E., M.Sc.
NIP.198508012015042001

(Anggota/Pembimbing I)

Dr. Rulyanti Susi Wardhani, S.E., M.Si
NP.506708016

(Sekretaris)

Wenni Anggita, S.E., M.Si
NP.509115035

(Anggota/Pembimbing II)

Julia, S.E., M.Si
NP.508915034

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung

Balunijuk, 3 Februari 2020

Dekan,

Dr. Renati, S.E., M.Si
NP.507206007

Ketua Jurusan Akuntansi,

Dr. Rulyanti Susi Wardhani, S.E., M.Si
NP.506708016

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Dan Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kota Pangkalpinang ”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam refrensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunujuk, 03 Februari 2020

Penulis,



SITI NUR HABIBAH

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- “Saat aku melibatkan Allah dalam semua mimpiku, tak ada yang tidak mungkin untuk diraih.”
- ”Sekecil apapun kebaikan yang bisa dilakukan, maka lakukanlah. Tak akan ada yang sia-sia, semua pasti tercatat dan terbalas.”
- “Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.” (QS. Al Insyirah 5)
- “Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan, jangan pula lihat masa depan dengan ketakutan, tapi lihatlah sekitarmu dengan penuh kesadaran.” (James Thurber)
- “Untuk mendapatkan sesuatu yang kau inginkan kau harus bersabar dengan sesuatu yang kau benci.” (Imam Ghazali)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kesehatan, kelancaran dan kemudahan dalam proses pengerjaan skripsi.
2. Ayahku H. Habibullah.H.A.Hijazi, SH dan Ibunda tercintaku Ibu Marleni, seluruh saudara yang selalu mendo'akan kasih sayang dan memberikan motivasi dan menjadi penyemangat terkuat dalam hidupku.
3. Teman-teman seperjuangan Akuntansi 2016, khususnya 16 AK3 yang telah memberikan semangat, motivasi, dan doa yang sangat berharga bagi penulis.
4. Dosen-dosen pembimbing yang telah membimbing dalam menyusun skripsi dengan tulus dan ikhlas. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan memuliakan Ibu selalu.
5. Almamater tercinta Universitas Bangka Belitung.

ABSTRAK

Siti Nur Habibah. 301 16 11 089. 2020. Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Dan Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kota Pangkalpinang.

Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) merupakan salah satu sumber penerima Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang sangat potensial. Dalam hal ini pemerintah daerah yaitu Badan Pendapatan Daerah (BPD) sangat berkepentingan untuk memperhatikan pertumbuhan jumlah kendaraan bermotor yang meningkat dengan pesat di masing-masing daerah.

Faktor yang menjadi sebab seseorang mau membayar pajak dikarenakan tingkat pengetahuan dan pemahaman seseorang tentang pajak yang tinggi, sedangkan mereka enggan membayar pajak karena mereka tidak bisa langsung merasakan langsung hasil yang telah dibayar, sehingga kemauan membayar pajak pada masyarakat rendah.

Berdasarkan hasil evaluasi *inner model* dan pengujian hipotesis diperoleh hasil bahwa peraturan perpajakan berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak diterima. Temuan ini memberikan bukti bahwa peraturan perpajakan berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak di Samsat Kota Pangkalpinang yang diperkuat dengan nilai signifikansi sebesar $0.000 < 0.050$.

Berdasarkan hasil evaluasi *inner model* dan pengujian hipotesis diperoleh hasil bahwa efektivitas sistem informasi berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak diterima. Temuan ini memberikan bukti bahwa efektivitas sistem informasi berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak di Samsat Kota Pangkalpinang yang diperkuat dengan nilai signifikansi sebesar $0.000 < 0.050$.

Keywords: Efektifitas, Peraturan, Kemauan.

ABSTRACT

Siti Nur Habibah. 301 16 11 089. 2020. *Effect Of The Effectiveness Of Taxation Information Systems And Regulations On Tax Wills To Pay Motor Vehicles Are In The Same Offices Pangkalpinang City*

Motorized Vehicle Tax (PKB) is one of the sources of potential Regional Original Income (PAD) recipients. In this case the regional government, the Regional Revenue Agency (BPD), is very concerned to pay attention to the rapidly increasing number of motorized vehicles in each region.

The factor that causes someone to pay taxes is because of their high level of knowledge and understanding of taxes, whereas they are reluctant to pay taxes because they cannot directly feel the results that have been paid, so the willingness to pay taxes to the public is low.

Based on the results of the inner model evaluation and hypothesis testing, the results show that tax regulations affect the willingness to pay taxes received. This finding provides evidence that tax regulations affect the willingness to pay taxes in Samsat City of Pangkalpinang which is strengthened with a significance value of $0,000 < 0.050$.

Based on the results of the inner model evaluation and hypothesis testing, the results show that the effectiveness of the information system influences the willingness to pay taxes received. This finding provides evidence that the effectiveness of the information system affects the willingness to pay taxes in Samsat City of Pangkalpinang which is strengthened with a significance value of $0,000 < 0.050$.

Keywords: *Effectiveness, Regulation, Willingness.*

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh;

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi dan Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kota Pangkalpinang”, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Muh Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Pak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Ibu Dr. Rulyanti Susi Wardhani, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

6. Ibu Julia, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada program studi akuntansi yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan penulis.
8. Pihak-pihak berkepentingan di kantor Samsat Kota Pangkalpinang, khususnya Ibu Sekar yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Keluarga tercinta, orangtua terutama ibundaku Marleni dan Ayahandaku H.Habibullah.H.A.Hijazi,SH yang sebesar apapun penulis coba untuk membalas, tidak akan sebanding dengan apa yang telah kalian berikan dan korbankan untukku. Kalianlah salah satu alasan terbesarku menyelesaikan skripsi ini serta adik adikku dan keluarga besarku yang selalu mendoakanku sepanjang proses studi dan penyelesaian skripsi.
10. Sahabat-sahabatku yang tercinta dan seperjuangan, Desi Elasari, Melisa Utari, Riska Oktavia, yang telah menjadi bagian cerita dalam kehidupan peneliti. Terimakasih atas persahabatan, bantuan, dan motivasi yang begitu besar kepada peneliti.
11. Sahabat seperjuangan, Tri Rahayu, Nur Siti Khadijah, Rahma Ratih, Ela Nabila, Putri Rohmah, Nurul Latifah, Udzlifatul, Annisa Arini, Nukhbunnisa, lebih dari sekedar sahabat bersedia membantu dan memberikan semangat.
12. Teman-teman terbaik, Annisa Ayu, Sintia, Rida, Yurdila, Supina, Ida Royani, yang juga telah mendoakan serta memberikan inspirasi, dukungan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi.
13. Keluarga 16AK3 tercinta serta teman-teman Akuntansi 2016 lainnya, teman-teman seperjuangan yang telah banyak melewati suka duka perkuliahan dan penyusunan skripsi bersama, serta selalu bersedia membantu, memberikan semangat dan nasihat yang sangat berharga.

14. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.

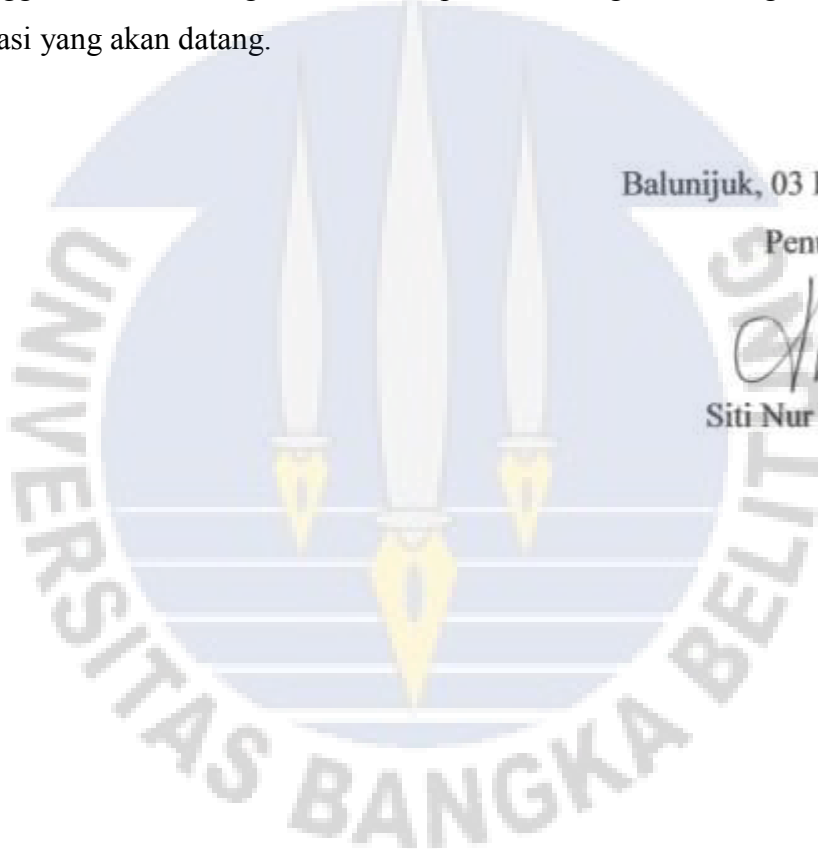
Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunijuk, 03 Februari 2020

Penulis,



Siti Nur Habibah



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	12
2.2 Pengertian Pajak	13
2.3 Pajak Kendaraan Bermotor.....	15
2.4 Pajak Kendaraan Bermotor.....	15
2.4.1 SAMSAT	19
2.4.2 Pengertian Sistem	19
2.4.3 Karakteristik Sistem	20
2.4.4 Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan	21

2.4.5	Sistem Informasi.....	22
2.4.6	Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak	23
2.5	Peraturan Perpajakan	24
2.5.1	Pengetahuan Peraturan Perpajakan.....	24
2.5.2	Pemahaman Peraturan Perpajakan	24
2.5.3	Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.6	Kemauan Membayar Pajak.....	28
2.6.1	Kesadaran Membayar Pajak	29
2.7	Penelitian Terdahulu.....	30
2.8	Rerangka Berpikir	33
2.9	Pengembangan Hipotesis.....	34
2.10.1	Pengaruh Sistem Informasi Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	34
2.10.2	Pengaruh Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	35
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Pendekatan Penelitian.....	36
3.1.1	Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.2	Populasi dan Sampel.....	37
3.2.1	Populasi	37
3.2.2	Sampel	37
3.3	Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.1	Jenis Data.....	38
3.3.2	Metode Pengumpulan Data	39
3.3.3	Instrumen Penelitian.....	40
3.4	Teknik Analisis Data	42
3.4.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	42
3.4.1.1	Validitas Kovergen.....	43
3.4.1.2	Validitas Diskriminan.....	44
3.4.1.3	Uji Reliabilitas Konstruksi.....	45

3.4.2	Model Struktural.....	45
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	46
3.5.1	Variabel Terikat	46
3.5.2	Variabel Bebas.....	46
3.5.2.1	Sistem Informasi	47
3.5.2.2	Peraturan Perpajakan.....	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Sejarah Singkat UPT BAKUDA (SAMSAT) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kota Pangkalpinang	49
4.2	Gambaran Umum Penelitian	50
4.2.1	Deskripsi Responden Jenis Kelamin	50
4.2.2	Deskripsi Responden Usia	51
4.2.2	Deskripsi Responden Usia.....	51
4.3	Teknik Analisis Data	52
4.3.1	Uji Prasyarat Model 1	60
4.3.2	Path Analisis	60
4.3.3	Uji Hipotesis	61
4.3.4	Pengujian Hipotesis	62
4.3.5	Koefisien Determinasi	63
4.4	Pembahasan	63
4.4.1	Pengaruh Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak	64
4.4.2	Pengaruh Sistem Informasi terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	66

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	69
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	70
5.3	Saran	72

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu-----31
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian-----47
Tabel IV.1	Pengembalian Kuesioner-----50
Tabel IV.2	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin -50
Tabel IV.3	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia -----51
Tabel IV.4	Indikator Pemahaman Perpajakan -----52
Tabel IV.5	Indikator Pengetahuan Perpajakan -----53
Tabel IV.6	Indikator Peraturan Perpajakan -----53
Tabel IV.7	Kemudahan Internet -----54
Tabel IV.8	Pelayanan <i>e-felling</i> -----55
Tabel IV.9	Komputerisasi -----56
Tabel IV.10	Kecepatan -----56
Tabel IV.11	Cara Membayar Pajak-----57
Tabel IV.12	Sanksi -----58
Tabel IV.13	Konsultasi Perpajakan-----58
Tabel IV.14	Penyetoran Perpajakan -----59
Tabel IV.15	Uji Prasyarat -----60
Tabel IV.16	Uji Hipotesis-----61
Tabel IV.17	Uji Determinasi-----63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Berfikir-----	33
Gambar IV.1 Path Analysis-----	60



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lampiran Data PLS
- Lampiran 2. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Surat Rekomendasi Penelitian
- Lampiran 4. Kartu Bimbingan
- Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup

