

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEAMANAN, DAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
PENGUNAAN *E-PAYMENT* PADA NASABAH
BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR
CABANG PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan oleh :

**SEPTIKA DIANA
(NIM. 3011311107)**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2020**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Septika Diana
NIM : 301 13 11 107
Jurusan : Akuntansi
Judul Penelitian : Pengaruh Kepercayaan, Keamanan dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Penggunaan E-payment pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang.

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Karmawan, S.E., M.Sc
NP. 507706003

Duwi Agustina, S.E., M.Sc
NIP. 198508012015042001

Balunjuk, 24 Januari 2020
Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Rullyanti Susi Wardhani, S.E., M.Si
NP. 506708016

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH KECEMASAN, KEAMANAN, DAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KEPERCAYAAN NASABAH PADA
PENGUNAAN *E-PAYMENT* PADA BANK RAKYAT INDONESIA**

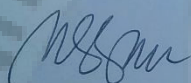
Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **SEPTIKA DIANA**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011311107**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 24 Januari 2020, dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

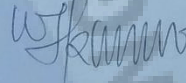
Susunan Dewan Penguji :

(Ketua Tim Penguji)



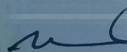
Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP. 198001212014042001

(Sekretaris)



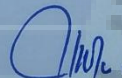
Wenni Anggita, S.E., M.Si
NP. 509115035

(Anggota/Pembimbing I)



Karmawan, S.E., M.Sc
NP. 507706003

(Anggota/Pembimbing II)



Duwi Agustina S.E., M.Sc
NIP. 198508012015042001

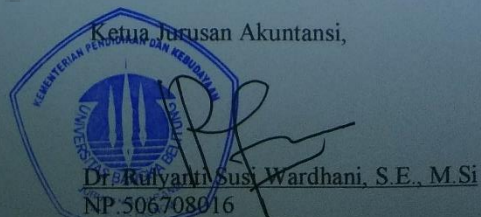
Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Bangka Belitung

Balunijuk, 24 Januari 2020

Dekan


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Ketua Jurusan Akuntansi,


Dr. Rullyanti Susi Wardhani, S.E., M.Si
NP. 506708016

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul "**Pengaruh Kepercayaan, Keamanan, dan Sistem Informasi Terhadap Penggunaan E-Payment Pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang**" ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam refrensi dan apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku".

Balunijuk, 24 Januari 2020

Penulis,



Septika Diana

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini :

1. Kedua orang tua tercinta, ibunda Patimah dan Ayahanda Aripin yang selalu memberikan semangat, saran dan kasih sayang serta doa yang tulus untuk penulis.
2. Adikku tercinta Irkan Idham yang selalu memberikan motivasi dan saran kepada penulis.
3. Teman-teman penulis, Annisa, Ady Chan, Anya, Taufik, Darmawan, Jaki, Kuboy dan keluarga entertainment lainnya.
4. Elly yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini
5. Haryandi yang telah banyak memberikan motivasi, semangat, saran serta doa yang tulus untuk penulis
6. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

MOTTO

“Setiap Usaha harus disertai Do’a dan Restu dari Orangtua”

“Berusaha dan Percaya Pertolongan Allah selalu Ada”

”Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

“Hasbunallah wa ni’mal wakil, ni’mal maulana wa ni’mal nashir”

(Al-Imran : 173)

ABSTRAK

SEPTIKA DIANA. 3011311107. PENGARUH KEPERCAYAAN, KEAMANAN DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP PENGGUNAAN E-PAYMENT PADA NASABAH BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG PANGKALPINANG

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh kepercayaan, keamanan dan sistem informasi akuntansi terhadap penggunaan *e-payments* pada nasabah Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang. Variabel independen yaitu kepercayaan, keamanan, sistem informasi akuntansi, variabel dependen yaitu penggunaan *e-payments*. Populasi penelitian ini adalah nasabah Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang.

Metode pengambilan sampel menggunakan metode *accidental sampling*. Data yang digunakan data primer, diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan wawancara. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif dan kuantitatif. Sampel penelitian ini berjumlah 92 nasabah. Menggunakan analisis *Statistical Product and Service Solutions* 16. Uji coba instrument dilakukan dengan uji validitas dan uji reliabilitas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Kepercayaan tidak berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-payments* yang ditunjukkan dengan hasil $t_{hitung} 1,318 < t_{tabel}$ yaitu 1,986 dengan nilai signifikansi $0,191 > 0,05$. 2) Keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan *e-payments* sesuai dengan hasil $t_{hitung} 2,073 > t_{tabel} 1,986$ dengan nilai signifikansi $0,041 < 0,05$. 3) Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan *e-payments* sesuai dengan hasil $t_{hitung} 2,420 > t_{tabel} 1,986$ dengan nilai signifikansi $0,018 < 0,05$. 4) Variabel kepercayaan, keamanan dan sistem informasi akuntansi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan *e-payment* pada nasabah Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang yang ditunjukkan dengan nilai koefisien determinasi besarnya Adjusted R Square adalah 0,212 dan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu sebesar $9,158 > 2,47$.

Kata Kunci: Kepercayaan, Keamanan, Sistem Informasi Akuntansi, Penggunaan E-payment

INTISARI

SEPTIKA DIANA. 3011311107. PENGARUH KECEMASAN, KEAMANAN, DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KEPERCAYAAN NASABAH PADA PENGGUNAAN *E-PAYMENT* PADA BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG PANGKALPINANG.

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh kecemasan, keamanan dan sistem informasi akuntansi terhadap kepercayaan nasabah pada penggunaan *e-payment* pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang. Variabel independen yaitu, kecemasan, keamanan, sistem informasi akuntansi, variabel dependen yaitu kepercayaan nasabah. Populasi penelitian ini adalah nasabah Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang.

Metode pengambilan sampel menggunakan metode *accidental sampling*. Data yang digunakan data primer, diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan wawancara. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif dan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah nasabah BRI berjumlah 92 nasabah. Menggunakan analisis *Statistical Product and Service Solutions 16*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Kecemasan tidak berpengaruh positif terhadap kepercayaan nasabah yang ditunjukkan dengan hasil t_{hitung} 1,318 $< t_{tabel}$ yaitu 1,986 dengan nilai signifikansi 0,191 $> 0,05$. 2) Keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan nasabah sesuai dengan hasil t_{hitung} 2,073 $> t_{tabel}$ 1,986 dengan nilai signifikansi 0,041 $< 0,05$. 3) Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan nasabah sesuai dengan hasil t_{hitung} 2,420 $> t_{tabel}$ 1,986 dengan nilai signifikansi 0,018 $< 0,05$. 4). Variabel kecemasan, keamanan dan sistem informasi akuntansi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan nasabah pada penggunaan *e-payment* pada nasabah Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang yang ditunjukkan dengan nilai koefisien determinasi besarnya Adjusted R Square adalah 0,212 dan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu sebesar 9,158 $> 2,47$.

Kata Kunci: Kecemasan, Keamanan, Kepercayaan Nasabah, Penggunaan *E-payment*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan ridho-Nya jualah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan, Keamanan, dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Penggunaan *E-payment* Pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang ” merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, pengarahan dan dorongan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu demi terselesaikannya skripsi ini. Secara khusus penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Keluarga tercinta, terutama kepada Ibunda dan Ayahanda yang telah memberikan dukungan, do'a, dan nasihat serta adikkuIrkan idham yang telah memberikan dukungan moril dan materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Karmawan S.E.,M.Sc selaku dosen pembimbing utama dan Ibu Duwi Agustina, S.E.,M.Sc selaku dosen pembimbing pendamping, yang telah memberi bimbingan, ilmu dan pengarahan selama pembuatan skripsi ini.

3. Seluruh dosen dan staf pengajar Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah membimbing selama di bangku perkuliahan.
4. Keluarga Besar yang selalu memberikan semangat dan doanya agar terselesaikan dengan baik skripsi ini.
5. Pihak Bank BRI Kantor Cabang Pangkalpinang yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk peneliti dalam pengambilan data beserta nasabah Bank BRI yang ikut berpartisipasi dalam mengisi kuesioner, terima kasih atas segala waktu dan kerja samanya.
6. Sahabat-sahabat terbaikku Annisa, Ady Chan, Anya, Taufik, Paklek, Jaki, Ilham, Darul, Iko dan keluarga Entertainment yang tidak henti memberikan motivasi dan nasehat kepada penulis.
7. Elly yang telah banyak membantu dalam penelitian ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah ilmu pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi akan datang.

Balunijuk, 24 Januari 2020

Penulis

Septika Diana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
INTISARI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Kepercayaan.....	9
2.2 Keamanan	10
2.3 Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.5 <i>E-payment</i>	14

2.6 Penelitian Terdahulu	16
2.7 Kerangka Pemikiran.....	18
2.8 Hipotesis	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Pendekatan Penelitian	22
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
3.3 Populasi dan Sampel	22
3.3.1 Populasi.....	22
3.3.2 Sampel.....	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.4.1 Jenis Data	24
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	27
3.5.1 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.6 Teknik Analisis Data.....	30
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	30
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.6.3 Uji Hipotesis	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum.....	38
4.1.1 Sekilas PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	38
4.1.2 Sejarah PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	38
4.1.3 Visi dan Misi PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	40
4.1.4 Logo PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	41
4.1.5 Struktur PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	42

4.2	Gambaran Umum Responden	42
4.3	Hasil Kualitas Data	46
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	46
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	48
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	49
4.4.1	Uji Normalitas.....	49
4.4.2	Uji Multikolonieritas.....	50
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.5	Uji Hipotesis	52
4.5.1	Analisis Regresi Berganda.....	52
4.5.2	Uji t (<i>Parsial Test</i>).....	54
4.5.3	Uji F (<i>Simultan Test</i>).....	56
4.5.4	Uji R Square.....	57
4.6	Pembahasan.....	58
4.6.1	Pengaruh Kepercayaan Terhadap Penggunaan <i>E-payment</i>	58
4.6.2	Pengaruh Keamanan Terhadap Penggunaan <i>E-payment</i>	59
4.6.3	Pengaruh SIA Terhadap Penggunaan <i>E-payment</i>	60
BAB V	PENUTUP.....	61
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	62
5.3	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		63

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel III.1 Pengukuran Variabel.....	28
Tabel IV.1 Hasil Karakteristik Berdasarkan Usia.....	42
Tabel IV.2 Hasil Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel IV.3 Hasil Karakteristik Berdasarkan Lama Menggunakan	43
Tabel IV.4 Hasil Karakteristik Berdasarkan Jenis Layanan	45
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Data.....	47
Tabel IV.6 Hasil Uji Reliabilitas Data	48
Tabel IV.7 Hasil Uji Multikolonieritas	51
Tabel IV.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Uji <i>Park Gleyser</i>	52
Tabel IV.9 Hasil Uji Analisis Berganda	53
Tabel IV.10 Hasil Uji Statistik t.....	55
Tabel IV.11 Hasil Uji Statistik F	57
Tabel IV.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Model Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar IV.1 Logo Bank Rakyat Indonesia.....	41
Gambar IV.2 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia	42
Gambar IV.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Gambar IV.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar IV.5 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan	45
Gambar IV.6 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Layanan	46
Gambar IV.7 Hasil Pengujian Normalitas dengan Menggunakan Grafik Histogram	49
Gambar IV.8 Hasil Pengujian Normalitas dengan Menggunakan Grafik Plot.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Tabulasi Data
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 9 Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 10 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 11 Dokumentasi

