

**ALIENASI SOSIAL DAN GANGGUAN KEJIWAAN**  
**(Studi Terhadap Penyebab Sosial pada Orang dengan Gangguan Jiwa**  
**di RSJD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat**

**Mencapai Derajat S-1**

**Program Studi Sosiologi**



**Diajukan Oleh:**

**Sri Julianti**

**5011511058**

**JURUSAN SOSIOLOGI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ALIENASI SOSIAL DAN GANGGUAN KEJIWAAN  
(Studi Terhadap Penyebab Sosial pada Orang dengan Gangguan Jiwa  
di RSJD Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**SRI JULIANTI**

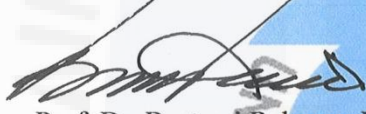
**(5011511058)**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 12 Agustus 2019

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing I,



Prof. Dr. Bustami Rahman, M.Sc

Penguji I,



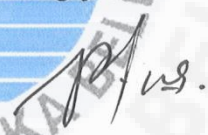
Sujadmi, S.Sos., M.A

Pembimbing II,



Dr. Ibrahim, M.Si

Penguji II,



Putra Pratama Saputra, MPS.Sp

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana S-1

Tanggal 12 Agustus 2019



Sujadmi, S.Sos., M.A.

Plt. Ketua Jurusan Sosiologi

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Sri Julianti

Nomor Induk Mahasiswa : 5011511058

Program Studi : Sosiologi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang ditulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain. apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil orang lain, maka saya bersedia dikenakan saksi.

Balunijuk, 12 Agustus 2019

Yang menyatakan



Sri Julianti

## **MOTTO**

**“Sacrifice your desires for Allah and see how Allah rewards you in ways you could never imagine (Hasan Ibn Abdul Qadir)”**

**“Maka ingatlah kepada-Ku, aku pun akan ingat kepadamu. Bersyukurlah kepada-Ku dan janganlah kamu ingkar kepada-Ku (QS. Al-Baqarah ayat 152)”**

**“(yaitu) orang-orang yang beriman dan hati mereka menjadi tenteram dengan mengingat Allah. Ingatlah, hanya dengan mengingat Allah hati menjadi tentram” (QS. Ar’Ra’d ayat 28)**

**“Keterbatasan bukanlah alasan untuk menyerah, namun keterbatasan merupakan alasan untuk menemukan berjuta cara dalam menyelesaikan masalahmu (Sang Bijak)”**

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, alhamdulillah wasyukurillah, segala puji bagi Allah yang memberikan kemampuan, kesehatan dan kesempatan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Alienasi Sosial dan Gangguan Kejiwaan (Studi Terhadap Penyebab Sosial pada Orang dengan Gangguan Jiwa di RSJD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung)”**. Penulis dengan segala kerendahan hati, sangat menyadari bahwasanya skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, hal ini disebabkan oleh terbatasnya kemampuan penulis.

Penulis persembakan skripsi ini untuk kedua Untuk mak ku Mariani dan pak ku Syaiful Kumar yang ku cintai. Mereka adalah orang yang sangat istimewa serta berarti untukku. Terima kasih atas doa, dorongan, semangat, kasih sayang dan nasehat sebagai nadi yang terus berdetak penyemangat jiwa. Kepada kedua kakak kandung ku Marjuanda, Susan Oktaberia dan kakak angkat ku Rani Juwita terima kasih telah menjadi tempat keluh kesahku, serta selalu memberiku motivasi.

Untuk almamater ku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

## **KATA PENGANTAR**

Syukur Alhamdulillah, atas berkat rahmat Allah SWT. yang senantiasa mempermudah jalan untuk menyelesaikan Skripsi saya dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan untuk meraih gelar sarjana Sosiologi pada Program Studi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bangka Belitung.

Ada banyak pihak yang berperan dalam penyelesaian Skripsi ini sehingga bisa terselesaikan tepat pada waktunya. Penulis ucapkan terima kasih banyak atas bantuannya selama penulisan skripsi:

1. Bapak Dr. Ir. Muhammad Yusuf M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Bapak Prof. Dr. Bustami Rahman, M.Sc. selaku guru besar Fisip sekaligus dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan, dukungan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini .
3. Bapak Dr. Ibrahim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sekaligus dosen pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan saran sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Sujadmi, S.Sos., M.A selaku ketua Progam Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, terima kasih atas saran, masukan serta kritikan yang membangun.

5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
6. Laboratorium Sosial FISIP yang telah banyak membantu memberikan referensi buku terkait dengan keperluan penulis dalam menyelesaikan studi di Universitas Bangka Belitung.
7. Kepada teman-teman angkatan 2015 Sosiologi A dan B yang tidak bisa kusebut namanya satu persatu terima kasih sudah membuat kenangan indah selama masa-masa perkuliahan.
8. Untuk sahabat-sahabat seperjuanganku, Ana, Monica, Herdina, Novia, Cindy, Bela, Viralia, Lia, Sisiliana, Purnama, Imelta Loranisa, Indah, Sherly, Nurhatimi dan Shindy terima kasih telah menjadi sahabatku dan kebersamaan kita akan selalu ku kenang dalam memoriku.
9. Seluruh teman KKN Kampung Dul
10. Pihak-pihak yang berada di lingkungan RSJD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama perawat di ruangan rehab mental sosial terima kasih telah menjadi tempat keluh kesahku dan membantu selama proses penelitian.

Penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran atas penulisan skripsi ini. Penulis juga berharap semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi pembaca.

Balunijuk, Agustus 2019

Penulis,

Sri Julianti

## ABSTRAK

*SRI JULIANTI. Alienasi Sosial dan Gangguan Kejiwaan (Studi Terhadap Penyebab Sosial pada Orang dengan Gangguan Jiwa di RSJD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung) (dibimbing oleh Bustami Rahman dan Ibrahim).*

*Penelitian ini membahas tentang alienasi sosial yang menyebabkan orang mengalami gangguan jiwa di RSJD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui fenomena orang dengan gangguan jiwa karena alienasi sosial serta mengidentifikasi faktor-faktor alienasi sosial sebagai penyebab munculnya gangguan jiwa.*

*Teori yang digunakan untuk menganalisis permasalahan dalam penelitian ini yaitu teori alienasi dari Erich Fromm yang menjelaskan bahwa alienasi merupakan suatu konsep tentang pengalaman hidup dimana seseorang merasa dirinya sebagai sosok yang terasing. Metode yang digunakan yaitu metode penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Pemilihan informan menggunakan teknik purposive sampling dengan jumlah informan sebanyak 13 orang terdiri dari perawat, dokter, keluarga, psikolog dan orang dengan gangguan jiwa. Dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data dengan cara reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.*

*Berdasarkan hasil penelitian di lapangan menunjukkan bahwa masih adanya stigma negatif, diskriminasi dan kurangnya penerimaan kembali orang dengan gangguan jiwa di lingkungan masyarakat. Selain itu, masyarakat masih percaya bahwa gangguan jiwa disebabkan oleh non medis karena kurangnya edukasi tentang gangguan jiwa. Kondisi tersebut menyebabkan terlambatnya penanganan sehingga mengurangi tingkat kepulihan pada orang dengan gangguan jiwa. Penelitian ini kemudian menjelaskan bahwa teralienasinya individu dari lingkungan sosial menyebabkan orang mengalami gangguan jiwa. Alienasi tersebut muncul dikarenakan adanya interaksi antara individu dengan kehidupan sosial masyarakat. Orang dengan gangguan jiwa dalam penelitian ini mengalami keterasingan dikarenakan adanya faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal seperti beban ekonomi, beban keluarga, dan perceraian. Sedangkan faktor eksternal yaitu beban pekerjaan, obsesi sosial dan stigma masyarakat.*

***Kata kunci: Alienasi, Gangguan Jiwa, Orang dengan Gangguan Jiwa***



## ABSTRACT

*SRI JULIANTI. Social Alienation and Mental Disorder (Study on Social Caused to People with Mental Disorder At RSJD Province, Bangka Belitung Island) (Guidance by Bustami Rahman and Ibrahim)*

*This research explained about social alienation that cause people be mental disorder people at RSJD Province Bangka Belitung Island. The purpose of this research was to determine the phenomenon of mental disorder people because of social alienation and also to identify social alienation factors as the caused of mental disorder.*

*Theory used to analyse the problem in this research is alienation theory of Erich Fromm that explained alienation as the concept about life experience which people feel in the codition as a person that alienated. Data collection method of this study is decriptive qualitative method. Data collection technique used is interview technique, observation and documentation. The informan of this research determined by purposive sampling technique and resulted 13 people consist of nurse, doctor, family, psychologist and mental disorder people. In this research data anylise technique used are data reduction, data presentation and conclusion.*

*Based on the result of field research showed that there still a negative stigma exist, discrimination and less acceptance of mental disorder people in society environment. Beside that, society believe that mental disorder people was caused by non medical aspect because of less education about mental disorder. This condition is the reason of late treatment that decrease recovery phase in mental disorder people. This research also explained that individual alienation from social environment caused a mental disorder. Alienation appeare because the interaction between people and society. Mental disorder people in this research feel alienation because of internal factors and external factors. The internal factors such as economical liabilities, family liabilities and divorces. Meanwhile, the external factors are job liabilities, social obsession and society stigma.*

**Keywords: Alienation, Mental Disorder, Mental Disorder People**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
1. Teoretis.....	7
2. Praktis.....	8
E. Sistematika Penulisan.....	8

<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Kerangka Teoretis .....	11
B. Operasionalisasi Konsep .....	17
C. Alur Berpikir .....	26
D. Penelitian Terdahulu .....	27
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Desain Penelitian.....	33
B. Lokasi Penelitian.....	34
C. Jenis dan Sumber Data .....	35
1. Data primer.....	35
2. Data sekunder.....	35
D. Subyek dan Teknik Penentuan Informan .....	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
1. Wawancara.....	37
2. Observasi.....	38
3. Dokumentasi .....	39
F. Teknik Analisis Data.....	39
1. Reduksi data.....	40
2. Penyajian data .....	40
3. Penarikan kesimpulan .....	40
<b>BAB IV. GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>42</b>
A. Gambaran Umum Kondisi Geografis Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.....	42

B. Gambaran Umum RSJD Provinsi Kepulauan Bangka	
Belitung .....	43
1. Tugas pokok dan fungsi rumah sakit jiwa.....	46
2. Visi, misi dan tujuan.....	47
3. Jumlah tenaga medis.....	48
C. Orang dengan Gangguan Jiwa di RSJD Provinsi Kepulauan	
Bangka Belitung .....	49
1. Klasifikasi orang dengan gangguan jiwa menurut umur, jenis kelamin dan pendidikan.....	50
2. Pelayanan rehabilitasi mental sosial.....	54
<b>BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
A. Fenomena Orang dengan Gangguan Jiwa karena Alienasi Sosial .....	55
1. Tingkat gangguan jiwa di Bangka Belitung.....	55
2. Faktor penyebab umum munculnya gangguan jiwa .....	59
3. Penanganan pada orang dengan gangguan jiwa.....	61
4. Orang dengan gangguan jiwa baru.....	64
B. Faktor-faktor Alienasi Sosial yang Menyebabkan Orang	
Mengalami Gangguan Jiwa.....	69
1. Faktor internal.....	70
a. Beban ekonomi.....	70
b. Beban keluarga.....	72
c. Perceraian.....	76

2. Faktor eksternal.....	78
a. Beban pekerjaan .....	78
b. Obsesi sosial.....	82
c. Stigma masyarakat .....	85
C. Analisis Teori Erich Fromm tentang Alienasi terhadap keterasingan yang Menyebabkan Orang Mengalami Gangguan Jiwa.....	87
<b>BAB VI. PENUTUP .....</b>	<b>99</b>
A. Kesimpulan .....	99
B. Saran.....	102

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penderita Masuk dan Keluar Berdasarkan Domisili Tahun 2019 .....	4
Tabel 2.1 Data Macam-macam Gangguan Kejiwaan pada 7 Kab/Kota di Bangka Belitung .....	23
Tabel 4.1 Data Pimpinan Rumah Sakit Jiwa (RSJ) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Tahun 2018 .....	45
Tabel 4.2 Data Distribusi Sumberdaya Manusia Kesehatan di RSJD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung .....	49
Tabel 4.3 Jumlah Pasien Masuk Menurut Kelompok Umur Tahun 2017 .....	51
Tabel 4.4 Jumlah Penderita Keluar Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2017 ....	52
Tabel 4.5 Jumlah Penderita Rawat Inap Berdasarkan Pendidikan Tahun 2017...	53
Tabel 4.6 Layanan Rehabilitasi Mental Sosial Kerja Otot Tahun 2017.....	54
Tabel 5.1 Jumlah Pasien Rawat Inap Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 5.2 Daftar Diagnosa Penyakit Gangguan Jiwa .....	66
Tabel 5.3 Simpulan dan Pembahasan Fenomena Orang dengan Gangguan Jiwa karena Alienasi Sosial .....	68
Tabel 5.4 Simpulan dan Pembahasan Faktor Alienasi Sosial .....	88

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Berpikir Penelitian .....	26
Gambar 5.1 Bagan Alienasi Sosial pada Orang dengan Gangguan Jiwa dalam Konsep Alienasi Fromm .....	97



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Daftar Nama Informan

Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian

Lampiran 4. Daftar Riwayat Hidup

