

**ANALISIS *FRAMING* FENOMENA UJARAN KEBENCIAN DI
FACEBOOK MENJELANG PEMILIHAN PRESIDEN TAHUN 2019 DI
BANGKA BELITUNG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana S-1

Jurusan Sosiologi



Diajukan oleh:

Ratna

5011511050

**JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS *FRAMING* FENOMENA UJARAN KEBENCIAN DI
FACEBOOK MENJELANG PEMILIHAN PRESIDEN TAHUN 2019 DI
BANGKA BELITUNG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

RATNA

(5011511050)

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 30 Juli 2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing I,



Dr. Ibrahim, M.Si

Penguji I,



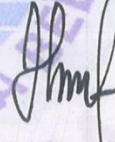
Sujadmi, S.Sos., M.A

Pembimbing II,



Luna Febriani, S.Sos., M.A

Penguji II,



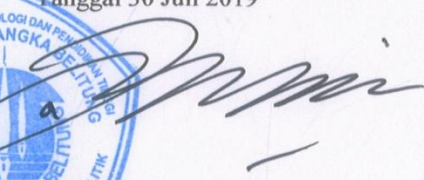
Herdiyanti, S.Sos., M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana S-1

Tanggal 30 Juli 2019




Sujadmi, S.Sos., M.A
Ketua Jurusan Sosiologi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RATNA

Nomor Induk Mahasiswa : 5011511050

Jurusan : SOSIOLOGI

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan sebagian atau keseluruhan skripsi ini hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Balunijuk, 30 Juli 2019

Yang menyatakan,



Ratna

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang

Melainkan sesuai kesanggupannya”

(Surat Al Baqarah ayat 286)

“Sebutlah nama Rabbmu dan beribadahlah

kepadanya dengan ketekunan”

(Q.S. Al Muzzamil: 8)

“Kejujuran adalah sebuah kebaikan terdalam yang mengajarkan

kita untuk bersyukur pada hidup kita sendiri dan membagi

kebahagiaan tersebut dengan orang-orang”

(Khalil Gibran)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi yang masih banyak kekurangan ini ku persembahkan untuk:

Allah SWT yang telah memberi keberkahan, ketenangan dan kemudahan di setiap jalan hidupku termasuk pada saat penulisan skripsi ini.

Kedua orang tua ku, Mamak dan Bapak yang selalu mendoakan ku dalam keadaan apapun, serta memberikan kasih sayang yang tidak akan terbalas dengan apapun. Keluarga Besar ku di desa yang telah memberikan dukungan dan doa-doa yang sangat berharga.

Untuk almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbilalamin, segala syukur kepada Allah S.W.T atas segala keberkahan, rezeki yang dilimpahkannya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Analisis *Framing* Fenomena Ujaran Kebencian Di *Facebook* Menjelang Pemilihan Presiden Tahun 2019 di Kepulauan Bangka Belitung. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi tugas dan melengkapi sebagian persyaratan untuk mendapat gelar Sarjana Sosial pada program studi Sosiologi Universitas Bangka Belitung.

Banyak situasi dan kendala yang dihadapi oleh penulis dalam penulisan skripsi ini, namun berkat kemudahan yang diberikan Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya kesulitan-kesulitan tersebut dapat teratasi. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih atas segala bentuk bantuannya terkhusus kepada:

1. Dr. Ir. Muhammad Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung;
2. Prof. Dr. Bustami Rahman, M.Sc. selaku Guru Besar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Sosiologi;
3. Dr. Ibrahim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sekaligus Pembimbing I yang telah memberikan saran, masukan dan ilmu yang sangat berharga dalam proses pembelajaran;
4. Sujadmi, S.Sos., M.A. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ketua Jurusan

Sosiologi sekaligus penguji I yang telah memberikan saran, ilmu, masukan yang berharga dalam proses pembelajaran;

5. Jamilah Cholillah, S.Sos., M.A. selaku Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan yang telah memberikan ilmu dalam proses pembelajaran;
6. Luna Febriani, S.Sos., M.A. selaku pembimbing II yang telah memberikan saran, masukan serta ilmu yang sangat berharga dalam pembelajaran;
7. Herdiyanti, S.Sos., M.Si. selaku penguji II yang telah memberikan saran, masukan serta ilmu yang sangat berharga dalam pembelajaran;
8. Putra Pratama Saputra, MPS.Sp. selaku kepala Laboratorium Rekayasa Sosial yang telah memberikan ilmu dalam proses pembelajaran;
9. Seluruh dosen Jurusan Sosiologi terimakasih yang sangat besar untuk ilmu-ilmu yang telah diberikan dan sangat bermanfaat bagi penulis;
10. Staf BAAK dan BAUK Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan;
11. Orang tua tercinta Bapak dan Ibu terimakasih untuk segala doa, kasih sayang, perlindungan yang diberikan kepada penulis;
12. Sahabat dan rekan-rekan di kelas A dan B Sosiologi 2015 terimakasih untuk pertemanan selama masa kuliah ini, Putri, Rahmaulidia, Trisna, Nihla, Sisil, Vira, Iswita, Desi, Ayu, Yulianti, Sakinah, dewi, Tiara, Atikah, Melda, Cica, Cindy, Musdalifah, Sri, Yolanda, Zainal, Ari, Erry, Hendra, Hafiz, David, Angky, Rizki, Rahman, Edo, Fakhri atas pengalaman dan pelajaran berharga yang telah kalian berikan dan untuk rekan seluruh angkatan yang tidak bisa disebutkan satu persatu;

13. Sahabat-sahabat ku Nadia, Lola, Liza, Lara, Putri, Febri, Modi, Defri, Dian, Mitha, Nurin, Vio, Caya, Alvia, Sumi, Kasroni, Aldi, Rapli, Steven, Fikri, Gusti, kak oop, kak aldo, kabinet bukti nyata, kabinet bersaudara, KKN XIII Desa Tanah Bawah terima kasih untuk kebersamaan dan motivasinya dalam penulisan skripsi ini.

Penulis berharap dalam penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca untuk pengembangan ilmu pengetahuan sekarang dan di masa yang akan datang.

Balunijuk, Juli 2019

Penulis,

Ratna

NIM: 5011511050

ABSTRAK

RATNA, Analisis Framing Fenomena Ujaran Kebencian di Facebook Menjelang Pemilihan Presiden Tahun 2019 di Bangka Belitung.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bentuk-bentuk ujaran kebencian di facebook menjelang pemilihan Presiden tahun 2019 serta konsekuensinya terhadap pembaca. Menganalisis bentuk-bentuk serta konsekuensi ujaran kebencian menjelang pemilihan Presiden tahun 2019 bertujuan untuk membantu masyarakat mengetahui bahwa ujaran kebencian dapat dibentuk dengan berbagai aspek yang terdapat dalam lingkungan masyarakat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kualitatif dengan pendekatan framing. Pengambilan data dilakukan dengan mengkaji 6 akun facebook masyarakat Bangka Belitung. Teori yang digunakan yaitu teori Framing model William Gamson dan Modigliani. Teori framing merupakan ide-ide yang tersusun sedemikian rupa dan menghadirkan konstruksi makna. Ide tersebut menentukan fakta mana yang diambil, bagian mana yang ditonjolkan dan dihilangkan serta kemana arah berita tersebut. Kemasan tersebut yaitu perangkat pembingkai dan perangkat penalaran. Perangkat pembingkai terdiri atas metaphors, catchphrases, depiction, exemplar, dan visual image. Perangkat penalaran terdiri atas roots, appeals to principle, dan consequences.

Ujaran kebencian menjelang pemilihan Presiden tahun 2019 dibingkai melalui tiga aspek yaitu aspek keagamaan, kebohongan, serta kegagalan petahana. Akun Abie Vavie dan Zahrial Effendi membingkai ujaran kebencian dari aspek keagamaan dengan mengaitkan praktik-praktik serta simbolisasi keagamaan. Akun Muchtar Purba dan Albana Cion membingkai ujaran kebencian dari aspek kebohongan dengan menunjukkan kasus-kasus atau perbuatan kebohongan yang dilakukan oleh seseorang atau kelompok. Akun Ayak SW dan Taufik Saparudin membingkai ujaran kebencian dari aspek kegagalan petahana dengan menunjukkan kasus-kasus kegagalan yang terjadi pada masa petahana. Ketiga pembingkai tersebut kemudian memunculkan konsekuensi terhadap pembaca. Konsekuensi tersebut dapat terlihat dari respon para pembaca. Respon tersebut berupa penolakan maupun dukungan yang diberikan pada pesan ujaran kebencian tersebut.

Kata Kunci: Ujaran Kebencian, Framing, Pemilihan Presiden

ABSTRACT

RATNA, Analysis of Hate Speech Phenomenon on Facebook Towards the 2019 Presidential Election in Bangka Belitung.

This study aims to describe the forms of hate speech on Facebook ahead of the 2019 Presidential elections and their consequences for readers. Analyzing the forms and consequences of hate speech prior to the 2019 Presidential election aims to help the public know that hate speech can be formed with various aspects that are contained in the community environment.

The method used in this study is a qualitative method with a framing approach. Data is collected by reviewing 6 facebook accounts of Bangka Belitung community. The theory used is the theory of William Gamson and Modigliani's framing model. Framing theory are ideas arranged in such a way and present a construction of meaning. The idea determines which facts are taken, which parts are highlighted and removed and where the new goes. The packaging is a frame and reasoning device. The framing device consists of metaphors, catchphrases, depiction, exemplar, and visual images. The reasoning device consists of roots, appeals to principle, and consequences.

The hate speech before the 2019 presidential election is framed through three aspects namely religious aspects, lies, and incumbent failure. The Abie Vavie and Zahrial Effendi accounts frame hate speech from religious aspects by linking religious practices and symbolization. The Muchtar Purba and Albana Cion accounts frame hate speech from the aspects of lying by showing cases or acts of lying perpetrated by a person or group. The Ayak SW and Taufik Saparudin accounts frame hate speech from the incumbent's failure aspect by showing cases of failure that occurred during incumbent. The three frames then bring consequences to the reader. The consequences can be seen from the response of the readers. The response was in the form of rejection and support given to the hate speech message.

Keywords: Hate Speech, Framing, Presidential Election

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kerangka Teoretik.....	12
B. Operasionalisasi Konsep	15

C. Alur Berpikir	26
D. Penelitian Terdahulu	28

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	35
B. Jenis dan Sumber Data	36
C. Subyek dan Teknik Penentuan Informan	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	40
E. Teknik Analisis Data.....	41

BAB IV GAMBARAN UMUM

A. Sejarah <i>Facebook</i>	44
B. Profil akun Abie Vavie.....	47
C. Profil akun Muchtar Purba	48
D. Profil akun Albana Cion.....	49
E. Profil akun Ayak SW	50
F. Profil akun Taufik Saparudin	52
G. Profil akun Zahrial Effendi	53

BAB V PEMBAHASAN

A. Identifikasi Akun-Akun <i>Facebook</i> Partisipan dan Calon Anggota Legislatif Yang Melakukan Ujaran Kebencian Menjelang Pemilihan Presiden Tahun 2019.....	55
1. Identifikasi akun <i>facebook</i> Abie Vavie	56
2. Identifikasi akun <i>facebook</i> Muchtar Purba.....	60
3. Identifikasi akun <i>facebook</i> Albana Cion	63
4. Identifikasi akun <i>facebook</i> Ayak SW.....	67
5. Identifikasi akun <i>facebook</i> Taufik Saparudin	70
6. Identifikasi akun <i>facebook</i> Zahrial Effendi.....	74
B. Pembungkahan Ujaran Kebencian Menjelang Pemilihan Presiden Tahun 2019 di <i>Facebook</i>	80

1. Pembingkaiian ujaran kebencian pada akun Abie Vavie	80
2. Pembingkaiian ujaran kebencian pada akun Muchtar Purba	89
3. Pembingkaiian ujaran kebencian pada akun Albana Cion	96
4. Pembingkaiian ujaran kebencian pada akun Ayak SW.....	104
5. Pembingkaiian ujaran kebencian pada akun Taufik Saparudin	110
6. Pembingkaiian ujaran kebencian pada akun Zahrial Effendi.....	118
C. Konsekuensi Ujaran Kebencian Menjelang Pemilihan Presiden Tahun 2019 di <i>Facebook</i> Terhadap Pembaca	125
1. Konsekuensi ujaran kebencian pada akun Abie Vavie	125
2. Konsekuensi ujaran kebencian pada akun Muchtar Purba.....	129
3. Konsekuensi ujaran kebencian pada akun Albana Cion	131
4. Konsekuensi ujaran kebencian pada akun Ayak SW	133
5. Konsekuensi ujaran kebencian pada akun Taufik Saparudin.....	137
6. Konsekuensi ujaran kebencian pada akun Zahrial Effendi	139
D. Bentuk <i>Framing</i> dalam Ujaran Kebencian	145

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	151
B. Saran.....	154

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Identifikasi Akun <i>Facebook</i> Yang Melakukan Ujaran Kebencian	78
Tabel 5.2 Perangkat Pembingkai Pada Akun Abie Vavie.....	87
Tabel 5.3 Perangkat Penalaran Pada Akun Abie Vavie.....	88
Tabel 5.4 Perangkat Pembingkai Pada Akun Muchtar Purba	94
Tabel 5.5 Perangkat Penalaran Pada Akun Muchtar Purba	95
Tabel 5.6 Perangkat Pembingkai Pada Akun Albana Cion.....	102
Tabel 5.7 Perangkat Penalaran Pada Akun Albana Cion.....	103
Tabel 5.8 Perangkat Pembingkai Pada Akun Ayak SW	109
Tabel 5.9 Perangkat Penalaran Pada Akun Ayak SW.....	109
Tabel 5.10 Perangkat Pembingkai Pada Akun Taufik Saparudin	116
Tabel 5.11 Perangkat Penalaran Pada Akun Taufik Saparudin	117
Tabel 5.12 Perangkat Pembingkai Pada Akun Zahrial Effendi	124
Tabel 5.13 Perangkat Penalaran Pada Akun Zahrial Effendi.....	124
Tabel 5.14 Konsekuensi Terhadap Pembaca Pada Pesan Ujaran Kebencian Menjelang Pemilihan Presiden Tahun 2019	141
Tabel 5.15 Bentuk <i>Framing</i> dalam Ujaran Kebencian	149

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Berpikir	26
Gambar 4.1 Profil Akun Abie Vavie.....	47
Gambar 4.2 Profil Akun Muchtar Purba	48
Gambar 4.3 Profil Akun Albana Cion.....	50
Gambar 4.4 Profil Akun Ayak SW	51
Gambar 4.5 Profil Akun Taufik Saparudin	52
Gambar 4.6 Profil Akun Zahrial Effendi	53
Gambar 5.1 Pesan yang Dibagikan Berisi Dukungan Terhadap Calon Presiden Nomor Urut 01	57
Gambar 5.2 Pesan yang Dibagikan Berisi Ujaran Kebencian Berupa Penghinaan yang Dilihat Dari Aspek Agama	58
Gambar 5.3 Pesan yang Dibagikan Berisi Dukungan Terhadap Calon Presiden Nomor Urut 01	60
Gambar 5.4 Pesan yang Dibagikan Berisi Ujaran Kebencian Berupa Provokasi Terhadap Calon Presiden Nomor Urut 02 yang Dilihat Dari Aspek Kebohongan	62
Gambar 5.5 Pesan yang Dibagikan Berisi Dukungan Terhadap Calon Presiden Nomor Urut 01	64
Gambar 5.6 Pesan yang Dibagikan Berisi Ujaran Kebencian Terhadap Calon Presiden Nomor Urut 02 yang Dilihat Dari Aspek Kebohongan..	65

Gambar 5.7 Pesan yang Dibagikan Berisi Dukungan Terhadap Calon Presiden Nomor Urut 02	67
Gambar 5.8 Pesan yang Dibagikan Berisi Ujaran Kebencian Berupa Provokasi Terhadap Calon Presiden Nomor Urut 01 yang Dilihat Dari Aspek Kegagalan Petahana	69
Gambar 5.9 Pesan yang Dibagikan Berisi Dukungan Terhadap Calon Presiden Nomor Urut 02	71
Gambar 5.10 Pesan yang Dibagikan Berisi Ujaran Kebencian Berupa Provokasi Terhadap Calon Presiden Nomor Urut 01 yang Dilihat Dari Aspek Kegagalan Petahana	73
Gambar 5. 11 Pesan yang Dibagikan Berisi Dukungan Terhadap Calon Presiden Nomor Urut 02	75
Gambar 5.12 Pesan yang Dibagikan Berisi Ujaran Kebencian Berupa Penghinaan Terhadap Calon Presiden Nomor Urut 01 yang Dilihat dari Aspek Agama	76
Gambar 5.13 Pesan yang Dibagikan Pada Tanggal 16 Januari 2019 Berisi Bingkai Keagamaan	81
Gambar 5.14 Pesan yang Dibagikan Pada Tanggal 28 Januari 2019 Berisi Bingkai Kebohongan	90
Gambar 5. 15 Pesan yang Dibagikan Pada Tanggal 12 April 2019 Berisi Bingkai Kebohongan	97
Gambar 5.16 Pesan yang Dibagikan Pada Tanggal 21 Desember 2018 Berisi Bingkai Kegagalan Petahana	104
Gambar 5.17 Pesan yang Dibagikan Pada Tanggal 14 Januari 2019 Berisi Bingkai Kegagalan Petahana	111

Gambar 5.18 Pesan yang Dibagikan Pada Tanggal 1 Februari 2019 Berisi Bingkai Keagamaan	119
Gambar 5.19 Respon Pembaca yang Mendukung Pesan Ujaran Kebencian Pada Akun Abie Vavie	126
Gambar 5.20 Respon Pembaca yang Menolak Pesan Ujaran Kebencian Pada Akun Abie Vavie	128
Gambar 5.21 Respon Pembaca yang Menolak Pesan Ujaran Kebencian Pada Akun Abie Vavie	128
Gambar 5.22 Respon Pembaca yang Mendukung dan Menolak Pesan Ujaran Kebencian Pada Akun Muchtar Purba	130
Gambar 5.23 Respon Pembaca yang Mendukung Pesan Ujaran Kebencian Pada Akun Albana Cion	132
Gambar 5.24 Respon Pembaca yang Mendukung Pesan Ujaran Kebencian Pada Akun Ayak SW	134
Gambar 5.25 Respon Pembaca yang Menolak Pesan Ujaran Kebencian Pada Akun Ayak SW	136
Gambar 5.26 Respon Pembaca yang Mendukung Ujaran Kebencian Pada Akun Taufik Saparudin.....	138
Gambar 5.27 Respon Pembaca yang Mendukung Ujaran Kebencian Pada Akun Zahrial Effendi	140

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat *Tanslate* Abstrak

Lampiran 2. *Curriculum Vitae*

