

**PENGARUH MOTIVASI BERPRESTASI, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN KERJASAMA TIM TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS  
PANGKALANBARU**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NAMA : ENNY OCTAVIANI**

**NIM : 302 13 11 025**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat**

**Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2017**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**JURUSAN MANAJEMEN**

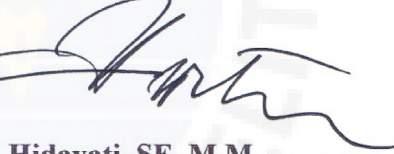
**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Enny Octaviani  
NIM : 302 13 11 025  
Jurusan : Manajemen  
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Motivasi Berprestasi, Lingkungan Kerja dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai di Puskesmas Pangkalanbaru".


Pembimbing Utama

  
**Dr. Reniati, SE.,M.Si**  
NP.507206007

Pembimbing Pendamping

  
**Hidayati, SE.,M.M**  
NP. 506306010

Balunijuk, 10 Mei 2017  
Ketua Jurusan Manajemen

  
**M. Tanggung S.E.M.Si**  
NIP: 19630605199031004

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH MOTIVASI BERPRESTASI, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
PUSKESMAS PANGKALANBARU**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh: **Enny Octaviani**

Nomor Induk Mahasiswa: **302 13 11 025**

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 02 Juni 2017, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

**Tim Penguji :**

Ketua

Anggota

Anggota

Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP. 507206007

H. Sumar, S.E., M.M  
NP. 506808015

Christianingrum, S.Pd., M.M  
NIP. 198704022014042001

Balunijuk, 05 Juli 2017  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M.Si  
NIP.196306051990031004

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: “ **Pengaruh Motivasi Berprestasi, Lingkungan Kerja, dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Pegawai di Puskesmas Pangkalanbaru**”, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”.

Balunijuk, 10 Mei 2017

Penulis



Enny Octaviani

## MOTTO

*“ The greatest secret of success is there is no big secret, whoever you are, you will be successful if you endeavor in earnest.” “ Rahasia terbesar mencapai kesuksesan adalah tidak ada rahasia besar, siapapun anda akan menjadi sukses jika berusaha dan bersungguh-sungguh.”*

*“Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri. “ (QS. AL-Ankabut 29:6)*

## PERSEMBAHAN

*Skripsi ini ku persembahkan dengan segenap rasa kepada :*

- 1. Allah SWT yang telah memberikan jalan kemudahan bagi penulis.*
- 2. Kedua orang tua tercinta, Mama dan Papa yang selalu memberikan dukungan moral dan materil serta doa yang tulus untuk keberhasilan penulis.*
- 3. Adekku Taufik.H dan Sepupuku Dinda Djuwita serta Martin Yuda Paradise yang selalu memberikan semangat.*
- 4. Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu ada disaat suka maupun duka.*
- 5. Teman-teman seperjuangan angkatan 2013 khususnya Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.*
- 6. Almameterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.*

## **ABSTRACT**

***Enny Octaviani, 302 13 11 025. THE INFLUENCE OF ACHIEVEMENT MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT, AND TEAM WORK ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PUSKESMAS PANGKALANBARU.***

*The background of this research is based on the phenomenon which indicates that there is no improvement in employee performance at Puskesmas Pangkalanbaru (stands for : Community Health Center) Pangkalanbaru. The purpose of this research is to determine and to analyze the influence of achievement motivation, work environment, and team work on employee performance at Puskesmas Pangkalanbaru.*

*This is descriptive quantitative research with a total of 56 samples, while the sample collecting technique used saturated sample. In this research the independent variable consisted of achievement motivation, work environment, and team work, while the dependent variable was employee performance. The test of instrument used SPSS 22.00 software. The method of data analysis used descriptive statistical analysis, classical assumption test, and multiple linear regression including T test, F test, and  $R^2$ .*

*The result of research indicated that achievement motivation of the employee of Puskesmas Pangkalanbaru is high, work environment is high, team work is high, and employee performance is high. The independent variable  $X_1$  is obtained that  $T_{value} (2,825) > T_{table} (2,007)$ , variable  $X_2$   $T_{value} (2,345) > T_{table} (2,007)$ , and variable  $X_3$   $T_{value} (4,656) > T_{table} (2,007)$ . This variable of achievement motivation ( $X_1$ ) partially has influence on variable of employee performance ( $Y$ ), variable of work environment ( $X_2$ ) partially has influence on variable of employee performance ( $Y$ ). The result of F test indicates that  $F_{value} (58,302) > F_{table} (2,77)$ , while the significance is  $0,000 < \alpha$  on the significance level is  $0,05$ , thus  $H_0$  is denied and  $H_a$  is accepted which means that independent variable simultaneously influence dependent variable significantly. The test result of coefficient of determination ( $R^2$ ) indicated that Adjusted R Square  $0,758$  or  $75,8\%$ , which means variation of variable of performance, can be explained by achievement motivation, work environment, and team work, the remaining is  $24,2\%$  can be explained by other variable out of the research.*

**Keywords :** *achievement motivation, work environment, team work and employee performance*

## ABSTRAK

### **Enny Octaviani, 302 13 11 025. PENGARUH MOTIVASI BERPRESTASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS PANGKALANBARU.**

Penelitian ini dilatar belakangi berdasarkan fenomena yang menunjukkan bahwa tidak adanya peningkatan kinerja pegawai di Puskesmas Pangkalanbaru. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis tentang pengaruh motivasi berprestasi, lingkungan kerja dan kerjasama tim terhadap kinerja pegawai di Puskesmas Pangkalanbaru.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 56 sampel, sedangkan teknik pengambilan sampel menunjukkan sampel jenuh. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari motivasi berprestasi, lingkungan kerja dan kerjasama tim, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja pegawai. Pengujian instrument menggunakan software SPSS 22.00. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik dan regresi linier berganda yang meliputi uji T, uji F, dan  $R^2$ .

Hasil penelitian menunjukkan motivasi berprestasi Pegawai Puskesmas Pangkalanbaru tinggi, lingkungan kerja tinggi, kerjasama tim tinggi dan kinerja pegawai tinggi. Variabel independen  $X_1$  diperoleh  $T_{hitung} (2,825) > T_{tabel} (2,007)$ , variabel  $X_2$   $T_{hitung} (2,345) > T_{tabel} (2,007)$ , dan variabel  $X_3$   $T_{hitung} (4,656) > T_{tabel} (2,007)$ . Maka variabel Motivasi Berprestasi ( $X_1$ ) berpengaruh secara parsial terhadap variabel Kinerja Pegawai ( $Y$ ), variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) berpengaruh secara parsial terhadap variabel Kinerja Pegawai ( $Y$ ), variabel Kerjasama Tim ( $X_3$ ) berpengaruh secara parsial terhadap variabel Kinerja Pegawai ( $Y$ ). hasil uji F menunjukkan bahwa  $F_{hitung} (58,302) > F_{tabel} (2,77)$ , sedangkan signifikansi adalah  $0,000 < \alpha$  pada taraf signifikansi 0,05, maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang berarti variabel *independen* secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel *dependen* secara signifikan. Hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan *Adjusted R Square* 0,758 atau 75,8%, yakni berarti variasi variabel kinerja dapat dijelaskan oleh motivasi berprestasi, lingkungan kerja dan kerjasama tim sisanya 24,2% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari variabel penelitian.

Kata kunci : Motivasi Berprestasi, Lingkungan Kerja, Kerjasama tim dan Kinerja Pegawai

## KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjungan besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman, amin. Penulisan proposal skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menenmpuh ujian akhir kesarjanaaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih terdapat kekurangan, hal ini disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan dimasa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang ebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si. sebagai dosen pembimbing utama dan Ibu Hidayati, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahnya selama masa penyusunan skripsi. Selain itu juga



penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Muh, Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Khairiyansyah, S.E.,M.Si. selaku Wakil Dekan bidang kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak M. Tanggung, S.E. M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
5. Seluruh dosen dan staf akademik pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
6. Keluarga tercinta, terutama Mama Nuryani dan Papa Esmedy, adikku Taufik.H yang selalu memberikan semangat, dukungan moral maupun materil, motivasi dan doanya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
7. Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu menemaniku dan memberikan semangat : Martin Yuda Paradise, Dimas Juni Diaputra, Ramiati, Sri Hindaryani, Astrie Handayani, Eka Septy Kurniati, Enno Tria Dinanti, Ayu Astriyani, dan teman-teman kelas Manajemen 1 Angkatan 2013.
8. Trio Staf Fakultas Ekonomi, Abang Pandi, Abang Harly dan Abang Moko yang telah memberikan dukungan dan semangat.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita.

Balinjuk, 10 Mei 2017

Penulis,

Enny Octaviani



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Batasan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1. Secara Teoristis .....	12
1.5.2. Secara Praktis .....	12
1.5.3. Secara Kebijakan .....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>15</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	15
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15

2.1.2. Peran dan Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.3. Tujuan dan Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.4. Perencanaan SDM .....	18
2.2 Kinerja .....	19
2.2.1. Pengertian Kinerja .....	19
2.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.2.3. Aspek-aspek Kinerja .....	21
2.2.4. Indikator Kinerja .....	23
2.3 Motivasi Berprestasi.....	25
2.3.1. Definisi Motivasi.....	25
2.3.2. Teori-teori Motivasi.....	26
2.3.3. Sumber Motivasi .....	27
2.3.4. Berprestasi.....	29
2.3.5. Pengertian Motivasi Berprestasi.....	30
2.3.6. Dimensi Motivasi Berprestasi .....	31
2.4 Lingkungan Kerja.....	31
2.4.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	31
2.4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	33
2.4.3. Arti Penting Lingkungan Kerja .....	38
2.5 Kerjasama Tim .....	38
2.5.1. Pengertian Kerjasama Tim .....	38
2.5.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kerjasama Tim.....	39
2.5.3. Tahap dalam Membangun Tim .....	39
2.5.4. Karakteristik Tim yang Sukses .....	41
2.6 Penelitian Terdahulu.....	42
2.7 Kerangka Berpikir .....	45

2.7.1. Gambaran Motivasi Berprestasi, Lingkungan Kerja, Kerjasama Tim dan Kinerja Pegawai .....	46
2.7.2. Hubungan Motivasi Berprestasi dengan Kinerja Pegawai .....	46
2.7.3. Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Pegawai .....	46
2.7.4. Hubungan Kerjasama Tim dengan Kinerja Pegawai.....	47
2.7.5. Hubungan Motivasi Berprestasi, Lingkungan Kerja dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai .....	47
2.8 Hipotesis Penelitian .....	48
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>49</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	49
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	50
3.2.1. Tempat .....	50
3.2.2. Waktu .....	50
3.3 Populasi dan Sampel.....	50
3.3.1. Populasi .....	50
3.3.2. Sampel .....	50
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	51
3.4.1. Definisi Operasional.....	51
3.4.2. Pengukuran Variabel .....	53
3.5 Teknik Pengambilan Data .....	54
3.5.1 Jenis dan Sumber Data .....	54
3.5.2. Metode Pengumpulan Data .....	55
3.6 Teknik Analisis Data .....	56
3.6.1. Analisis Deskriptif.....	57
3.6.2. Uji Validitas.....	58

3.6.3. Uji Reliabilitas.....	58
3.7 Uji Asumsi Klasik .....	59
3.7.1. Uji Normalitas .....	59
3.7.2. Uji Multikolinearitas.....	60
3.7.3. Uji Heteroskedastisitas.....	60
3.7.4. Uji Autokorelasi.....	61
3.8 Regresi Linier Berganda.....	62
3.9 Pengujian Hipotesis .....	63
3.9.1. Uji T.....	63
3.9.2. Uji F.....	63
3.9.3. Koefisien Determinasi (R-Square).....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
4.1.1. Gambaran Umum Puskesmas Pangkalanbaru .....	65
4.1.2. Visi dan Misi Puskesmas Pangkalanbaru .....	66
4.1.3. Struktur Organisasi Puskesmas Pangkalanbaru.....	66
4.2 Hasil Deskriptif Penelitian .....	68
4.2.1. Hasil Deskriptif Karakteristik Responden.....	68
4.2.2. Hasil Deskriptif Variabel.....	71
4.2.3. Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	99
4.3 Hasil Analisis Data .....	99
4.3.1. Uji Validitas.....	99
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	101
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	101
4.3.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	105

4.4 Pengujian Hipotesis .....	106
4.4.1. Uji Parsial (Uji t) .....	105
4.4.2. Uji Simultan (Uji F).....	109
4.4.3. Analisis Koefisien Determinasi.....	111
4.5 Pembahasan .....	112
4.5.1. Hasil Deskriptif Variabel.....	112
4.5.2. Pengaruh motivasi berprestasi terhadap kinerja pegawai.....	112
4.5.3. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai.....	113
4.5.3. Pengaruh kerjasama tim terhadap kinerja pegawai.....	113
4.5.3. Pengaruh motivasi berprestasi, lingkungan kerja, kerjasama tim terhadap kinerja pegawai.....	114
<b>BAB V METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>115</b>
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Saran .....	116

## DAFTAR TABEL

Tabel I.3	Data Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Jenis Kelamin pada Puskesmas Pangkalanbaru .....	7
Tabel I.4	Data Prasurvey terhadap 15 pegawai di Puskesmas Pangkalanbaru ..	8
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel.....	52
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel.....	54
Tabel III.III	Kategori Skala.....	54
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	70
Tabel IV.4	Hasil Penelitian Deskriptif Berprestasi.....	71
Tabel IV.5	Hasil Penelitian Deskriptif Berprestasi.....	72
Tabel IV.6	Hasil Penelitian Deskriptif Memperluas Pergaulan.....	72
Tabel IV.7	Hasil Penelitian Deskriptif Memperluas Pergaulan.....	73
Tabel IV.8	Hasil Penelitian Deskriptif Menguasai Suatu Keahlian.....	74
Tabel IV.9	Hasil Penelitian Deskriptif Menguasai Suatu Keahlian.....	74
Tabel IV.10	Rata-rata Penilaian Kinerja Pegawai Puskesmas Pangkalanbaru Terhadap Motivasi Berprestasi.....	75
Tabel IV.11	Hasil Penelitian Deskriptif Hubungan Karyawan.....	76
Tabel IV.12	Hasil Penelitian Deskriptif Hubungan Karyawan.....	77
Tabel IV.13	Hasil Penelitian Deskriptif Suasana Kerja.....	77
Tabel IV.14	Hasil Penelitian Deskriptif Suasana Kerja.....	78
Tabel IV.15	Hasil Penelitian Deskriptif Peraturan Kerja.....	79



Tabel IV.16	Hasil Penelitian Deskriptif Peraturan Kerja.....	79
Tabel IV.17	Hasil Penelitian Deskriptif Penerangan .....	80
Tabel IV.18	Hasil Penelitian Deskriptif Penerangan .....	81
Tabel IV.19	Hasil Penelitian Deskriptif Sirkulasi Udara.....	81
Tabel IV.20	Hasil Penelitian Deskriptif Sirkulasi Udara.....	82
Tabel IV.21	Hasil Penelitian Deskriptif Keamanan.....	83
Tabel IV.22	Hasil Penelitian Deskriptif Keamanan.....	83
Tabel IV.23	Rata-rata Penilaian Kinerja Pegawai Puskesmas Pangkalanbaru Terhadap Lingkungan Kerja .....	84
Tabel IV.24	Hasil Penelitian Deskriptif Pemikiran .....	85
Tabel IV.25	Hasil Penelitian Deskriptif Pemikiran .....	86
Tabel IV.26	Hasil Penelitian Deskriptif Rasa Percaya Diri.....	86
Tabel IV.27	Hasil Penelitian Deskriptif Rasa Percaya Diri.....	87
Tabel IV.28	Hasil Penelitian Deskriptif Kerjasama.....	88
Tabel IV.29	Hasil Penelitian Deskriptif Kerjasama.....	88
Tabel IV.30	Rata-rata Penilaian Kinerja Pegawai Puskesmas Pangkalanbaru Terhadap Kerjasama Tim .....	89
Tabel IV.31	Hasil Penelitian Deskriptif Kuantitas .....	90
Tabel IV.32	Hasil Penelitian Deskriptif Kuantitas .....	91
Tabel IV.33	Hasil Penelitian Deskriptif Kualitas .....	91
Tabel IV.34	Hasil Penelitian Deskriptif Kualitas .....	92
Tabel IV.35	Hasil Penelitian Deskriptif Kemandirian.....	93
Tabel IV.36	Hasil Penelitian Deskriptif Kemandirian.....	93
Tabel IV.37	Hasil Penelitian Deskriptif Inisiatif .....	94
Tabel IV.38	Hasil Penelitian Deskriptif Inisiatif .....	95

Tabel IV.39	Hasil Penelitian Deskriptif Adaptabilitas .....	95
Tabel IV.40	Hasil Penelitian Deskriptif Adaptabilitas .....	96
Tabel IV.41	Hasil Penelitian Deskriptif Kerja sama.....	97
Tabel IV.42	Hasil Penelitian Deskriptif Kerja sama.....	97
Tabel IV.43	Rata-rata Penilaian Kinerja Pegawai Puskesmas Pangkalanbaru Terhadap Kinerja Pegawai .....	98
Tabel IV.43	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel .....	99
Tabel IV.44	Hasil Uji Validitas .....	100
Tabel IV.45	Hasil Uji Reliabilitas.....	101
Tabel IV.46	Hasil Uji Multikolinearitas .....	103
Tabel IV.47	Hasil Uji Multikolinearitas .....	103
Tabel IV.48	Hasil Uji Kolgomorov Smirnov.....	104
Tabel IV.49	Hasil Uji Autokolerasi .....	105
Tabel IV.50	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	105
Tabel IV.51	Hasil Uji t.....	107
Tabel IV.52	Hasil Uji F.....	110
Tabel IV.53	Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	111

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Ruang Tata Usaha .....	5
Gambar I.2	Ruang Kepala Puskesmas Pangkalanbaru .....	5
Gambar II.1	Kerangka Berfikir .....	45
Gambar IV.1	Struktur Organisasi Puskesmas Pangkalanbaru .....	67
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	69
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	70
Gambar IV.5	Hasil Uji Normalitas .....	102
Gambar IV.6	Hasil uji Heteroskedastisitas .....	104

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden

Lampiran 3 Hasil Deskriptif Statistik

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Berganda, Uji T, Uji F dan Koefisien Determinasi  
(R<sup>2</sup>)

Lampiran 8 Surat Keterangan Riset

Lampiran 9 Surat Keterangan UPT Pusat Bahasa

Lampiran 10 Sertifikat TOEFL

Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 13 Gambar Penyebaran Kuisisioner