

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiningsih, W., & Isroah, I. (2016). Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Yogyakarta. *Nominal, Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*.
- Anis, Ida Khoirul. (2014). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kemudahan Sistem, Kebermanfaatan Sistem, Dan Kualitas Sistem Terhadap Penerapan *E-SPT* Serta Implikasinya Terhadap Efisiensi Proses Data. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Arifin, S. B., & Syafii, I. (2019). Penerapan E-Filing, E-Billing Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Medan Polonia. *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis : Jurnal Program Studi Akuntansi*.
- Cooper, D., & Schindler, P. S. (2011). *Business Research Methods: Metode Riset Bisnis* edisi 9. Jakarta: PT Media Global Edukasi.
- Damayanti, L. dwi, & Amah, N. (2018). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi dan Pengampunan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Madiun. *Assets: Jurnal Akuntansi Dan Pendidikan*.
- Davis, F.D. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. Management Science*. Vol. 13 No. 3.
- Dewi, Ervina Agnys. (2018). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Penerapan E-System Perpajakan Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kudus. Universitas Muria Kudus.
- Fatmawati, E. (2015). Technology Acceptance Model (TAM) Untuk Menganalisis Penerimaan Terhadap Sistem Informasi Perpustakaan. *Jurnal Iqra', Volume 09*.
- Ferdiana, D., & Laksmi, A. C. (2018). Pengaruh Proses Pelaporan Dan Penyetoran Pajak Serta Kepuasan Dan Kepatuhan Dalam Wajib Pajak Pribadi Kabupaten Sleman Terhadap Ketahanan Ekonomi Wilayah. *Jurnal Ketahanan Nasional*.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21* (Edisi 7). Semarang: Salemba Empat, Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2016). Model Persamaan Struktural: Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS 24 Update Bayesian SEM. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gudono. (2015). Analisis Data Multivariat (Edisi 4). Yogyakarta: BPFY-Yogyakarta.

- Handayani, R., & Rahmawati, S. (2018). Pengaruh Penerapan Modernisasi Administrasi Perpajakan dalam Struktur Organisasi dan E-System Terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan). *Jurnal Profita*.
- Hanifah, D. N. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bandung Cibeunying). *Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia*.
- Harlim, A. (2019). Pengaruh Penerapan E-SPT, E-Filing Dan E-Billing Terhadap Tingkat Kepuasan Dan Dampaknya Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *Proceedings of the Seminar Nasional Pakar 2*, Universitas Trisakti.
- Hasan, fandi ahmad, Afifudin, & Junaidi. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi E-Registration Dan E-Filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Utara). *E-JRA Vol. 07 No. 01 Agustus 2018*
- Husnurrosyidah, H. (2017). Pengaruh E-Filing, E-Billing Dan E-Faktur Terhadap Kepatuhan Pajak Pada Bmt Se-Kabupaten Kudus. *Jurnal Analisa Akuntansi Dan Perpajakan*.
- Isro'i, & Diana, N. (2017). Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kepanjen. *Jurusan Akuntansi Universitas Islam Malang*.
- Jogiyanto. (2016). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah Dan Pengalaman-pengalaman* (Edisi 6). Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Kotler, Philip., & Keller, K. L. (2009). *Marketing Management, Thirteenth Edition*. Pearson Education, inc.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Maryani, N. K. J. (2019). Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Penggunaan E-Filing Sebagai Variabel Intervening Pada Kpp Pratama Gianyar. *Jurnal Sains, Akuntansi Dan Manajemen*.
- Nurbaiti, E., Susilo, H., & Agusti, R. R. (2016). Pengaruh Implementasi Sistem Elektronik Bagi Wajib Pajak Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Perpajakan. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*.
- Pandiangan, Liberti. (2016). *Administrasi Perpajakan*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-01/PJ/2014 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menggunakan Formulir 1770S atau 1770SS secara *E-Filing* melalui Website Direktorat Jenderal Pajak.

- Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-02/PJ/2019 tentang Tata Cara Penyampaian, Penerimaan dan Pengolahan Surat Pemberitahuan.
- Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-19/PJ/2012 tentang Tata Cara Pelaksanaan Uji Coba Penerapan Sistem Pembayaran Pajak secara Elektronik (*E-Billing*) dalam Sistem Modul Penerimaan Pajak.
- Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-20/PJ/2013 tentang Tata Cara Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak dan/atau Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak dan Perubahan Data Wajib Pajak dan/atau Pengusaha Kena Pajak dengan Sistem *E-Registration*.
- Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-26/PJ/2014 tentang Sistem Pembayaran Pajak secara Elektronik.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK.03/2007 tentang Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Pratama, Dimas., & Padriyansyah. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Media Elektronik E-Filing dan E-Billing Terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak di Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang). *JRB-Jurnal Riset Bisnis*.
- Pratami, L. P. K. A. W., Sulindawati, N. L. G. E., & Made Arie Wahyuni. (2017). Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Pratama Singaraja. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*.
- Putri, Meity Muhrani. (2018). Pengaruh *E-Filing*, *E-Billing*, dan *E-Tax* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Fakultas Ekonomi. *Unpublished Manuscript*, Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.
- Putri, N. A., & Tambunan, S. (2018). Pengaruh Kualitas Sistem Perpajakan Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepuasan Pengguna E-Filing Dengan Kepercayaan Terhadap Otoritas Perpajakan Sebagai Variabel Moderating. *Media Studi Ekonomi*.
- Rahmadani, N. F. (2018). Pengaruh Persepsi Penggunaan E-system (E-registration, E-billing, E-filing dan E-SPT) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*.
- Resmi, S. (2013). *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sarunan, W. K. (2015). Pengaruh Modernisasi Sistem Administratif Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dan Wajib Pajak Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. *Jurnal EMBA, Vol.3 No.4*.

- Seddon, P.B. dan Kiew, Min-Yen. *Partial Test and Development of DeLone and McLean's Model of Information Success*. 2004.
- Setyawan, N. (2016). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Menggunakan Kembali Aplikasi Mobile Berbasis Informasi. *Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Magister Teknologi Informasi*, Universitas Indonesia, Jakarta.
- Sondakh, J. J. (2017). Behavioral intention to use e-tax service system: An application of technology acceptance model. *European Research Studies Journal*.
- Sugiyono. (2017). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Penerbit ALFABETA.
- Sulistyorini, M., Nurlaela, S., & Chomsatu, Y. (2016). Pengaruh Penggunaan Sistem Administrasi E-Registration, E-Billing, E-Spt, Dan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Rsd Dr. Moewardi Surakarta). *Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik Nusantara*.
- Surjono, W. (2015). Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonegara. *Jurnal ASET (Akuntansi Riset)*.
- Syafariani, F., & Nadeak, R. (2012). Peranan Kualitas Sistem e-Registration terhadap Kepuasan Pengguna dan Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cimahi. *Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM), Bandung*.
- Tschohl, J. S. F. (2003). *Achieving Excellence Through Customer Service: Unggul Bersaing Melalui Layanan Pelanggan*. Jakarta: Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama.
- Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Dasar Hukum Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Undang-Undang Dasar 1945 Pasal 23 ayat 2 tentang Dasar Peraturan Mengenai Keuangan Negara.
- Widjaja, H., & Siagian, A. J. S. J. (2017). Analisis Penerapan E-System Perpajakan Pada Wajib Pajak Pribadi Terhadap Pelaksanaan Self-Assesment System Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan. *Jurnal Ekonomi*.