

EVALUASI KINERJA ANGKUTAN KOTA DI KOTA PANGKALPINANG

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Meraih Gelar Sarjana S-1



Oleh : PARHAN

**RENALDI
1041311040**

**JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI
EVALUASI KINERJA ANGKUTAN KOTA DI KOTA PANGKALPINANG

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

PARHAN RENALDI
104 1311 040

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Tanggal 9 Agustus 2019

Pembimbing Utama,


Ormuz Firdaus, S.T.,M.T.
NIP. 197906162012121001

Penguji,


Eadillah Sabri, S.T.,M.Eng.
NP. 307103013

Pembimbing Pendamping,


Indra Gunawan, S.T.,M.T.
NP. 307010036

Penguji,


Desy Mofianti, S.T.,M.T.
NP. 307803014

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

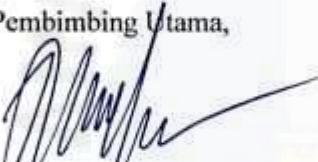
EVALUASI KINERJA ANGKUTAN KOTA DI KOTA PANGKALPINANG

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

**PARHAN RENALDI
1041311040**

Telah Dipertahankan didepan Dewan Pengaji
Tanggal 9 Agustus 2019

Pembimbing Utama,


Ormuz Firdaus, S.T., M.T.
NIP. 197906162012121001

Pembimbing Pendamping,


Indra Gunawan,S.T.,M.T
NP. 307010036

Mengetahui,

Wakil Dekan Jurusan Teknik Sipil
Ketua Jurusan




Editra Fabriani,S.T.,M.T
NIP. 1986022420121122002

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Parhan Renaldi

NIM : 1041311040

Judul : Evaluasi Kinerja Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang

Menyatakan dengan ini, bahwa skripsi/ tugas akhir saya merupakan hasil karya ilmiah sendiri yang didampingi tim pembimbing dan bukan hasil penjiplakan/ plagiat. Apabila nantinya ditemukan adanya unsur penjiplakan di dalam karya skripsi saya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi akademik dari Universitas Bangka Belitung sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat, sadar tanpa ada tekanan dan paksaan dari siapapun.

Balunjuk, 9 Agustus 2019



Parhan Renaldi

NIM.1041311040

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bangka Belitung, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Parhan Renaldi

NIM : 1041311040

Jurusan : Teknik Sipil

Fakultas : Teknik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bangka Belitung **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas Skripsi saya yang berjudul:

Evaluasi Kinerja Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bangka Belitung berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Balunijuk

Pada tanggal : 9 Agustus 2019

Yang menyatakan,



Parhan Renaldi

NIM. 1041311040

HALAMAN PERSEMPAHAN

**Terimakasih kepada ALLAH SWT atas rahmat dan kekuasaanNYA
yang senantiasa memberi pertolongan dan kemudahan dalam
setiap kesulitan yang dihadapi.**

MOTTO

(HORMATILAH ORANG TUA SELAGI MASIH ADA)

**(TUBUH DIBERSIKAN DENGAN AIR , JIWA DIBERSIKAN DENGAN
AIR MATA, AKAL DIBERSIKAN DENGAN ILMU PENGETAHUAN DAN
JIWA DIBERSIKAN DENGAN CINTA : ALI BIN ABI THALIB)**

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Keluarga tercinta yang telah memberikan kasih dan sayang tiada hentinya, memberikan doa disetiap langkahku. Terimakasih atas semua yang telah kalian beri untukku. Ini baru langkah awal yang dapat ku persembahkan untuk membahagiakan kalian;
2. Dosen Teknik Sipil Universitas Bangka Belitung yang telah membimbing, mendidik dan mengajariku selama menjalani kuliah. Terima kasih banyak atas semua ilmu yang telah kalian berikan kepadaku.
3. Teman-teman seperjuanganku angkatan 2013 yang telah banyak membantu (Adiatma, Suhaimi ganteng, M. Fajar F, M. Novriansyah, , Rusdiyadi, Ray Makkawaru, Sunan Laga Putra, Revi,) terutama saya sangat berterima kasih kepada teman-teman yang telah membantu saya selama penelitian di Laboratorium Universitas Bangka Belitung.
4. Kepada bang heru staff jurusan terbaik.
5. Keluarga mahasiswa Teknik Sipil UBB, dari kakak tingkat sampai ke adik tingkat.
6. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang : “**(EVALUASI KINERJA ANGKUTAN KOTA DI KOTA PANGKALPINANG)**”.

Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna meraih gelar Kesarjanaan Strata Satu (S-1) pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Bangka Belitung.

Terwujudnya Skripsi ini tak lepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak yang telah membantu dan membimbing penulis baik waktu, ide dan pemikirannya. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ormuz Firdaus, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing dan memberikan masukan.
2. Indra Gunawan ,S.T.,M.T selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membimbing dan memberikan masukan.
3. Bapak Wahri Sunanda, S.T., M.Eng., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bangka Belitung.
4. Seluruh Dosen Teknik Sipil Universitas Bangka Belitung, yang telah memberikan motivasi, masukkan dan penjelasan selama pelaksanaan Skripsi ini
5. Kedua Orang Tua ku yang tercinta, tersayang dan terhormat penulis ucapkan terima kasih atas semua nasihat, dukungan, motivasi yang telah diberikan selama ini.
6. Serta semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu sehingga mengantarkan penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini tentunya masih banyak terdapat kekurangan, kesalahan dan kekhilafan karena keterbatasan

kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak guna membantu dalam perbaikan Skripsi ini yang bersifat membangun.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Balunijk, 9 Agustus 2019

Penulis

INTISARI

Angkutan kota di Kota Pangkalpinang dikelola oleh pihak pemerintah dengan rute yang sudah ditentukan, dari delapan rute yang ada jumlah angkutan kota sudah ditentukan pemerintah, jaringan jalan yang dilayani oleh angkot belum efisien dan efektif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kondisi angkutan kota di Kota Pangkalpinang pada saat ini dan untuk mengetahui tingkat kinerja angkutan kota di Kota Pangkalpinang. Dalam penelitian ini indikator kinerja angkutan kota yang dinilai adalah faktor muatan penumpang, kecepatan tempuh, headway, frekuensi, kapasitas operasi (availability), waktu perjalanan, waktu tunggu penumpang dan utilitas kendaraan. Dari hasil analisis kondisi angkutan kota di Kota Pangkalpinang Sebagian besar tidak memenuhi standar dan tingkat kinerja angkutan kota di Kota Pangkalpinang sangat buruk. Berdasarkan hasil evaluasi diberikan rekomendasi diantaranya, pertahankan nilai parameter yang memenuhi standar, tingkatkan nilai parameter yang dibawah standar dan kurangi nilai parameter yang melebihi standar.

Kata kunci : Evaluasi, Kinerja, Angkutan Kota

ABSTRACT

City transportation in the City of Pangkalpinang is managed by the government with a predetermined route, from the freedom of the existing route the number of city transportation has been determined by the government, the road network that is traversed by angkot has not been efficient and effective. The purpose of this study was to study the current condition of urban transportation in the City of Pangkalpinang and to determine the level of performance of city transportation in the City of Pangkalpinang. In this study, performance indicators of city transportation that discuss passenger load factors, travel speed, headway, frequency, operating capacity (availability), travel time, passenger waiting time and vehicle utility. From the results of the analysis of urban transportation in Pangkalpinang City, most did not meet the standards and the level of city transportation in Pangkalpinang. Based on the evaluation results given in the discussion, keep the parameter values that meet the standard, the value of the parameter values below the standard and evaluation parameter values that exceed the standard.

Keywords: Evaluation, Performance, City Transportation

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Keaslian Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Pengertian Transportasi	12
2.2.2 Sistem Transportasi	13
2.2.3 Pengertian Jalan.....	14
2.2.4 Klasifikasi Jalan.....	14
2.2.5 Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor : SK.687/AJ.206/DRJD/2002	16
2.2.6 Keputuan Menteri Perhubungan Nomor : KM. 35 Tahun 2003..	17
2.2.7 Pengertian Angkutan Dan Lalu Lintas	17
2.2.8 Pengertian Angkutan Umum	18
2.2.9 Jenis Rute Angkutan Umum.....	18

2.2.10 Standar Pelayanan Angkutan Umum.....	18
2.2.11 Standar Penilaian Indikator Kinerja Pelayanan Angkutan Umum	
.....	19
2.2.12 Trayek.....	21
2.2.13 Terminal	24
2.2.14 Fungsi Terminal.....	25
2.2.15 Klasifikasi Terminal	25
2.2.16 Ukuran Kota	27
2.2.17 Rute Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang	27
2.2.18 Batasan Efisien Dan Efektif	27
2.2.19 Parameter Evaluasi	29
2.3 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Bagian Alir (<i>Flowcart</i>) Penelitian	35
3.2 Lokasi Penelitian	36
3.3 Alat Penelitian	36
3.4 Langkah Penelitian	37
3.4.1 Tahapan Penelitian	37
3.4.2 Pengumpulan Data.....	37
3.4.3 Pelaksanaan Kegiatan	39
3.4.4 Pengolahan Data	39
3.4.5 Tahap Analisis.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Penyajian Data	41
4.1.1 Data Sekunder	41
1. Peta Jaringan Rute.....	42
2. Kondisi Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang Pada Saat Ini	43
3. Jumlah Armada Angkutan Kota (Minibus)	44

4. Terminal	44
5. Jumlah Penumpang	45
6. Data Kependudukan	47
4.1.2 Data Primer.....	48
1. Faktor Muatan Penumpang	48
2. Kecepatan Tempuh.....	50
3. <i>Headway</i>	51
4. Frekuensi	53
5. Waktu Sirkulasi.....	55
6. Jumlah Kendaraan Persirkulasi Waktu	56
7. Kebutuhan Jumlah Armada (<i>Trip</i>)	57
8. Kapasitas Operasi (<i>Availability</i>)	58
9. Waktu Perjalanan	59
10. Waktu Tunggu Penumpang.....	60
11. Utilitas Kedaraan	62
4.1.3 Standar Penilaian Indikator Kinerja Pelayanan Angkutan Kota .	63
4.1.4 Kinerja Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang	65
1. Analisa Kondisi Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang Saat Ini	65
2. Tingkat Kinerja Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Bagan Alir Penelitian	35
Gambar 3.2 Peta Lokasi Penelitian	36
Gambar 4.1 Peta Jaringan Rute	42
Gambar 4.2 Nilai Faktor Muatan Penumpang Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang	49
Gambar 4.3 Nilai Kecepatan Tempuh Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang... 51	51
Gambar 4.4 Nilai <i>Headway</i> Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang..... 52	52
Gambar 4.5 Nilai Frekuensi Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang 54	54
Gambar 4.6 Nilai <i>Availability</i> Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang 58	58
Gambar 4.7 Nilai Waktu Perjalanan Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang 60	60
Gambar 4.8 Nilai Waktu Tunggu Penumpang Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang	61
Gambar 4.9 Utilitas Kendaraan Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang..... 63	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Klasifikasi Jalan Raya Menurut Kelas Jalan.....	15
Tabel 2.2 Klasifikasi Menurut Medan Jalan	15
Tabel 2.3 Indikator Standar Pelayanan Angkutan Umum	19
Tabel 2.4 Standar Pembobotan Kinerja Angkutan Kota	20
Tabel 2.5 Standar Pembobotan Kinerja Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang Berdasarkan Nilai Bobot	21
Tabel 2.6 Kelas Ukuran Kota.....	27
Tabel 2.7 Jumlah Penumpang Dan Jumlah Armada	31
Tabel 4.1 Peta Jaringan Rute Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang	42
Tabel 4.2 Angkutan Kota (Minibus) Kota Pangkalpinang.....	44
Tabel 4.3 Data Terminal Kota.....	45
Tabel 4.4 Jumlah Penumpang Terminal Keramat 2017	46
Tabel 4.5 Jumlah Penumpang Terminal Girimaya 2017	46
Tabel 4.6 Jumlah Penumpang Terminal Selindung 2017	47
Tabel 4.7 Jumlah Penduduk Kota Pangkalpinang	47
Tabel 4.8 Nilai Faktor Muatan Penumpang (%) Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang	48
Tabel 4.9 Nilai Rata - Rata Faktor Muatan Penumpang Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang	49
Tabel 4.10 Nilai Kecepatan Tempuh (km/jam) Angkutan Kota Di Kota Pangalpinang	50
Tabel 4.11 Nilai <i>Headway</i> (menit) Rata-Rata Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang	52
Tabel 4.12 Nilai <i>Headway</i> Rata-Rata Hari Kerja Dan Libur Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang.....	53
Tabel 4.13 Nilai Frekuensi (unit/jam) Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang ...	53
Tabel 4.14 Nilai Frekuensi (unit/jam) Pada Hari Kerja Dan Libur Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang.....	54

Tabel 4.15 Perhitungan Waktu Sirkulasi (CT _{ABA}) Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang	55
Tabel 4.16 Nilai Jumlah Kendaraan K (unit) Persirkulasi Waktu Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang.....	56
Tabel 4.17 Kebutuhan Jumlah Armada (<i>Trip</i>) Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang	57
Tabel 4.18 Kapasitas Operasi (<i>Availability</i>) % Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang	58
Tabel 4.19 Waktu Perjalanan (menit) Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang .	59
Tabel 4.20 Waktu Tunggu Penumpang (menit) Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang	61
Tabel 4.21 Waktu Tunggu Penumpang Pada Hari Kerja Dan Libur Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang.....	62
Tabel 4.22 Utilitas Kendaraan Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang	62
Tabel 4.23 Standar Pembobotan Kinerja Angkutan Kota	64
Tabel 4.24 Standar Kinerja Pelayanan Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang Berdasarkan Nilai Bobot	65
Tabel 4.25 Nilai Parameter Rute Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang Pada Hari Kerja	67
Tabel 4.26 Nilai Parameter Rute Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang Pada Hari Libur	68
Tabel 4.27 Nilai Pembobotan Kinerja Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang Pada Hari Kerja	73
Tabel 4.28 Nilai Pembobotan Kinerja Angkutan Kota Di Kota Pangkalpinang Pada Hari Libur	74
Tabel 4.29 Nilai Rata - Rata Dari Delapan Rute Untuk Setiap Parameter Kriteria pembobotan Kinerja Pada Hari Kerja	75
Tabel 4.29 Nilai Rata - Rata Dari Delapan Rute Untuk Setiap Parameter Kriteria Pembobotan Kinerja Pada Hari Libur	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Data Sekunder

Lampiran Faktor Muatan Penumpang

Lampiran Kecepatan Tempuh

Lampiran *Headway*

Lampiran Frekuensi

Lampiran Kapasitas Operasi (*availability*)

Lampiran Waktu Perjalanan

Lampiran Waktu Tunggu Penumpang

Lampiran Utilitas Kendaraan

Lampiran Dokumentasi