

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Penggunaan teknologi informasi yang saat ini terus berkembang ternyata banyak memberikan timbal balik yang positif. Perkembangan teknologi informasi tersebut memungkinkan setiap orang mudah melakukan kegiatan jual-beli melalui jaringan internet. Sampai saat ini internet merupakan infrastruktur yang ideal untuk menjalankan bisnis berbasis *e-business* sehingga istilah *e-business* menjadi identik dengan menjalankan bisnis di internet. Salah satu bisnis berbasis *e-business* yang saat ini sedang berkembang ialah bisnis jasa layanan pesan antar berbasis android.

Banyaknya masyarakat yang mempunyai pekerjaan yang banyak pada saat di kantor, sehingga mereka lelah untuk melakukan pekerjaan di rumah, seperti memasak. Jika malam hari takut pergi keluar untuk membeli makanan. Seringkali masyarakat kota Pangkalpinang menggunakan sistem COD (*Cash Only Delivery*) saat memesan makanan dan minta untuk diantar, karena pembeli hanya akan membayar jika makanan yang dibeli telah diantar oleh penjual makanan.

Dalam penelitian ini, peneliti ingin menerapkan layanan pesan antar makanan di kota Pangkalpinang. Maka peneliti membuat aplikasi menggunakan sistem operasi berbasis Android untuk menerapkan sistem pelayanan pesan antar makanan dan minuman di Kota Pangkalpinang dengan nama layanan Food-Jek.

Aplikasi ini diharapkan dapat memudahkan masyarakat dalam melakukan proses pemesanan makanan, karena masyarakat akan membayar setelah pesanan mereka telah sampai kepada mereka

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dipaparkan, maka dapat diambil suatu permasalahan yaitu: Bagaimana membuat aplikasi Food-Jek untuk layanan pesan antar makanan berbasis android di kota Pangkalpinang yang dapat menentukan jarak dan biaya secara otomatis pada aplikasi Food-jek ?

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan dengan rumusan masalah yang tertera, maka tentu terdapat batasan-batasannya yaitu;

1. Jasa layanan pesan antar ini hanya beroperasi di kota Pangkalpinang.
2. Aplikasi Food-Jek hanya dapat digunakan pada *smartphone* dengan sistem operasi Android 4.0 sampai Android 6.0.
3. Layanan Food-Jek hanya beroperasi dari pukul 06.00 – 21.00.
4. Aplikasi dapat beroperasi jika tersambung dengan koneksi internet.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang dimaksud dalam penelitian ini ialah;

1. Membuat Aplikasi Food-Jek untuk layanan pesan antar makanan di kota Pangkalpinang.
2. Menghemat waktu pengguna sehingga tidak perlu pergi keluar rumah untuk membeli makanan.

3. Membuat aplikasi yang dapat secara otomatis menentukan jarak dan biaya pengantaran pada layanan Food-Jek.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Berikut manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini ialah;

1. Bagi Masyarakat.
  - a. Membantu dalam proses pemesanan makanan dan menghemat waktu, karena tidak perlu pergi keluar rumah karena layanan ini menyediakan pengantar untuk mengantarkan pesanan
  - b. Dengan adanya layanan Food-Jek lapangan pekerjaan tersedia bagi masyarakat yang ingin menjadi pengantar layanan Food-Jek.
2. Bagi Keilmuan.
  - a. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam pengembangan sistem bagi peneliti selanjutnya.

### 1.6 Keaslian Penelitian

Nore (2013) membahas tentang perancangan sistem informasi penjualan dan pemesanan produk berbasis web. Penelitian ini menggunakan metode terstruktur dan metode pengembangan sistem informasi penjualan pakaian berbasis web yang dibuat sekarang menggunakan *prototype*, dengan alat bantu pengembang sistem berupa flowmap, diagram konteks, DFD, dan alat perancangan *databases* yang diusulkan berupa ERD. Sedangkan pembuatan perangkat lunak dalam skripsi ini, penulis menggunakan perangkat lunak PHP dan Macromedia Dreamwaver dan untuk *databases* menggunakan MySql.

Akbar (2014) dalam penelitian pembuatan aplikasi layanan pesan antar makanan pada sistem operasi Android. Aplikasi layanan pesan antar makan ini merupakan sistem informasi dengan *mobile device* yang menyediakan proses pemesanan menu makanan restoran yang bertujuan mempermudah dan mengoptimalkan layanan pesan antar makanan pada restoran. Dengan demikian pelanggan yang menggunakan sistem ini dapat lebih mudah melakukan proses pemesanan serta dapat menghemat biaya.

Nurul (2014) membahas tentang Sistem Delivery Order Berbasis Android pada AADS Yogyakarta. Apa Apa Ada DiSini (AADS) Yogyakarta merupakan suatu usaha yang bergerak dibidang oleh-oleh makanan khas Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY). Pada aplikasi ini untuk mengetahui lokasi *user* berada penulis menggunakan fitur *google maps*. Aplikasi ini sangat membutuhkan konektivitas data yang baik untuk komunikasi data ke *server*, baik *admin* maupun *user*.

Pada penelitian ini dibuat aplikasi Food-Jek untuk layanan pesan antar makanan berbasis Android di kota Pangkalpinang. Layanan pesan antar makanan ini merupakan jasa pemesanan dan pengiriman makanan atau minuman di tempat makan. Aplikasi Food-Jek menggunakan layanan Googel Maps API untuk menentukan jarak dari restoran ke tempat pengguna atau konsumen berada. Aplikasi ini dibuat menggunakan *software* Eclipse dengan bahasa pemrograman Java dan PHP. Pada *webserver* peneliti menggunakan *database* MySQL untuk menyimpan data restoran, daftar menu makanan dan minuman, dan data pengantar layanan aplikasi Food-Jek.

## **1.7 Sistematika Penelitian**

Agar pelaksanaan penelitian ini tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka perlu digunakan suatu sistematika. Dalam penulisan laporan penelitian ini digunakan sistematika yang bertujuan agar dapat memahami isi tugas akhir ini secara keseluruhan. Untuk itu penulisan tugas akhir ini terdiri dari beberapa bab yang menerangkan secara rinci hasil penelitian sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang hal-hal yang membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, keaslian penelitian, serta tujuan dan manfaat penelitian.

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Merupakan landasan teoritis yang digunakan dalam penelitian dan penulisan tugas akhir ini. Teori-teori ini didapat dari sumber-sumber yang ada dan dijadikan panduan dalam tugas akhir.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas mengenai langkah penelitian, tempat pelaksanaan, alat dan bahan, sumber data, proses kerja penelitian, kesulitan dan penanggulangan yang akan terjadi pada saat melaksanakan penelitian.

### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan hasil penelitian setelah melakukan perancangan aplikasi jual-beli *online* berbasis android di koperasi Teknik Elektro Universitas Bangka Belitung.

## **BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisikan tentang kesimpulan yang dapat diambil penulis dan saran untuk kesempurnaan dari aplikasi yang telah dibangun serta bagaimana pengembangan aplikasi berbasis android di masa depan untuk keperluan mahasiswa.

