

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM  
MENGKONSUMSI IKAN YANG MENGANDUNG ZAT  
BERBAHAYA FORMALIN DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG  
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN  
KONSUMEN**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Verdina Alvionita**

**NIM. 401.12.11.112**

**Konsentrasi : Keperdataan**

**JURUSAN ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
BALUNIJUK  
2017**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN  
DALAM MENGGUNAKAN IKAN YANG MENGANDUNG  
ZAT BERBAHAYA FORMALIN DITINJAU DARI UNDANG-  
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI KASUS DI PANGKAL  
PINANG)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana (S1) pada Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas  
Bangka Belitung**



**Oleh :**

**Verdina Alvionita**

**NIM. 401.12.11.112**

**Konsentrasi : Keperdataan**

**JURUSAN ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
BALUNIJUK  
2017**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Verdina Alvionita

NIM : 401 12 11 112

Jurusan : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Judul Skripsi : **Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Mengonsumsi ikan Yang Mengandung Zat Berbahaya Formalin Di Tinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus di Pangkalpinang)**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penelitian skripsi yang telah penulis buat merupakan hasil karya penulis sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka penulis bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Bangka Belitung.

Demikian, pernyataan ini penulis buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.

METERAI  
TEMPEL  
850BFAEF404631830  
6000  
EKAM RIBURUPIAH

Penulis  
  
Verdina Alvionita

## HALAMAN PERSETUJUAN

### PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM MENGKONSUMSI IKAN YANG MENGANDUNG ZAT BERBAHAYA FORMALIN DI TINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI KASUS PANGKAL PINANG)

Oleh :

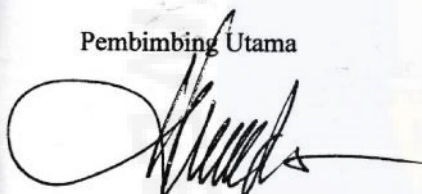
Verdina Alvionita

NIM.401 12 11 112

Perminatan : Keperdataan

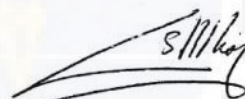
Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing Utama



(Syamsul Hadi, SH.,M.H)  
NP. 606007014

Pembimbing Pendamping



(Sigit Nugroho, S.H.,M.H)  
NIP. 198402102012121005

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Ilmu Hukum  
Fakultas Hukum**



(Rio Armanda Agustian, S.H.,M.H)  
NIP. 608410029

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM  
MENGKONSUMSI IKAN YANG MENGANDUNG ZAT  
BERBAHAYA FORMALIN DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG  
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN  
KONSUMEN**

**SKRIPSI**

Oleh :

Verdina Alvionita  
NIM. 401 1211 112  
Konsentrasi : Keperdataan

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 18 Januari 2017  
dan dinyatakan LULUS

Majelis Penguji  
Ketua,



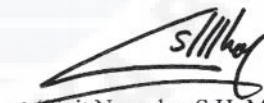
(Syamsul Hadi, S.H.,M.H)  
NP.606007014

Anggota I,



(Yokotani, S.H.,M.H)  
NP.606206003

Anggota II,



(Sigit Nugroho, S.H, M.H)  
NIP.198402102012121005

Mengetahui  
Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Bangka Belitung



(Syamsul Hadi, S.H.,M.H)  
NP.606007014

## HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO HIDUP

### HALAMAN PERSEMBAHAN

- Kepada ALLAH SWT, dengan segala kebesarannya yang telah memberikan segala kemudahan, kelancaran dan nikmat sehat bagi saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- Untuk kedua orang tua saya, Bapak Asan dan Ibu Halimah yang telah menyayangi, mendidik, serta mendukung saya hingga saat ini.
- Untuk adik saya tercinta Vara Amelia yang telah menyayangi saya.
- Untuk sahabat saya Heni Pintasari dan Ovi Wulandari yang telah membantu, mendukung, serta mengarahkan saya dalam penulisan skripsi ini, semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.
- Dan terima kasih untuk Almameter ku tercinta Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan saya kenangan terindah semasa kuliah.

### MOTTO HIDUP

Kesuksesan seseorang bukan di nilai dari hasil yang dia peroleh, melainkan dari setiap proses tahap demi tahap yang dia lalui mencapai kesuksesan tersebut.

## **ABSTRAK**

### **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM MENGKONSUMSI IKAN YANG MENGANDUNG ZAT BERBAHAYA FORMALIN DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI KASUS DI PANGKALPINANG)**

Verdina Alvionita

Skripsi. Fakultas Hukum. 2017

**Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Perlindungan Konsumen, Formalin**

Perlindungan konsumen adalah perlindungan hukum yang diberikan kepada konsumen dalam usahanya memenuhi kebutuhan dari hal-hal yang dapat merugikan konsumen itu sendiri. Perlindungan konsumen dalam makanan yang di konsumsi tentunya menjadi penelitian dalam skripsi ini. Makanan yang mengandung zat formalin berbahaya bagi tubuh. Efek samping dari bahaya formalin apabila di konsumsi secara terus menerus dengan kadar sedikit seperti kadar yang terdapat di alam ikan yang telah di campuri akan terasa di saat waktu yang akan datang. Bahaya formalin ialah pada saat secara langsung terkonsumsi, baik itu terhirup ataupun terkena pada makanan yang kita konsumsi. Dampak yang ditimbulkan dari konsumsi formalin yang terkandung dalam bahan makanan ini memang tidak langsung seperti keracunan, tetapi memiliki dampak jangka panjang berupa, iritasi saluran pencernaan, kerusakan tenggorokan dan yang paling berbahaya ialah terkena kanker. Dari beberapa hal yang di temukan saat di lakukan sidak di para pelaku usaha inilah perlu di adakan perlindungan hukum bagi para konsumen yang mengkonsumsi ikan berformalin. Upaya hukum yang di lakukan oleh pemerintah dalam mengawasi para pelaku usaha menjadi perhatian kusus. Dan dalam bentuk apa saja pengawasan itu dilakukan serta upaya hukum yang seperti apa untuk mencegah dan membasmi pelaku usaha ikan yang mengandung formalin dapat di hentikan

## **ABSTRACT**

### **LEGAL PROTECTION OF THE CONSUMER TO CONSUME FISH THAT CONTAIN HARMFUL SUBSTANCES FORMALIN IN THE REVIEW OF LAW NUMBER 8 OF 1999 (A CASE STUDY IN PANGKAL PINANG)**

**Verdina Alvionita**  
**Essay. Faculty of Law. 2017**

**Keywords: Legal Protection, Consumer Protection, Formalin**

*Consumer protection is the legal protection given to consumer in its efforts to meet the needs of the things that can harm consumers them selves. Consumer protection in the food consumed must be research in this thesis. Foods that contain formalin substances harmful to the body. Side effects of the dangers offormaldehyde when consumed continuously levels a bit like the levels found in fish that have been in tne mix be felt when the time will come. Danger of formalin is when directly ingested either inhaled or exposed to foods consumed by the impact of the consumption of formaldehyde contained in these foods does not directly like toxicity but have long term effects such as irritation, of the digestive tract damage to the throat and most dangerous is cancer. From some of the things found when doing the inspection in this business actors need to be held legal protection for consumers who consume fish formalin. Legal efforts undertaken by the government in overseeing the businesses are of particular concern.*



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur ke kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya jugalah, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu yang diberi judul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN IKAN YANG MENGANDUNG ZAT BERBAHAYA FORMALIN DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI KASUS DI PANGKALPINANG)”**, untuk disusun sebagai salah satu syarat melengkapi ujian akhir dalam meraih Gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.

Dimulai dari perjalanan panjang, mengikuti pendidikan, mengadakan penelitian. Kemudian sampai pada penulisan skripsi ini, semuanya itu tidak terlepas dari bimbingan, arahan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir.Muh. Yusuf M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Bapak Syamsul Hadi, S.H.,M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung dan Dosen Pembimbing Utama Penulis.
3. Bapak, Sigit Nugroho S.H, M.H., selaku Dosen Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung dan selaku Dosen Pembimbing Pedamping yang dalam

kesibukannya, beliau masih tetap bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dengan penuh ketekunan dan kesabaran serta mendorong semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Toni, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung sekaligus Dosen Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.
5. Bapak Rio Armanda Agustian, S.H., M.H., selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum Universitas Bangka Belitung.
6. Bapak Wirazilmustaan, S.H., M.H., selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Hukum dan Dosen Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.
7. Bapak Reko Dwi Salfutra, S.H., M.H., selaku Ketua Laboratorium sekaligus Dosen Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.
8. Ibu Yokotani, S.H., M.H., selaku Dosen Fakultas Hukum serta Dosen Pembimbing Lapangan KKN X Universitas Bangka Belitung Desa Kelidang.
9. Dosen, Staf Pengajar serta seluruh aktivis Akademik dilingkungan Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung yang telah mengalirkan ilmu serta dukungan kepada penulis.
10. Kepada orang tua penulis, yang selalu memberikan kasih sayang, dan mendorong serta mendukung penulis hingga sekarang dan bisa menjadi seperti ini.
11. Buat sahabat-sahabat penulis, Kepada seluruh keluarga besar KKN Desa Tepus, Dusun Kelidang serta teman-teman Angkatan 2012 Universitas Bangka Belitung.

12. Almamaterku Tercinta Universitas Bangka Belitung.

Akhirnya, Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi lebih sempurnanya penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, yang membutuhkan dan dapat menambah ilmu pengetahuan khususnya mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.

Balunjuk, 13 Januari 2017

Penulis

Verdina Alvionita

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRAC</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	14
D. Kerangka Teori .....	15
E. Metode Penelitian .....	26
<b>BAB II PERLINDUNGAN KONSUMEN, FORMALIN, PENYELESAIAN     SENKETA</b> .....	31

A. Perlindungan Hukum .....	31
1. Pengertian Perlindungan.....	31
2. Pengertian Perlindungan Hukum.....	33
3. Bentuk-bentuk Perlindungan Hukum .....	36
B. Perlindungan Konsumen .....	37
1. Pengertian Konsumen .....	37
2. Pengertian Perlindungan Konsumen .....	44
3. Pengertian Pelaku Usaha.....	46
4. Hak Dan Kewajiban Konsumen Serta Pelaku Usaha.....	48
5. Asas-Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen .....	59
6. Dasar Hukum Perlindungan Hukum .....	62
7. Pertanggungjawaban Pelaku Usaha .....	65
8. Perbuatan Yang Dilarang Pelaku Usaha .....	67
C. Formalin .....	68
1. Pengertian Formalin .....	68
2. Proses Pembuatan Formalin .....	71
3. Dampak Negatif Formalin .....	74
4. Pengertian Ikan Segar .....	75
5. Ciri-Ciri Ikan Berformalin dengan Yang Tidak Berformalin .....	76
D. Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	77
1. Penyelesaian Sengketa Diluar Pengadilan .....	79
2. Penyelesaian sengketa Melalui Pengadilan .....	83

<b>BAB III PERLINDUNG HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM</b>	
<b>MENGGONSUMSI IKAN YANG MENGANDUNG ZAT</b>	
<b>BERBAHAYA FORMALIN .....</b>	<b>85</b>
A. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Mengkonsmi Ikan	
Yang Mengandung Zat Berbaha Formalin .....	85
B. Upaya Hukum Yang Dapat Dilakukan Oleh Masyarakat Dari	
Tindakan Pencampuran Formalin Pada Ikan Di Pangkalpinang .....	97
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>107</b>
A. Kesimpulan .....	107
B. Saran .....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>112</b>