

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, IKLIM ORGANISASI DAN
ETOS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
KOTA PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : ARNA MELIANI
NIM : 302 13 11 009**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2017**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Arna Meliani
NIM : 302 13 11 009
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Kepemimpinan, Iklim Organisasi dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Pangkalpinang."

Pembimbing Utama

Erwin, S.E., M.M., Ph.D
NP.506507013

Pembimbing Pendamping

Dian Prihardini W.S.E., M.M
NIP. 198207222014042002

Balunijuk, 10 Juli 2017
Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanoefing, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, IKLIM ORGANISASI DAN ETOS
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KESEHATAN,
PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA KOTA
PANGKALPINANG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh: **Arna Meliani**

Nomor Induk Mahasiswa: **302 13 11 009**

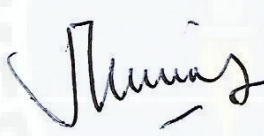
Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 10 Juli 2017, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

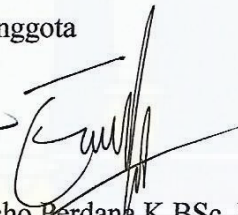
Tim Penguji

Ketua Penguji

Anggota

Anggota


Erwin, S.E., M.M., Ph.D
NP. 506507013


Echo Perdana K. BSc., MS.c
NP. 508410027


Christianingrum, S.Pd., M.M
NIP. 198704022014042001

Balunujuk, 17 Juli 2017
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomui
Jurusan Manajemen

Dekan


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen


M. Manggung, S.E., M.Si.
NIP. 196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“ Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Iklim Organisasi dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Pangkalpinang”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku ”.

Balunijuk, 17 Juli 2017

METERAI
TEMPEL
TGL. 30
AC68EAEF518266191
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Penulis

Arna Meliani

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap."

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

"Kamu lah yang mampu mengontrol takdirmu. Kamu tidak perlu sihir untuk melakukannya, dan tidak ada jalan pintas ajaib untuk memecahkan masalahmu.

Hadapilah, kamu pasti bisa." (Merida-Brave)

"Kamu lebih berani dari yang kamu tahu, lebih kuat dari kelihatannya dan lebih pintar dari yang kamu pikirkan." (Winnie The Pooh)

"Ingat!! Satu-satunya orang yang bisa mengisi dunia dengan cahaya adalah dirimu sendiri."

(Snow White and the Seven Dwarves)

"kalo kita bilang ngak mau nyerah, berarti ada kemungkinan kita mau nyerah. Tapi kalo lo udah bilang lo ngak bisa nyerah sepertinya itu kata terakhir ."

(5 CM)

PERSEMBAHAN



Skripsi ini ku persembahkan untuk :

- ♥ Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, yang tidak pernah hentinya memberi berkat serta nikmat yang luar biasa, dan selalu memberikan kemudahan dan melancarkan semua urusan ku serta selalu memberikan kesabaran dan rasa syukur yang tiada putusnya dalam hidupku.
- ♥ Ayahku "Arman.A" (alm) dan Emakku "Anisah" tercinta beserta ayuk dan abang-abang ku yang telah memberikan dukungan serta kasih sayang yang luar biasa, dengan moril maupun materil, doa tulus yang tiada henti-hentinya dan segalanya yang tak mungkin dapat ku balas dengan apapun, yang selalu menjadi penyemangat ku dalam menyelesaikan studi ini, yang selalu menjadi orang yang paling berharga dalam kehidupan ku, semoga surga yang kelak menjadi balasan bagi kasih sayang, cinta dan pengorbanan kalian (keluarga kecil ku)..... aamiin Allahuma aamiin.
- ♥ Dosen-dosenku yang telah memberikan segudang wawasan yang berarti kepadaku selama menempuh pendidikan di fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, terutama kepada kedua dosen pembimbing ku Bapak Erwin, S.E.,M.M.,Ph.D dan juga Ibu Dian Prihardini W.S.E.,M.M yang tak pernah lelah dan selalu sabar dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada ku.
- ♥ Acu ku tersayang Edi Suryadi yang ikut-ikutan repot dan selalu sabar dalam membantu menyelesaikan studi ku, yang ikhlas nungguin ngeprint siang dan malam, acu yang terbaik.
- ♥ Sahabat ku tersayang Una Lusiana, Agi Putri Fitrianti, Aminattuzuriah, Feby Andini dan Astrie Handayani. Tanpa support kalian aku tidak akan seperti sekarang. Terimakasih banyak atas segala hiburan, kekonyolan serta kegilaan yang kalian berikan. Tetap seperti ini yaa..

- ♥ Teman spesial "Muhammad Fajar Alfiando" yang selalu sabar saat mood ku berubah-ubah tetapi tetap memberikan dukungan dan semangat, terimakasih banyak. Cepet nyusullllllllll!!!
- ♥ Manajemen 1 yang akan sangat aku rindukan, terimakasih banyak untuk kebersamaan yang telah terjalin selama 4 tahun ini, pokok nya kita sukses bareng!
- ♥ Keluarga "J" yang terbentuk saat KKN XI tahun 2016, terimakasih untuk kebersamaan selama kurang lebih 35 hari didalam 1 posko, semoga kita tetap kompak.
- ♥ Bank Indonesia yang sudah sangat membantu dalam membiayai kuliah ku selama empat semester, Alhamdulillahirobbilalaamiin terimakasih banyak.
- ♥ Rekan-rekan genbi yang luar biasa, terimakasih kalian turut mendo'akan agar semua nya lancar dan dimudahkan. Terutama untuk pendamping genbi yang setia Bapak Sudarta, Mbak Intan, Mbak Pipin, Mas Willy dan Bang Ihsan.
- ♥ Semua teman sealmamater Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada ku yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ♥ Almamater ku tercinta yang menjadi kebanggaanku, Universitas Bangka Belitung yakni tempat ku dalam menuntut ilmu.

ABSTRACT

Arna Meliani, 302 13 11 009

THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, ORGANIZATION CLIMATE, AND WORK ETHIC TO EMPLOYEE PERFORMANCE AT DEPARTEMENT OF HEALTH OF POPULATION CONTROL AND FAMILY PLANNING PANGKALPINANG CITY.

The background of this research is based on the important of employee performance concerning about leadership, organization climate, and work ethic are not optimal at Department of health of population control and family planning. The aims o this research are to know and get the study about the influence of leadership, organization climate and work ethic to employee performance at Department of health of population control and family planning Pangkalpinang City.

The approach in this research is quatitative descriptive. This research was done to employee at Department of health of population control and family planning Pangkalpinang City as much as 51 respondents. The data collection technique which was used in this research are questionnaire, interview, and observation. The techniques which was used to determine the sample is census method or saturated sample. The variable which was used consisted of leadership (X1), organization climate (X2), work ethic (X3), and performance employee (Y). The data analysis method which is used are quatitative descriptive analysis, validity and reliability, classical assumption test, multiple linear regression, determination coefficient test, T test, F test and R².

The research result to 51 respondent has shown that the independent variable of leadership (X1) can be found t_{count} as much as $(2,631) > t_{table}(1,677)$ and significance $0,011 < 0,05$. The variable of organization climate (X2) can be found t_{count} as much as $(3,724) > t_{table}(1,677)$ and significance $0,001 < 0,05$. The variable of work ethic (X3) can be found t_{count} as much as $(3,589) > t_{table}(1,677)$ and significance $0,000 < 0,05$. So that the variable of leadership has influenced to employee performance partially, organization climate variable has influenced to employee performance partially, work ethic variable has influenced to employee performance partially. The test F result has shown that F_{count} as much as $(25,740) > F_{table}(2,80)$ with significance is $0,000 < \alpha$ at significance level $0,05$, so H_0 is denied and H_a is accepted that means the independent variable (leadership, organization climate, and work ethic) has influenced positive and significant to dependent variable (employee performance) together and simultaneously. The result of determination coefficient variable (R²) has shown that Adjusted R square as much as $0,597$ or $59,7\%$ which means the leadership, organization climate and work ethic his influenced performance variable, and remains is $40,3\%$ can be explained by other variable out of the research.

Keywords: Leadership (X1), Organization Climate (X2), Work Ethic (X3), Employee Performance (Y)

ABSTRAK

Arna Meliani, 302 13 11 009.

Pengaruh Kepemimpinan, Iklim Organisasi dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Pangkalpinang.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya kinerja pegawai yang kurang optimal pada kepemimpinan, iklim organisasi, dan etos kerja yang ada pada Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Pangkalpinang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapat kajian tentang pengaruh kepemimpinan, iklim organisasi dan etos kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Pangkalpinang.

Pendekatan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada pegawai Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Pangkalpinang dengan responden sebanyak 51 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner, wawancara dan observasi. Teknik yang digunakan dalam menentukan sampel adalah metode sensus atau sampel jenuh. Adapun variabel yang digunakan yaitu kepemimpinan (X1), iklim organisasi (X2), etos kerja (X3), dan kinerja pegawai (Y). Metode analisis data yang digunakan adalah analisa deskriptif kuantitatif, validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linear berganda, uji koefisien determinasi, uji T, uji F dan R^2 .

Hasil penelitian terhadap 51 responden menunjukkan bahwa variabel independen kepemimpinan (X1) diperoleh $T_{hitung} (2,631) > T_{tabel} (1,677)$ dan signifikansi sebesar $0,011 < 0,05$. Variabel iklim organisasi (X2) diperoleh $T_{hitung} (3,724) > T_{tabel} (1,677)$ dan signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$. Variabel etos kerja (X3) diperoleh $T_{hitung} (3,859) > T_{tabel} (1,677)$ dan signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Maka variabel kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai, variabel iklim organisasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai, variabel etos kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai. Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (25,740) > F_{tabel} (2,80)$ dengan signifikansi $0,000 < \alpha$ pada taraf signifikansi 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima, yang berarti variabel independen (kepemimpinan, iklim organisasi dan etos kerja) secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel dependen (kinerja pegawai) secara positif dan signifikan. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan *Adjusted R Square* sebesar 0,597 atau 59,7% yang berarti variabel kepemimpinan, iklim organisasi dan etos kerja mempengaruhi variabel kinerja pegawai, sisanya 40,3% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar penelitian.

Kata kunci : Kepemimpinan (X1), Iklim Organisasi (X2), Etos Kerja (X3), Kinerja Pegawai (Y)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbilalaamiin,, puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Iklim Organisasi dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Pangkalpinang”**, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan, ilmu serta wawasan, maka dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, baik itu dalam isi materi atau susunan kalimat, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, Sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai tepat waktu, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Ir.Muhammad Yusuf.,M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.

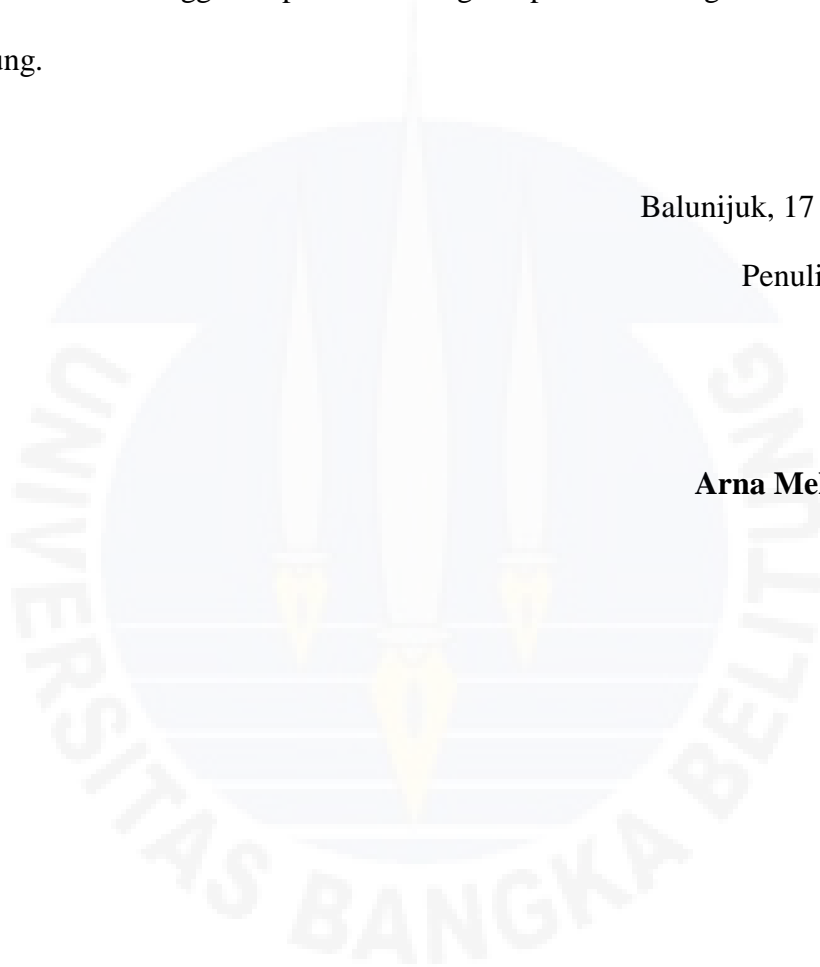
2. Ibu Dr. Reniati,S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan pengarahannya dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak M.Tanggung,S.E.,M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Erwin,S.E.,M.M.,Ph.D selaku dosen pembimbing I dan ketua penguji yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dian Prihardini Wibawa,S.E.,M.M, selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf akademik pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada jurusan manajemen yang telah memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
7. Semua pihak yang ada pada Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Pangkalpinang yang telah memberikan data serta informasi mengenai penelitian ini.
8. Keluarga tercinta dan tersayang, terutama kedua orang tuaku, kakak-kakak dan keponakan ku yang telah memberi do'a dan motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Almamater tercinta, Universitas Bangka Belitung.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta mampu berkontribusi bagi semua pihak dan dapat menambah ilmu pengetahuan serta wawasan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat berkembang lebih maju sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat membangun peradaban bagi Provinsi Bangka Belitung.

Balunujuk, 17 Juli 2017

Penulis

Arna Meliani



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Batasan Masalah.....	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
1.6. Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1. Manajemen.....	16

2.1.1. Pengertian Manajemen	16
2.2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.2.4. Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.3. Kepemimpinan	24
2.3.1. Pengertian Kepemimpinan	24
2.3.2. Variabel-variabel Kepemimpinan	25
2.3.3. Fungsi Kepemimpinan	27
2.3.4. Jenis Kepemimpinan	28
2.3.5. Sifat-Sifat Kepemimpinan.....	29
2.4. Iklim Organisasi	30
2.3.1. Pengertian iklim Organisasi	30
2.3.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	31
2.3.4. Jenis lingkungan Kerja dengan Iklim Organisasi.....	34
2.5. Etos Kerja.....	37
2.5.1. Pengertian Etos Kerja.....	37
2.5.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja.....	38

2.5.3. Fungsi Etos Kerja.....	39
2.5.4. Cara Menumbuhkan Etos Kerja.....	40
2.5.5. Indikator Etos Kerja.....	40
2.6. Kinerja.....	41
2.6.1. Pengertian Kinerja.....	41
2.6.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	42
2.6.3. Pengukuran Kinerja.....	43
2.6.4. Hambatan Sistem Pengukuran Kinerja.....	44
2.6.5. Unsur-Unsur kinerja.....	45
2.7. Penelitian Terdahulu	45
2.8. Kerangka Berpikir	49
2.8.1. Hubungan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai.....	51
2.8.2. Hubungan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	52
2.8.3. Hubungan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai	53
2.8.4. Hubungan Kepemimpinan, Iklim Organisasi Dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	53
2.9. Hipotesis	55
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1. Metode Penelitian	57

3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	57
3.3.	Populasi dan Sampel.....	58
3.3.1.	Populasi.....	58
3.3.2.	Sampel	58
3.4.	Jenis Data	59
3.4. 1.	Data Primer.....	59
3.4.2.	Data Sekunder.....	59
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.6.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	61
3.6.1.	Definisi Operasional Variabel.....	61
3.6.2.	Pengukuran Variabel.....	65
3.7.	Teknik Analisis Data	65
3.7.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	65
3.7.2.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	66
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik	68
3.7.4.	Analisis Regresi Linear Berganda	70
3.7.5.	Pengujian Hipotesis	71
3.7.6.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	74
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
4.1.	Gambaran Umum	75
4.1.1	Profil Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan keluarga Berencana kota Pangkalpinang	75

4.1.2	Visi dan Misi Dinas Kesehatan, Pengendalian penduduk dan Keluarga Berencana Kota Pangkalpinang	77
4.1.2.1	Visi	77
4.1.2.2	Misi	77
4.1.3.	Struktur Organisasi	78
4.1.5.	Sumber Daya Manusia.....	80
4.1.6.	Uraian Tugas.....	82
4.2.	Hasil Deskriptif penelitian.....	90
4.2.1.	Hasil Deskriptif Karakteristik Responden.....	90
4.2.2.	Hasil Statistik Deskriptif Variabel.....	94
4.2.3.	Rekapitulasi Deskriptif.....	124
4.3	Hasil Uji Instrumen.....	125
4.3.1.	Uji Validitas.....	125
4.3.2.	Uji Reliabilitas.....	126
4.3.3.	Uji Asumsi klasik.....	127
4.3.4.	Uji Regresi Linear Berganda.....	132
4.3.5.	Uji T atau Uji Parsial.....	134
4.3.5.	Uji F atau Uji Simultan.....	134
4.3.6.	Analisis Koefisien Determinasi.....	139
4.4.	Pembahasan Hasil.....	140
4.4.1.	Gambaran Kepemimpinn, Iklim organisasi dan Etos Kerja.....	141
4.4.2.	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai..	141

4.4.3. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	143
4.4.4. Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai	144
4.4.5. Pengaruh Kepemimpinan, Iklim Organisasi dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	145
BAB V PENUTUP.....	147
5.1. Kesimpulan.....	147
5.2. Saran.....	148
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Jumlah Pegawai Berdasarkan Jabatan.....	4
Tabel I.2	Jumlah Pegawai Berdasarkan Golongan.....	4
Tabel I.3	Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	5
Tabel I.4	Indikator Kinerja Dinas Kesehatan Kota Pangkalpinang.....	6
Tabel I.5	Hasil Pra Survey Awal Kepada 10 Orang Pegawai Pada Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Pangkalpinang.....	9
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel.....	63
Tabel III.2	Kategori Skala.....	66
Tabel IV.1	SDM Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Pangkalpinang.....	80
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	91
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	92
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	93
Tabel IV.5	Hasil Penelitian Deskriptif Komunikasi.....	94
Tabel IV.6	Hasil Penelitian Deskriptif Komunikasi.....	95
Tabel IV.7	Hasil Penelitian Deskriptif Pengarahan.....	96
Tabel IV.8	Hasil Penelitian Deskriptif Pengarahan.....	97

Tabel IV.9	Hasil Penelitian Deskriptif Pengambilan Keputusan.....	97
Tabel IV.10	Hasil Penelitian Deskriptif Pengambilan Keputusan.....	98
Tabel IV.11	Hasil Penelitian Deskriptif Kekuasaan yang Positif.....	99
Tabel IV.12	Hasil Penelitian Deskriptif Kekuasaan yang Positif.....	100
Tabel IV.13	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Kepemimpinan.....	101
Tabel IV.14	Hasil Penelitian Deskriptif Perilaku Pekerja.....	102
Tabel IV.15	Hasil Penelitian Deskriptif Perilaku Pekerja.....	102
Tabel IV.16	Hasil Penelitian Deskriptif Teknologi.....	103
Tabel IV.17	Hasil Penelitian Deskriptif Teknologi.....	104
Tabel IV.18	Hasil Penelitian Deskriptif Lingkungan Kerja.....	105
Tabel IV.19	Hasil Penelitian Deskriptif Lingkungan Kerja.....	106
Tabel IV.20	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Iklim Organisasi.....	107
Tabel IV.21	Hasil Penelitian Deskriptif Agama.....	108
Tabel IV.22	Hasil Penelitian Deskriptif Agama.....	109
Tabel IV.23	Hasil Penelitian Deskriptif Pendidikan.....	109
Tabel IV.24	Hasil Penelitian Deskriptif Pendidikan.....	110
Tabel IV.25	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi.....	111
Tabel IV.26	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi.....	112
Tabel IV.27	Hasil Penelitian Deskriptif Budaya.....	113
Tabel IV.28	Hasil Penelitian Deskriptif Budaya.....	113
Tabel IV.29	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Etos Kerja.....	115
Tabel IV.30	Hasil Penelitian Deskriptif Kuantitas dari Hasil.....	116

Tabel IV.31	Hasil Penelitian Deskriptif Kuantitas dari Hasil.....	116
Tabel IV.32	Hasil Penelitian Deskriptif Kualitas dari Hasil.....	117
Tabel IV.33	Hasil Penelitian Deskriptif Ketepatan Waktu.....	118
Tabel IV.34	Hasil Penelitian Deskriptif Ketepatan Waktu.....	119
Tabel IV.35	Hasil Penelitian Deskriptif Kehadiran.....	120
Tabel IV.36	Hasil Penelitian Deskriptif Kehadiran.....	121
Tabel IV.37	Hasil Penelitian Deskriptif Kemampuan untuk Bekerja Sama.....	121
Tabel IV.38	Hasil Penelitian Deskriptif Kemampuan untuk Bekerja Sama.....	122
Tabel IV.39	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Kinerja.....	123
Tabel IV.40	Rekapitulasi Nilai Rta-rata.....	124
Tabel IV.41	Hasil Uji Validitas.....	125
Tabel IV.42	Hasil Uji Reliabilitas.....	127
Tabel IV.43	Hasil Uji Multikolinieritas.....	129
Tabel IV.44	Hasil Uji Autokorelasi	132
Tabel IV.45	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	133
Tabel IV.46	Hasil Analisis Uji T.....	136
Tabel IV.47	Hasil Analisis Uji F.....	139
Tabel IV.48	Hasil analisis koefisien determinasi (R^2).....	140
Tabel IV.49	Ringkasan Hasil Pengujian.....	140

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Berfikir.....	50
Gambar IV.1	Struktur Organisasi.....	79
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	91
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	92
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	93
Gambar IV.5	Histogram.....	128
Gambar IV.6	Normal P-P Plot Regression Standardized Residual.....	128
Gambar IV.7	Hasil Heteroskedastisitas Scatterplot.....	131

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Tabulasi Data
Lampiran III	Hasil Uji Validitas
Lampiran IV	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran V	Hasil Uji Asumsi Klasik, Hasil Uji Regresi Linear Berganda, Uji T, Uji F, dan Koefisien Determinasi (R^2)
Lampiran VI	Abstrak
Lampiran VII	Surat Izin Penelitian
Lampiran VIII	TOEFL
Lampiran IX	Kartu Bimbingan
Lampiran X	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran XI	Gambar Penelitian