

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

- Abdulkadir Muhammad, *Hukum Dan Penelitian Hukum*, Aditya Bakti, Bandung, 2004.
- Abdulkadir Muhammad, *Hukum Perusahaan Indonesia*, Citra Aditya Bakti, 2010.
- Ahmadi Miru & Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT.Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2011.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Rajawali Pers, Jakarta 2010
- Ahmadi Miru, *Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*, Rajawali Pers, Jakarta, 2013.
- Amiruddin dan Zainal Asikin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Rajawali Pers, Jakarta, 2003.
- Az Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta, 2006.
- Bambang Sunggono, *Metodologi Penelitian Hukum*, Rajawali Pers, Jakarta, 2012.
- Cristine S.T.Kansil, *Pokok Pokok Pengetahuan Hukum Dagang Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta, 2006.
- Danang Sunyoto, *Aspek Hukum Dalam Bisnis*, Nuha Medika, Yogyakarta, 2016,
- Elsi Kartika Sari, *Hukum Dalam Ekonomi*, PT. Grasindo, Jakarta, 2007.
- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung 2010.
- M. Tohar, *membuka usaha kecil*, Yogyakarta, Kanisius, 2000
- Munir Fuady, *Perbuatan Melawan Hukum Pendekatan Kontemporer*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2010.
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, Kencana, Jakarta, 2011.

Salim H.S dan Erlies Septiana Nurbani, *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Tesis dan Disertasi*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2013.

Sentosa Sembiring, *Himpunan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Dan Peraturan Perundang-Undangan Yang Terkait*, Nuansa Aulia, Bandung, 2006.

Sofjan Assauri, *manajemen produksi dan operasi*, edisi revisi, Jakarta, Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, 2004.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung, 2011.

Titik Triwulan dan Shinta febrian, *Perlindungan Hukum bagi pasien*, Prestasi Pustaka, Jakarta , 2010.

Ujang Sumarwan, *Perilaku Konsumen Teori Dan Penerapannya Dalam Pemasaran*, Ghalia Indonesia, Bogor Selatan, 2004.

Yusuf Shofie, *Pelaku Usaha, Konsumen, Dan Tindak Pidana Korporasi*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2002.

B. Peraturan Perundang-undangan

Undang – Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Abdulkadir Muhammad, *Hukum Dan Penelitian Hukum*, Aditya Bakti, Bandung, 2004.

Undang – Undang Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standardisasi dan Penilaian Kesesuaian

C. Wawancara

Wawancara Dengan Ibu Zurista Dinas Perindustrian dan Perdagangan Pangkalpinang Tanggal 04 Agustus 2016.

Wawancara Dengan Bapak Rachmad Djaya Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen Bangka Pangkalpinang Tanggal 12 Januari 2017.