

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan memberikan bukti empiris tentang pengaruh laman situs *e-commerce* dan kepercayaan terhadap niat bertransaksi *online* pada mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung. Berdasarkan hasil dari penelitian dan pembahasan, maka peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Laman Situs *E-Commerce* berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat bertransaksi *online* pada mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung. Hal ini menunjukkan bahwa mudahnya berkomunikasi dengan penjual dan promo-promo yang diberikan semakin membuat konsumen sering melakukan transaksi *online*.
2. Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat bertransaksi *online*. Hal ini menunjukkan semakin sering vendor *online* melakukan pengenalan tokonya, memenuhi janji kepada konsumen, dan memberikan informasi yang baik dan benar maka semakin tinggi tingkat niat bertransaksi *online* yang dilakukan konsumen.

5.2 Keterbatasan

Peneliti menyadari bahwa sepenuhnya masih banyak keterbatasan dalam penelitian ini, antara lain:

1. Peneliti hanya menggunakan variabel-variabel tertentu yang dipilih oleh peneliti berdasarkan penelitian terdahulu sehingga variabel-variabel lain tidak digunakan dalam penelitian ini.
2. Karena penelitian ini menggunakan kuesioner sehingga adanya kemungkinan bias dari responden yang disebabkan adanya ketidakseriusan dan ketidakjujuran responden dalam menjawab pertanyaan didalam kuesioner.
3. Penelitian ini hanya dilakukan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

5.3 Saran

1. Penelitian selanjutnya sebaiknya memperluas objek penelitian hingga ke perguruan tinggi lainnya atau membandingkan niat bertransaksi *online* antar perguruan tinggi yang ada di Bangka Belitung.
2. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan sebagai bahan pertimbangan di masa depan. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel berbeda seperti kegunaan persepsian, kenyamanan dan *structural assurance* agar dapat memberikan kontribusi yang baru lagi.