

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan diatas mengenai pengaruh kompensasi finansial dan nonfinansial, pemanfaatan teknologi informasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompensasi finansial dan nonfinansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang. Hal ini menunjukkan semakin optimalnya penerapan kompensasi finansial dan nonfinansial berupa gaji, bonus, pelatihan-pelatihan, jenjang karir dan intensitas kerja PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang akan mempengaruhi akan mempengaruhi kinerja karyawan dalam mencapai tujuan yang telah ditentukan.
2. Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang. Hal ini menunjukkan tingginya pemanfaatan teknologi informasi, tersedianya teknologi informasi yang dimanfaatkan, pengetahuan karyawan pada teknologi informasi yang digunakan, serta minimnya kesalahan dalam pemanfaatan

teknologi informasi pada setiap bagian untuk menunjang kinerja karyawan yang diberikan kepada perusahaan yang mempengaruhi kinerja karyawan.

3. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang. Hal ini menunjukkan bahwa budaya organisasi mensosialisasikan dan menyatukan karyawan, maka budaya organisasi seperti kerja sama, datang tepat waktu, penerapan 3S (Senyum, Sapa, Salam), komunikasi, kecermatan dan ketelitian dalam kegiatan pengiriman yang mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan.
4. Secara bersama-sama dapat disimpulkan variabel kompensasi finansial dan nonfinansial, pemanfaatan teknologi informasi dan budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang.

## **5.2 Keterbatasan**

Penelitian ini menyadari sepenuhnya, bahwa masih memiliki keterbatasan yang dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Pengumpulan data dilakukan dengan instrumen kuesioner sehingga ada kemungkinan responden tidak serius atau tidak jujur dikarenakan responden sungkan memberikan jawaban terkait tempat dimana responden bekerja.
2. Pengisian kuesioner oleh responden tergantung kondisi dan situasi responden.

### 5.3 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis dapat memberikan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya sebagai berikut:

- a. Diharapkan untuk menambah variabel lainnya yang dapat dijadikan indikator dalam penelitian selanjutnya. Hal ini karena masih ada variabel lain seperti pengendalian internal, pendidikan dan lain-lain terkait kinerja karyawan.
- b. Diharapkan sebaiknya memperluas objek penelitian atau dengan menambahkan Loket Ekstensi (Outlet) PT. Pos Indonesia yang tersebar di Pangkalpinang untuk dijadikan sampel penelitian selanjutnya.