

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan diatas mengenai pengaruh intensitas transaksi *online* dan kepercayaan terhadap tingkat pemahaman masyarakat kota Pangkalpinang bertransaksi digital maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Intensitas transaksi *online* secara signifikan terhadap pemahaman masyarakat kota Pangkalpinang bertransaksi digital. Hasil pengujian terhadap variabel Intensitas transaksi *online* bahwa variabel Intensitas transaksi *online* berpengaruh positif dan signifikan terhadap pemahaman masyarakat kota Pangkalpinang bertransaksi digital.
2. Kepercayaan berpengaruh secara signifikan terhadap pemahaman masyarakat kota Pangkalpinang bertransaksi digital. Hasil pengujian terhadap variabel Kepercayaan menunjukkan bahwa variabel kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap pemahaman masyarakat kota Pangkalpinang bertransaksi digital.
3. Secara bersama-sama disimpulkan bahwa variabel intensitas transaksi *online* dan kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap tingkat pemahaman masyarakat kota Pangkalpinang bertransaksi digital.

5.2 Keterbatasan

Penelitian ini memiliki keterbatasan yaitu kuesioner yang digunakan mempunyai banyak kelemahan seperti tergantung pada kondisi dan situasi responden dan masyarakat kota Pangkalpinang yang sulit memahami kata-kata atau pun maksud dari isi kuesioner.

5.3 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis dapat memberikan beberapa saran yaitu diharapkan untuk penelitian selanjutnya sebaiknya memperluas objek penelitian atau dengan menambah jumlah sampel penelitian masyarakat kota Pangkalpinang dan penelitian selanjutnya, diharapkan dapat memperdalam instrumen penelitian sehingga kemampuan dalam mengukur bisa lebih baik. Selain itu dalam penelitian selanjutnya dapat menambah variabel berbeda sebagai prediktor transaksi *online*, kepercayaan dan tingkat pemahaman.