

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, penulis membuat kesimpulan berdasarkan rumusan masalah yang ada serta berdasarkan analisis-analisis yang telah penulis lakukan. Kesimpulan yang telah ditetapkan dalam penelitian tentang Pengaruh Penerapan *e-SPT* PPN dan Efisiensi Pengisian *e-SPT* PPN Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan, Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Sungailiat adalah sebagai berikut :

1. Hasil pengujian hipotesis pertama menunjukkan (H_{a1}) diterima yang berarti bahwa penerapan *e-SPT* PPN berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
2. Hasil pengujian hipotesis kedua menunjukkan (H_{a2}) ditolak yang berarti bahwa efisiensi penerapan *e-SPT* PPN tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Secara bersama-sama dapat disimpulkan bahwa variabel penerapan *e-SPT* PPN dan efisiensi pengisian *e-SPT* PPN berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah: penelitian ini hanya menggunakan 2 variabel independen yaitu penerapan *e-SPT* PPN dan efisiensi pengisian *e-SPT* PPN. Wajib Pajak yang kurang memiliki kemauan untuk

melakukan pengisian kuesioner. Penelitian ini mengambil objek di Kecamatan Sungailiat dan pengambilan sampel hanya wajib pajak badan PKP yang terdaftar di KP2KP Sungailiat yang masih dalam lingkup kecil.

5.3. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat menambah atau menggunakan variabel lain dalam meneliti kepatuhan wajib pajak, seperti tingkat pendidikan, pelayanan perpajakan, sanksi pajak. Melakukan penelitian pada KPP yang relatif lebih luas wilayah wewenangnya. Menggunakan metode analisis faktor agar bisa lebih menjelaskan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi wajib pajak badan dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.