

**PENGARUH PENERAPAN *E-SPT* PPN DAN EFISIENSI
PENGISIAN *E-SPT* PPN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN
PENYULUHAN DAN KONSULTASI
PERPAJAKAN (KP2KP)
SUNGAILIAT**

SKRIPSI



**Diajukan Oleh :
EPY NOPIANTI
(NIM 3011411030)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2019**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Epy Nopianti
NIM : 301 14 11 030
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan e-SPT PPN dan Efisiensi Pengisian e-SPT PPN Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Sungailiat

Pembimbing Utama

Karmawan, S.E., M.Sc
NP. 507706003

Pembimbing Pendamping

Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP. 198405072014042001

Bahanjuk, 02 Januari 2019

Pt. Ketua Jurusan Akuntansi



Karmawan, S.E., M.Sc
NP. 507706003

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH PENERAPAN E-SPT PPN DAN EFISIENSI PENGISIAN E-SPT
PPN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR
PELAYANAN PENYULUHAN DAN KONSULTASI
PERPAJAKAN (KP2KP) SUNGAILIAT**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **EPY NOPIANTI**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011411030**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 11 Januari 2019, dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji :

(Ketua Tim Penguji/Pembimbing I)



Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

(Sekretaris/Penguji I)



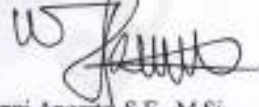
Dwi Agustina S.E., M.Sc
NIP.198508012015042001

(Penguji III/ Pembimbing II)



Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP.198405072014042001

(Penguji II)



Wenni Anggita, S.E., M.Si
NP.508915034

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Bangka Belitung

Balunjuk, 11 Januari 2019



Dekan,
Dr. Rensiatl, S.E., M.Si
NP.507206007



Anggeleni Yanita, S.E., M.Si
NIP.198001212014042001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul "Pengaruh Penerapan e-SPT PPN dan Efisiensi Pengisian e-SPT PPN Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Sungailiat" ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis dicantumkan dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku".

Mahesipak, 02 Januari 2019

Penulis



Epy Sugandi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- a. *Innama'amalau bin niat* (sesungguhnya amal perbuatan itu bergantung pada niat).
- b. Tidak ada kerja keras yang mengkhianati hasil.
- c. “Sesungguhnya Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang mengubah nasibnya (AR-Ra’d: 11)”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Kepada kedua orang tua tercinta. Bapak Haryono dan Ibu Isnawati untuk segala dukungan moral maupun materil, pengertian, kesabaran, serta doa-doa yang selalu tercurah untuk keberhasilan dan kesuksesan penulis.
2. Kepada kedua saudara tersayang. Abang Edy Setiawan dan adik Emi Juliantika Sari untuk dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan dalam susah maupun senang, yang selalu menemani dan mendukung penulis.

ABSTRACT

Epy Nopianti. 301 14 11 030. The Influence of Applying e-SPT PPN and Filling Efficiency of e-SPT PPN To Taxpayer Compliance at The Sungailiat Taxation Counseling and Consultation Service Office (KP2KP).

The aims of this research are to fine out of applying e-SPT PPN and the efficiency of filling in e-SPT e-SPT PPN. This research was conducted at the Sungailiat Taxation Counseling and Consultation Service Office (KP2K). The population in this research were the corporate taxpayers registered as PKP at KP2KP Sungailiat and using the e- SPT PPN application from 2013 to 2017. The sampling method was convenience sampling . The type of data and data collection methods are primary data, namely research obtained directly from the original source in the form of a questionnaire. The hypothesis was tested using by multiple linear analysis SPSS 20.

The results showed that in partial implementation of e-SPT PPN significant effect toward tax compliance and variable filling efisiensi of e-SPT PPN no significant effect on tax compliance. The results of the simultaneous study of the variable implementation of the e-SPT PPN and the efficiency of filling in the e-SPT PPN have a positive and significant effect on tax compliance.

Keywords: Application of e-SPT PPN, efficiency of filling in e-SPT PPN and tax compliance.

INTISARI

Epy Nopianti. 301 14 11 030. Pengaruh Penerapan *e*-SPT PPN dan Efisiensi Pengisian *e*-SPT PPN Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Sungailiat.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan *e*-SPT PPN dan efisiensi pengisian *e*-SPT PPN terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Sungailiat. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Badan yang terdaftar sebagai PKP di KP2KP Sungailiat serta menggunakan aplikasi *e*-SPT PPN dari tahun 2013 sampai dengan 2017. Metode pengambilan sampel adalah *convenience sampling*. Jenis data dan metode pengumpulan data adalah data primer, yaitu penelitian diperoleh langsung dari sumber asli berupa kuesioner. Hipotesis diuji dengan menggunakan analisis regresi berganda dengan bantuan SPSS 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel penerapan *e*-SPT PPN berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dan variabel efisiensi pengisian *e*-SPT PPN tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian secara simultan variabel penerapan *e*-SPT PPN dan efisiensi pengisian *e*-SPT PPN mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Penerapan *e*-SPT PPN, efisiensi pengisian *e*-SPT PPN dan kepatuhan wajib pajak.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi, untuk memenuhi syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Penerapan *e*-SPT PPN dan Efisiensi Pengisian *e*-SPT PPN Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Sungailiat”, dengan menyadari keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan penulis, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dari kekurangan dalam materi/isi atau dalam susunan kalimatnya. Untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan yang ada, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya akan diterima penulis demi perbaikan skripsi ini ke arah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. MuhYusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

3. Bapak Karmawan S.E., M.Sc selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan dosen pembimbing utama dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Erita Rosalalina S.E., M. Si selaku dosen pembimbing pendamping dalam penulisan skripsi ini.
5. Para dosen dan staf lainnya yang bekerja di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
6. Kepada kedua orang tua yang telah dengan sabar dan tidak hentinya doa yang di panjatkan, serta pada kedua saudara yang selalu mendukung penulis.
7. Kepada para sahabat dan teman yang selalu menemani bersama-sama mengerjakan skripsi.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACK</i>	vi
INTISARI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Rumusan Masalah	4
1.3.Batasan Masalah	4
1.4.Tujuan Penelitian	5
1.5.Kontribusi Penelitian	5
1.6.Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1.Akuntansi Perpajakan	8
2.2.Pajak	9

2.2.1. Pengertian dan Unsur Pajak	9
2.3. Fungsi Pajak	11
2.4. Wajib Pajak	11
2.4.1. Badan	12
2.4.2. Pengusaha Kena Pajak (PKP)	12
2.5. Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	13
2.5.1. Pengertian PPN	13
2.5.2. Sifat Pemungutan PPN	14
2.5.3. Mekanisme Pemungutan PPN	14
2.5.4. Objek Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	18
2.6. Tarif dan Dasar Pengenaan Pajak	20
2.6.1. Tarif Pajak Pertambahan Nilai	20
2.6.2. Dasar Pengenaan Pajak	21
2.7. Surat Pemberitahuan (SPT)	21
2.7.1. Fungsi SPT	21
2.7.2. Jenis SPT	22
2.7.3. Batas Waktu Penyampaian SPT	23
2.8. Elektronik SPT (<i>e</i> -SPT)	24
2.8.1. Tujuan dan Kelebihan <i>e</i> -SPT	25
2.8.2. Jenis-Jenis SPT	27
2.8.3. Syarat-Syarat Menggunakan <i>e</i> -SPT PPN	28
2.8.4. Tata Cara Penyampaian <i>e</i> -SPT	29
2.8.5. Fasilitas <i>e</i> -SPT Masa PPN	31

2.9. Pengertian Efisiensi	31
2.10. Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.10.1. Kriteria Wajib Pajak Patuh	33
2.11. Penelitian Terdahulu	33
2.12. Rerangka Pemikiran	36
2.13. Hipotesis	37
2.13.1. Pengaruh Penerapan <i>e</i> -SPT PPN Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan	38
2.13.2. Pengaruh Efisiensi Pengisian <i>e</i> -SPT PPN Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan	39
2.13.3. Pengaruh Penerapan <i>e</i> -SPT PPN dan Efisiensi Pengisian <i>e</i> -SPT PPN Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan ..	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1. Rancangan Penelitian	41
3.2. Tempat dan Waktu Peneliian	42
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.3.1. Populasi	42
3.3.2. Sampel	42
3.4. Teknik Pengumpulan Data	43
3.4.1. Jenis Data	43
3.4.2. Metode Pengumpulan Data	44
3.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
3.5.1. Variabel Bebas	44

3.5.2. Variabel Terikat	45
3.5.3. Skala Pengukuran Variabel	47
3.6. Instrumen Penelitian	48
3.6.1. Uji Validitas	48
3.6.2. Uji Reliabilitas	48
3.7. Teknik Analisis Data	49
3.7.1. Uji Asumsi Klasik	49
3.7.1.1. Uji Normalitas	49
3.7.1.2. Uji Multikolinieritas	49
3.7.1.3. Uji Heteroskedastisitas	50
3.7.2. Analisis Regresi Linier Berganda	51
3.7.2.1. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	52
3.7.2.2. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t)	52
3.7.2.3. Koefisiensi Determinasi (R^2)	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	54
4.1.1. Visi dan Misi Direktora Jenderal Pajak	54
4.1.2. Kondisi Umum, Potensi, dan Permasalahan	54
4.1.3. Strategi, program, dan kegiatan	56
4.1.4. Penetapan Kinerja	57
4.1.5. Tugas dan Fungsi	57
4.1.6. Struktur Organisasi	58

4.2.Deskripsi Hasil Pengumpulan Data	59
4.3.Karakteristik Responden	59
4.4.Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	64
4.5.Uji Kualitas Data	66
4.5.1. Hasil Uji Validitas	66
4.5.2. Hasil Uji Reliabilitas	68
4.6.Hasil Uji Asumsi Klasik	68
4.6.1. Hasil Uji Normalitas	68
4.6.2. Hasil Uji Multikolineritas	70
4.7.Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
4.8.Uji Hipotesis	72
4.8.1. Analisis Regresi Berganda	72
4.8.2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	73
4.8.3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) ...	74
4.8.4. Koefisiensi Determinasi (R^2)	76
4.9.Hasil dan Pembahasan	77
4.9.1. Pengaruh Penerapan <i>e</i> -SPT PPN Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	77
4.9.2. Pengaruh Efisiensi Pengisian <i>e</i> -SPT PPN Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	79
4.9.3. Pengaruh Penerapan <i>e</i> -SPT PPN dan Efisiensi Pengisian <i>e</i> -SPT PPN Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	80
BAB V PENUTUP	82

5.1. Kesimpulan	82
5.2. Keterbatasan Penelitian	82
5.3. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel III. 1 Operasional Variabel	46
Tabel IV. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	59
Tabel IV. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel IV. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	60
Tabel IV. 4 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
Tabel IV. 5 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	62
Tabel IV. 6 Karakteristik Berdasarkan Jabatan	63
Tabel IV. 7 Hasil Analisis Deskriptif Penerapan <i>e</i> -SPT PPN	65
Tabel IV. 8 Hasil Analisis Deskriptif Efisiensi Pengisian <i>e</i> -SPT PPN ..	65
Tabel IV. 9 Hasil Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak	66
Tabel IV. 10 Hasil Uji Validitas Data	77
Tabel IV. 11 Hasil Uji Reliabelitas	68
Tabel IV. 12 Hasil Uji Normalitas	69
Tabel IV. 13 Hasil Uji Multikoleneritas	70
Tabel IV. 14 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	72
Tabel IV. 15 Hasil Uji Simultan (Uji F)	74
Tabel IV. 16 Hasil Uji Statistik t	75
Tabel IV. 17 Hasil Koefisiensi Determinasi	76
Tabel IV. 18 Ringkasan Hasil Penelitian	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Rerangka Pemikiran	37
Gambar IV. 1 Strategi KP2KP Sungailiat	56
Gambar IV. 2 Struktur Organisasi KP2KP	59
Gambar IV. 3 Karakteristik Respdnen Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Gambar IV. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	61
Gambar IV. 5 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
Gambar IV. 6 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	63
Gambar IV. 7 Karakteristik Berdasarkan Jabatan	64
Gambar IV. 8 Grafik Scatterplot	71