

DAFTAR PUSTAKA

- Amijaya, Gilang Rizky. 2010. “Pengaruh Persepsi Teknologi Informasi, Kemudahan, Risiko dan Fitur Layanan Terhadap Minat Ulang Nasabah Bank Dalam Menggunakan Internet Banking (Studi Pada Nasabah Bank BCA)”. Semarang: Universitas Diponegoro. Skripsi.
- Anastasia & Setiawati Lilis. 2010. Sistem Informasi Akuntansi Perancangan, proses, dan penerapan. Yogyakarta: Penerbit CV. Andi Offset.
- Fatri, Ikhlash. 2011. Analisis Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Keberhasilan Sistem Antrian Pada PT. Bank Mandiri, Tbk Cabang Kota Pangkalpinang.
- Firdaus, Andi. 2015. Analisis Pengaruh Kualitas Produk Listrik Pintar PT.PLN (Persero) Area Makasar Terhadap Kepuasan Konsumen.
- Gozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Universitas Diponegoro. Karya ilmiah konversi sistem.
- Hafsyah, Nafiswastika. 2017. Pengaruh Implementasi Sistem Informasi Pengolahan Data Nasabah, dan Konversi Sistem Terhadap Kinerja Karyawan AJB Bumi Putera 1912 Syariah Surakarta.
- Handoko, T. Hani. 2015. *Manajemen*. Edisi Ketujuh : Yogyakarta : BPFE.
- Helmi, Awang. 2015. Analisis Faktor faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Konversi Sistem Pembayaran Listrik Prabayar di PLN Sanggata.
- Jogiyanto. 2010. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Edisi IV, Andi Offset. Yogyakarta.
- Jumaili, Salman. 2010. “Kepercayaan Terhadap Teknologi Sistem Informasi Baru Dalam Evaluasi Kinerja Individual” *Kumpulan Materi Simposium Nasional Akuntansi VIII, Solo, 15-16 September 2010* Kottler, Philip.
- Markoni. 2015. Analisis Kepuasan Pelanggan PT.PLN (Persero) Terhadap Proses Pemasangan Listrik Prabayar (Studi Kasus PT PLN WS2JB Rayon Sukarami).
- Marzuki. 2016. Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Dukungan Pimpinan, dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Pada BRI Cabang Pangkalpinang.

- Mayangsari, Sekar dan Puspa Wandanarum. 2013. *Auditing Pendekatan Sektor Publik dan Privat*. Jakarta: Media Bangsa.
- Iqbal, Tawakkal. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Layanan Listrik Prabayar di PT. PLN Area Bandung).
- O'Brien, J. A. and G.M. Marakas. 2010. *Introduction to Information System (15th ed.)*. New York: McGraw-Hill.
- O'Brien, J. A. dan George M. Marakas. (2010). *Management Information Systems*. Eight Edition. New York : McGraw-Hill/Irwin.
- Purdjowidodo, Prabowo. 2009. Modul Tentang Analisis Faktor.
- Puspitasari, Ratna. 2014 Analisis Pengaruh Keunggulan Produk dan Kualitas layanan pada Kepuasan Pelanggan Terhadap Minat Mereferensikan Pada Pelanggan Listrik Prabayar PT. PLN (Persero) APJ Semarang.
- Rizal, Yani. 2017. Efektivitas dan Dampak Penggunaan Listrik Kwh-Prabayar PT.PLN (Persero) Pada Masyarakat Kota Kuala Simping Kabupaten Tamiang.
- Sandi, Marius. 2015. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Niat Ulang Penggunaan Internet Banking di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.
- Sanjaya, Rian. 2014. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna *E-Procurement*.
- Siagian, Sodang P. 2014. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: BumiAksara.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945 Nomor 33 ayat 3.
- Tartiani. 2015. *Konversi Sistem Informasi Manajemen*, Edisi ketiga Yogyakarta : Penerbit: Salemba.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2011. *Service, Quality & Satisfication*, Edisi Kedua, Yogyakarta : Penerbit Andi Yogyakarta.
- Wardhana, Yuniar Putra. 2015. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sistem dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis *Mobile Banking*.

- Wahyuningtyas, Atika.2013. Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kesuksesan Penerapan Sistem Pembayaran Listrik di Kota Semarang.
- Wijayanti, Eka. 2008. *Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Keberhasilan Penerapan Sistem Infomasi*. Megister Bidang Ilmu Teknik. Univesitas Indonesia.
- Winety, Lella. 2014. “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada Bank-Bank Anggota Perbanas Di Surabaya”. Skripsi Sarjana akuntansi.STIE Perbanas Surabaya.
- Yamin & Kurniawan. 2014. SPSS Complete. Teknik Analisis Statistik Terlengkap dengan software SPSS, Edisi kedua, Jakarta : Penerbit Salemba Infotek.
- Yamit, Zulian. 2012. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Yogyakarta : Ekonisia.
- Yazid. 2015. *Pemasaran Jasa*. Edisi Keenam. Cetakan Kelima, Ekononisia, Yogyakarta.
- Zeithaml, V.A., Bitner, M.J., Gremler, D.D. 2010. *Service marketing* (5th ed.). Singapore: The McGraw-Hill Companies, Inc.

www.pln.co.id