

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan mengenai analisis *value for money* dalam meningkatkan pelayanan publik pada Perusahaan daerah Air Minum (PDAM) Tirta Bangka, dapat diambil beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Pelayanan Publik pada PDAM Tirta Bangka jika dilihat dari rasio ekonomi diketahui bahwa rata-rata nilai ekonomis dari laporan konsolidasi anggaran penerimaan dan pengeluaran kas Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Bangka dari tahun 2014 sampai dengan 2017 adalah tidak ekonomis.
2. Pelayanan Publik Pelayanan Publik pada PDAM Tirta Bangka jika dilihat dari rasio efisiensi diketahui bahwa rata-rata nilai efisien dari laporan konsolidasi anggaran penerimaan dan pengeluaran kas Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Bangka dari tahun 2014 sampai dengan 2017 adalah efisien.
3. Pelayanan Publik Pelayanan Publik pada PDAM Tirta Bangka jika dilihat dari rasio efektivitas diketahui bahwa rata-rata nilai efektivitas dari laporan konsolidasi anggaran penerimaan dan pengeluaran kas Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Bangka dari tahun 2014 sampai dengan 2017 adalah efektif.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penelitian ini terdapat banyak keterbatasan yang disebabkan oleh ketersediaan penulis. Walaupun penulis sudah

berusaha semaksimal mungkin dalam melakukan penelitian ini, akan tetapi masih terdapat keterbatasan yang tidak dapat penulis hindari:

1. Data yang digunakan dalam penelitian ini hanya tahun 2014 sampai tahun 2017 sehingga hasilnya kurang maksimal.
2. Adanya keterbatasan waktu, biaya dan tenaga peneliti.

5.3. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, penulis ingin mengajukan saran-saran yang diharapkan bermanfaat diantaranya adalah sebagai berikut:

Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik melakukan kajian yang sama dapat melakukan di berbagai perusahaan yang lebih besar atau mencakup wilayah yang luas dari sebelumnya dan untuk lebih mendalam mengenai analisis *value for money* serta menambahkan jumlah periode yang diteliti sehingga hasil penelitiannya bisa lebih andal dan akurat dari pada penelitian oleh penulis ini.