

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI,
KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA (K3)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PLN
(PERSERO) WILAYAH BANGKA BELITUNG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : ARFAH HANNY
NIM : 302 14 11 011**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI UNIVERSITAS BANGKA
BELITUNG**

2019



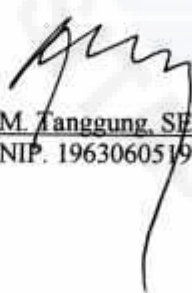
**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**


LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Arfah Hanny
NIM : 302 14 11 011
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Karyawan PT.PLN (Persero) Wilayah Bangka Belitung"

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


M. Tanggung, SE., M.Si
NIP. 196306051990031004


Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M.
NIP. 198207222014042002



Belitung, 04 Januari 2019
Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, SE., M.Si
NIP. 196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, KESEHATAN
DA KESELAMATAN KERJA (K3) TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. PLN (PERSERO) WILAYAH BANGKA BELITUNG**

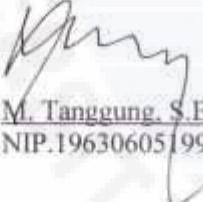
Yang Dipersidangkan dan Disusun Oleh : Arfah Hanny
Nomor Induk Mahasiswa : 302 14 11 011

Telah Dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 14 Januari 2019 dan telah
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Ketua


Dr. Hamsani, S.E., M.Sc
NP.506906008

Ketua

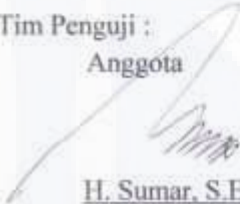

M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP.196306051990031004

Dekan



Dr. Reniati, S.E., M.Si
NIP. 507206007

Tim Penguji :


Anggota


H. Sumar, S.E., M.M
NP. 5068080815

Anggota


Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M.
NIP. 198207222014042002

Ketua Jurusan


M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004

Balunijuk, 15 Januari 2019
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Karyawan di PT. PLN (Persero) Wilayah Bangka Belitung” ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini dan tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, 17 januari 2019

Penulis,



Arfah Hanny

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat ; orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan rukun Islam dan Pahala yang diberikan kepada sama dengan para Nabi” .(HR. Dailani dari Anas r.a)

"Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik."

(Evelyn Underhill)

“Lakukan yang terbaik, sehingga aku tak akan menyalahkan diriku sendiri atas segalanya” (Magdalena Neuner)

Skripsi ini ku persembahkan dengan segenap rasa kepada :

- 1. Allah SWT yang telah memberikan jalan terbaik kepada penulis.*
- 2. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan moral dan materil serta doa yang tulus untuk keberhasilan penulis.*
- 3. Ketiga Adekku yang selalu memberikan semangat.*
- 4. Almamater ku tercinta yang menjadi kebanggan ku, Universitas Bangka Belitung*
- 5. Ninda Navitri dan Pipin Andryani Sahabat yang setia bersamaku dari awal sekolah menengah sampai masuk universitas yang mendorong untuk semangat dan pantang menyerah mengerjakan skripsi dalam kondisi apapun sampai detik ini.*
- 6. Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu menemaniku dan memberikan semangat terutama kepada Yola Nazelia Nuhkraeni serta Elya Agustina, Eva Ervina Dewi, Yulia Sari, Ayujumila, Gito Santoso dan M. Ali Tomi.*
- 7. Sahabat seperjuanganku (Endah Irawati, Enden Nur Noni, Desi Yolanda, Dhita Mutia, Desi Susanti dan Aisyah Maysaroh) yang selalu memberi semangat dan dukungan serta canda tawa yang sangat mengesankan selama masa perkuliahan, susah senang dirasakan bersama dan sahabat-sahabat seperjuanganku yang lain angkatan 2014 khussunya jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terima kasih buat kalian semua.*
- 8. Adek-adek terbaikku yang saya kenal selama ini Andre Brilliant, Bagas Gustaf Van Nero, Jofan Kandiya Damara, Kennu Graharian, Umi, Ariq, Farros Arifandi, Galih Shoim, Gilang Aditya, Ilham Prasetyo, Muhammad Ridwan, Muhammad Arul, Hamdan, Mikel dan Rendy yang selalu memberikan motivasi dan menghiburku selama ini.*

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG



UPT BAHASA

Kampus Terpadu UBB, Gedung Timah I Balunijuk,
Kec. Merawang Kab. Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33172
Telepon (0717) 4260035, Faksimile (0717) 421303
Laman www.ubb.ac.id

ABSTRACT

Arfah Hanny. 302.14.11.017. The Effect of Workload, Organizational Commitment, Occupational Safety and Health on Employee Performance at PT PLN (Persero) Bangka Belitung Region

This research was motivated by several phenomena show that the performance of PT PLN (Persero) employees of Bangka Belitung Region was not optimal. This was allegedly caused by several factors such as workload, organizational commitment, occupational safety and health. The purpose of this study were to obtain an overview of the variables of workload, organizational commitment, occupational safety and health and employee performance and identify and to determine the effect of workload, organizational commitment, occupational safety and health and the performance of employees of PT PLN (Persero) Bangka Belitung Region partially or simultaneously.

This study employed a quantitative descriptive approach. The number of samples was 100 respondents; the sampling technique used was probability sampling methods. In this study the independent variables Workload (X1), organizational commitment (X2), occupational safety and health (X3) and the dependent variable was employee performance (Y). Data analysis methods used were descriptive statistical analysis, validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression test with t test, f test, and coefficient of determination (R²).

The results of quantitative research showed that workload variables were obtained tcount (-2,201) < t table (1,985), organizational commitment tcount was obtained (3,321) > t table (1,985), occupational safety and health (K3) were obtained tcount 4,790 < t table (1,985). Thus, workload (X1) had a partial effect on employee performance, organizational commitment (X2) had a partial effect on employee performance, occupational safety and health (K3) (X3) had a partial effect on employee performance. The results of the F test obtained Fcount (34.772) > Ftable (2.70), and the results of $\rho = 0.000 < 0.05$. This showed that workload (X1) organizational commitment (X2), occupational safety and health (K3) simultaneously had a significant effect on employee performance at PT PLN (Persero) in Bangka Belitung Region. The test results of the coefficient of determination indicated that the influence of workload variables, organizational commitment, occupational safety and health on employee performance was 50.50% and the rest could be explained by other variables outside of the research variable.

Keywords: Workload, organizational commitment, occupational safety and health and employee performance



Head of UPT Bahasa,

Riwah Kusriadi, STP., M.Si.

107499008

Translator,

M. Afifulloh, M.Hum

NP. -

ABSTRAK

Arfah Hanny. 302.14.11.017. Pengaruh Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Wilayah Bangka Belitung

Penelitian ini dilatar belakangi oleh beberapa fenomena yang menunjukkan bahwa kinerja karyawan PT PLN (Persero) Wilayah Bangka Belitung saat ini kurang optimal. Hal ini diduga disebabkan oleh beberapa faktor seperti beban kerja, komitmen organisasi, keselamatan dan kesehatan kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran variabel beban kerja, komitmen organisasi, keselamatan dan kesehatan kerja dan kinerja karyawan serta mengidentifikasi dan mengetahui pengaruh beban kerja, komitmen organisasi, keselamatan dan kesehatan kerja dan kinerja karyawan PT PLN (Persero) Wilayah Bangka Belitung secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Jumlah sampel sebanyak 100 responden, teknik pengambilan sampel menggunakan metode probability sampling. Pada penelitian ini variabel bebasnya yaitu Beban Kerja (X1), komitmen organisasi (X2), keselamatan dan kesehatan kerja (X3) serta variabel terikatnya Kinerja karyawan (Y). Metode analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda dengan uji t, uji f, dan koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian kuantitatif menunjukkan bahwa variabel beban kerja diperoleh $t_{hitung} (-2,201) < t_{tabel} (1,985)$, komitmen organisasi t_{hitung} diperoleh $(3,321) > t_{tabel} (1,985)$, keselamatan dan kesehatan kerja (K3) diperoleh $t_{hitung} (4,790) < t_{tabel} (1,985)$. Dengan demikian beban kerja (X1) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi (X2) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan, keselamatan dan kesehatan kerja (K3) (X3) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F diperoleh $F_{hitung} (34,772) > F_{tabel} (2,70)$, dan hasil $\rho = 0,000 < 0,05$. Ini berarti beban kerja (X1) komitmen organisasi (X2), keselamatan dan kesehatan kerja (K3) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT PLN (Persero) Wilayah Bangka Belitung. Hasil Uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa pengaruh variabel beban kerja, komitmen organisasi, keselamatan dan kesehatan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 50,50% dan sisanya dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari variabel penelitian.

Kata kunci: Beban Kerja, komitmen organisasi, keselamatan dan kesehatan kerja dan kinerja karyawan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjungan besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman, amin. Penulisan proposal skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menenmpuh ujian akhir kesarjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, hal ini disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan dimasa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak M. Tanggung, S.E., M.Si. sebagai dosen pembimbing utama dan Ibu Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahannya selama masa penyusunan skripsi. Selain itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Muh, Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. M. Tanggung, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen. Sekaligus Pembimbing I, yang selalu mau membantu saya dan telah membimbing dalam penyusunan Skripsi ini hingga selesai.
4. Erwin, S.E., M.M., Ph.D sebagai pembimbing I saya yang selalu memberi suportnya selama ini.
5. Ibu Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M. sebagai pembimbing II yang terus membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini dan tidak letih-letihnya memberikan pengarahan kepada saya dalam melakukan penelitian ini.
6. Rekan-rekan Dosen dan Staf Pengajar di FE UBB khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi saya selama ini.
7. PT. PLN (Persero) Wilayah Bangka Belitung yang telah memberikan izin untuk saya melakukan penelitian di lingkungan organisasi
8. Keluarga tercinta, terutama Ayah Denny Bastian dan Mama Nurhana Lubis, adikku Ayu Rosa Syaputri, Adinda Aprinita dan Muhammad Arfan yang selalu memberikan semangat, dukungan moral maupun materil, motivasi dan doanya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

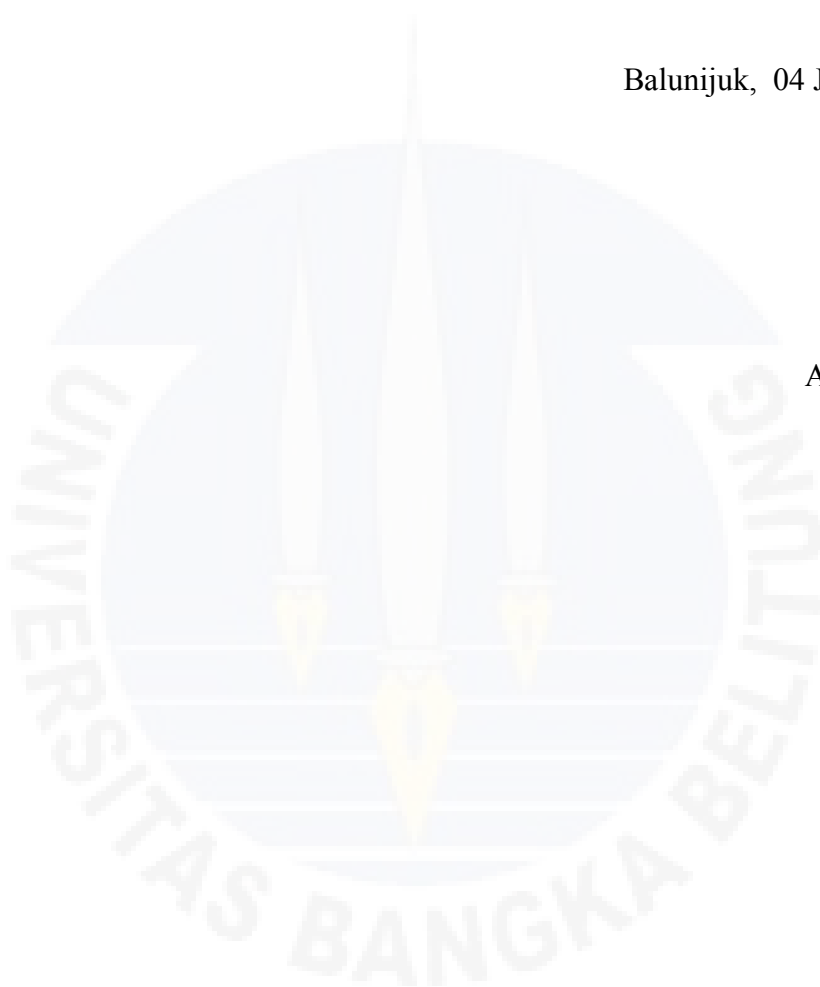
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan dukungannya.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita.

Balunjuk, 04 Januari 2019

Penulis,

Arfah Hanny



DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xxiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xxv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 13 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 13 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 14 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 14 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 15 |

| | |
|---|-----------|
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 17 |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)..... | 17 |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 17 |
| 2.1.2. Arti Penting Manajemen Sumber Daya Manusia Bagi Organisasi..... | 17 |
| 2.1.3. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .. | 19 |
| 2.1.4. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia. | 20 |
| 2.2 Kinerja Karyawan..... | 21 |
| 2.2.1. Pengertian Kinerja Karyawan..... | 21 |
| 2.2.2. Tujuan dan Sasaran Kinerja..... | 22 |
| 2.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 23 |
| 2.2.4. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan..... | 24 |
| 2.3 Beban Kerja | 25 |
| 2.3.1. Definisi Beban Kerja | 25 |
| 2.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja..... | 26 |
| 2.3.3. Dimensi dan Indikator Beban Kerja | 28 |
| 2.3.4. Dampak Beban Kerja | 28 |
| 2.3.5. Kondisi yang Menyebabkan Beban Kerja..... | 28 |
| 2.4 Komitmen Organisasi..... | 29 |
| 2.4.1. Pengertian Komitmen Organisasi..... | 29 |
| 2.4.2. Manfaat Komitmen Organisasi..... | 30 |
| 2.4.3. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi..... | 31 |
| 2.5 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)..... | 33 |

| | |
|---|-----------|
| 2.5.1. Pengertian Keselamatan dan kesehatan Kerja (K3) .. | 33 |
| 2.5.2. Tujuan Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)..... | 35 |
| 2.5.3. Proses Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)..... | 35 |
| 2.5.4. Syarat Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) | 36 |
| 2.5.5. Dimensi dan Indikator Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)..... | 37 |
| 2.6 Penelitian Terdahulu..... | 38 |
| 2.7 Kerangka Pemikiran | 39 |
| 2.7.1. Pengaruh Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan.... | 41 |
| 2.7.2. Pengaruh Komitmen Organisasi dengan Kinerja Karyawan..... | 42 |
| 2.7.3. Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dengan Kinerja Karyawan | 42 |
| 2.7.4. Pengaruh Beban Kerja, Komitmen Organisasi, keselamatan dan kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Karyawan..... | 43 |
| 2.8 Hipotesis Penelitian | 43 |
| BAB III METODELOGI PENELITIAN | 44 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian..... | 44 |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian..... | 45 |
| 3.2.1. Tempat..... | 45 |

| | |
|--|----|
| 3.2.2. Waktu | 45 |
| 3.3 Populasi dan Sampel..... | 45 |
| 3.3.1. Populasi | 45 |
| 3.3.2. Sampel | 46 |
| 3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 47 |
| 3.4.1. Definisi Operasional | 47 |
| 3.4.2. Pengukuran Variabel | 51 |
| 3.5 Teknik Pengambilan Data | 51 |
| 3.5.1 Jenis dan Sumber Data | 51 |
| 3.5.2. Metode Pengumpulan Data | 52 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 54 |
| 3.6.1. Analisis Deskriptif..... | 54 |
| 3.6.2. Uji Validitas..... | 55 |
| 3.6.3. Uji Reliabilitas..... | 55 |
| 3.7 Uji Asumsi Klasik | 56 |
| 3.7.1. Uji Normalitas | 56 |
| 3.7.2. Uji Multikolinearitas..... | 57 |
| 3.7.3. Uji Heteroskedastisitas..... | 57 |
| 3.7.4. Uji Autokolerasi..... | 58 |
| 3.8 Regresi Linier Berganda..... | 59 |
| 3.9 Pengujian Hipotesis | 60 |
| 3.9.1. Uji T..... | 60 |
| 3.9.2. Uji F..... | 60 |

| | |
|--|-----------|
| 3.9.3. Koefisien Determinasi (R-Square)..... | 61 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 62 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 62 |
| 4.1.1. Gambaran Umum PT. PLN (Persero) Wilayah Bangka Belitung | 62 |
| 4.1.2. Visi, Misi dan Nilai PT. PLN (Persero Wilayah Bangka Belitung | 63 |
| 4.1.3. Struktur Organisasi PT. PLN (Persero Wilayah Bangka Belitung | 64 |
| 4.1.4. Tugas dan Fungsi Komponen Organisasi PT. PLN (Persero Wilayah Bangka Belitung..... | 66 |
| 4.2 Hasil Deskriptif Penelitian | 80 |
| 4.2.1. Hasil Deskriptif Karakteristik Responden..... | 80 |
| 4.2.2. Hasil Deskriptif Variabel..... | 85 |
| 4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel | 106 |
| 4.3 Hasil Analisis Data | 106 |
| 4.3.1. Uji Validitas..... | 106 |
| 4.3.2. Uji Reabilitas | 108 |
| 4.3.3. Uji Asumsi Klasik | 108 |
| 4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 114 |
| 4.4 Pengujian Hipotesis | 117 |
| 4.4.1. Uji Parsial (Uji t) | 117 |
| 4.4.2. Uji Simultan (Uji F)..... | 119 |

| | |
|--|------------|
| 4.4.3. Analisis Koefisien Determinasi (R_2)..... | 121 |
| 4.5 Pembahasan | 122 |
| BAB V PENUTUP | 136 |
| 5.1 Kesimpulan | 136 |
| 5.2 Saran | 137 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 140 |
| LAMPIRAN | |



DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel I.1 | Seluruh Jumlah Data Karyawan PT.PLN (Persero) Berdasarkan Unit di Bangka Belitung | 5 |
| Tabel I.2 | Data Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Jenis Kelamin Pada PT.PLN (Persero) Wilayah Bangka Belitung..... | 5 |
| Tabel I.3 | Target Pencapaian Kinerja Karyawan Pada PT.PLN (Persero) Wilayah Bangka Belitung | 6 |
| Tabel I.4 | Hasil Pra Survei Penelitian Kinerja Terhadap 20 Responden Pada PT.PLN (Persero) Wilayah Bangka Belitung | 7 |
| Tabel I.5 | Target Full Time Kerja Karyawan Pada PT.PLN (Persero) Wilayah Bangka Belitung..... | 7 |
| Tabel I.6 | Hasil Pra Survei Penelitian Beban Kerja Terhadap 20 Responden Pada PT.PLN (Persero) Wilayah Bangka Belitung | 9 |
| Tabel I.7 | Hasil Pra Survei Penelitian Komitmen Organisasi Terhadap 20 Responden Pada PT.PLN (Persero) Wilayah Bangka Belitung..... | 10 |
| Tabel I.8 | Data Jumlah Karyawan Bagian Lapangan yang Mengalami Kecelakaan Kerja Tahun 2015-2017 Pada PT.PLN (Persero) Wilayah Bangka Belitung | 11 |
| Tabel I.9 | Data Jumlah Karyawan yang sakit Tahun 2017 Pada PT.PLN (Persero) Wilayah Bangka Belitung..... | 11 |
| Tabel I.10 | Hasil Pra Survei Penelitian Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)Terhadap 20 Responden Pada PT.PLN (Persero) Wilayah Bangka Belitung..... | 12 |

| | | |
|-------------|--|----|
| Tabel II.1 | Fungsi dan Aktivitas Manajemen Sumberdaya Manusia | 19 |
| Tabel II.2 | Penelitian Terdahulu | 38 |
| Tabel III.1 | Data Karyawan Berdasarkan Sub Bidang di PT.PLN (Persero) Wilayah Bangka Belitung | 46 |
| Tabel III.2 | Definisi Operasional dan Variabel Penelitian | 49 |
| Tabel 1V.1 | Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 82 |
| Tabel 1V.2 | Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 83 |
| Tabel 1V.3 | Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 84 |
| Tabel 1V.4 | Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Instansi | 85 |
| Tabel 1V.5 | Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 86 |
| Tabel 1V.6 | Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Tanggung Jawab | 87 |
| Tabel 1V.7 | Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Tingkat Kesulitan Pekerjaan | 87 |
| Tabel 1V.8 | Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Lamanya Waktu Bekerja | 88 |
| Tabel 1V.9 | Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Waktu Istirahat | 88 |
| Tabel 1V.10 | Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Pelimpahan Tugas..... | 89 |
| Tabel 1V.11 | Rata-Rata Penilaian Responden Variabel Beban Kerja | 89 |
| Tabel 1V.12 | Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Perasaan Bahagia Bekerja Dalam Organisasi | 90 |
| Tabel 1V.13 | Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Perasaan Memiliki Terhadap Organisasi | 91 |
| Tabel 1V.14 | Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Peduli dan bekerja optimal terhadap masalah yang terjadi dalam perusahaan | 91 |

| | |
|---|----|
| Tabel 1V.15 Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Memiliki kelekatan emosional yang baik terhadap organisasi..... | 92 |
| Tabel 1V.16 Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Merasa tidak memiliki alternatif lain yang lebih menarik | 92 |
| Tabel 1V.17 Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Merasa rugi apabila meninggalkan perusahaan | 93 |
| Tabel 1V.18 Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Merasa kesulitan meninggalkan perusahaan..... | 93 |
| Tabel 1V.19 Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Merasa rugi apabila meninggalkan perusahaan | 94 |
| Tabel 1V.20 Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Merasa kesulitan meninggalkan perusahaan..... | 94 |
| Tabel 1V.21 Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Aktif terhadap organisasi | 95 |
| Tabel 1V.22 Rata-Rata Penilaian Responden Variabel Komitmen Organisasi .. | 95 |
| Tabel 1V.23 Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Persepsi tentang tata ruang .. | 96 |
| Tabel 1V.24 Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Persepsi Tentang Pakaian Kerja | 97 |
| Tabel 1V.25 Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Alat Pelindung diri (APD) | 97 |
| Tabel 1V.26 Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Lingkungan Kerja | 98 |
| Tabel 1V.27 Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Kontrol Diri..... | 98 |

| | |
|---|-----|
| Tabel 1V.28 Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Pelayanan Kesehatan perusahaan | 99 |
| Tabel 1V.29 Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Keadaan suhu udara dan pencahayaan kerja..... xxi | 99 |
| Tabel 1V.30 Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Suasana Pekerjaan..... | 100 |
| Tabel 1V.31 Rata-Rata Penilaian Responden Variabel Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)..... | 100 |
| Tabel 1V.32 Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Mampu Bekerja Secara Efektif dan Efisien | 101 |
| Tabel 1V.33 Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu..... | 102 |
| Tabel 1V.34 Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Mutu Hasil Kerja Sesuai Standar | 102 |
| Tabel 1V.35 Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Hasil Kerja Dapat Memenuhi Tujuan Organisasi | 103 |
| Tabel 1V.36 Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Menyelesaikan Pekerjaan Pokok dan Kewajiban | 103 |
| Tabel IV.37 Hasil Penelirian Deskriptif Indikator Datang Tepat Waktu..... | 104 |
| Tabel 1V.38 Hasil Penelitian Deskriptif Indikator tugas Dikerjakan Sesuai Jam Kerja | 104 |
| Tabel 1V.39 Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Hadir Saat Mengerjakan Pekerjaan | 105 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 1V.40 Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Membantu Memberi Saran Kepada Atasan Untuk Meningkatkan Produktivitas Perusahaan | 106 |
| Tabel 1V.41 Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Menghargai Rekan Kerja | 106 |
| Tabel 1V.42 Hasil Penelitian Deskriptif Indikator Bekerja Sama dan Berkomunikasi Dengan Baik..... | 106 |
| Tabel 1V.43 Rata-Rata Penilaian Responden Variabel Kinerja Karyawan | 107 |
| Tabel IV. 44 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel | 108 |
| Tabel IV. 45 Hasil Uji Validitas | 109 |
| Tabel IV. 46 Hasil Uji Reliabilitas | 110 |
| Tabel IV. 47 Hasil Uji Normalitas dengan Uji Statistik Kolmogrov-Smirnov (K-S)..... | 112 |
| Tabel IV. 48 Hasil Uji Multikolonieritas | 113 |
| Tabel IV. 49 Hasil Uji Heterokedastisitas..... | 115 |
| Tabel IV.50 Hasil Uji Autokolerasi | 116 |
| Tabel IV. 51 Hasil Regresi Linier Berganda..... | 117 |
| Tabel IV.52 Hasil Uji t..... | 119 |
| Tabel IV.53 Hasil Uji F | 122 |
| Tabel IV.54 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R ²)..... | 12 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|--|-----|
| Gambar II.1 | Kerangka Berfikir..... | 40 |
| Gambar IV.1 | Struktur Organisasi PT.PLN (Persero) Wilayah Bangka Belitung..... | 67 |
| Gambar IV.2 | Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 82 |
| Gambar IV.3 | Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 83 |
| Gambar IV.4 | Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 84 |
| Gambar IV.5 | Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Instansi | 85 |
| Gambar IV.2 | Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 86 |
| Gambar IV.7 | Hasil Uji Normalitas | 111 |
| Gambar IV.8 | Hasil Uji Heteroskedastisitas | 114 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------|----------------------------|
| Lampiran 1 | Kuisisioner Penelitian |
| Lampiran 2 | Tabulasi Jawaban Responden |
| Lampiran 3 | Hasil Deskriptif |
| Lampiran 4 | Hasil Uji Validitas |
| Lampiran 5 | Hasil Uji Reliabilitas |
| Lampiran 6 | Hasil Uji Asumsi Klasik |
| Lampiran 7 | Hasil Uji Regresi Berganda |
| Lampiran 8 | Surat Keterangan Riset |
| Lampiran 9 | Sertifikat TOEFL |
| Lampiran 10 | Daftar Riwayat Hidup |
| Lampiran 12 | Kartu Bimbingan Skripsi |
| Lampiran13 | Dokumentasi Foto |