

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI
SIPIIL PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN BANGKA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

NAMA : ENDAH IRAWATI

NIM : 302 14 11 029

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI UNIVERSITAS BANGKA
BELITUNG
2019**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Endah Irawati
NIM : 302 14 11 029
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bangka"

Pembimbing Utama

Hidayati, S.E., M.M.
NIP. 506306010

Pembimbing Pendamping

Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M.
NIP. 198207222014042002



Bangka, 05 Maret 2018
Ketua Jurusan Manajemen

M. Langgung, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

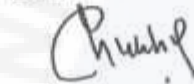
SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DINAS PENDIDIKAN
DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN BANGKA**

Yang Dipersidangkan dan Disusun Oleh : Endah Irawati
Nomor Induk Mahasiswa : 302 14 11 029

Telah Dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 14 Januari 2019 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

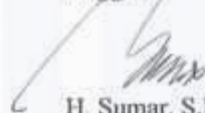
Ketua



Dr. Nizwan Zuhri, S.E., M.M.
NP.506806002

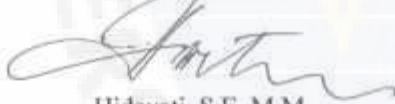
Tim Penguji :

Anggota



H. Sumar, S.E., M.M.
NP. 5068080815

Ketua



Hidayati, S.E., M.M.
NP.506306010

Anggota



Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M.
NIP. 198207222014042002

Balunijuk, 15 Januari 2019
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan



Dr. Renati, S.E., M.Si
NIP. 507206007

Ketua Jurusan



M. Langgung, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bangka” ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini dan tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, 17 Januari 2019

Penulis,



Endah Irawati

MOTTO

طَلَبَ فِي جَحْرٍ مِنْ سَلَّمَ وَ عَلَيْهِ اللهُ صَلَّى اللهُ رَسُلًا قَالَ: قَالَ مَالِكُ بْنُ نَسْرِ أَعْن
□ لَعَلَّم
يَرَّ حَتَّى سَبِيلَ فَهُوَ فِي
جَع

Dari annas bin malik berkata : telah bersabda rasulullah SAW:
barang siapa keluar rumah untuk menuntut ilmu maka ia dalam
jihad fisabilah hingga kembali

(HR.bukhar
i)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.
Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila
engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras
(untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau
berharap.”

(QS. Al-Insyirah,6-
8)”

PERSEMBAHA

N Skripsi ini ku persembahkan dengan segenap rasa kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan kemudahan bagi penulis.
2. Kedua orang tua tercinta, Ayah dan Mama yang selalu memberikan dukungan moral dan materil serta doa yang tulus untuk keberhasilan penulis.
3. Kedua Kakaku Erfina Sari dan Tiya Anggraini yang selalu memberikan semangat.
4. Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu ada disaat suka maupun duka.
5. Teman-teman seperjuangan angkatan 2014 khususnya Jurusan

Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka
Belitung.

6. Almameterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

v



ABSTRAK

Endah Irawati. 3021411029. Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bangka

Penelitian ini dilatar belakangi oleh beberapa fenomena yang menunjukkan bahwa kinerja pegawai negeri sipil pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bangka sekarang ini kurang optimal. Hal ini diduga disebabkan oleh beberapa faktor seperti budaya organisasi, komunikasi organisasi dan kinerja pegawai negeri sipil pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bangka secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Jumlah sampel sebanyak 57 responden, teknik pengambilan sampel menggunakan metode probability sampling. Pada penelitian ini variabel bebasnya yaitu Budaya Organisasi (X1), Komunikasi Organisasi (X2) dan Kinerja Pegawai (Y). Metode analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda dengan uji t, uji f dan koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian kuantitatif menunjukkan bahwa variabel Budaya Organisasi diperoleh $t_{hitung} (3,642) < t_{tabel} (1,672)$, Komunikasi Organisasi diperoleh $t_{hitung} (3,444) < t_{tabel} (1,672)$. Dengan demikian Budaya Organisasi (X1) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai, Komunikasi Organisasi (X2) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai. Hasil uji F diperoleh $F_{hitung} (30,261) > F_{tabel} (3,75)$, dan hasil $\rho = 0,000 < 0,05$. Ini berarti Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bangka. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa pengaruh variabel Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai 50,50% dan sisanya dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar variabel penelitian.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Komunikasi Organisasi dan Kinerja Pegawai

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG



UPT BAHASA
Kampus Terpadu UBB, Gedung Timah I Bahanjuk,
Kec. Merawang Kab. Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33172
Telepon (0717) 4260035, Faksimile (0717) 421303
Laman www.ubb.ac.id

ABSTRACT


Endah Irawati. 3021411029. The Effect of Organizational Culture and Organizational Communication on Employee Performance at the Education and Culture Office of Bangka Regency

This research was motivated by a number of phenomena showing that the performance of employees at the Education and Culture Office of Bangka Regency was not optimal. This was allegedly caused by several factors such as organizational culture, organizational communication and the performance of employees at the Education and Culture Office of Bangka Regency partially or simultaneously.

This study used a quantitative descriptive approach. The number of samples was 57 respondents; the sampling technique used was probability sampling method. In this study, the independent variables were Organizational Culture (X1), Organizational Communication (X2) and Employee Performance (Y). Data analysis methods used were descriptive statistical analysis, validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression test with t test, f test and coefficient of determination (R²).

The results of quantitative research showed that the Organizational Culture variable was obtained $t_{count} (3.642) < t_{table} (1.672)$, Organizational Communication was obtained $t_{count} (3.444) < t_{table} (1.672)$. Thus, Organizational Culture (X1) had a partial effect on employee performance; Organizational Communication (X2) had a partial effect on employee performance. The results of the F test was obtained $F_{count} (30,261) > F_{table} (3.75)$, and the result $p = 0,000 < 0,05$. This indicated that Organizational Culture and Organizational Communication had a significant effect on the performance of employees in the Education and Culture Office of Bangka Regency. The test results of the coefficient of determination indicated that the influence of Organizational Culture and Organizational Communication variables on Employee Performance was 50.50% and the rest could be explained by other variables outside the research variable.

Keywords: Organizational Culture, Organizational Communication and Employee Performance

Head of UPT Bahasa,

M. Afifulloh, STP., M.Si.
NP. 102199008

Translator,

M. Afifulloh, M.Hum
NP. -

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjungan besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman, amin. Penulisan proposal skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian akhir keserjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih terdapat kekurangan, hal ini disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan dimasa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Hidayati, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing utama dan Ibu Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahnya selama masa penyusunan skripsi. Selain

itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Muh, Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Khairiyansyah, S.E.,M.Si. selaku Wakil Dekan bidang kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak M. Tanggung, S.E. M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
5. Seluruh dosen dan staf akademik pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
6. Keluarga tercinta, terutama Mama Elly Sulastini dan Ayah Rafdy, kakakku Erfina Sari dan Tiya Anggraini yang selalu memberikan semangat dan doanya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
7. Sahabat terbaikku yang selalu menemaniku dan memberikan semangat : Arfah Hanny, Dhita Mutia, Aisyah Maisyaroh, Desi Yolanda, Dera Suci Lestari, Fitria, Eka Mayang Sari dan teman-teman kelas Manajemen 1 Angkatan 2014.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita.

Balinjuk, 04 Januari 2019

Penulis,

Endah Irawati



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13

2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2 Definisi Kinerja.....	17
2.2.1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	18
2.2.2. Penilaian Kinerja.....	20
2.2.3. Manfaat Penilaian Kinerja.....	20
2.2.4. Dimensi Kinerja.....	21
2.3 Definisi Budaya Organisasi.....	22
2.3.1. Level Budaya Organisasi.....	23
2.3.2. Dimensi Budaya Organisasi.....	23
2.4 Definisi Komunikasi.....	24
2.4.1. Arah Komunikasi dalam Organisasi.....	25
2.4.2. Fungsi-Fungs Komunikasi.....	27
2.4.3. Dimensi Komunikasi Organisasi.....	28
2.5 Penelitian Terdahulu.....	29
2.7 Kerangka Berfikir.....	31
2.7.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	32
2.7.2. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	33
2.7.3. Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	34
2.8 Hipotesis.....	34
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Pendekatan Penelitian.....	35

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
3.3 Populasi dan Sampel.....	35
3.3.1. Populasi.....	35
3.3.2. Sampel.....	36
3.4 Teknik Pengambilan Data.....	36
3.4.1. Metode Kuisisioner.....	37
3.4.2. Metode Wawancara.....	37
3.4.3. Studi Kepustakaan.....	38
3.4.4. Metode Observasi.....	38
3.5 Jenis Data.....	39
3.5.1. Data Primer.....	39
3.5.2. Data Sekunder.....	39
3.6 Analisis Data.....	42
3.7.1. Analisis Deskriptif dan Vertifikasi.....	42
3.7.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.9 Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
3.10 Pengujian Hipotesis.....	47
3.10.1. Uji T atau Uji Parsial.....	47
3.10.2. Uji F atau Uji Simultan.....	48
3.11 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50

4.1.1. Profil Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	
Kabupaten Bangka.....	50
4.1.2. Visi dan Misi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	
Kabupaten Bangka.....	53
4.1.3. Struktur Organisasi Dinas Pendidikan dan	
Kebudayaan Kabupaten Bangka.....	54
4.2 Hasil Penelitian.....	64
4.2.1. Hasil Deskriptif Karakteristik Responden.....	65
4.2.2. Hasil Statistik Deskriptif.....	68
4.2.3. Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	91
4.3 Hasil Analisis Data.....	92
4.3.1. Uji Validitas.....	92
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	93
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	93
4.3.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	100
4.4 Pengujian Hipotesis.....	101
4.4.1. Uji Parsial (Uji t).....	101
4.4.2. Uji Simultan (Uji F).....	103
4.4.3. Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	104
4.5 Pembahasan.....	105
4.5.1. Karakteristik Responden.....	105

4.5.2. Gambaran Umum Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja.....	106
4.5.3. Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai.....	108
4.5.4. Pengaruh komunikasi organisasi terhadap kinerja Pegawai.....	111
4.5.5. Pengaruh budaya organisasi dan komunikasi organisasi Terhadap kinerja pegawai.....	113
BAB V METODELOGI PENELITIAN.....	114
5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

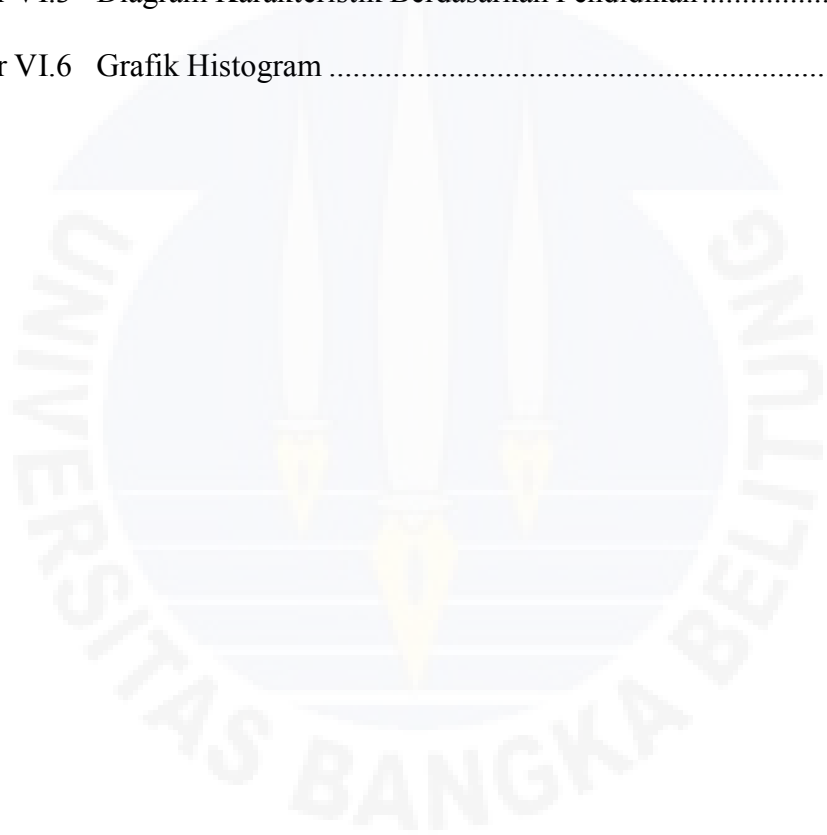
Tabel I.1	Jumlah Seluruh Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Subseksi Di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bangka	4
Tabel I.2	Tabel Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan Di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bangka	5
Tabel I.3	Hasil Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bangka	6
Tabel I.4	Hasil Survei Awal Dengan Pra Kuisisioner Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bangka	8
Tabel 2.1	Fungsi dan Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia	19
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1	Skala Pengukuran Variabel	39
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel	42
Tabel 3.3	Kategori Skala	46
Tabel 4.1	Karakteristik Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.2	Karakteristik Berdasarkan JenisKelamin	68
Tabel 4.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	69
Tabel 4.4	Indikator Kesigapan dalam Menyelesaikan Pekerjaan	71
Tabel 4.5	Indikator Kesigapan dalam Perintah yang Diberikan Atasan	71
Tabel 4.6	Indikator Nilai-Nilai Perusahaan	72

Tabel 4.7	Indikator Menciptakan Identitas Organisasi dengan Organisasi yang lain	73
Tabel 4.8	Indikator Hubungan yang Baik Sesama Pegawai	74
Tabel 4.9	Indikator Kepedulian Kepada Sesama Pegawai.....	75
Tabel 4.10	Indikator Pembagian-Pembagian Tugas yang Jelas Antara Karyawan	76
Tabel 4.11	Indikator Kemampuan Menyesuaikan Diri dengan Lingkungan Eksternal.....	77
Tabel 4.12	Indikator Kompetif dan Merealisasikan Kesempatan Baru	77
Tabel 4.13	Rekapitulasi Variabel Budaya Organisasi	78
Tabel 4.14	Pemberian Tugas	
Tabel 4.15	Pemberian Perintah	80
Tabel 4.16	Koordinasi Kerja	81
Tabel 4.17	Kekompakan Pegawai	82
Tabel 4.18	Urusan Kerja Diluar Organisasi	83
Tabel 4.19	Memberikan Penyuluhan Atas Pembinaan	84
Tabel 4.20	Menangani Keluhan Eksternal	85
Tabel 4.21	Memberikan Pelayanan.....	85
Tabel 4.22	Rekapitulasi Variabel Komunikasi Organisasi.....	86
Tabel 4.23	Kualitas Kerja Berdasarkan Syarat-Syarat Kesesuaian dan Kesiapannya	88

Tabel 4.24	Jumlah Kerja yang Dilakukan dalam Suatu Periode Waktu yang Ditentukan	88
Tabel 4.25	Pengetahuan Mengenai Pekerjaan dan Keterampilannya	89
Tabel 4.26	Kesediaan Bekerja Sama dengan Orang Lain	90
Tabel 4.27	Kejujuran dalam Bekerja.....	91
Tabel 4.28	Kesadaran untuk dapat Dipercaya dalam Hal Kehadiran dan Penyelesaian Kerja didalam Organisasi	92
Tabel 4.29	Semangat untuk Menyelesaikan Tugas-Tugas yang Diberikan	92
Tabel 4.30	Rekaptualasi Variabel Kinerja Pegawai.....	93
Tabel 4.31	Rekaptualasi Deskriptif Variabel	94
Tabel 4.32	Hasil Uji Validitas.....	95
Tabel 4.33	Hasil Uji Reliabilitas	96
Tabel 4.34	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	96
Tabel 4.35	Hasil Uji Multikolonieritas	99
Tabel 4.36	Hasil Auto Korelasi.....	102
Tabel 4.37	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	103
Tabel 4.38	Hasil Uji t.....	105
Tabel 4.39	Hasil Uji F	107
Tabel 4.30	Hasil Uji R	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Berfikir.....	34
Gambar VI.1	Diagram Karakteristik Berdasarkan Usia.....	67
Gambar VI.2	Diagram Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Gambar VI.3	Diagram Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	69
Gambar VI.6	Grafik Histogram	98



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi Jawaban Responden
Lampiran 3	Hasil Deskriptif
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 7	Hasil Uji Regresi Berganda
Lampiran 8	Surat Keterangan Riset
Lampiran 9	Sertifikat TOEFL
Lampiran 10	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 11	Kartu Bimbingan Skripsi