

**PENGARUH KOMPENSASI, KEMAMPUAN, DAN SIKAP
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CAHYANI
INDONIAGA BANGKARAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

NAMA : ENDEN NUR NONI

NIM : 302 14 11 030

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

2019



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ENDEN NUR NONI
NIM : 302 14 11 030
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Kompensasi, Kemampuan,
dan Sikap terhadap Kinerja Karyawan
PT. Cahyani Indoniaga Bangka Raya"

Pembimbing Utama

Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M

NIP. 198207222014042002

Pembimbing Pendamping

Maya Yusnita, S.E., M.Si

NIP. 198605082014042001

Batunijuk, 19 Desember 2018

Ketua Jurusan Manajemen



M. Panggung, S.E., M.Si

NIP. 196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

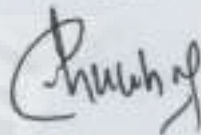
**PENGARUH KOMPENSASI, KEMAMPUAN, DAN SIKAP TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. CAHYANI INDONIAGA BANGKARAYA**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Enden Nur Noni
Nomor Induk Mahasiswa : 302 14 11 030

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 15 Januari 2019 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji :

Ketua



Dr. Nizwan Zuhri, S.E.,M.M.
NP. 506806002

Anggota



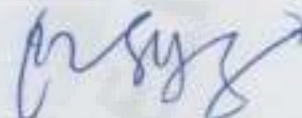
Khairiyansyah, S.E.,M.M.
NIP. 197903152012121005

Anggota



Dian Prihardini Wibawa, S.E.,M.M.
NIP. 198207222014042002

Anggota



Maya Yusnita, S.E.,M.Si.
NIP. 198605082014042001

Balunijuk, 18 Januari 2019
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan



Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP. 196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Kompensasi, Kemampuan, dan Sikap terhadap Kinerja Karyawan PT. Cahyani Indoniaga Bangka Raya”**, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku.”

Balunujuk, 20 November 2018

Penulis



Enden Nur Noni

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Allah membuat hal yang mustahil menjadi mungkin terjadi dan selalu bersyukur karena Allah memberikan segala hal yang tak pernah kamu minta”

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk bisa melanjutkan di bangku perkuliahan sehingga banyak ilmu yang telah saya dapatkan dan semoga gelar sarjana dan ilmu yang saya punya dapat bermanfaat untuk kehidupan saya, membantu keluarga dan orang lain.
2. Orang Tua saya yang telah membesarkan saya dan selalu mendukung dan mendoakan saya agar bisa sukses dikemudian hari.
3. Adik saya tercinta yang selalu mengingatkan skripsi harus diselesaikan dikala saya tak niat untuk mengerjakannya.
4. Sahabat-sahabat saya Devia Feni Hafidah, Debby Ingrid Yulanda, Aprilia, Dahlia, Daniel Evander, dan Dinda Djuwita yang selalu memberi saran, memberikan dukungan, semangat, dan mendengarkan curahan hati, terima kasih banyak, semoga apa yang kita inginkan semuanya tercapai.
5. Terima kasih kepada Om Hoyri dan Mak Ngah Dewi yang membantu dan memberikan dukungan serta memberikan arahan yang baik untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman di MN1 angkatan 2014 mengajarkan arti kebersamaan dan kenangan yang akan selalu diingat.

ABSTRACT

Enden Nur Noni. 302.14.11.030. The Impacts of Compensation, Ability, and Attitude on Employee Performance at PT. Cahyani Indoniaga Bangkaraya.

This study was motivated by the phenomenon of low employee performance at PT. Cahyani Indoniaga Bangkaraya. The assessment that was conducted by the HRD department at the company showed that the employee performance was low within category good enough (6.0 - 6.9). The employees ability aspect was rated low, specifically in terms of work speed and creativity. The same result occurred in the aspect of attitude, which said that the rates of the employees attendance and cooperation were low. The employees should strive on improving their performance and attitude so that the company can increase their compensation such as salary, allowance, insurance and facility.

The purpose of this study is to determine and obtain a review of the effects of compensation, ability, and attitude on the employee performance at PT. Cahyani Indoniaga Bangkaraya. It is a descriptive quantitative study that used saturated sampling method (census) with a sample of 103 employees. The independent variables consisted of compensation, ability, and attitude, while the dependent variable was performance. The data was analyzed using descriptive statistics, classical assumption test, multiple linear regression, t test, f test, and R^2 using software SPSS 24.

The descriptive analysis showed the variables compensation, ability, attitude and performance are high. The result of multiple regression in t test was t_{value} is higher than t_{tabel} , which shows that compensation (X1) $2.080 > 1.66039$ had a positive and significant partial impact on performance; ability (X2) $3.275 > 1.66039$ had a positive and significant partial impact on performance; and attitude (X3) $5.901 > 1.66039$ had a positive and significant partial impact on performance. The f test result showed that f_{value} is higher than f_{table} ($38.525 > 2.70$), which shows that the independent variables simultaneously affected the dependent variables significantly. The coefficient of determinations result showed that the simultaneous effect of variable of variable X on variable Y was at 53,9%, which means that the variable performance can be explained by compensation, ability, and attitude.

Keywords : Compensation, Ability, Attitude, Performance

ABSTRAK

Enden Nur Noni. 302.14.11.030. Pengaruh Kompensasi, Kemampuan, dan Sikap Terhadap Kinerja Karyawan PT. Cahyani Indoniaga Bangkaraya.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya fenomena kinerja karyawan yang dinilai rendah pada karyawan PT. Cahyani Indoniaga Bangkaraya. Penilaian dilakukan oleh departemen HRD bahwa kinerja karyawan dinilai rendah dengan kategori cukup baik (6,0 - 6,9). Pada aspek kemampuan karyawan dinilai rendah pada tempo kerja dan kreatifitas, sedangkan pada aspek sikap karyawan dinilai rendah pada absensi dan kerjasama. Karyawan harus berusaha meningkatkan kemampuan dan sikap sehingga perusahaan dapat meningkatkan kompensasi seperti gaji, tunjangan, asuransi dan fasilitas.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh kompensasi, kemampuan dan sikap terhadap kinerja karyawan PT. Cahyani Indoniaga Bangkaraya. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh (sensus) dengan jumlah sampel 103 karyawan. Variabel bebas terdiri dari kompensasi, kemampuan, dan sikap sedangkan variabel terikat adalah kinerja. Metode analisis data menggunakan statistik deskriptif, uji asumsi klasik, regresi linier berganda, uji t, uji f dan uji R^2 dengan menggunakan *software* SPSS 24.

Hasil penelitian deskriptif menunjukkan bahwa kompensasi, kemampuan, sikap dan kinerja tinggi. Berdasarkan hasil regresi berganda pada uji t diperoleh nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} menunjukkan bahwa kompensasi (X1) sebesar $2,080 > 1,66039$ berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja, kemampuan (X2) sebesar $3,275 > 1,66039$ berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja, dan sikap (X3) sebesar $5,901 > 1,66039$ berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja. Hasil dari uji f diperoleh nilai f_{hitung} lebih besar dari f_{tabel} sebesar $38,525 > 2,70$ menunjukkan bahwa variabel independen secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel dependen secara signifikan. Sedangkan koefisien determinasi menunjukkan bahwa pengaruh variabel X secara serentak berpengaruh terhadap variabel Y sebesar 53,9% yakni variabel kinerja dapat dijelaskan oleh kompensasi, kemampuan, dan sikap.

Kata kunci : Kompensasi, Kemampuan, Sikap, Kinerja

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjungan besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang keserjanaan program S1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Kompensasi, Kemampuan, dan Sikap terhadap Kinerja Karyawan PT. Cahyani Indoniaga Bangka Raya”. Dalam penyelesaian skripsi ini, tidak bisa lepas dari bantuan-bantuan dari orang-orang di sekitar penulis yang terus memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Muh Yusuf, M.Si, selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak M. Tanggung, S.E, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung.
4. Ibu Dian PrihardiniWibawa, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing Utama yang terus membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dan telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Bapak Erwin, S.E., M.M, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang memberikan dorongan dan motivasi serta membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian dan berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Maya Yusnita, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang memberikan dorongan dan motivasi serta membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian dan berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh Dosen dan staf tenaga kerja pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada jurusan manajemen yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan.
8. Staf BAAK, staf Perpustakaan, mahasiswa manajemen dan semua teman yang telah membantu sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
9. Pimpinan Perusahaan, Manajer HRD, serta karyawan dari PT. Cahyani Indoniaga Bangka Raya.
10. Keluarga tercinta dan para sahabat yang memberikan dorongan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berjasa dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat terus tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Bangka Belitung, terutama pada generasi-generasi yang akan datang. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh penulis.

Balunujuk, 20 November 2018

Penulis



Enden Nur Noni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Batasan Masalah	13

1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Sistematika Penelitian	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.3 Peran dan Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.4 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.2 Kinerja.....	21
2.2.1 Pengertian Kinerja	21
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	22
2.2.3 Indikator Kinerja.....	23
2.3 Kompensasi.....	25
2.3.1 Pengertian Kompensasi.....	25
2.3.2 Bentuk-Bentuk Kompensasi	26
2.3.3 Fungsi Kompensasi.....	27
2.3.4 Tujuan Kompensasi	28
2.3.5 Metode Pemberian Kompensasi	30
2.3.6 Sistem dan Waktu Pembayaran Kompensasi.....	31

2.3.7 Keadilan Dalam Kompensasi.....	32
2.4 Kemampuan	33
2.4.1 Pengertian Kemampuan.....	33
2.4.2 Faktor-Faktor Kemampuan.....	34
2.4.3 Dampak Kemampuan	36
2.4.4 Cara Meningkatkan Kemampuan Kerja	37
2.4.5 Indikator Kemampuan Kerja	39
2.5 Sikap	39
2.5.1 Pengertian Sikap	39
2.5.2 Komponen Sikap.....	40
2.5.3 Sikap Kerja	41
2.5.4 Indikator Sikap Kerja.....	42
2.6 Penelitian Terdahulu	43
2.7 Kerangka Penelitian	45
2.8 Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Pendekatan Penelitian	51
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	52
3.2.1 Tempat Penelitian	52
3.2.2 Waktu Penelitian.....	52

3.3 Populasi dan Sampel.....	52
3.3.1 Populasi.....	52
3.3.2 Sampel	53
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	53
3.4.1 Definisi Operasional	53
3.4.2 Pengukuran Variabel.....	56
3.5 Teknik Pengambilan Data.....	57
3.5.1 Jenis dan Sumber Data.....	57
3.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	58
3.6 Teknik Analisis Data.....	60
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	60
3.6.2 Analisis Verifikatif	61
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	63
3.7.1 Uji Normalitas.....	63
3.7.2 Uji Multikolonieritas.....	63
3.7.3 Uji Heterokedastisitas	64
3.7.4 Uji Autokorelasi.....	65
3.8 Uji Regresi Linier Berganda	66
3.9 Pengujian Hipotesis	67
3.9.1 Uji T	67

3.9.2 Uji F	67
3.9.3 Analisis Koefisien Determinasi (R).....	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Gambaran Umum Objek penelitian	69
4.1.1 Profil singkat Perusahaan	69
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	69
4.1.3 Struktur Organisasi	70
4.2 Analisis Deskriptif Penelitian	74
4.2.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	74
4.2.1.1 Jenis Kelamin Responden	74
4.2.1.2 Usia Responden	75
4.2.1.3 Tingkat Pendidikan Responden	76
4.2.1.4 Masa Kerja Responden	77
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel	78
4.2.2.1 Deskripsi Variabel Kompensasi	78
4.2.2.2 Deskripsi Variabel Kemampuan	84
4.2.2.3 Deskripsi Variabel Sikap	90
4.2.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja	99

4.2.2.5	Rekapitulasi Deskripsi Variabel	101
4.3	Analisis Verikatif Penelitian	101
4.3.1	Uji Validitas	101
4.3.2	Uji Reliabilitas	103
4.4	Uji Asumsi Klasik	103
4.4.1	Uji Normalitas	104
4.4.2	Uji Multikolonieritas	106
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	107
4.4.4	Uji Autokorelasi	109
4.5	Analisis Regresi Berganda	110
4.6	Pengujian Hipotesis	112
4.6.1	Uji t	112
4.6.2	Uji F	114
4.6.3	Koefisien Determinasi (<i>Adjustre R²</i>)	115
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	116
4.7.1	Gambaran Umum Kompensasi, Kemampuan, Sikap dan Kinerja.....	116

4.7.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan kerja	119
4.7.3 Pengaruh Kemampuan terhadap Kinerja	122
4.7.4 Pengaruh Sikap Terhadap Kinerja	124
4.7.5 Pengaruh Kompensasi, Kemampuan, dan Sikap Terhadap Kinerja.....	127
BAB IV PENUTUP	128
5.1 Kesimpulan	128
4.2 Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Penilaian Kinerja Karyawan	4
Tabel I.2 Data Jumlah dan Jabatan Karyawan	9
Tabel I.3 Data Absensi Karyawan	11
Tabel I.4 Data Penilaian Kinerja Aspek Kemampuan	14
Tabel I.5 Data Penilaian Kinerja Aspek Sikap.....	16
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	49
Tabel III.1 Tabel Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	61
Tabel III.2 Tabel Skala Pengukuran Variabel.....	64
Tabel III.3 Kategori Skala Pengukuran Variabel.....	69
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	76
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
Tabel IV.5 Pernyataan Responden Terhadap Indikator Gaji	78
Tabel IV.6 Pernyataan Responden Indikator Insentif	79
Tabel IV.7 Pernyataan Responden Indikator Bonus	80
Tabel IV.8 Hasil Rekapitulasi Dimensi Kompensasi Langsung	80

Tabel IV.9	Pernyataan Responden Indikator Tunjangan	81
Tabel IV.10	Pernyataan Responden Indikator Asuransi	82
Tabel IV.11	Pernyataan Responden Indikator Fasilitas.....	82
Tabel IV.12	Hasil Rekapitulasi Dimensi Kompensasi Tidak Langsung	83
Tabel IV.13	Hasil Rekapitulasi Variabel Kompensasi	84
Tabel IV.14	Pernyataan Responden Indikator memahami cakupan bidang tugas	85
Tabel IV.15	Pernyataan Responden Indikator memahami perintah pemimpin	86
Tabel IV.16	Pernyataan Responden Indikator mengatasi hambatan pekerjaan	86
Tabel IV.17	Hasil Rekapitulasi Dimensi Kemampuan Intelektual.....	87
Tabel IV.18	Pernyataan Responden Indikator Cekatan Dalam Bekerja	88
Tabel IV.19	Pernyataan Responden Indikator Terampil Dalam Bekerja	88
Tabel IV.20	Pernyataan Responden Indikator memiliki stamina yang cukup	89
Tabel IV.21	Hasil Rekapitulasi Dimensi Kemampuan Fisik.....	90
Tabel IV.22	Hasil Rekapitulasi Variabel Kemampuan.....	90
Tabel IV.23	Pernyataan Responden Indikator Pekerjaan itu Sendiri.....	91
Tabel IV.24	Pernyataan Responden Indikator gaji saat ini	92
Tabel IV.25	Pernyataan Responden Indikator Kesempatan Promosi	92

Tabel IV.26 Hasil Rekapitulasi Dimensi Kepuasan Kerja	93
Tabel IV.27 Pernyataan Responden Indikator Loyal Terhadap Organisasi ..	94
Tabel IV.28 Pernyataan Responden Indikator Nilai Personal	94
Tabel IV.29 Pernyataan Responden Indikator Kepercayaan Nilai Organisasi	95
Tabel IV.30 Hasil Rekapitulasi Dimensi Komitmen Organisasi	96
Tabel IV.31 Pernyataan Responden Indikator Partisipasi Kerja	96
Tabel IV.32 Pernyataan Responden Indikator Keikutsertaan	97
Tabel IV.33 Pernyataan Responden Indikator Kerja Sama	98
Tabel IV.34 Hasil Rekapitulasi Dimensi Keterlibatan Kerja.....	98
Tabel IV.35 Hasil Rekapitulasi Variabel Sikap.....	99
Tabel IV.36 Pernyataan Responden Indikator Pencapaian Hasil Kerja	100
Tabel IV.37 Pernyataan Responden Indikator Penguasaan Teknis Kerja	101
Tabel IV.38 Pernyataan Responden Indikator Tempo Kerja	101
Tabel IV.39 Pernyataan Responden Indikator Kreatifitas	102
Tabel IV.40 Hasil Rekapitulasi Dimensi Kemampuan	103
Tabel IV.41 Pernyataan Responden Indikator Absensi	103
Tabel IV.42 Pernyataan Responden Indikator Disiplin	104
Tabel IV.43 Pernyataan Responden Indikator Kerjasama.....	105

Tabel IV.44 Hasil Rekapitulasi Dimensi Sikap	106
Tabel IV.45 Hasil Rekapitulasi Variabel Kinerja	106
Tabel IV.46 Hasil Rekapitulasi Variabel	107
Tabel IV.47 Hasil Uji Validitas	108
Tabel IV.48 Hasil Uji Reliabilitas	109
Tabel IV.49 Hasil Uji Kolgomorov Smirnov	109
Tabel IV.50 Hasil Uji Multikolinearitas	112
Tabel IV.51 Hasil Uji Gleiser	114
Tabel IV.52 Hasil Uji Auto Korelasi	115
Tabel IV.53 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	116
Tabel IV.54 Hasil Uji t	118
Tabel IV.55 Hasil Uji F	120
Tabel IV.56 Hasil Uji R	121

DAFTAR GAMBAR

II.1 Kerangka Pemikiran	52
IV.1 Struktur Organisasi	70
IV.2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
IV.3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
IV.4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	76
IV.5 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	77
IV.6 Hasil Uji Normalitas	110
IV.7 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	114

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian
Lampiran 3	Formulir Penilaian Karya
Lampiran 4	Struktur Organisasi
Lampiran 5	Abstrak
Lampiran 6	Sertifikat TOEFL
Lampiran 7	Kartu Pembimbing I Skripsi
Lampiran 8	Kartu Pembimbing II Skripsi
Lampiran 9	Tabulasi Data
Lampiran 10	Hasil Uji Analisis Data
Lampiran 11	Daftar Riwayat Hidup