

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT.RAMAYANA LESTARI
SENTOSA, TBK CABANG PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan oleh:

**NAMA : RIZA EKA SAPUTRI
NIM : 302 14 11 095**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2019**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Riza Eka Saputri
NIM : 321 14 11 095
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Ramayana Sentosa,Tbk Cabang Pangkal Pinang"

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


M. Tanggung, S.E.,M.Si


Hidavati, S.E.,M.M

NIP. 196306051990031004

NP. 506306010

Pangkalpinang, 21 Mei 2018

Ketua Jurusan Manajemen


M. Tanggung, S.E.,M.Si

NIP. 196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. RAMAYANA LESTARI SENTOSA
TBK CABANG PANGKALPINANG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Riza Eka Saputri
Nomor Induk Mahasiswa :302 14 11 095

Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 15 Januari 2019 dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji

Ketua

Dr. Hamsani, S.E., M.Sc
NP. 506906008

Anggota

Maya Yusnita, S.E., M.Si
NIP. 19860508201402001

Anggota

M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP.196306051990031004

Anggota

Hidayati, S.E., M.M
NP.506306010

Balunjuk, 15 Januari 2019
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP: 50706007

Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP.:196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk Cabang Pangkalpinang” ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh keserjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebabkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.”

Balunijuk, 04 Januari 2019

Penulis
METERAI
TEMPEL
060FAFF531783183
6000
Rupa
Riza Eka Saputri

MOTTO

Dengan Menyebut Nama Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang
(Al-Fatihah 1)

“Boleh Jadi Kamu Membenci Sesuatu, Padahal Ia Amat Baik Bagi Kamu. Dan Boleh
Jadi Kamu Mencintai Sesuatu, Padahal Ia Amat Buruk Bagi Kamu. Allah Maha
Mengetahui Sedangkan Kamu Tidak Mengetahui”

(Al-Baqarah : 216)

“Bekerjalah Untuk Duniamu Seakan Engkau Hidup Selamanya, Dan Beramalah
Untuk Akhiratmu Seakan Kamu Meninggal Esok”

(Hadist Riwayat Ibnu Qutaibah)

“Rahasia Keberhasilan Adalah Berusaha, Kerja Keras, Belajar Dari Kegagalan”
Dan Jangan Berhenti Berdoa”

(Riza Eka Saputri)

PERSEMBAHAN

Segala usaha, jerih payah, tangisan, dan segala sesuatu yang telah menjadi hasil studi selama ini, termasuk skripsi ini tidak ada artinya tanpa dukungan dari mereka.

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

- Sujud syukurku kusembahkan kepadamu Allah SWT yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan serta kesehatan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Ku persembahkan sebuah karya kecil ini teruntuk ibu tercinta (Sarina) yang telah berjuang sekuat tenaga dan tak kenal lelah demi mendidik anak satu-satunya untuk terus berjuang demi masa depan yang cerah.
- Teruntuk nenek (Suryati) dan Atok (Suryanto) yang ingin sekali melihat cucu pertamanya menjadi seorang sarjana.
- Keluarga besar dari ibuku yang telah memberikan semangat, dukungan, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
- Bapak saya (M.sori) terima kasih telah membuatku tumbuh menjadi perempuan yang mandiri.
- Bapak sambung (Aswin) terima kasih telah menjadi ayah sambung yang baik untukku.
- Teman terbaik (Sanu Pito Realdi) yang sangat berjasa yang selalu memberikan semangat juga dukungan, dan setia menemani dalam suka maupun duka hingga penyelesaian skripsi ini.
- Sahabat kecil sampai jannah (Ayu, Salis, Widya, dan Susan) yang selalu siap mendengar keluh kesahku, dan tetap ada saat aku sedang senang ataupun susah
- Sahabat seperjuangan khususnya (Mutiara dan Peni) dan teman satu kosan (Pebo dan Nurhaya) yang turut memberikan semangat kepadaku.
- Abang angkatku (Mgs.Raditya) terimakasih telah mensupport sekaligus membantu setengah perjalanan kuliah ini.

- Customer RIQUEENZA.ID yang telah setia dan sabar berbelanja selama perkuliahanku
- Keluarga Manajemen 3 yang telah menemani cerita perkuliahanku.
- Almamterku tercinta Universitas Bangka Belitung



ABSTRACT

Riza Eka Saputri. 302. 14.11.095. *The Effect of Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance of PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk Pangkalpinang Branch.*

Thesis, Faculty Of Economics, 2018

This research was based on existing phenomena showing that the performance of employees of PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk Pangkalpinang Branch was not maximized. The purpose of this study was find out and obtain a study of the effect of motivation and job satisfaction on the performance of PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk Pangkalpinang Branch.

This research was a quantitative descriptive study with a total sample of 86 respondents, while the sampling technique used was purposive sampling. In this study, the independent variable consisted of motivation and job satisfaction, while the dependent variable was the performance of employees of PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk Branch of Pangkalpinang. The validity test and reliability test were used to complete the instrument testing. Furthermore, the method of data analysis employed was multiple linear regression analysis with t test, F test, and R^2 .

The results of the study of independent variables X_1 was obtained $t_{count} (14,042) > t_{table} (1,663)$, X_2 obtained $t_{count} (2,524) > t_{table} (1,663)$. In addition, the X_1 variabel had a partial effect on the Y variable, and the X_2 variable partially influenced the Y variabel, the F test result showed that $F_{count} (100,444) > F_{table} (3.11)$, while the significant value was $0.000 < \alpha$ at the 0.05 significance level. It indicated that the independent variables simultaneously of significantly influenced the dependent variable, the test results of the coefficient of determinasi showed that the adjusted R square value of 0.701 or 70,1%, the variable employee performance could be explained by the remaining 29 motivation and job satisfaction variables. The last 9% could be explained by other variables outside the research variable.

Keywords: Motivation, Job Satisfaction and Employee Performance

ABSTRAK

Riza Eka Saputri . 302.14.11.095. Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Ramayana Lestari Sentosa,Tbk Cabang Pangkalpinang.

Penelitian ini dilatar belakangi berdasarkan fenomena yang ada menunjukkan bahwa kinerja karyawan PT. Ramayana Lestari Sentosa,Tbk Cabang Pangkalpinang yang dirasakan belum maksimal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja PT. Ramayana Lestari Sentosa,Tbk Cabang Pangkalpinang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sample sebanyak 86 responden, sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling purposive, pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari motivasi dan kepuasan kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja karyawan PT.Ramayana Lestari Sentosa,Tbk Cabang Pangkalpinang. Pengujian instrument menggunakan uji validitas dan uji reabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t, uji F, dan R^2 .

Hasil penelitian variabel independen X_1 diperoleh $t_{hitung}(14.042) > t_{tabel}(1,663)$, X_2 diperoleh $t_{hitung}(2.524) > t_{tabel}(1,663)$. Maka variabel X_1 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, dan variabel X_2 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung}(100,444) > F_{tabel}(3,11)$, sedangkan nilai signifikan adalah $0.000 < \alpha$ pada taraf signifikansi 0,05. Berarti variabel *independen* secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel *dependen* secara signifikan, hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan nilai *Adjusted R square* 0,701 atau 70,1% yakni variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel motivasi dan kepuasan kerja sisanya 29,9% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar variabel penelitian.

Kata kunci :Motivasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Pertama-tama saya ingin mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang tiada hentinya memberikan rahmat, anugerah, berkat, serta hidayah-Nya kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk Cabang Pangkalpinang” untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bangka Belitung.

Dalam penyelesaian penelitian ini, tidak bisa lepas dari bantuan-bantuan dari orang disekitar saya yang terus memberikan dukungan dan dorongan kepada saya. Maka dari itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Dr. Reniati, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. M. Tanggung, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus dosen pembimbing I, yang terus membantu penulis dalam menyelesaikan penelitiannya dan tidak letih-letihnya memberikan pengarahan kepada penulis dalam melakukan penelitian ini. Meskipun beliau sangat sibuk tetapi selalu ada waktu yang diluangkan untuk penulis dalam memberikan bimbingan.

4. Hidayati, S.E.,M.M. sebagai pembimbing II yang selalu mau membantu penulis dan membimbing penulis yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak/ibu dosen dan staf pengajar di FE UBB khususnya jurusan manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
6. Keluarga yang selalu mendorong dan terus memberikan semangatnya agar penulis cepat menyelesaikan skripsi ini.
7. HRD PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk yang sudah member izin dan meberikan data-data yang saya perlukan dan seluruh karyawan PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk cabang pangkalpinang yang telah bersedia meluangkan waktu menjadi responden penelitian.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membutuhkan. Saya sadar bahwa penelitian ini jauh sempurna karena banyaknya keterbatasan yang dimiliki oleh saya sebagai manusia. Maka dari itu, saya sangat mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua teman-teman pembaca untuk membangun ilmu pengetahuan yang lebih baik lagi. Saya juga mohon maaf apabila ada kata-kata dalam penelitian ini yang kurang berkenan di hati pembaca.

Pangkalpinang, Januari 2019

Penulis

Riza Eka Saputri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
II LANDASAN TEORI.....	14
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16

2.2. Kinerja.....	17
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	17
2.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	19
2.2.3 Penilaian Kinerja.....	19
2.2.4 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	20
2.3. Motivasi Kerja.....	21
2. 3.1 Pengertian Motivasi Kerja	21
2.3.2 Tujuan Motivasi Kerja	22
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	23
2.3.4 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	25
2.4. Kepuasan Kerja.....	26
2. 4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	26
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	27
2.4.3 Kategori Kepuasan Kerja	28
2.4.4 Indikator Kepuasan Kerja	29
2.5 Penelitian Terdahulu	31
2.6 KerangkaPemikiran.....	33
2.6.1Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	34
2.6 2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	35
2.6 3 Pengaruh Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	36
2.7 Hipotesis.....	37
III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Pendekatan Penelitian	38

3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	38
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.3.1	Variabel Bebas	39
3.3.2	Variabel Terikat	39
3.4	Populasi dan Sampel	41
3.4.1	Populasi	41
3.4.2	Sampel	42
3.5	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	42
3.5.1	Sumber data	42
3.6	Teknik Analisis Data	44
3.6.1	Analisis Deskriptif	44
3.6.2	Uji Validitas	45
3.6.3	Uji Realibilitas	46
3.7	Uji Asumsi Klasik	46
3.8	Analisis Regresi Linear Berganda	49
3.8.1	Analisis Regresi	49
3.8.2	Analisis Regresi Linear Berganda	49
3.8.3	Uji Hipotesis	50
3.8.4	Uji Koefisien Determinasi(R)	51
IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.1.1	Profil Perusahaan	53
4.1.2	Visi dan Misi	54
4.1.2.1	Visi	54

4.1.2.2 Misi	55
4.1.3 Struktur Organisasi	55
4.1.4 Tugas dan fungsi komponen organisasi.....	57
4.2. Hasil Deskriptif Penelitian	71
4.2.1 Karakteristik Responden	71
4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif.....	74
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	96
4.3. Hasil Analisis Data.....	97
4. 3.1 Uji Validitas	97
4.3.2 Uji Reliabilitas	98
4.4. Uji Asumsi Klasik	99
4. 4.1 Uji Normalitas.....	99
4.4.2 Uji Multikolonieritas.....	102
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	103
4.5 Analisis Regresi Berganda	105
4.5.1 Uji t atau Uji Parsial.....	106
4.5.2 Uji F	107
4.6 Analisis Koefisien Determinasi R^2	108
4.7 Pembahasan.....	109
V KESIMPULAN DAN SARAN	122
5.1 Kesimpulan.....	122
5.2 Saran	123
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Karyawan PT.Ramayana Lestari Sentosa,Tbk.....	3
Tabel I.2	Laporan Pencapaian Target Bulanan Penjualan Toko 2017	4
Tabel I.3	Hasil Survey Awal Terhadap Layanan Kinerja Pegawai	5
Tabel I.4	Data Berita Acara Karyawan 2017	6
Tabel I.5	Fasilitas dan Hak Istimewa Karyawan PT Ramyana Lestari Sentosa,Tbk Cabang Pangkal Pinang	7
Tabel I.5	Pra Penelitian Tentang Kepuasan Kerja Karyawan.....	9
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
Tabel IV.4	Indikator Bertanggung Jawab dalam Melaksanakan Tugas	76
Tabel IV.5	Indikator Melaksanakan Tugas dengan Target yang Jelas	77
Tabel IV.6	Indikator Memiliki Tujuan Yang Jelas	77
Tabel IV.7	Indikator Ada Umpan Balik Atas Pekerjaannya.....	78
Tabel IV.8	Indikator Memiliki Rasa Senang dalam Bekerja	78
Tabel IV.9	Indikator Selalu Berusaha Mengungguli Orang Lain	79
Tabel IV.10	Indikator Diutamakan Prestasi dari Apa yang Dikerjakan	79
Tabel IV.11	Indikator Selalu Berusaha Memenuhi Kebutuhan Hidup	80
Tabel IV.12	Indikator Senang Memperoleh Pujian dari Apa yang Dikerjakannya.....	81
Tabel IV.13	Indikator Bekerja dengan Ingin Memperoleh Insentif.....	81

Tabel IV.14 Indikator Bekerja dengan Harapan Ingin Memperoleh Perhatian dari Teman.....	82
Tabel IV.15 Indikator Bekerja dengan Harapan Ingin Memperoleh Perhatian dari Atasan.....	82
Tabel IV.16 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Motivasi.....	83
Tabel IV.17 Indikator Tugas yang Menarik.....	84
Tabel IV.18 Indikator Kesempantan untuk Maju	85
Tabel IV.19 Indikator Mendapatkan bayaran yang Pantas dan Layak	86
Tabel IV.20 Indikator Merasakan Keadilan Internal Terhadap Orang Lain .	86
Tabel IV.21 Indikator Merasakan Keadilan Internal Terhadap Orang Lain...	87
Tabel IV.22 Indikator Kesempatan Untuk Maju dan Berkembang	88
Tabel IV.23 Indikator Memperluas Keahlian	88
Tabel IV.24 Indikator Bantuan Teknis Kepada Karyawan.....	89
Tabel IV.25 Indikator Dukungan Perilaku.....	90
Tabel IV.26 Indikator Dukungan dari Team.....	90
Tabel IV.27 Indikator Kenyaman Dalam Bekerja	91
Tabel IV.28 Indikator Saling Menasehati	91
Tabel IV.29 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	92
Tabel IV.30 Indikator Ketelitian dalam Mengerjakan Tugas	93
Tabel IV.31 Indikator Mampu Menghasilkan Pekerjaan diatas Rata-rata.....	93
Tabel IV.32 Indikator Selalu Tepat Waktu dalam Menyelesaikan tugas.....	94
Tabel IV.33 Indikator Menyelesaikan tugas Sesuai dengan target yang ditentukan	95
Tabel IV.34 Indikator Mampu mengerjakan Tugas dengan Akurat	95
Tabel IV.35 Indikator Mampu Bekerja sesuai dengan program kerja yang telah ditetapkan	96
Tabel IV.36 Indikator Memaksimalkan Kewajiban sebagai Pegawai	96

Tabel IV.37 Indikator Memiliki Kesadaran untuk Mengerjakan Tugas	97
Tabel IV.38 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Kinerja	98
Tabel IV.39 Hasil Rekapitulasi Deskriptif.....	99
Tabel IV.40 Hasil Uji Validitas	99
Tabel IV.41 Hasil Uji Reliabilitas.....	101
Tabel IV.42 Hasil Uji Normalitas dengan Uji Statistik Kolmogorov-Smirnov	104
Tabel IV.43 Hasil Uji Multikolonieritas	105
Tabel IV.44 Hasil Analisis Regresi Berganda	107
Tabel IV.45 Hasil Analisis Uji t.....	109
Tabel IV.46 Hasil Analisis Uji F.....	110
Tabel IV.47 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Berfikir.....	35
Gambar IV.1 Struktur Organisasi PT Ramayana Lestari Sentosa.tbk	58
Gambar IV.2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Gambar IV.3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
Gambar IV.4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
Gambar IV.7 Hasil Uji Normalitas	103
Gambar IV.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	106



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuisisioner Penelitian
Lampiran II	Tabulasi Data
Lampiran III	Hasil Uji dan Analisis Data
Lampiran IV	TOEFL
Lampiran V	Kartu Bimbingan
Lampiran VI	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran VII	Dokumentasi Penelitian

