

## BAB V

### Penutup

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada sebelumnya, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa :

1. Penerapan sistem *online* sangat membantu masyarakat atau wajib pajak, dengan adanya aplikasi ini mempermudah masyarakat atau wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor miliknya dan dapat dilakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Samsat mana saja yang terkoneksi langsung dengan seluruh Samsat di Bangka Belitung. Dengan adanya sistem pembayaran *online* pajak kendaraan bermotor dapat menarik masyarakat untuk membayar pajak kendaraan bermotor dan dapat meningkatkan penerimaan pajak setiap tahunnya.
2. Evaluasi efektivitas penerapan sistem pembayaran *online* pajak kendaraan bermotor pada tahun 2015 dan 2016 dikatakan efektif sesuai dengan kriteria efektivitas. Dan pada tahun 2017 dikatakan tidak efektif karena sesuai dengan kriteria efektivitas yang ditentukan jika kurang dari 100% (seratus persen) maka dikatakan tidak efektif. Penyebab pada tahun 2017 tidak efektif atau tidak mencapai 100% karena realisasi tidak mencapai target yang ditetapkan.
3. Evaluasi efisiensi penerapan sistem *online* pembayaran pajak kendaraan bermotor sudah terlaksana secara efisien sesuai dengan kriteria efisiensi yang ditentukan jika kurang dari 100% (seratus persen) efisien.

4. Terdapat hambatan-hambatan dalam penerapan sistem *online* pembayaran pajak kendaraan bermotor di UPT BAKEUDA Bangka, namun dengan tindak lanjut yang cepat hambatan tersebut dapat di atasi oleh pihak UPT BAKEUDA Bangka.

## 5.2 Keterbatasan Penelitian

Penulis menyadari bahwa ini sepenuhnya masih terdapat banyak keterbatasan. Keterbatasan peneliti dalam melakukan penelitian ini adalah peneliti hanya melakukan evaluasi mengenai penerapan sistem *online* saja, untuk data target dan realisasi penerimaan hanya tersedia tiga tahun saja karena penerapan sistem online baru berjalan satu (1) tahun. Hasil penelitian ini didapatkan hanya melalui wawancara dan dokumentasi saja.

## 5.3 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan dalam penelitian ini, peneliti memberikan saran-saran kepada UPT BAKEUDA Bangka dan kepada peneliti selanjutnya :

1. Bagi peneliti yang ingin melakukan penelitian yang serupa selanjutnya agar dapat melakukan penelitian yang lebih mendalam dengan melakukan penelitian mengenai perbedaan penerimaan pajak sebelum diterapkan sistem pembayaran *online* dan setelah penerapan sistem pembayaran *online* pajak kendaraan bermotor.
2. Bagi peneliti selanjutnya jika ingin melakukan penelitian serupa maka peneliti selanjutnya dapat menambah tahun realisasi penerimaan pajaknya. Berhubung peneliti cuma mengambil 3 (tiga) tahun karena penerapan

sistem *online* pembayaran pajak kendaraan bermotor ini baru diterapkan 1 (satu) tahun belakang.

3. Peneliti selanjutnya jika ingin melakukan penelitian serupa dengan penelitian ini lebih baik membahas tidak hanya efektivitas dan efisiensi saja, tetapi bisa ditambahkan ekonomis.

