

DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, A.M., Abadi, A.M., & Jafari, A. (2017). "Innovation Acceptance and Customer Satisfaction. A Survey On Tax Information Systems". *Scientific Journal from Latin America*. 149-17.
- DeLone, W. H. dan McLean, E. R., (2003). "The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update". *Journal of Management Information Systems*. 19 (4), 9-30.
- Direktorat Jenderal Anggaran. (2017). Informasi APBN 2017. Tersedia pada <http://www.anggaran.depkeu.go.id/content/publikasi/2016%20BIB%202017> (diakses pada 25 November 2017).
- Direktorat Jendral Pajak. (2015). DJP dan PKP Siap Melaksanakan E-Faktur. Tersedia pada <http://www.pajak.go.id/content/article/djp-dan-pkp-siap-melaksanakan-e-faktur> (diakses tanggal 25 November 2017).
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ginting, Dahlia Br dan Meida Riana Marlina. (2017). "Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Kualitas Informasi, Kemudahan Penggunaan, dan Persepsi Manfaat Terhadap Kepuasan Pengguna Fasilitas *E-Filing*". *Media Informatika*. LIKMI.
- Hartono, Jogiyanto. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis (salah kaprah dan pengalaman-pengalaman)*. Yogyakarta: BPFPE.
- Islam, M. A., Yusuf, D. H. M., Yusoff, W. S., dan Johari, A. N. B. (2012). "Factors affecting user satisfaction in the Malaysian income tax e-filing system". *African Journal of Business Management*. 6(21), 6447.
- Livary, Juhani. (2005). "An Empirical Test of The DeLone-McLean Model of Information System Success" *Dataabase for Advance in Information System (DFA)*. ISSN: 1532-0936 .Volume 36. ProQuest Company.
- Nota Keuangan dan Anggaran Pendapatan dan Belanja Republik Indonesia Tahun Anggaran 2015.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-16/PJ/2014 tentang Tata Cara Pembuatan dan Pelaporan Faktur Pajak Berbentuk Elektronik.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-17/PJ/2014 tentang Perubahan Kedua atas PER-24/PJ/2012 tentang Bentuk, Ukuran, Prosedur

Pemberitahuan dalam rangka Pembuatan, Tata Cara Pengisian Keterangan, Pembetulan atau Penggantian, dan Pembatalan Faktur Pajak.

Resmi, Siti. 2013. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Salemba Empat. Jakarta

Rukmiyati, dan Ketut Budiarta. (2016). “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan *Perceived Usefulness* Pada Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi (Studi Empiris Pada Hotel Berbintang di Provinsi Bali)”. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*.

Saputro, Sulistiyo Budi. (2017). “Analisis Kesuksesan Penerapan E-Filing Pajak Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean Diperbarui”. Skripsi. Jurusan Akuntansi. Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Bisnis. (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

Susyanti, Jeni dan Ahmad Dahlan. (2015). *Perpajakan untuk Praktisi dan Akademisi*. Malang: Empat Dua Media.

Sekaran, Uma. (2017). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

Undang-Undang No. 42 tahun 2009 sebagaimana perubahan UU No. 8 Tahun 1983, Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan Barang Mewah, Harvarindo, Jakarta.

Waluyo. (2014). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

Widyadinata, Yovita dan Agus Arianto Toly. (2014). “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Ketepatan Waktu, dan Kerahasiaan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna *E-Filing*”. *Tax & Accounting Review*. Universitas Kristen Petra.