

BAB V

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bahwa sistem *e-Filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Responden penelitian ini berjumlah 121 orang Wajib Pajak di BAPPEDA dan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Berdasarkan hasil analisis data diketahui bahwa variabel sistem *e-Filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh positif dan signifikan antara sistem *e-Filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini dapat dibuktikan bahwa semakin tinggi pemahaman sistem *e-Filing* maka semakin tinggi pula Kepatuhan Wajib Pajaknya. Dari hasil yang didapat bahwa sistem *e-Filing* sangat membantu Wajib Pajak dalam melakukan kewajiban pajaknya karena *e-Filing* sendiri adalah suatu sistem yang efektif dan efisien.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Penulis sudah berusaha sebaik dan semaksimal mungkin, namun penulis menyadari akan keterbatasan yang penulis lakukan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Dalam penelitian ini, variabel yang digunakan hanya satu variabel saja yaitu sistem *e-Filing* dan Kepatuhan Wajib Pajak.
2. Penelitian ini mengambil objek di Instansi pemerintah namun dalam pengambilan sampel hanya menggunakan dua instansi saja, akibatnya belum

mewakili/menggambarkan instansi pemerintah di Provinsi sebagai objek penelitian.

3. Untuk pengambilan sampel hanya menggunakan Wajib Pajak Orang Pribadi.

5.3. Saran

Berdasarkan hasil penelitian serta hal-hal yang terkait dengan keterbatasan penelitian ini, maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Penelitian ini menunjukkan bahwa sistem *e-Filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Diharapkan Direktorat Jenderal Pajak hendaknya lebih mensosialisasikan *e-Filing* dari segi manfaat yang dapat dirasakan oleh Wajib Pajak sehingga dapat semakin meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak.
2. Diharapkan penelitian selanjutnya agar dapat menggunakan variabel lain dalam meneliti kepatuhan Wajib Pajak.