

**PENGARUH SISTEM *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI BAPPEDA DAN DINAS PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT DAN DESA PEMERINTAH PROVINSI
KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**DIANA ADIYATI
(NIM. 3011411019)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2018**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Diana Adiyati
NIM : 301 14 11 019
Jurusan : Akuntansi
Judul Usulan Penelitian : Pengaruh Sistem *E-Filing* Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak di BAPPEDA dan Dinas
Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Pemerintah
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Pembimbing Utama

Karmawan, SE., M.Sc
NP.507706003

Pembimbing Pendamping

Anggraeni Yunita, SE., M.Si
NIP.198001212014042001

Balunujuk, 13 November 2018

Pt. Ketua Jurusan Akuntansi



Karmawan, SE., M.Sc
NP.507706003

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL
PENGARUH SISTEM *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI BAPPEDA DAN DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
DAN DESA PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN
BANGKA BELITUNG

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **DIANA ADIYATI**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011411019**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 5 Desember 2018, dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji :

(Ketua Tim Penguji/Pembimbing I)



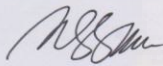
Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

(Sekretaris/ Penguji I)



Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP.198405072014042001

(Penguji III/ Pembimbing II)



Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP.198001212014042001

(Penguji II)



Julia, S.E., M.Si
NP.508915034

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Bangka Belitung

Balunujuk, 5 Desember 2018



Dekan
Dr. Renian, S.E., M.Si
NP.507706003



Pjt. Ketua Jurusan Akuntansi,
Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem *e-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di BAPPEDA dan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung” ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balun Ijuk, 13 November 2018

Penulis



Diana Adiyati

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- a. “Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap (QS. Al-Insyirah:6-8)”.
- b. “ Semua yang kita doakan, bukan berarti harus dikabulkan saat itu juga. Yakinlah bahwa Dia (Allah) sedang mempersiapkan waktu yang tepat untuk mengabulkan doa yang sempat tertunda tersebut”.
- c. “ Tidak ada hidup yang bersih dari hambatan. Mengatasi hambatan itulah yang membuat kita berhasil” (Mario Teguh).
- d. *Someone is loving you. Caring for you. Watching over you. Protecting you. Who? He is Allah. The One*” (Qur’an 112:1).

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kemudahan dan kelancaran bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibunda Elmi Yati dan Ayahanda Sarwadi yang telah memberi dukungan dan pengorbanan baik moral maupun materil dan juga doa yang tulus dan tanpa pamrih untuk keberhasilan penulis. Harapanmu adalah pendorong langkahku.
3. Adikku tersayang, Ditia Andriani dan Muhammad Rafli yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi.

4. Kepada sahabat-sahabatku (Winda, Novi, Ritta, dan Endah), terima kasih atas motivasi, dukungan, nasehat serta doanya kepada penulis dalam penyusunan skripsi selama ini.
5. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.



ABSTRAK

Diana Adiyati. 301 14 11 019. 2018. Pengaruh Sistem *e-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di BAPPEDA dan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem *e-Filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang menggunakan teknik pengambilan data primer. Metode pengumpulan data adalah menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada responden.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di BAPPEDA dan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa berjumlah 178 orang. Metode pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* berupa kriteria yang telah ditetapkan. Berdasarkan kriteria pengambilan sampel yang telah ditetapkan maka diperoleh sampel akhir penelitian sebanyak 121 Wajib Pajak. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi sederhana dengan bantuan software SPSS Versi 20.

Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa variabel sistem *e-Filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Besarnya koefisien determinasi adalah 0,552. Hal ini menunjukkan 55,2% kepatuhan Wajib Pajak dipengaruhi oleh sistem *e-Filing* sedangkan sisanya 44,8% dipengaruhi variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Kata Kunci: sistem *e-Filing*, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

Diana Adiyati. 301 14 11 019. 2018. The Effects of e-Filing System to Taxpayers Compliance at BAPPEDA and the Community and Village Empowerment Service of the Provincial Government of Bangka Belitung Island.

This study aims to analyze the effect of e-Filing system to taxpayer compliance. This research is quantitative research that used primary data collection techniques. The method of data collection used was questionnaires distributed to respondents.

The population in this study were all employees at the BAPPEDA and the Community and Village Empowerment Office consists of 178 people. The sampling method used was purposive sampling method in the form of predetermined criteria. Based on predetermined sampling criteria, the final sample of the study was 121 taxpayers. The data analysis technique used was simple regression analysis with the help of SPSS Version 20 software.

The results of this study showed that e-Filing system variable had a positive and significant effect on taxpayer compliance. The magnitude of the coefficient of determination was 0.552. This showed that 55.2% of taxpayer compliance was influenced by e-Filing system while the remaining 44.8% was influenced by other variables not discussed in this study.

Keywords: e-Filing system, Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbilalamin, dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat yang telah diberikan kepada penulis, baik berupa kesehatan fisik dan mental sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana jurusan Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga memungkinkan skripsi ini terwujud. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si, selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Wakil Dekan I dan Plt. Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Utama yang dengan sabar memberikan bimbingan, kritik dan saran, serta arahan yang membangun selama penyusunan tugas akhir skripsi ini.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Ibu Anggraeni Yunita, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang dengan sabar memberikan bimbingan, kritik dan saran, serta arahan yang membangun selama penyusunan tugas akhir skripsi ini.

6. Ibu Erita Rosalina, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan dan Penelitian Pengembangan Daerah, Bapak H. Fery Insani yang telah memberikan izin kepada penyusun untuk menjadikan tempat penelitian skripsi.
9. Sekretaris Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa, Bapak Suryadi yang telah memberikan izin kepada penyusun untuk menjadikan tempat penelitian skripsi.
10. Ibu Sulista dan Zurmawati yang telah banyak membantu dalam pengambilan data dan penyebaran kuesioner.
11. Kedua orang tua saya yaitu Ibunda Elmi Yati dan Ayahanda Sarwadi yang telah memberikan dukungan moral serta material yang tak ternilai lagi banyaknya, serta adik saya yaitu Ditia Andriani dan Muhammad Rafli yang telah memberikan perhatian yang tulus serta doa yang tak ternilai harganya.
12. Sahabat sekaligus keluarga dan juga teman sekosan untuk persahabatan, kebersamaan, dan semangat yang telah diberikan serta menorehkan kenangan dan kesan yang tak terlupakan bagi penulis.
13. Untuk Endah Yuliani yang senantiasa membantu dan memberikan semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
14. Teman-teman angkatan 2014, baik Akuntansi maupun Manajemen terkhususnya kelas AK 1 yang tidak bisa disebut satu persatu. Semoga Allah selalu memberikan yang terbaik untuk kita.

15. Teman-teman KKN Desa Batu Belubang Angkatan XII Universitas Bangka Belitung.

16. Teman-teman konsentrasi Akuntansi Perpajakan baik AK Gab 1 maupun AK Gab 2 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Tetap semangat dan sukses selalu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat dengan baik.

Balunujuk, 13 November 2018

Diana Adiyati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Kontribusi Penelitian.....	3
1.5. Sistematika Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. Akuntansi Pajak.....	6
2.2. Pajak.....	6
2.2.1. Definisi dan Fungsi Pajak.....	6

2.2.2.Sistem Pemungutan Pajak.....	7
2.3.Surat Pemberitahuan (SPT).....	8
2.3.1.Pengertian dan Fungsi Surat Pemberitahuan.....	8
2.3.2.Jenis-Jenis Surat Pemberitahuan.....	9
2.3.3.Sanksi Keterlambatan atau Tidak Melaporkan SPT.....	10
2.4. <i>E-Filing</i>	10
2.4.1.Pengertian dan Tujuan <i>e-Filing</i>	10
2.4.2.Layanan <i>e-Filing</i> melalui Website	
Direktorat Jenderal Pajak.....	11
2.4.3.Tata Cara Penggunaan <i>e-Filing</i>	12
2.4.4.Keunggulan Sistem <i>e-Filing</i>	13
2.5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.5.1.Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.5.2.Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.6.Penelitian Terdahulu.....	15
2.7.Rerangka Pemikiran.....	17
2.8.Hipotesis Penelitian.....	18
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	20
3.1.Pendekatan Penelitian.....	20
3.2.Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
3.3.Populasi dan Sampel.....	20
3.3.1.Populasi.....	20
3.3.2.Sampel.....	21

3.4. Jenis Data dan Sumber Data.....	21
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	21
3.6. Definisi Operasional Variabel.....	22
3.7. Instrumen Penelitian.....	22
3.8. Pengujian Instrumen.....	23
3.8.1. Uji Validitas.....	23
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	23
3.9. Teknik Analisis Data.....	24
3.9.1. Uji Asumsi Klasik.....	24
3.9.1.1. Uji Normalitas.....	24
3.9.1.2. Uji Heteroskedastisitas.....	24
3.10. Uji Hipotesis.....	25
3.10.1. Analisis Regresi Sederhana.....	25
3.10.2. Koefisien Determinasi.....	25
3.10.3. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji T).....	26
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1. Gambaran Lokasi Penelitian.....	27
4.1.1. Profil Singkat BAPPEDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.....	27
4.1.2. Struktur Organisasi BAPPEDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.....	29
4.1.3. Profil Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa.....	30
4.1.4. Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan	

Masyarakat dan Desa	32
4.2. Hasil Analisis Data Penelitian	34
4.2.1. Deskripsi Responden	34
4.2.2. Frekuensi Jawaban Penilaian Responden Terhadap Masing-masing Indikator Pertanyaan	39
4.3. Hasil Uji Coba	46
4.3.1. Uji Validitas	46
4.3.2. Uji Reliabilitas	47
4.4. Uji Asumsi Klasik	48
4.4.1. Uji Normalitas	48
4.4.2. Uji Heteroskedastisitas	50
4.5. Uji Hipotesis	51
4.5.1. Analisis Regresi Linier Sederhana	51
4.5.2. Koefisien Determinasi	52
4.5.3. Uji Signifikansi Regresi Linier	52
4.6. Analisis dan Pembahasan	53
BAB V KESIMPULAN	56
5.1. Kesimpulan	56
5.2. Keterbatasan Penelitian	56
5.3. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel IV.1 Daftar Kuesioner yang digunakan.....	34
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	35
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	36
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	37
Tabel IV.6 Persebaran Data Kuesioner Kepada Responden.....	38
Tabel IV.7 Data yang dihasilkan dari <i>e-Filing</i> merupakan cara penyampaian SPT secara <i>online</i> dan <i>real time</i> melalui ASP.....	39
Tabel IV.8 Data yang dihasilkan dari menggunakan <i>e-Filing</i> setiap kali melaporkan pajak.....	40
Tabel IV.9 Data yang dihasilkan dari menggunakan <i>e-Filing</i> mempermudah pekerjaan.....	40
Tabel IV.10 Data yang dihasilkan dari <i>e-Filing</i> bukan merupakan suatu sistem yang rumit.....	41
Tabel IV.11 Data yang dihasilkan dari akan selalu menggunakan <i>e-Filing</i> untuk melaporkan pajak karena mempunyai fitur yang sangat membantu pekerjaan.....	41
Tabel IV.12 Data yang dihasilkan dari <i>e-Filing</i>	

memungkinkan untuk mengerjakan tugas dengan lebih praktis dan efisien.....	42
Tabel IV.13 Data yang dihasilkan dari <i>e-Filing</i> sangat fleksibel untuk digunakan.....	42
Tabel IV.14 Data yang dihasilkan dari pelayanan sistem <i>e-Filing</i> sangat puas.....	43
Tabel IV.15 Data yang dihasilkan dari sistem <i>e-Filing</i> dapat meningkatkan motivasi dalam memenuhi kewajiban membayar pajak.....	43
Tabel IV.16 Data yang dihasilkan bahwa mengisi SPT harus sesuai dengan peraturan perundang-undangan.....	44
Tabel IV.17 Data yang dihasilkan bahwa selalu melaporkan SPT dengan tepat waktu sebelum batas akhir.....	44
Tabel IV.18 Data yang dihasilkan bahwa akan menghitung pajak yang terutang dengan benar dan membayarkannya dengan tepat waktu.....	45
Tabel IV.19 Data yang dihasilkan bahwa akan selalu membayar kewajiban angsuran pajak penghasilan.....	45
Tabel IV.20 Data yang dihasilkan bahwa akan selalu membayar kekurangan pajak yang ada sebelum dilakukan pemeriksaan.....	46
Tabel IV.21 Hasil Pengujian Validitas.....	47
Tabel IV.22 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	48
Tabel IV.23 Hasil Perhitungan Regresi Linier Sistem <i>e-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Pemikiran.....	18
Gambar IV.1 Struktur Organisasi Bappeda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.....	30
Gambar IV.2 Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa.....	33
Gambar IV.3 Diagram Kelompok Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Gambar IV.4 Diagram Kelompok Responden Berdasarkan Umur.....	36
Gambar IV.5 Diagram Kelompok Responden Berdasarkan Pendidikan.....	37
Gambar IV.6 Diagram Kelompok Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	38
Gambar IV.7 Hasil Uji Normalitas dengan menggunakan Grafik Histogram.....	49
Gambar IV.8 Hasil Uji Normalitas dengan menggunakan Normal Probability Plot.....	49
Gambar IV.7 Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i>	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	64
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner	68
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	73
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	76
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Kasik	78
Lampiran 6 Uji Regresi Linier Sederhana	81

