

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan dalam penelitian ini maka dapat disimpulkan bahwa hubungan pelatihan teknis perpajakan berpengaruh positif terhadap kinerja pemeriksa pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Bangka Belitung. Semakin baik pelatihan teknis dilakukan maka akan semakin baik pula kinerja pemeriksa pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Bangka Belitung.

1. Pengalaman memiliki hubungan positif terhadap kinerja pemeriksa pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Bangka Belitung. Semakin banyak pengalaman yang di dapat oleh pegawai pemeriksa pajak maka semakin baik pula kinerja pemeriksa pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Bangka Belitung.
2. Motivasi memiliki hubungan positif namun lemah karena motivasi yang mereka dapatkan dari lingkungan kantor seperti kondisi hubungan sosial yang baik didalam kantor pelayanan pajak pratama membuat pemeriksa pajak semakin termotivasi dalam melakukan pekerjaan, namun motivasi yang mereka dapatkan dari lingkungan luar tidak terlalu berhubungan dengan kinerja mereka. Maka semakin termotivasi para pegawai pemeriksa pajak maka kinerja pemeriksa pajak mengalami peningkatan

3. Pelatihan teknis perpajakan, pengalaman, dan motivasi pemeriksa pajak ada yang berpengaruh signifikan dan ada yang tidak signifikan terhadap kinerja pemeriksa pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Bangka Belitung.

5.2 Keterbatasan

Walaupun penelitian ini telah dilakukan dengan maksimal dan sebaik mungkin, namun beberapa keterbatasan tetap tidak bisa dihindari antara lain:

1. Penelitian ini hanya menggunakan tiga variabel yaitu pelatihan teknis, pengalaman dan motivasi, diduga masih ada beberapa variabel-variabel yang mungkin saja berperan sebagai variabel yang berpengaruh terhadap kinerja pemeriksa pajak sehingga dapat meningkatkan persentase kontribusi yang lebih baik.
2. Penelitian ini hanya mengambil 33 responden.
3. Sedikitnya jumlah sampel karena terbatasnya responden yang ada.
4. Kesulitan penulis untuk menemui responden yang berada di Tanjung Pandan karena jarak yang sangat jauh.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas beberapa saran yang diajukan yaitu sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk:
 - a. Menambah variabel-variabel lain yang diperkirakan mempengaruhi kinerja pemeriksa pajak.

- b. Sampel penelitian perlu ditambahkan dengan menggunakan seluruh pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Bangka Belitung.

