

**HUBUNGAN PELATIHAN TEKNIS PERPAJAKAN, PENGALAMAN
DAN MOTIVASI PEMERIKSA PAJAK DENGAN KINERJA
PEMERIKSA PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**AYUNI YUANITA
(NIM. 3011411013)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2018**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ayuni Yuanita
Nim : 301 14 11 013
Jurusan : Akuntansi
Judul Usulan Penelitian : Hubungan Pelatihan Teknis Perpajakan, Pengalaman Dan Motivasi Pemeriksa Pajak Dengan Kinerja Pemeriksa Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Bangka Belitung.

Pembimbing Utama

Karmawan, SE., M.Sc
NP.507706003

Pembimbing Pendamping

Anggraeni Yunita, SE., M.Si
NIP.198001212014042001

Balunjuk, 05 November 2018

Ph. Ketua Jurusan Akuntansi

Karmawan, SE., M.Sc
NP.507706003

PENGESAHAN SKRIPSI

**SKRIPSI BERJUDUL
HUBUNGAN PELATIHAN TEKNIS PERPAJAKAN, PENGALAMAN DAN
MOTIVASI PEMERIKSA PAJAK PADA KANTO PELAYANAN PAJAK
PRATAMA DI BANGKA BELITUNG**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **AYUNI YUANITA**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011411013**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 23 November 2018, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.


Susunan Dewan Penguji :

(Ketua Tim Penguji/Pembimbing I)



Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

(Sekretaris/Penguji I)



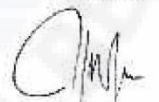
Suhaidar, S.E., M.Si
NP.506406001

(Penguji III/ Pembimbing II)



Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP.198001212014042001

(Penguji II)



Duwi Agustina S.E., M.Sc
NIP.198508012015042001

Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung


Balunijuk, 23 November 2018

Dekan



Dr. Renah, S.E., M.Si
NP.507206007

Plt. Ketua Jurusan Akuntansi,



Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ayuni Yuanita
Nim : 301 14 11 013
Jurusan : Akuntansi
Judul Usulan Penelitian : Hubungan Pelatihan Teknis Perpajakan, Pengalaman Dan Motivasi Pemeriksa Pajak Dengan Kinerja Pemeriksa Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Bangka Belitung.

Pembimbing Utama

Karmawan, SE., M.Sc
NP.507706003

Pembimbing Pendamping

Anggraeni Yunita, SE., M.Si
NIP.198001212014042001

Balunjuk, 05 November 2018

Ph. Ketua Jurusan Akuntansi

Karmawan, SE., M.Sc
NP.507706003

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta atas semua dukungan, pengorbanan baik moral ataupun materil dan doa yang tulus dan tanpa pamrih untuk keberhasilan penulis. Harapanmu adalah pendorong langkahku.
2. Akbar Fahlevy yang telah memberikan dukungan, spritit, nasehat serta doanya kepada penulis.
3. Teman-temanku semua terutama untuk Echa Septiarini, Elacia Pragesti dan Ameliani yang selalu memberi semangat dan motivasi kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi.
4. Untuk Hengki Saputra dan Nur Rahma yang telah memberi motivasi, mengajari dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi.
5. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRAK

Ayuni Yuanita. 301 14 11 013. 2018. *The Correlation between Tax Technical Training, Experince, and Tax Assessor Motivation and Tax Assessor Performance in Bangka Belitung Small Tax Office (KPP Pratama).*

The aim of this study is to determine the correlation of tax technical training, experience, and tax assessor motivation (independent variables), and tax assessor performance (dependent variable) in Bangka Belitung Small Tax Office (KPP Pratama). The variables that became the fokus of this study are tax technical training (X_1), experince (X_2), and tax assessor motivation (X_3) as the independent variables, and tax assessor performance (Y) as the dependent variable.

The population in this study consist of the tax audit officers of Bangka Belitung Small Tax Office (STO). The sampling method used was saturated sampling or census, which employs questionnaire. The respondents in this study are the tax audit offices who work at three STO branches, which are Pangkalpinang Small Tax Office, Bangka Small Tax Office, and Tanjung Pandan Small Tax Office. The sample consisted of 33 respondents. The analysis method and hypothesis test employed correlation test with SPSS version 20.

The results suggested that there is a strong positive correlation between the independent variables (tax technical training, experience, and tax assessor motivation) and the dependent variable (tax assessor performance) at Bangka Belitung Small Tax Office, with coefficient value of 0.622.

Key words: *Tax technical training, experience, motivation, tax assessor performance*

ABSTRAK

Ayuni Yuanita. 301 14 11 013. 2018. Hubungan Pelatihan Teknis Perpajakan, Pengalaman, Dan Motivasi Pemeriksa Pajak Dengan Kinerja Pemeriksa Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Bangka Belitung.

Penelitian bertujuan untuk mengetahui seberapa besar hubungan antara Pelatihan Teknis Perpajakan, Pengalan Dan Motivasi Pemeriksa Pajak Dengan Kinerja Pemeriksa Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Bangka Belitung. Terdapat tiga variabel yang menjadi fokus dalam penelitian ini yaitu meliputi, pelatihan teknis perpajakan (X_1), pengalaman (X_2), motivasi (X_3) sebagai variabel independen dan kinerja pemeriksa pajak (Y) sebagai variabel dependen.

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pemeriksa pajak yang ada di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Bangka Belitung. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode sampling jenuh atau sensus. Penelitian dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada para responden. Responden penelitian merupakan pegawai pemeriksa pajak yang tersebar di tiga kantor KPP yaitu Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pangkalpinang, Kantor Pelayanan Pajak Bangka Dan Kantor Pelayanan Pajak Tanjung Pandan. Sampel diambil sebanyak 33 responden. Metode analisis dan uji hipotesis menggunakan korelasi, kemudian perhitungannya menggunakan SPSS versi 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan antara Pelatihan Teknis Perpajakan, Pengalaman Dan Motivasi Pemeriksa Pajak Dengan Kinerja Pemeriksa Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Bangka Belitung memiliki nilai koefisiensi 0.622 yang berarti hubungan antara Pelatihan Teknis Perpajakan, Pengalaman Dan Motivasi Pemeriksa Pajak Dengan Kinerja Pemeriksa Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Bangka Belitung adalah positif kuat.

Kata kunci: Pelatihan Teknis Perpajakan, Pengalaman, Motivasi, Kinerja Pemeriksa Pajak

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Hubungan Pelatihan Teknis Perpajakan, Pengalaman Dan Motivasi Pemeriksa Pajak Dengan Kinerja Pemeriksa Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kepulauan Bangka Belitung”**, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penullis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu :

1. Bapak Dr. Ir. Muh Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung

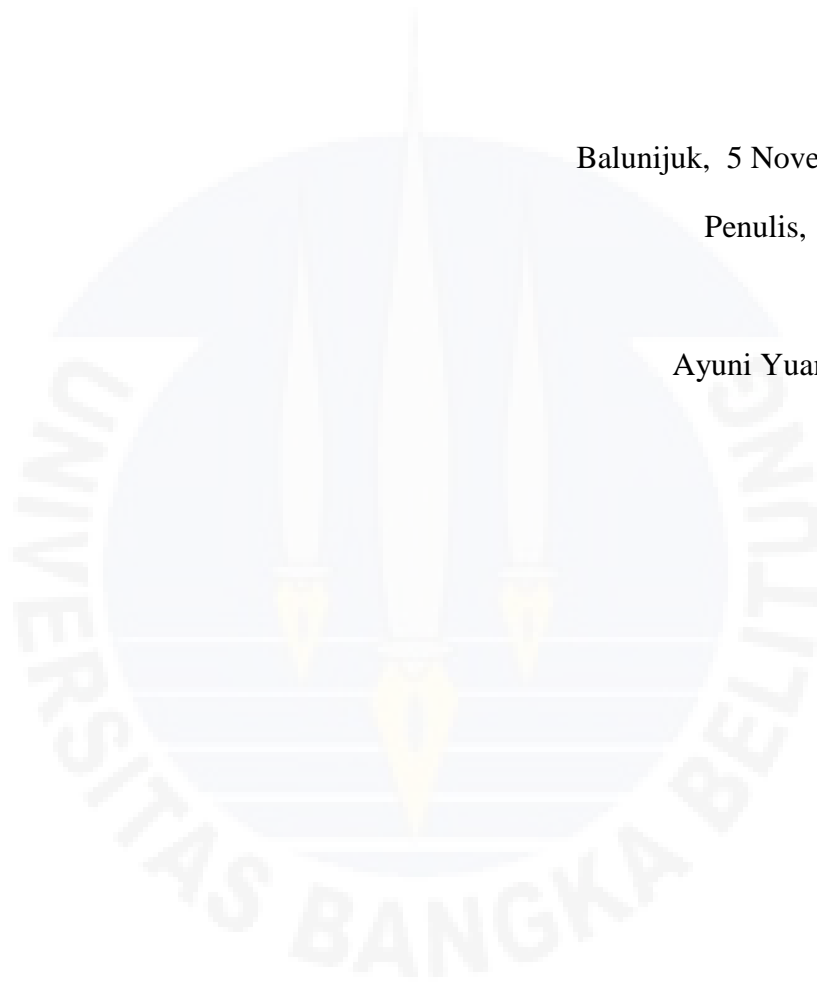
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung,
3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Wakil Dekan I dan PLT Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
5. Ibu Anggraeni Yunita, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu dan kesempatannya dalam memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam penyusunan skripsi ini,
6. Dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada program studi akuntansi yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan kami.
7. Pihak KPP Pratama Bangka, KPP Pratama Pangkalpinang, KPP Pratama Tanjung Pandan yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan bantuan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
8. Keluarga tercinta, orang tua terutama ibu dan bapak yang telah memberikan dukungan motivasi serta doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

9. Sahabat-sahabat baikku, teman-teman tempat berbagi curahan hati, dan teman-teman sekelas yang telah memberikan motivasi dan semangat serta doa dan pengertiannya kepada penulis.

Balunjuk, 5 November 2018

Penulis,

Ayuni Yuanita



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRPSI.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DARTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR DIAGRAM.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
Bab I Pendahuluan.....	6
Bab II Landasan Teori.....	6
Bab III Metodologi Penelitian.....	6
Bab IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	6
Bab V Penutup.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Akuntansi Perpajakan.....	8
2.1.1 Fungsi Akuntansi Perpajakan.....	8

2.1.2	Prinsip Akuntansi Perpajakan	9
2.1.3	Peran Akuntansi Perpajakan	10
2.1.4	Sifat Akuntansi Perpajakan.....	11
2.1.5	Istilah-Istilah Dalam Akuntansi Perpajakan	11
2.2	Pajak.....	13
2.2.1	Pengertian Pajak Secara Umum	13
2.2.2	Fungsi Pajak.....	14
2.3	Pelatihan Teknis Perpajakan	14
2.3.1	Pengertian Pelatihan teknis perpajakan	14
2.3.2	Jenis Pelatihan Teknis Perpajakan	15
2.4	Pengalaman	17
2.5	Motivasi	17
2.5.1	Tujuan Motivasi.....	19
2.5.2	Teori-Teori Tentang Motivasi.....	19
2.6	Kinerja	23
2.6.1	Pengertian Kinerja	23
2.6.2	Standar Kinerja	23
2.6.3	Indikator Kinerja.....	24
2.7	Pengukuran Kinerja	25
2.7.1	Pengertian Pengukuran Kinerja.....	25
2.7.2	Tujuan Pengukuran Kinerja	26
2.7.3	Manfaat pengukuran kinerja	27
2.8	Pemeriksaan Pajak	27
2.8.1	Dasar Hukum Pemeriksaan Pajak	28
2.8.2	Tujuan Pemeriksaan.....	29
2.8.3	Ruang Lingkup Dan Kriteria Pemeriksaan Pajak	31
2.8.4	Standar Pemeriksaan.....	33
2.8.5	Kewajiban Pemeriksa Pajak.....	36

2.8.6	Prosedur Pemeriksaan Pajak	39
2.8.7	Tahapan Pemeriksaan	39
2.8.8	Laporan Hasil Pemeriksaan	41
2.9	Penelitian Terdahulu.....	46
2.10	Rerangka Pemikiran.....	46
2.11	Hipotesis	47
2.11.1	Hubungan Antara Pelatihan Teknis Perpajakan Dengan Kinerja Pemeriksa Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama	47
2.11.2	Hubungan Antara Pengalaman Dengan Kinerja Pemeriksa Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama	48
2.11.3	Hubungan Antara Motivasi Dengan Kinerja Pemeriksa Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama	48
BAB III	METODE PENELITIAN	50
3.1	Pendekatan Penelitian.....	50
3.1.1	Metode Pendekatan Sistem	50
3.2	Tempat Dan Waktu Penelitian	50
3.3	Populasi Dan Sampel	51
3.3.1	Populasi.....	51
3.3.2	Sampel Penelitian	51
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	51
3.5	Metode Analisis	53
3.5.1	Teknik Analisis Data	53
3.5.2	Uji Kualitas Data	53
3.5.2.1	Uji Validitas	53
3.5.2.2	Uji Reabilitas	53
3.6	Uji Hipotesis	54
3.6.1	Analisis Korelasi Pearson	54
3.7	Definisi Operasional Variabel Dan Pengukurannya	54
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58

4.1	Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	58
4.1.1	Sejarah Singkat Terbentuknya KPP Pratama.....	58
4.1.2	Populasi Penelitian.....	61
4.1.3	Deskripsi Sampel Penelitian.....	61
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	63
4.2.1	Tanggapan Responden.....	63
4.2.2	Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan Teknis Perpajakan.....	63
4.2.3	Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman.....	65
4.2.4	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi.....	66
4.2.5	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pemeriksa Pajak.....	67
4.3	Analisa Data.....	68
4.3.1	Uji Validitas Data.....	68
4.3.1.1	Uji Validitas.....	68
4.3.1.2	Uji Reliabilitas.....	72
4.4	Hasil Dan Pembahasan.....	73
4.4.1	Validitas Dan Reliabilitas.....	73
4.5	Hasil Analisis Korelasi Pearson.....	81
4.5.1	Analisis Korelasi Antara Pelatihan Teknis Perpajakan Dengan Kinerja Pemeriksa Pajak.....	81
4.5.2	Analisis Korelasi Antara Pengalaman Dengan Kinerja Pemeriksa Pajak.....	83
4.5.3	Analisis Korelasi Anantara Motivasi Dengan Kinerja Pemeriksa Pajak.....	85
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1	Simpulan.....	88
5.2	Keterbatasan.....	89
5.3	Saran.....	89
	DAFTAR PUSTAKA.....	91
	LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel III.1	Tingkat Keeratan Korelasi.....	54
Tabel III.2	Operasional Variabel Penelitian.....	56
Tabel IV.1	Daftar Kuesioner Yang Digunakan.....	62
Tabel IV.2	Profil Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel IV.3	Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan Teknis Perpajakan.....	64
Tabel IV.4	Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman.....	65
Tabel IV.5	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi.....	66
Tabel IV.6	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pemeriksa Pajak.....	67
Tabel IV.7	Hasil Uji Validitas Data Pelatihan Teknis Perpajakan.....	69
Tabel IV.8	Hasil Uji Validitas Data Pengalaman.....	70
Tabel IV.9	Hasil Uji Validitas Data Motivasi.....	71
Tabel IV.10	Hasil Uji Validitas Data Kinerja Pemeriksa Pajak.....	71
Tabel IV.11	Hasil Uji Reliabilitas Secara Keseluruhan.....	72
Tabel IV.12	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Teknis Perpajakan.....	74
Tabel IV.13	Hasil Validitas Variabel Pelatihan Teknis Perpajakan.....	75
Tabel IV.14	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan Teknis Perpajakan.....	75
Tabel IV.15	Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman.....	76
Tabel IV.16	Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman.....	77
Tabel IV.17	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengalaman.....	77
Tabel IV.18	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	78

Tabel IV.19	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	78
Tabel IV.20	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi.....	79
Tabel IV.21	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pmeriksa Pajak.....	80
Tabel IV.22	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pemeriksa Pajak.....	80
Tabel IV.23	Korelasi Antara Pelatihan Teknis Perpajakan Dengan Kinerja.....	82
Tabel IV.24	Korelasi Antara Pengalaman Dengan Kinerja.....	84
Tabel IV.25	Korelasi Antara Motivasi Dengan Kinerja.....	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Skema Penelitian.....	46
------------	-----------------------------	----



DAFTAR DIAGRAM

Diagram IV.1	Diagram Profil Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
--------------	--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 2	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Surat Izin Penelitian
Lampiran 5	Tabulasi Data Kuesioner
Lampiran 6	Uji Validitas Dan Reabilitas Mengenai Pelatihan Teknis Perpajakan
Lampiran 7	Uji Validitas Dan Reliabilitas Pelatihan Teknis Perpajakan Yang Valid
Lampiran 8	Uji Validitas Dan Reliabilitas Mengenai Pengalaman
Lampiran 9	Uji Validitas Dan Reliabilitas Pengalaman Yang Valid
Lampiran 10	Uji Validitas Dan Reliabilitas Motivasi
Lampiran 11	Uji Validitas Dan Reliabilitas Motivasi Yang Valid
Lampiran 12	Uji Validitas Dan Reliabilitas Kinerja Pemeriksa Pajak
Lampiran 13	Korelasi Antara Pelatihan Teknis Perpajakan Dengan Kinerja Pemeriksa Pajak
Lampiran 14	Korelasi Antara Pengalaman Dengan Kinerja Pemeriksa Pajak
Lampiran 15	Korelasi Antara Motivasi Dengan Kinerja Pemeriksa Pajak
Lampiran 16	Foto Pengisian Kuesioner