

**PROBLEMATIKA PENGELOLAAN ZAKAT
SEBAGAI SARANA SUBSIDI SOSIAL
DI KOTA PANGKALPINANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana S-1

Program Studi Sosiologi



Diajukan Oleh :

ANTA ATLANTA

5011411006

**JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PROBLEMATIKA PENGELOLAAN ZAKAT SEBAGAI
SARANA SUBSIDI SOSIAL DI KOTA PANGKALPINANG**

Dipersiapkan Dan Disusun Oleh :

ANTA ATLANTA

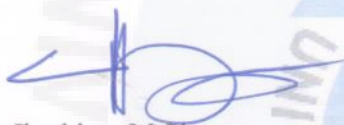
(501 14 11 006)

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 01 Agustus 2018

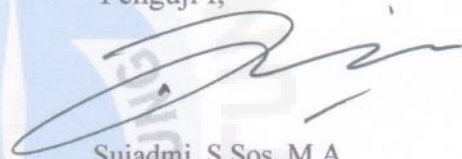
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing I,



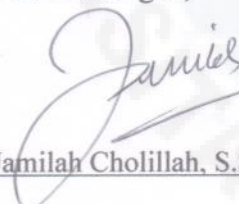
Dr. Ibrahim., M.Si.

Penguji I,



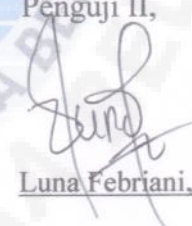
Sujadmi, S.Sos., M.A.

Pembimbing II,



Jamilah Cholillah, S.Sos., M.A.

Penguji II,



Luna Febriani, S.Sos., M.A.

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1

Tanggal 01 Agustus 2018,



Sujadmi, S.Sos., M.A.
Ketua Jurusan Sosiologi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anta Atlanta

NIM : 5011 411 006

Program Studi : Sosiologi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi ini hasil karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Balunijuk, 06 Agustus 2018
Yang menyatakan



Anta Atlanta

"MOTTO"

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah sungguh-sungguh (urusan) yang lain"

(QS. ASY-SYARH: 6-7)

"Bermimpilah setinggi langit, jikalau pun engkau jatuh, engkau akan jatuh di antara bintang-bintang"

(Ir. Soekarno)

Seorang pemenang sejati tidak lahir dari jalan yang lurus dan mudah, melainkan ia lahir dari jalan yang penuh lika-liku dan tanjakan. Tidak ada sedikit pun hal yang mampu membatasi mimpi kita, yakin, berdoa dan berusahalah niscaya semua itu akan terwujud. Jadikan setiap pengalaman yang kita dapatkan sebagai bekal dalam mengarungi kehidupan ini.

"Bukan tentang berapa kali engkau gagal, tapi berapa kali engkau mampu bangkit dari kegagalan itu. Karena proses tidak akan mengkhianati hasil"

"Teruslah Berdoa dan Berusaha"

PERSEMBAHAN

Puji syukur tidak lupa saya panjatkan kepada ALLAH SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, dan kesehatan serta memberikan saya banyak pelajaran selama mengerjakan skripsi ini. Mulai dari sedih, senang, kecewa, puas, penasaran, putus asa, bersemangat, bahkan tanggung jawab. saya meyakini setiap proses yang dilalui tidak lupa akan adanya takdir yang ALLAH SWT berikan kepada UmatNYA. Alhamdulillah, dengan melalui proses ini saya semakin mengerti tentang artinya kesabaran, lewat berbagai peristiwa mulai dari saya masuk kuliah hingga terjadinya skripsi ini.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada:

Kedua orangtua saya tercinta, Ibu saya Mardiah dan Ayah saya Husaini. Terimakasih sudah mendidik dan menyayangi saya sepenuh hati. Kemudian untuk kedua orang adik saya yang sangat saya sayangi Hendra Pawan dan Adies Adellia dan tak lupa kepada keluarga besar ku tersayang yang selalu memberiku semangat. Kalian adalah motivasi dan alasan terkuat saya untuk menyelesaikan pendidikan ini.

Kepada orang-orang yang menganggap sebelah mata kedua orang tua saya dalam menyekolahkan saya ke jenjang Perguruan Tinggi. Terimakasih atas anggapan itu dan itulah yang mengajarkan kepada kita, tidak ada yang mustahi selama kita ingin berusaha.

Almamaterku tercinta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bangka Belitung.

Terakhir, saya persembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang berkesempatan membaca karya sederhana ini dan mohon maaf apabila masih banyak kekurangan dalam karya ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha- Esa. Karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosiologi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Muhammad Yusuf, M.Si selaku rektor Universitas Bangka Belitung
2. Bapak Dr. Ibrahim, M.Si. selaku Dekan FISIP Universitas Bangka Belitung sekaligus sebagai pembimbing I saya yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, beliau bagi saya adalah sosok seorang inspirator yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada mahasiswa-mahasiswinya.
3. Prof. Dr. Bustami Rahman, M.Sc selaku guru besar program studi Sosiologi FISIP Universitas Bangka Belitung, mantan rektor pertama Universitas Bangka Belitung dan sebagai salah satu orang yang berperan penting dalam mendirikan dan menegerikannya Kampus Peradaban ini.
4. Ibu Sujadmi, S.Sos., M.A. selaku Wakil Dekan I FISIP Universitas Bangka Belitung dan Plt. Ketua Jurusan Sosiologi sekaligus sebagai dewan penguji saya yang menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya, sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Ibu Jamilah Cholillah, S.Sos.,M.A. Selaku Wakil Dekan II FISIP Universitas Bangka Belitung dan Plt. Ketua Jurusan Sastra Inggris sekaligus sebagai dosen pembimbing II yang menyempatkan dan

menyediakan waktu untuk mengarahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Luna Febriani, S.Sos, MA selaku sekretaris Jurusan Sosiologi sekaligus sebagai dewan penguji yang telah memberikan banyak masukan dan sarannya kepada saya dalam menyempurnakan skripsi ini
7. Ibu Herdiyanti, S.Sos, M.Si selaku Kepala Lab. Rekayasa Sosial Jurusan Sosiologi dan Kalab saya sendiri. Terimakasih atas motivasi, saran dan kritikan yang membangun selama ini. Lebih dari seorang dosen, beliau adalah kakak saya.
8. Bapak Novendra Hidayat, S.IP, M.Si selaku Kepala Laboratorium Politi Lab Jurusan Ilmu Politik. Terimakasih banyak atas segala hal telah bapak ajarkan baik itu motivasi, saran dan kritikan selama ini. Alhamdulillah dengan semua itu saya berhasil menjadi seseorang lebih baik lagi.
9. Bapak/Ibu Dosen FISIP Universitas Bangka Belitung yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Terimakasih banyak atas didikan dan ilmu yang telah diajarkan kepada saya.
10. Staf Jurusan, BAAK, BAUK serta perpustakaan Universitas dan rektorat yang sudah membantu semua keperluan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Bapak/Ibu, adik-adik dan anggota keluarga lainnya yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
12. Teman-teman sosiologi FISIP UBB angkatan 2014, khususnya Sosiologi pemberdayaan. Mr. Jon Popan, Jon Andika, Jon Boho, oop dan lain-lain yang tidak bisa saya sebut kan satu per satu.
13. Teman-teman dan rekan kerja asisten Laboratorium Rekayasa Sosial dosen kami, ayuk kami Herdiyanti, S.Sos, M.Si Umi Kalsum, Bani, dan Siti Arrohma.
14. BAZNAS Kota Pangkalpinang yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

15. Temen-temen organisasi mahasiswa, HIMASOS FISIP UBB, BEM KM FISIP UBB, BEM KM UBB, DPM KM UBB, UKO KM UBB, dan lain-lain. Terimakasih atas dukungan dan motivasi yang telah diberikan.
16. Temen-temen KKN Tematik dan Revolusi mental UBB tahun 2017 dan masyarakat Desa Tanjung Sangkar serta Desa Kumbung, Bangka Selatan.
17. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang telah menerima saya dalam melaksanakan KKL.
18. Pemerintah Desa Sungkap, temen-temen Karang Taruna Desa Sungkap Kecamatan Simpangkatis, Bangka Tengah
19. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Untuk ini, saran dan masukan sangat diharapkan guna penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi mahasiswa serta pihak lainnya.

Balunujuk, Agustus 2018
Penulis

Anta Atlanta

ABSTRAK

Anta Atlanta. Problematika Pengelolaan Zakat Sebagai Sarana Subsidi Sosial di Kota Pangkalpinang. (dibimbing oleh Ibrahim dan Jamilah Cholillah).

Penelitian ini, membahas tentang problematika pengelolaan zakat sebagai sarana subsidi sosial di Kota Pangkalpinang. Fokus utama dalam penelitian ini adalah mengetahui problematikan yang dihadapi BAZNAS Kota Pangkalpinang dan menganalisis pandangan masyarakat terhadap pengelolaan zakat yang dilakukan oleh BAZNAS Kota Pangkalpinang.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori modal sosial dari Robert Putnam. Modal sosial adalah bagian dari kehidupan sosial (jaringan, norma dan kepercayaan) yang mendorong partisipan bertindak bersama secara lebih efektif untuk mencapai tujuan bersama. Adapun jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui wawancara, observasi dan dokumentasi atas data-data yang didapatkan dari penelitian. Dengan jumlah informan sebanyak 19 orang. Dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data dengan cara reduksi data, display data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat lima problem yang dihadapi BAZNAS Kota Pangkalpinang dalam mengelola dan mendistribusikan zakat. Adapun lima problem itu ialah, pertama, perbedaan pandangan tentang zakat. Kedua, kurangnya kesadran masyarakat untuk berzakat. Ketiga, masalah kepemimpinan dan keterbatasan SDM. Keempat, keterbatasan sarana dan prasarana. Kelima, minimnya dukungan dari pemerintah daerah. Sementara terkait pandangan masyarakat terhadap pengelolaan zakat yang dilakukan BAZNAS Kota Pangkalpinang bahwa masyarakat merasa puas dengan pelayanan yang diberikan. Adapun Modal sosial yang terbangun antara BAZNAS Kota Pangkalpinang dengan mustahiq cukup kuat, sedangkan dengan muzaki modal sosial yang terbangun masih cukup lemah.

Kata Kunci :Problematika Zakat, BAZNAS dan Subsidi Sosial.

ABSTRACT

Anta Atlanta. Problems of Zakat Management as a Social Subsidy Facility in Pangkalpinang City. (Supervised by Ibrahim and Jamilah Cholillah).

This research discusses the problem of zakat management as a means of social subsidy in the city of Pangkalpinang. The main focus in this study was to find out the problematic faced by BAZNAS in Pangkalpinang City and analyze the views of the community on the management of zakat carried out by BAZNAS of Pangkalpinang City.

The theory used in this study is the social capital theory of Robert Putnam. Social capital is part of social life (networks, norms and beliefs) that encourage participants to act together more effectively to achieve common goals. The type of research used is descriptive qualitative research. While the data collection techniques used are through interviews, observation and documentation of the data obtained from the research. With a total of 19 informants. In this study using data analysis techniques by reducing data, display data and draw conclusions.

The results showed that there were five problems faced by BAZNAS in Pangkalpinang City in managing and distributing zakat. The five problems are, first, differences in views on zakat. Second, the lack of awareness of the community to pay tithes. Third, the problem of leadership and limited human resources. Fourth, limited facilities and infrastructure. Fifth, the lack of support from the local government. While related to the view of the community on the management of zakat carried out by BAZNAS Pangkalpinang City that the community is satisfied with the services provided. The social capital built between BAZNAS of Pangkalpinang City and mustahiq is quite strong, while with muzzaki the social capital built is still quite weak.

Keywords : Zakat Problems, BAZNAS and Social Subsidies

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Tinjauan Pustaka	7
F. Kerangka Teoritis	12

G. Kerangka Berpikir	18
H. Sistematika Penulisan	19
BAB II METODE PENELITIAN.....	21
A. Jenis Penelitian.....	21
B. Lokasi Penelitian	22
C. Objek penelitian	22
D. Sumber Data.....	23
E. Teknik Pengumpulan Data	24
F. Teknik Analisis Data	25
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	28
A. Kondisi Geografis Kota Pangkalpinang.....	28
B. Kondisi Demografis Kota Pangkalpinang.....	30
C. Gambaran Umum BAZNAS Kota Pangkalpinang.....	34
D. Manajemen Pengelolaan Zakat di BAZNAS Kota Pangkalpinang.....	37
E. Sistem Pembayaran dan Penerimaan Zakat di BAZNAS Kota Pangkalpinang	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A Zakat Sebagai Subsidi Sosial	49
B. Problematika Pengelolaan Zakat di BAZNAS Kota Pangkalpinang	55
1. Perbedaan Pandangan Tentang Zakat.....	55
2. Kurangnya Kesadaran Masyarakat Untuk Berzakat	58
3. Masalah Kepemimpinan dan Keterbatasan SDM	61
4. Keterbatasan Sarana dan Prasarana.....	64
5. Minimnya Dukungan Dari Pemerintah Daerah.....	67

C. Pandangan Masyarakat Terhadap Pengelolaan Zakat di BAZNAS Kota Pangkalpinang	71
D. Modal Sosial di BAZNAS Kota Pangkalpinang.....	77
1. Kepercayaan.....	79
2. Jaringan Sosial.....	82
3. Norma Sosial.....	86
BAB V PENUTUP.....	94
1. Kesimpulan.....	94
2. Implikasi Teori.....	98
3. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Kelurahan dan Penduduk di Kota Pangkalpinang.....	31
Tabel 3.2 Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin.....	32
Tabel 3.3 Macam-macam Mata Pencaharian dan Jumlah.....	33
Tabel 3.4 Tingkat Pengangguran Terbuka Prov. Bangka Belitung.....	34
Tabel 3.5 Perhitungan Pembayaran Zakat Fitrah.....	42
Tabel 3.6 Perhitungan Pembayaran Zakat <i>Maal</i>	43
Tabel 3.7 Rincian Rekapitulasi Pendistribusian Zakat	47
Tabel 4.1 Laporan Pelaksanaan Per Program BAZNAS	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	18
Gambar 3.1 Peta Administrasi Kota Pangkalpinang.....	29
Gambar 3.2 Struktur Organisasi BAZNAS Kota Pangkalpinang.....	36
Gambar 4.1 Bagan Hasil Penelitian.....	91



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Mendapatkan Izin Penelitian
2. Daftar Pertanyaan Wawancara
3. Daftar Identitas Informan
4. Dokumentasi Foto Di Lapangan
5. *Curriculum Vitae*

