

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI WISATAWAN TERHADAP
TRANSAKSI PAKET WISATA OLEH BIRO PERJALANAN
WISATA DI KABUPATEN BELITUNG**

SKRIPSI



Oleh:
Garry Hassadena
NIM: 401 13 11 046
Konsentrasi: Keperdataan

**JURUSAN ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
BALUNIJUK
2017**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI WISATAWAN TERHADAP
TRANSAKSI PAKET WISATA OLEH BIRO PERJALANAN
WISATA DI KABUPATEN BELITUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana (S1) Pada Jurusan Ilmu Hukum
Fakultas Hukum
Universitas Bangka Belitung**



**Oleh:
Garry Hassadena
NIM: 401 13 11 046
Konsentrasi: Keperdataan**

**JURUSAN ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
BALUNIJUK
2017**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Garry Hassadena

N.I.M : 401.13.11.046

Jurusan : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Judul skripsi :

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI WISATAWAN TERHADAP
TRANSAKSI PAKET WISATA OLEH BIRO PERJALANAN WISATA DI
KABUPATEN BELITUNG.**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Bangka Belitung. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yang Membuat Pernyataan



Garry Hassadena



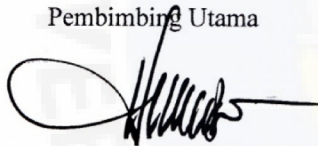
HALAMAN PERSETUJUAN

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI WISATAWAN TERHADAP TRANSAKSI PAKET WISATA OLEH BIRO PERJALANAN WISATA DI KABUPATEN BELITUNG

Oleh :
Garry Hassadena
NIM: 4011311046
Konsentrasi :Keperdataan

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama



(Syamsul Hadi, S.H., M.H.)
NP. 606007014

Pembimbing pendamping



(Yokotani, S.H., M.H.)
NP. 606206003

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Hukum
Fakultas Hukum



(Rio Armanda Agustian, S.H., M.H.)
NP. 608410029

HALAMAN PENGESAHAN

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI WISATAWAN TERHADAP TRANSAKSI PAKET WISATA OLEH BIRO PERJALANAN WISATA DI KABUPATEN BELITUNG

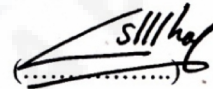
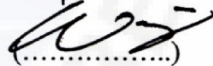
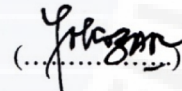
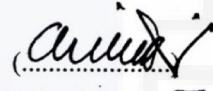
Oleh:

Garry Hassadena
NIM : 4011311046
Konsentrasi : Keperdataan

Telah Dipertahankan di Hadapan Majelis Penguji
Pada Tanggal 19 Juli 2017
Dan Dinyatakan LULUS

Majelis Penguji

1. Ketua A. Fauzi Amiruddin, S.H., M.M.
NP. 105206003
2. Sekretaris Yokotani, S.H., M.H.
NP. 606206003
3. Anggota Wirazilmustaan, S.H., M.H.
NIP. 198809272014041001
4. Anggota Sigit Nugroho, S.H., M.H.
NIP. 198402101012121005



Mengetahui,
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bangka Belitung



(Syamsul Hadi, S.H., M.H.)
NP. 606007014

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

- *“Wahai orang-orang yang beriman! Apabila dikatakan kepadamu, berilah kelapangan didalam majelis-majelis, maka lapangkanlah, niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan, berdirilah kamu, maka berdirilah, niscaya Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat. Dan Allah maha teliti terhadap apa yang kamu kerjakan. (AL-Mujadalah:11)*
- *“ Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya menggunakan untuk memotong, ia akan memotongmu (menggilasmu)”
(H.R. Muslim)*

Persembahan

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- *Ayahanda Reky Wijaya dan Ibunda Rosdiana tercinta, yang telah memberikan semangat dan mendo'akan penulis setiap harinya.*
- *Keluarga besar penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu.*
- *Almamater dan rekan Civitas Akademika 2013 Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.*

ABSTRAK

Garry Hassadena

4011311046

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI WISATAWAN TERHADAP TRANSAKSI PAKET WISATA OLEH BIRO PERJALANAN WISATA DI KABUPATEN BELITUNG

Skripsi Fakultas Hukum 2017

Kata kunci: Perlindungan Hukum, Hak-hak wisatawan, Biro Perjalanan Wisata

Paket wisata sangat membawa peranan penting dalam industri pariwisata untuk membawa serta menawarkan kepada wisatawan lokal maupun wisatawan mancanegara. Mengingat pentingnya paket wisata yang ditawarkan oleh biro perjalanan wisata adalah terutama dalam memberikan perlindungan hukum bagi wisatawan yang memakai jasa dari biro perjalanan wisata. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui perlindungan hukum bagi wisatawan sebagai konsumen dalam transaksi paket wisata dan untuk mengetahui proses pelaksanaan, hambatan-hambatan serta cara mengatasi hambatan-hambatan dalam transaksi paket wisata. Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode pendekatan yuridis empiris dan menganalisis data dilakukan secara deskriptif kualitatif. Hasil penelitian yang telah dilakukan bahwa perlindungan hukum bagi wisatawan dalam transaksi paket wisata meliputi perlindungan hukum mengenai subjek yang melindungi dan standar usaha perjalanan wisata yang terdapat pada Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 4 Tahun 2014 dan hak-hak wisatawan yang terdapat pada Pasal 17 Peraturan Daerah Kabupaten Belitung Nomor 13 Tahun 2015 Tentang Kepariwisataaan. Pelaksanaan dalam transaksi paket wisata terdiri dari tiga proses, yaitu pemesanan/penawaran, pembayaran dan pelaksanaan, hambatan-hambatan dalam transaksi paket wisata ini menyangkut pelaksanaannya di lapangan atau pada proses purnatransaksi, yaitu penundaan keberangkatan oleh maskapai penerbangan, faktor cuaca dan pungutan liar di tempat daya tarik wisata.

ABSTRACT

Garry Hassadena

4011311046

**LEGAL PROTECTION TWO THE TOURISTS TOWARD TRANSACTION OF
TOUR PACKAGE BY TRAVEL TOUR BUREAU AT BELITUNG REGENCY**

Thesis Faculty of Law 2017

Keywords: Legal Protection, Tourist Rights, Travel Tour Bureau

Tour packages has an important role in tourism industry in order to bring and offer to both local and foreign tourists. Considering the importance of tour packages offered by travel tour bureau especially in providing legal protection for tourists who use the services of travel agencies. The purpose of this research is to know legal protection for the tourists as consumers who conduct transaction of tour package and to know the implementation process, the obstacles and the way to solve the obstacles in transaction tour package. This research was conducted using juridical empirical approach method and the analysis of data was conducted using descriptive qualitative. The results of this research indicated that the legal protection to the tourists in transaction of tour package consist of legal protection on protective subject and standard of business travel contained in the Regulation of Minister of Tourism and Creative Economy Number 4 of 2014 and Tourist rights of consisted in the Article 17 of the Local Regulation of Belitung Regency Number 13 of 2015 on Tourism. The implementation in transaction of tour package consists of three processes, they are booking / offering, payment and execution, the obstacles in transaction of tour package concerning the implementation in the field or in the process of after transaction, it is delay of departure by airline, weather factors and illegal charges at tourist attraction.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah, dzat yang maha kuasa atas segala sesuatu, serta tidak lupa shalawat serta salam kita ucapkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW. Karena berkat karunia Allah pemilik semesta alam, dapat diselesaikannya skripsi yang berjudul **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI WISATAWAN TERHADAP TRANSAKSI PAKET WISATA OLEH BIRO PERJALANAN WISATA DI KABUPATEN BELITUNG**. Merupakan salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Bangka Belitung.

Selama persiapan, penyusunan, sampai diselesaikannya skripsi ini serta dalam mengikuti kegiatan akademik lainnya, penulis banyak menerima bimbingan, bantuan, dan dorongan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Dukungan dari berbagai orang inilah yang menyemangati dalam proses penulisan skripsi ini, oleh karena itu diucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Bapak Syamsul Hadi, SH.,MH, selaku Dekan Fakultas Hukum dan Pembimbing Utama dan memberikan arahan hingga selesainya penulisan skripsi ini..
3. Bapak Rio Armanda Agustian, SH., MH. Selaku ketua jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.

4. Bapak Wirazilmustaan, SH., MH. Selaku sekretaris jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.
5. Ibu Yokotani, SH., MH. Selaku pembimbing pendamping yang memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Toni, SH., MH. Selaku pembimbing akademik yang selalu membimbing dalam masa perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.
7. Bapak serta Ibu dosen dan staf akademik Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.
8. Serta teman-teman dalam Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Diucapkan banyak terimakasih sehingga dapat selesainya penulisan skripsi ini. Kepada kedua orang tuaku, terimakasih atas do'a dan dukungannya yang menjadi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan penulis, oleh karena itu kritik yang membangun sangat diharapkan. Somoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi dunia akademik.

Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Balunijuk, Juli 2017



Garry Hassadena

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
D. Kerangka Teori	9
E. Metode Penelitian	15
BAB II PERLINDUNGAN HUKUM, HUKUM PERLINDUNGAN	
KONSUMEN, KEPARIWISATAAN DAN PAKET WISATA	
A. PERLINDUNGAN HUKUM.....	19
1. Pengertian Perlindungan Hukum	19

2. Bentuk Perlindungan Hukum	20
B. PERLINDUNGAN KONSUMEN.....	21
1. Pengertian Konsumen dan Pelaku Usaha.....	21
2. Asas-asas	23
3. Hubungan Hukum Antara Konsumen dan Pelaku Usaha	24
4. Klausula baku.....	26
5. Larangan sehubungan dengan berproduksi dan memperdagangkan barang dan/atau jasa	28
6. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	31
C. KEPARIWISATAAN DAN PAKET WISATA.....	33
1. Sejarah Pariwisata	33
2. Wisatawan	36
3. Industri Pariwisata.....	42
4. Paket wisata.....	45
5. Biro Perjalanan Wisata.....	48

**BAB III PERLINDUNGAN HUKUM BAGI WISATAWAN TERHADAP
TRANSAKSI PAKET WISATA OLEH BIRO PERJALANAN
WISATA DI KABUPATEN BELITUNG**

A. Perlindungan Hukum Bagi Wisatawan Sebagai Konsumen Dalam Transaksi Paket Wisata	52
---	----

B. Pelaksanaan, Hambatan-Hambatan Serta Cara Mengatasi Hambatan- Hambatan Dalam Transaksi Paket Wisata.....	78
--	----

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	86
B. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA.....	89
----------------------------	-----------

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Standarisasi Biro Perjalanan Wisata	73
---	----

