

**PENGARUH PENGAWASAN, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN
KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR SAR KELAS B
PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : AGI PUTRI FITRIANTI
NIM : 302 13 11 003**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2017**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Agi Putri Fitrianti
NIM : 302 13 11 003
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Pengawasan, Kompetensi dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor SAR Kelas B Pangkalpinang"

Pembimbing Utama

Hidayati, S.E., M.M.
NP. 506306010

Pembimbing Pendamping

H. Sumar, S.E., M.M.
NP. 506808015

Balunujuk, 19 Mei 2017
Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP. 1963060519900031004



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

LEMBAR PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI

Nama : Agi Putri Fitrianti
NIM : 302 13 11 003
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : "Pengaruh Pengawasan, Kompetensi dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor SAR Kelas B Pangkalpinang"

Tim Penguji

Ketua

Anggota

Anggota

Hidayati, S.E., M.M
NP. 506306010

Erwin, S.E., M.M., Ph.D
NP. 506507013

Maya Yusnita, S.E., M.Si.
NIP.198605082014042001

Balunjuk, 15 Juni 2017
Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP.1963060519900031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH PENGAWASAN, KOMPETENSI, DAN LINGKUNGAN
KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR SAR KELAS B
PANGKALPINANG**

Yang Diperiapkan dan Disusun Oleh : Agi Putri Fitrianti
Nomor Induk Mahasiswa : 302 13 11 003

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 31 Mei 2017 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji :

Ketua Penguji

Hidayati, S.E., M.M.
NP.506808015

Anggota

Erwin, S.E., M.M., Ph.D.
NP. 506507013

Anggota

Maya Yusrina, S.E., M.Si.
NIP. 198605082014042001

Balun Ijuk, 15 Juni 2017
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan

Dr. Renjati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengawasan, Kompetensi, Dan Lingkungan Kerja Fisik, Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor SAR Kelas B Pangkalpinang”**, ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunujuk, 19 Mei 2017

Penulis



Agi Putri Fitrianti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap. (Q.S. Al-Insyirah: 6-8)
- "Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukan diri sendiri." (Ibu Kartini)
- "Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh." (Andrew Jackson)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa penuh cinta dan bahagia teruntuk:

1. Allah SWT yang Maha Kuasa atas segala berkat rahmat dan nikmat yang diberikan untuk saya, sehingga tiada alasan bagi saya untuk berhenti bersyukur "Alhamdulillahil'abidin".
2. Ibuku tercinta "Titin Fitrianti" atas doa yang tulus tiada hentinya yang dipanjatkan kepada ku serta bapakku "Syafuruddin (Alm)" yang sudah tenang di sisi Allah SWT, semua dukungan dan kasih sayang yang tak pernah lepas baik moril atau materil. Semua yang telah ibu dan bapak lakukan tidak sepadan dengan hasil usahaku hingga detik ini, harapanku semoga selalu bisa memberikan yang terbaik bagi kalian orang tuaku, ku panjatkan doa untuk kalian tiada hentinya agar selalu sehat, semoga Allah menempatkan kalian di syurga firdaus dan dijauhkan dari panasnya sengat hawa api neraka "amin ya rabbal'amin".
3. Kedua dosen pembimbingku ibu "Hidayati, S.E., M.M" dan bapak H.Sumar, S.E., M.M", terimakasih karena telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan selama penyusunan skripsi dan terima kasih atas semua masukan serta dukungan yang diberikan agar penulis semangat dalam menghadapi dan menyelesaikan

skripsi ini. Doa yang tak pernah henti untuk ibu dan bapak agar selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan.

4. Sahabat-sahabat terbaikku “Arna Meliani, Aminattuzuriah, Feby Andini” yang selalu memberikan semangat serta canda dan tawa. Kalian adalah tempatku untuk kembali disaat sedang suka maupun duka. Terima kasih buat kalian semua.
5. Kekasihku “Adi saputra” yang selalu menemani, memberikan semangat tiada hentinya, Doa serta rasa sayang dan cintanya untukku.
6. Yuk “resti Silvia” terima kasih atas segala bantuannya dalam memudahkanku selama pengambilan data skripsi.
7. Teman-teman seperjuangan “Kelas MN1” tahun 2013, terimakasih untuk waktu dan kebersamaannya selama 4 tahun, semoga sukses untuk kita semua.
8. Keluarga “J” yang dipertemukan pada KKN XI tahun 2016, selama 1 bulan, suka duka yang telah kita lewati bersama.
9. Almamaterku tercinta “Universitas Bangka Belitung” yang menjadi tempat untuk ku dalam menuntut ilmu.

ABSTRACT

Agi Putri Fitrianti. 3021311003.

The Influence Of Supervision, Competency, And Physical Work Environment To Employee Performance At SAR Office Class B Pangkalpinang.

Thesis, Faculty of Economy, 2017

An institution/organization needs to improve employee performance in gaining a goal which can influence employee performance that consists of supervision from the leader, employee competency, and physical work environment around the workplace. So that, the aims of this research are to know and analysis the influence of supervision, competency, and physical work environment at SAR office Class B Pangkalpinang.

This research is using descriptive quantitative method, with total sample is 55 people respondents which the sampling technique was saturated sampling technique (census). The variable in this research consists of independent variable, those are Supervision (X1), Competency (X2), and Physical Environment (X3). And dependent variable is employee performance at SAR office Class B Pangkalpinang. The data analysis method which was used was multiple linear regression analysis with hypothesis test was using t test and f test.

The research result to 55 people respondents has shown that supervision variable (X1) partially has positive influence and significance to employee performance (Y) at SAR Office Class B Pangkalpinang with t test calculation is T_{count} as much as 2,200 > T_{table} as much as 1,6752 and significance value 0,032 < 0,05. The competency variable (X2) has positive influence and significance to employee performance (Y) at SAR Office Class B Pangkalpinang with t test calculation is T_{count} as much as 3,541 > T_{table} as much as 1,6752 and significance value 0,001 < 0,05. The variable of physical work environment (X3) has positive influence and significance to employee performance (Y) at SAR Office Class B Pangkalpinang with t test calculation is T_{count} as much as 2,763 > T_{table} as much as 1,6752 and significance value 0,008 < 0,05. According to f test, it has shown that supervision variable (X1), competency (X2), and physical work environment (X3), it has shown that supervision variable (X1), competency (X2), and physical work environment (X3) simultaneously as positive influence and significance to employee performance (Y) at SAR Office Class B Pangkalpinang which the result of f test calculation has F_{count} as much as 45,277 > F_{table} 2,79 and significance value 0,000 < 0,05.

KeyWords: *Supervision, Competency, and Physical Work Environment to Employee Performance at SAR Office Class B Pangkalpinang.*

ABSTRAK

Agi Putri Fitrianti. 3021311003.

Pengaruh Pengawasan, Kompetensi, Dan Lingkungan Kerja Fisik, Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor SAR Kelas B Pangkalpinang.

Skripsi, Fakultas Ekonomi, 2017

Dalam mencapai tujuan suatu instansi/organisasi diperlukan peningkatan kinerja pegawai yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai yang meliputi pengawasan yang dilakukan pimpinan, kompetensi yang dimiliki para pegawai, dan lingkungan kerja fisik di sekitar tempat kerja. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Pengawasan, Kompetensi, Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor SAR Kelas B Pangkalpinang.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif, dengan jumlah sampel sebanyak 55 orang responden menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu teknik sampling jenuh (sensus). Variabel dalam penelitian ini terdiri dari variabel bebas yaitu pengawasan (X1), kompetensi (X2), dan lingkungan kerja fisik (X3). Dan variabel terikatnya yaitu kinerja pegawai pada Kantor SAR Kelas B Pangkalpinang. Metode analisis data yang digunakan yaitu metode analisis regresi linear berganda dengan pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji f.

Hasil penelitian terhadap 55 orang responden menunjukkan bahwa variabel pengawasan (X1) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (Y) pada Kantor SAR Kelas B Pangkalpinang dengan perhitungan uji t yaitu T_{hitung} sebesar 2,200 > T_{tabel} sebesar 1,6752 dan nilai signifikansi sebesar $0,032 < 0,05$. Variabel kompetensi (X2) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (Y) pada Kantor SAR Kelas B Pangkalpinang dengan perhitungan uji t yaitu T_{hitung} sebesar 3,541 > T_{tabel} sebesar 1,6752 dan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$. Variabel lingkungan kerja fisik (X3) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (Y) pada Kantor SAR Kelas B Pangkalpinang dengan perhitungan uji t yaitu T_{hitung} sebesar 2,763 > T_{tabel} sebesar 1,6752 nilai signifikansi sebesar $0,008 < 0,05$. Berdasarkan hasil uji f menunjukkan bahwa variabel pengawasan (X1), kompetensi (X2), dan lingkungan kerja fisik (X3) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (Y) pada Kantor SAR Kelas B Pangkalpinang dengan hasil perhitungan uji f diperoleh F_{hitung} sebesar 45,277 > F_{tabel} 2,79 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Pengawasan, Kompetensi, dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor SAR Kelas B Pangkalpinang.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan Syukur Penulis Panjatkan kepada ALLAH SWT karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir penyusunan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Pengawasan, kompetensi, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor SAR Kelas B Pangkalpinang” untuk memenuhi syarat memperoleh gelar S1 Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari dengan segala keterbatasan kemampuan, wawasan, dan ilmu pengetahuan penulis miliki, sehingga dalam penyusunan skripsi jauh dari kesempurnaan dan tidak terlepas dari kekurangan materi penelitian serta susunan penulisan kalimat pada skripsi ini. Maka dari itu mohon dimaklumi atas segala kekurangannya dan penulis sangat mengharapkan kritik dan saran kepada semua pihak demi menyempurnakan skripsi ini agar lebih baik.

Dalam penyelesaian skripsi ini, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak untuk itu dalam kesempatan ini penulis menghaturkan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu dan membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Muhammad Yusuf, M.Si., selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

3. Bapak M. Tanggung, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Ibu Hidayati, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam membimbing serta mengarahkan, memberikan kritik dan saran yang sangat berharga dan berguna bagi saya dalam hal penyusunan skripsi ini.
5. Bapak H. Sumar, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing serta mengarahkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga dan berguna bagi saya untuk bekal terjun didunia kerja dan dimasyarakat.
7. Keluarga tercinta, terutama ibu ku atas segala jasa-jasanya, kesabaran, doa, dan tidak pernah lelah dalam mendidik serta memberikan cinta dan kasih yang tulus ikhlas kepada ku.
8. Kantor SAR Kelas B Pangkalpinang yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan serta memperoleh informasi guna penelitian skripsi ini.

Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi bagi mahasiswa/mahasiswi dan dapat memberikan wawasan yang lebih luas serta meningkatkan ilmu pengetahuan kepada pembaca. Semoga Universitas Bangka Belitung dapat berkembang pesat dan dapat memajukan ilmu pengetahuan sehingga dapat mencapai tujuan dalam membangun peradaban. Akhir kata penulis

mengucapkan terimakasih dan mohon maaf apabila terdapat kata-kata dalam penelitian yang kurang berkenan di hati pembaca sekalian.

Balunujuk, 19 Mei 2017

Penulis,

Agi Putri Fitrianti



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	17
1.3. Batasan Masalah	18
1.4. Tujuan Penelitian	18
1.5. Manfaat Penelitian.....	19
1.6. Sistematika Penulisan	20
BAB II LANDASAN TEORI	23
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	23

2.1.1. Pengertian Manajemen	23
2.1.2. Pengertian Sumber Daya Manusia	23
2.1.3. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.1.5. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.2. Pengawasan	28
2.2.1. Pengertian Pengawasan	28
2.2.2. Fungsi Pengawasan	29
2.2.3. Prinsip Pengawasan	30
2.2.4. Teknik Pengawasan	31
2.3. Kompetensi	32
2.3.1. Pengertian Kompetensi	32
2.3.2. Karakteristik Kompetensi	33
2.3.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	33
2.3.4. Strata Kompetensi.....	34
2.3.5. Unsur-Unsur Kompetensi	35
2.3.6. Dimensi Kompetensi	36
2.3.7. Tujuan, Fungsi, dan Pendekatan Uji Kompetensi	37
2. 4. Lingkungan Kerja Fisik	38
2.4.1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	38

2.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi	
Lingkungan Kerja Fisik	39
2.4.3. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja Fisik	42
2.5. Kinerja	43
2.5.1. Pengertian Kinerja	43
2.5.2. Rencana Perbaikan Kinerja	44
2.5.3. Faktor-Faktor Penilaian Kinerja	45
2.5.4. Unsur-Unsur Kinerja	46
2.6. Penelitian Terdahulu	46
2.7. Kerangka Berpikir	49
2.7.1. Hubungan Pengawasan terhadap Kinerja	
Pegawai	51
2.7.2. Hubungan Kompetensi terhadap Kinerja	
Pegawai	52
2.7.3. Hubungan Lingkungan Kerja Fisik terhadap	
Kinerja Pegawai	53
2.7.4. Hubungan Pengawasan, Kompetensi, dan	
Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja	
Pegawai.....	53
2.8. Hipotesis	55
BAB III METODE PENELITIAN	56
3.1. Metode Penelitian	56
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	56

3.3. Populasi dan Sampel.....	57
3.3.1. Populasi.....	57
3.3.2. Sampel	57
3.4. Teknik Pengumpulan Data	58
3.4.1. Metode Wawancara	58
3.4.2. Metode Observasi	59
3.4.3. Metode Kuesioner.....	59
3.4.4. Metode Literatur	59
3.5. Jenis Data	60
3.5.1. Data Primer	60
3.5.2. Data Sekunder.....	60
3.6. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	60
3.6.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	60
3.6.2. Pengukuran Variabel	63
3.7. Teknik Analisis Data	64
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	64
3.7.2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	65
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	66
3.7.4. Analisis Regresi Linear Berganda	69
3.7.5. Pengujian Hipotesis	70
3.7.6. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	73

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
4.1.	Gambaran Umum dan Objek Penelitian	74
4.1.1.	Gambaran Umum Kantor SAR Kelas B Pangkalpinang	74
4.1.2.	Visi dan Misi Kantor SAR Kelas B Pangkalpinang ..	75
4.1.3.	Struktur Organisasi Kantor SAR Kelas B Pangkalpinang	77
4.2.	Hasil Penelitian	84
4.2.1.	Hasil Deskriptif Karakteristik Responden	84
4.2.2.	Hasil Deskriptif Variabel	88
4.2.3.	Rekapitulasi Deskriptif Variabel	128
4.3.	Hasil Analisis Data	129
4.3.1.	Uji Validitas	129
4.3.2.	Uji Reliabilitas.....	130
4.3.3.	Uji Asumsi Klasik	131
4.3.4.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	136
4.3.5.	Uji T atau Uji Parsial.....	138
4.3.6.	Uji F atau Uji Simultan	141
4.3.7.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	143
4.4.	Pembahasan	144
4.4.1.	Karakteristik Responden	144

4.4.2. Gambaran Pengawasan, Kompetensi, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kinerja Pegawai.....	145
4.4.3. Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor SAR Kelas B Pangkalpinang.....	146
4.4.4. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor SAR Kelas B Pangkalpinang.....	147
4.4.5. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor SAR Kelas B Pangkalpinang	148
4.4.6. Pengaruh Pengawasan, Kompetensi, Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor SAR Kelas B Pangkalpinang.....	150
BAB V PENUTUP	152
5.1. Kesimpulan	152
5.2. Saran.....	153
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Rekapitulasi Absensi Ketidakhadiran Pegawai Kantor SAR Kelas B Pangkalpinang Tahun 2016.....	5
Tabel I.2	Data Absensi Keterlambatan Masuk dan Pulang Lebih Awal Pegawai Pada Kantor SAR Kelas B Pangkalpinang	6
Tabel I.3	Tingkat Pendidikan Pegawai Kantor SAR Kelas B Pangkalpinang Tahun 2016	7
Tabel I.4	Data Jabatan Pegawai Berdasarkan Pendidikan Terakhir Pada Kantor SAR Pangkalpinang Tahun 2016	8
Tabel I.5	Hasil Survei Awal Kepada 10 orang Pegawai Pada Kantor SAR Kelas B Pangkalpinang	14
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	46
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel	62
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel	64
Tabel III.3	Kategori Skala	65
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	84
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	86
Tabel IV.4	Hasil Penelitian Deskriptif Pengawasan Langsung	88
Tabel IV.5	Hasil Penelitian Deskriptif Pengawasan Langsung	89
Tabel IV.6	Hasil Penelitian Deskriptif Pengawasan Langsung	90
Tabel IV.7	Hasil Penelitian Deskriptif Pengawasan Langsung	90
Tabel IV.8	Hasil Penelitian Deskriptif Pengawasan Langsung	91

Tabel IV.9	Hasil Penelitian Deskriptif Pengawasan Tidak Langsung	92
Tabel IV.10	Hasil Penelitian Deskriptif Pengawasan Tidak Langsung	93
Tabel IV.11	Hasil Penelitian Deskriptif Pengawasan Tidak Langsung	94
Tabel IV.12	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Pengawasan	95
Tabel IV.13	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Task Skills</i>	96
Tabel IV.14	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Task Skills</i>	97
Tabel IV.15	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Task Mangement Skills</i>	98
Tabel IV.16	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Task Mangement Skills</i>	99
Tabel IV.17	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Contingency Management Skills</i>	100
Tabel IV.18	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Task Mangement Skills</i>	101
Tabel IV.19	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Job Environment Skills</i>	101
Tabel IV.20	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Job Environment Skills</i>	102
Tabel IV.21	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Transfer Skills</i>	103
Tabel IV.22	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Transfer Skills</i>	104
Tabel IV.23	Rata-rata Penilaian Pegawai Tehadap Kompetensi	105
Tabel IV.24	Hasil Penelitian Deskriptif Penerangan/Cahaya Di Tempat Kerja	107
Tabel IV.25	Hasil Penelitian Deskriptif Penerangan/Cahaya Di Tempat Kerja	108
Tabel IV.26	Hasil Penelitian Deskriptif Sirkulasi Udara Di Tempat Kerja	109

Tabel IV.27	Hasil Penelitian Deskriptif Sirkulasi Udara Di Tempat Kerja	110
Tabel IV.28	Hasil Penelitian Deskriptif Kebisingan Di Tempat Kerja	110
Tabel IV.29	Hasil Penelitian Deskriptif Kebisingan Di Tempat Kerja	111
Tabel IV.30	Hasil Penelitian Deskriptif Bau-bauan Di Tempat Kerja	112
Tabel IV.31	Hasil Penelitian Deskriptif Bau-bauan Di Tempat Kerja	113
Tabel IV.32	Hasil Penelitian Deskriptif Dekorasi Di Tempat Kerja	114
Tabel IV.33	Hasil Penelitian Deskriptif Dekorasi Di Tempat Kerja	115
Tabel IV.34	Hasil Penelitian Deskriptif Keamanan Di Tempat Kerja	116
Tabel IV.35	Hasil Penelitian Deskriptif Keamanan Di Tempat Kerja	116
Tabel IV.36	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Lingkungan Kerja Fisik	117
Tabel IV.37	Hasil Penelitian Deskriptif Kuantitas Dari Hasil.....	119
Tabel IV.38	Hasil Penelitian Deskriptif Kualitas Dari Hasil.....	120
Tabel IV.39	Hasil Penelitian Deskriptif Kualitas Dari Hasil.....	121
Tabel IV.40	Hasil Penelitian Deskriptif Ketepatan Waktu Dari Hasil	122
Tabel IV.41	Hasil Penelitian Deskriptif Ketepatan Waktu Dari Hasil	123
Tabel IV.42	Hasil Penelitian Deskriptif Kehadiran.....	123
Tabel IV.43	Hasil Penelitian Deskriptif Kehadiran.....	124
Tabel IV.44	Hasil Penelitian Deskriptif Kemampuan Untuk Bekerja Sama	125

Tabel IV.45	Hasil Penelitian Deskriptif Kemampuan Untuk Bekerja Sama	126
Tabel IV.46	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai	127
Tabel IV.47	Rekapitulasi Nilai Rata-rata Variabel	128
Tabel IV.48	Hasil Uji Validitas	129
Tabel IV.49	Hasil Uji Reliabilitas	131
Tabel IV.50	Hasil Uji Multikolonieritas.....	133
Tabel IV.51	Hasil Uji Autokorelasi.....	136
Tabel IV.53	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	137
Tabel IV.54	Hasil Uji T	140
Tabel IV.55	Hasil Uji F	142
Tabel IV.56	Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	144

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Ruang Rapat Umum	11
Gambar I.2	Ruang Umum.....	12
Gambar I.3	Ruang Komunikasi	12
Gambar I.4	Ruang Mess	13
Gambar I.5	Gudang Penyimpanan Peralatan SAR	13
Gambar II.1	Kompetensi Inti	36
Gambar II.2	Kerangka Berpikir	50
Gambar IV.1	Struktur Organisasi Kantor SAR Kelas B Pangkalpinang	77
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	85
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	86
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	87
Gambar IV.5	Hasil Uji Normalitas	132
Gambar IV.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	135

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Tabulasi Jawaban Responden
Lampiran III	Hasil Karakteristik Responden
Lampiran IV	Hasil Descriptive Statistics
Lampiran V	Hasil Uji Validitas
Lampiran VI	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran VII	Hasil Uji Asumsi Klasik, Regresi Berganda, Uji T, Uji F, Dan Koefisien Determinasi (R^2)
Lampiran VIII	Surat Keterangan Riset
Lampiran IX	Surat Keterangan UPT Bahasa
Lampiran X	Sertifikat TOEFL
Lampiran XI	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran XII	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran XIII	Dokumentasi