

**PENGARUH PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*,  
PENERAPAN SISTEM INFORMASI, DAN KOMPETENSI  
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP  
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN  
PADA BUMN DI KOTA  
PANGKALPINANG**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**SEVEN WATI MALAU  
(NIM.3011311108)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2018**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**JURUSAN AKUNTANSI**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Seven Wati Malau  
NIM : 3011311108  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *Good Corporate Governance*, Penerapan Sistem Informasi, Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada BUMN Di Kota Pangkalpinang

Pembimbing Utama

**Erita Rosalina, S.E., M.Si**

NIP.198405072014042001

Pembimbing Pendamping

**Vehtasvili, S.E., M.Acc**

NIP.198902242015042003

Balunijuk, 5 Juli 2018

PLT Ketua Jurusan Akuntansi



**Karmawan, S.E., M.Sc**

NP.507706003

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*, PENERAPAN  
SISTEM INFORMASI DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA  
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PADA BUMN  
DI KOTA PANGKALPINANG

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **SEVEN WATI MALAU**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011311108**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 27 Juli 2018, dan  
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji :

(Ketua Tim Penguji/Pembimbing I)

Erita Rosalina, S.E., M.Si  
NIP.198405072014042001

(Sekretaris/Penguji I)

Suhaidar, S.E., M.Si  
NP.506406001

(Penguji III/Pembimbing II)

Karmawan, S.E., M.Sc  
NP.507706003

(Penguji II)

Duwi Agustina, S.E., M.Sc  
NIP.198508012015042001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Bangka Belitung

Balunijuk, 27 Juli 2018

Dekan,  
Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP.507206007

Plt. Ketua Jurusan Akuntansi,  
Karmawan, S.E., M.Sc  
NP.507706003

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Penerapan *Good Corporate Governance*, Penerapan Sistem Informasi, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada BUMN di Kota Pangkalpinang**” ini, tidak terdapat karya yang sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka penulis sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, 05 Juli 2018



Seven Wati Malau

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

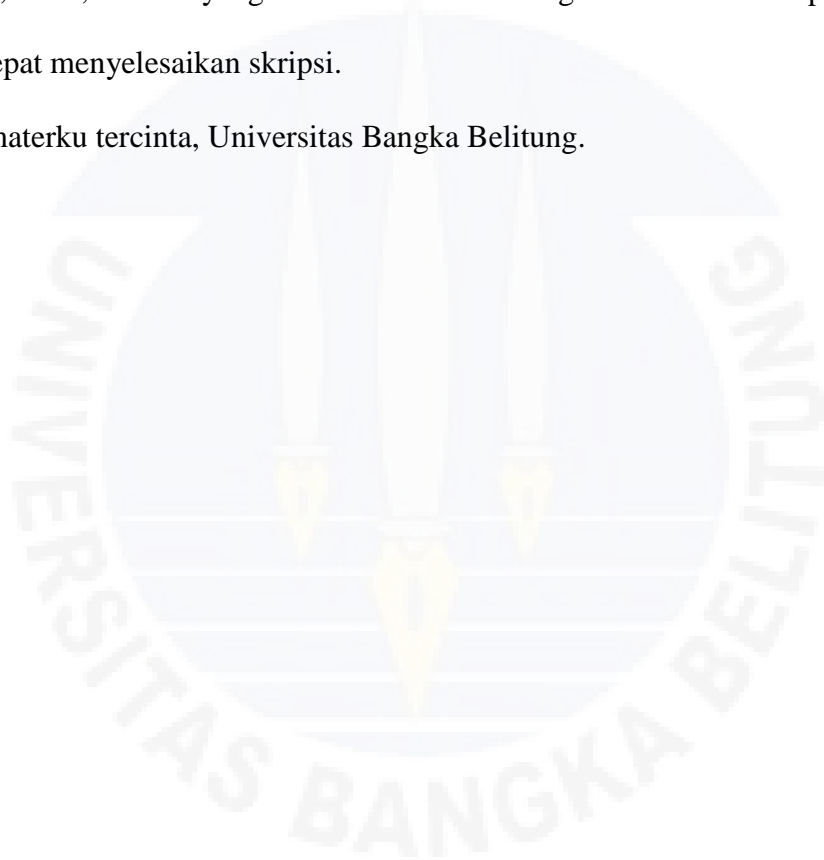
1. “Jangan pernah menyerah, jangan pernah putus asa, akan ada jalan terbuka bagi orang percaya”.
2. Jangan seorang pun menganggap engkau rendah karena engkau muda. Jadilah teladan bagi orang percaya, dalam perkataanmu, dalam tingkah lakumu, dalam kasihmu, dalam kesetiaanmu dan dalam kesucianmu.

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap hatiku kepada:

1. Tuhan Yesus yang selalu memberikan kesehatan, kelancaran dan kemudahan dalam proses pengerjaan skripsi.
2. Alm. Papa Eston Malau dan Mama Resty Sitanggung yang merupakan penyemangat terbesar dan tujuan hidupku, serta menjadi alasan terkuat untuk dapat dengan segera menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dengan segenap hati serta rasa, ku dedikasikan untuk kalian berdua ma, pa. Terima kasih untuk tak pernah lelah membimbingku.
3. Kakak-kakak ku yang terus memberikan semangat dan tidak pernah bosan mendukungku. Kehadiran kalian merupakan anugerah dalam hidupku.
4. Dedek Jufrengki dan Exshes yang merupakan penyemangat yang luar biasa dalam hidupku.

5. Seluruh sahabat-sahabat ku, Sari Septiani, Sari Elianti, Saripah, Sitti Nurrosada, Ulfa.  
Tanpa kalian diriku bukanlah berarti apa-apa.
6. Seluruh keluarga besarku family in Christ sion ministry yang terus mendoakan aku dan terus membangkitkan imanku untuk terus percaya dan pantang menyerah.
7. Spiritual mother in Christ, Ci Tifany, kak Grace. Yang merupakan ibu rohaniku yang terus nasehatin aku bahkan yang terus mendoakan aku.
8. Teman-teman sepelayanan Sion Bangka, Samuel, Novrida, Susi, Juwita, Irene, Steven, Ester, Imelda. yang selalu memberi semangat dan motivasi kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi.
9. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.



## ABSTRACT

**Seven Wati Malau. 301 13 11 108. 2018. *The influence of implementation of Good Corporate Governance, Application of Information System and Human Resource Competence to Quality of Financial Statement on State-owned Enterprises (BUMN) in Pangkalpinang City.***

*This study aims to determine the influence of the implementation of good corporate governance, the application of information systems and competence of human resources on the quality of financial statements on state enterprises in the city of Pangkalpinang. In this study, independent variables are the application of good corporate governance, the application of information systems and competence of human resources, and the dependent variable that is the quality of financial statement.*

*The method used in this study is quantitative methods with qualitative analysis approach that aims to determine how the influence of the implementation of good corporate governance, application of information systems and human resource competence to the quality of financial statement. Sources of data used are primary and secondary data. For primary data, direct surveys and direct interviews of state-owned enterprises (PT. PLN, PT. Taspen and PT. Jasa Raharja) were conducted in Pangkalpinang city and distributed questionnaires to respondents, while secondary data were obtained from literature studies, journals and other literature.*

*The results of this study indicate that good corporate governance has a positive and significant impact on the quality of financial statements with a significance value of  $0.011 < 0.05$ , and the value of  $t_{count}$  of 2.659 is greater than the  $t_{table}$  of 2.012. Variable application of information system also have positive and significant affect to quality of financial statement with value of significance  $0,036 < 0,05$ , and  $t_{count}$  2,164 bigger than  $t_{table}$  2,012. In addition, the variable of human resource competency is also positive and significant to the quality of financial statements with significance value of  $0.001 < 0.05$ , and the value of  $t_{count}$  is 3.571 bigger than  $t_{table}$  2.012. the test results simultaneously show the implementation of good corporate governance, the application of information systems and human resources competencies together have a positive and significant impact on the quality of financial statements with the value of  $F_{count}$  greater than  $F_{table}$  that is  $30.110 > 2.810$ .*

**Keywords : Good Corporate Governance Implementation, Application of Information Systems, Human Resource Competency and Quality of financial statement.**

## INTISARI

### **Seven Wati Malau. 301 13 11 108. 2018. Pengaruh Penerapan *Good Corporate Governance*, Penerapan Sistem Informasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada BUMN di Kota Pangkalpinang.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh penerapan *good corporate governance*, penerapan sistem informasi dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan pada BUMN di kota Pangkalpinang. Dalam penelitian ini, variabel independen adalah penerapan *good corporate governance*, penerapan sistem informasi dan kompetensi sumber daya manusia, dan variabel dependen adalah kualitas laporan keuangan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan analisis kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh penerapan *good corporate governance*, penerapan sistem informasi dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Untuk data primer, dilakukan langsung survei dan wawancara langsung kepada pegawai BUMN (PT. PLN, PT. Taspen dan PT. Jasa Raharja) di kota Pangkalpinang serta menyebarkan kuesioner kepada responden, sedangkan data sekunder diperoleh dari studi pustaka, jurnal serta literatur lainnya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *good corporate governance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan dengan nilai signifikansi  $0,011 < 0,05$ , dan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 2,659 lebih besar dari  $t_{tabel}$  sebesar 2,012. Variabel penerapan sistem informasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan dengan nilai signifikansi  $0,036 < 0,05$ , dan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 2,164 lebih besar dari  $t_{tabel}$  2,012. Dan Variabel kompetensi sumber daya manusia juga positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan dengan nilai signifikansi  $0,001 < 0,05$ , dan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 3,571 lebih besar dari  $t_{tabel}$  2,012. Hasil pengujian secara simultan menunjukkan penerapan *good corporate governance*, penerapan sistem informasi dan kompetensi sumber daya manusia secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan dengan nilai  $F_{hitung}$  lebih besar dari  $F_{tabel}$  yaitu  $30,110 > 2,810$ .

**Kata Kunci :** Penerapan *Good Corporate Governance*, Penerapan Sistem Informasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Kualitas Laporan Keuangan



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan kasih karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat memperoleh kekuatan dan kemampuan serta kesempatan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Penerapan *Good Corporate Governance*, Penerapan Sistem Informasi, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada BUMN di Kota Pangkalpinang”**. dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon maaf atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta membuka diri untuk segala kritikan dan masukan dari semua pihak yang dapat meningkatkan kualitas skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu :

1. Bapak Dr. Ir. Moh. Yusuf, M.Si, selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc, selaku Wakil Dekan I dan Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

5. Ibu Erita Rosalina, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Utama yang dengan sabar memberikan bimbingan, kritik dan saran, serta arahan yang membangun selama penyusunan tugas akhir skripsi ini.
6. Ibu Vehtasvili, S.E., M.Acc, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Darus Altin, S.E., MMSI, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada program studi akuntansi yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan kami.
9. PT. PLN, PT TASPEN, dan PT JASA RAHARJA kota Pangkalpinang yang telah memberikan izin, kesempatan, dan bantuan dalam bentuk apapun selama proses penelitian ini.
10. Keluarga tercinta, ibunda, ayahanda, serta kakak dan adik yang telah memberikan motivasi dan doanya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
11. Para Sahabat Human Planet, Sitti Nurrosada, Saripah, Sari Septiani, Ulfa Syafitri dan Sari Elianti atas motivasi, dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada penulis.

Akhir kata, semoga Tuhan melimpahkan rahmat dan anugerah-NYA kepada semua pihak dan membalas kebaikan-kebaikan yang telah penulis terima. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri maupun semua pihak yang membutuhkannya dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunujuk, 05 Juli 2018

Penulis,

**Seven Wati Malau**

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                              | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>                        | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                          | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>                         | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>                      | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                   | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                    | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                              | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                  | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                               | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                               | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                            | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                           | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                        | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                               | 6           |
| 1.3 Batasan Masalah .....                               | 6           |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                              | 6           |
| 1.5 Kontribusi Penelitian .....                         | 7           |
| 1.6 Sistematika Penulisan.....                          | 6           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>                       | <b>9</b>    |
| 2.1 <i>Good Corporate Governance</i> .....              | 9           |
| 2.1.1 Pengertian <i>Good Corporate Governance</i> ..... | 9           |
| 2.1.2 Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> .....  | 10          |

2.1.3 Manfaat Penerapan *Good Corporate Governance* .....11

2.1.4 Prinsip-prinsip dasar *Good Corporate Governance* .....12



|  |           |
|--|-----------|
| 2.1.5 Tujuan Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> pada BUMN...                               | 13        |
| 2.2 Sistem .....   | 14        |
| 2.2.1 Pengertian Sistem .....  | 14        |
| 2.2.2 Pengertian Sistem Informasi .....  | 14        |
| 2.2.3 Penerapan Sistem Informasi .....   | 15        |
| 2.2.4 Aktivitas Sistem Informasi .....   | 15        |
| 2.2.5 Komponen dan Jenis Sistem Informasi.....   | 16        |
| 2.2.6 Sistem Informasi Menurut Area Fungsionalnya .....  | 17        |
| 2.2.7 Pengendalian Sistem Informasi.....   | 19        |
| 2.3 Sumber Daya Manusia .....  | 20        |
| 2.3.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....  | 20        |
| 2.3.2 Pengertian Kompetensi .....  | 20        |
| 2.3.3 Karakteristik Kompetensi .....   | 20        |
| 2.3.4 Kompetensi Sumber Daya Manusia.....  | 21        |
| 2.4 Laporan Keuangan .....   | 22        |
| 2.4.1 Pengertian Laporan Keuangan .....  | 22        |
| 2.4.2 Jenis Laporan Keuangan .....   | 22        |
| 2.4.3 Tujuan Laporan Keuangan.....   | 22        |
| 2.4.4 Karakteristik Kualitatif Laporan Keuangan.....   | 24        |
| 2.5 Penelitian Terdahulu.....  | 27        |
| 2.6 Pengembangan Hipotesis .....   | 30        |
| 2.6.1 Pengaruh Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Kualitas Laporan Keuangan ..... | 30        |
| 2.6.2 Pengaruh Penerapan Sistem Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan .....                 | 31        |
| 2.6.3 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan .....             | 32        |
| 2.7 Rerangka Pemikiran.....  | 33        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>   | <b>34</b> |
| 3.1 Pendekatan Penelitian .....  | 34        |
| 3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian.....   | 35        |
| 3.3 Populasi Dan Sampel .....  | 35        |
| 3.3.1 Populasi.....  | 35        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.3.2 Sampel.....   | 35        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....  | 36        |
| 3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....  | 37        |
| 3.5.1 Variabel Penelitian.....  | 37        |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....   | 41        |
| 3.6.1 Statistik Deskriptif.....   | 41        |
| 3.7 Uji Kualitas Data.....  | 41        |
| 3.7.1 Uji Validitas .....   | 41        |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas .....  | 42        |
| 3.8 Uji Asumsi Klasik.....  | 43        |
| 3.9 Pengujian Hipotesis .....   | 45        |
| 3.9.1 Regresi Linear Berganda.....  | 45        |
| 3.9.2 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....  | 46        |
| 3.9.3 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F) .....   | 47        |
| 3.9.4 Uji Koefisien Determinasi .....   | 48        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>49</b> |
| 4.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....  | 49        |
| 4.1.1 Sejarah Singkat PT. PLN (Persero) Cabang Bangka .....   | 49        |
| 4.1.2 Visi, Misi, Filosofi Korporat, dan Tata Nilai Organisasi yang dianut oleh PT PLN<br>(Persero) Cabang Bangka ..... | 50        |
| 4.1.3 Struktur Organisasi .....   | 52        |
| 4.1.3.1 Sejarah Singkat PT. Taspen (Persero) Pangkalpinang.....   | 52        |
| 4.1.4 Visi, Misi, PT. Taspen (Persero) Pangkalpinang .....  | 53        |
| 4.1.5 Struktur Organisasi .....   | 54        |
| 4.1.6 Sejarah Singkat PT. Jasa Raharja (Persero) Pangkalpinang .....  | 54        |
| 4.1.7 Visi, Misi, PT. Jasa Raharja (Persero) Pangkalpinang .....  | 54        |
| 4.1.8 Struktur Organisasi .....   | 55        |
| 4.2 Hasil Analisis Data Penelitian .....  | 55        |
| 4.3 Hasil Analisis Data .....   | 60        |
| 4.3.1 Uji Validitas .....   | 60        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.3.2 Uji Relibilitas .....  | 61        |
| 4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....  | 61        |
| 4.4.1 Hasil Uji Normalitas .....   | 61        |
| 4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....  | 63        |
| 4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....   | 65        |
| 4.5 Hasil Analisis Regresi.....  | 66        |
| 4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....   | 66        |
| 4.6 Hasil Pengujian Hipotesis .....  | 67        |
| 4.6.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....                                | 67        |
| 4.6.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....   | 70        |
| 4.6.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....   | 71        |
| 4.7 Hasil penelitian dan Pembahasan.....   | 72        |
| 4.7.1 <i>Good Corporate Governance</i> Berpengaruh Positif terhadap Kualitas Laporan Keuangan..... | 72        |
| 4.7.2 Sistem Informasi Berpengaruh Positif terhadap Kualitas Laporan Keuangan                      |           |
| 4.7.3 Sumber Daya Manusia Berpengaruh Positif terhadap Kualitas Laporan Keuangan .....             | 74        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>  | <b>76</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 76        |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian.....   | 77        |
| 5.3 Saran .....  | 77        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>   | <b>79</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>82</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel II.I Penelitian Terdahulu .....                               | 28 |
| Tabel III.1 Tempat Penelitian .....                                 | 35 |
| Tabel III.2 Sampel Penelitian .....                                 | 36 |
| Tabel III.3 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel..... | 39 |
| Tabel IV.3 Responden Berdasarkan Usia .....                         | 55 |
| Tabel IV.1 Daftar Kuesioner Yang Digunakan .....                    | 55 |
| Tabel IV.2 Jenis Kelamin Responden.....                             | 56 |
| Tabel IV.3 Responden Berdasarkan Usia .....                         | 58 |
| Tabel IV.4 Responden Berdasarkan Pendidikan .....                   | 59 |
| Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Data.....                            | 60 |
| Tabel IV.6 Hasil Uji Reliabilitas Data.....                         | 63 |
| Tabel IV.7 Hasil Uji Multikolinieritas.....                         | 65 |
| Tabel IV.8 Hasil Uji Analisis Regresi .....                         | 67 |
| Tabel IV.9 Hasil Uji Statistik t .....                              | 69 |
| Tabel IV.10 Hasil Uji Statistik F .....                             | 67 |
| Tabel IV.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....             | 70 |



## DAFTAR GAMBAR

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| Gambar II.1 | Rerangka Pemikiran .....               | 34 |
| Gambar IV.1 | Jenis Kelamin Responden .....          | 65 |
| Gambar IV.2 | Responden Berdasarkan Usia .....       | 66 |
| Gambar IV.3 | Responden Berdasarkan Pendidikan ..... | 67 |
| Gambar IV.4 | Hasil Uji Normalitas .....             | 70 |
| Gambar IV.5 | Hasil Uji Normalitas P-P Plot .....    | 71 |
| Gambar IV.6 | Hasil Uji Heteroskedastisitas .....    | 74 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|             |                                    |
|-------------|------------------------------------|
| Lampiran 1  | Daftar Riwayat Hidup               |
| Lampiran 2  | Surat Izin Penelitian              |
| Lampiran 3  | Kuesioner                          |
| Lampiran 4  | Tabulasi Data Kuesioner            |
| Lampiran 5  | Struktur Organisasi                |
| Lampiran 6  | Karakteristik Responden            |
| Lampiran 7  | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas |
| Lampiran 8  | Uji Asumsi Klasik                  |
| Lampiran 9  | Analisis Regresi Berganda          |
| Lampiran 10 | Kartu Bimbingan Skripsi            |

