

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
KOMPLEKSITAS TUGAS, DAN KEAHLIAN KARYAWAN
MENGUNAKAN KOMPUTER TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT BAKTI TIMAH
PANGKALPINANG)**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**RAHMI KARTIKA
(NIM. 301 12 11 081)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2017**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rahmi Kartika
NIM : 301 1211 081
Jurusan : Akuntansi
Judul Usulan Penelitian : Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Kompleksitas Tugas, dan Keahlian Karyawan Menggunakan Komputer Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang).

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Anggraeni Yunita, S.E, M.Si
NIP.198001212014042001

Erita Rosalina, S.E, M.Si
NIP.198405072014042001

Balunijuk, Juni 2018
Ketua Jurusan Akuntansi



Karmawan, S.E, M.Sc
NP.507706003

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL
PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
KOMPLEKSITAS TUGAS, DAN KEAHLIAN KARYAWAN
MENGUNAKAN KOMPUTER TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT BAKTI TIMAH PANGKALPINANG)

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **RAHMI KARTIKA**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011211081**

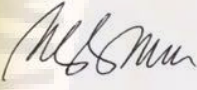
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 15 Agustus 2018, dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

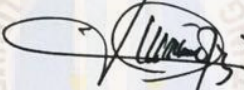
Susunan Dewan Penguji :


(Ketua Tim Penguji/Pembimbing I)

(Sekretaris)

(Anggota)


Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP.198001212014042001


Suhaidar, S.E., M.Si
NP.506406001


Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP.198405072014042001


Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Bangka Belitung

Balunijuk, 15 Agustus 2018

Dekan,


Dr. Remati, S.E., M.Si
NP.507206007

Plt. Ketua Jurusan Akuntansi,


Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Kompleksitas Tugas, dan Keahlian Karyawan Menggunakan Komputer Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau yang diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Balunijuk, Agustus 2018

Penulis



Rahmi Kartika

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- a. “Man Jadda Wajada. Man Shabara Zafira. Man Sara Ala Darbi Washala. Siapa bersungguh-sungguh pasti berhasil. Siapa yang bersabar pasti beruntung. Siapa yang menapaki jalan-Nya akan sampai ke tujuan.”
- b. “Sesungguhnya, bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain). Dan berharaplah kepada Tuhanmu. (Q.S Al Insyirah : 6-8).

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta, serta adikku atas semua dukungan, pengorbanan baik moral maupun materil serta doa yang tulus dan selalu memberikan motivasi dan inspirasi kepada penulis. “Keluarga adalah surga di dunia”.
2. Suamiku tersayang dan anakku yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, motivasi dan semangat yang tiada henti, serta doanya kepada penulis.
3. Sahabat-sahabat terbaikku yang telah memberikan semangat kepada penulis.
4. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

INTISARI

Rahmi Kartika. 301 12 11 081. 2018. Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Kompleksitas Tugas, dan Keahlian Karyawan Menggunakan Komputer Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi, kompleksitas tugas, dan keahlian karyawan menggunakan komputer terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner pada karyawan Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang.

Sampel dalam penelitian ini diambil dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Jumlah sampel sebanyak 39 orang, diambil dari jumlah orang yang sesuai dengan tujuan penelitian. Analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, analisis statistik deskriptif, analisis regresi berganda, uji F, uji t, dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel efektivitas sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompleksitas tugas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Keahlian karyawan menggunakan komputer berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Kompleksitas Tugas, Keahlian Karyawan Menggunakan Komputer, Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

Rahmi Kartika. 301 12 11 081. 2018. The Effectiveness of Accounting Information Systems, Complexity of Duties, and Expertise Employees Using Computers against Employee Performance in Bakti Timah Pangkalpinang Hospital.

This study aims to analyze the effect of effectiveness of accounting information systems, task complexity, and employee skills using computers on employee performance at Bakti Timah Pangkalpinang Hospital employees.

The sample in this research is taken using purposive sampling method. The number of samples is 39 peoples, taken from the number of peoples who are match with the purpose of this research. Data analysis used include validity test, reliability test, classic assumption test, normality test, multi-colinearity test, heteroscedasticity test, descriptive statistical analysis, multiple regression analysis, F test, t test, and coefficient of determination test.

The result showed that the effectiveness variables accounting information system has no positive effect and not significant on employee performance. Task complexity has no positive and not significant effect on employee performance. Employee skill using the computer has a positive and significant impact on employee performance.

Keywords: *The Effectiveness of Accounting Information Systems, Complexity of Duties, Expertise Employees Using Computers, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Kompleksitas Tugas, dan Kemampuan Karyawan Menggunakan Komputer terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang”**, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penulisan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini ke arah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Muh Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

3. Bapak Khairiansyah, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung .
5. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
6. Ibu Anggraeni Yunita, S.E., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak meluangkan waktu dan kesempatannya dalam memberikan arahan, saran, bimbingan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini baik dari awal hingga akhir.
7. Ibu Erita, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna memberikan bimbingan dan petunjuk serta saran dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menerima pendidikan di bangku kuliah.
9. Keluarga besar Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang yang telah bersikap kooperatif dalam membantu penulis mendapatkan data mengenai perusahaan.
10. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini yang tak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita.

Balunijuk, Januari 2018
Penulis

Rahmi Kartika



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN	SKRIPSI
.....	Er
ror! Bookmark not defined.	
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI	
.....	Er
ror! Bookmark not defined.	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi	10
2.1.1 Pengertian Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	10

2.1.2	Lingkup dan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi	13
2.1.3	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.2	Kompleksitas Tugas	17
2.2.1	Pengertian Kompleksitas Tugas.....	17
2.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompleksitas Tugas	18
2.3	Keahlian Karyawan dalam Menggunakan Komputer	18
2.4	Kinerja Karyawan	20
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	20
2.4.2	Elemen Kinerja Karyawan	21
2.4.3	Pengukuran Kinerja Karyawan	21
2.4.4	Ukuran Kinerja Efektif.....	22
2.5	Penelitian Terdahulu	23
2.6	Hipotesis.....	27
2.6.1	Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan	27
2.6.2	Pengaruh Kompleksitas Tugas terhadap Kinerja Karyawan	28
2.6.3	Pengaruh Keahlian Karyawan Menggunakan Komputer terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.7	Kerangka Berpikir	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		31
3.1	Pendekatan Penelitian	31
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.3	Populasi dan Sampel	32
3.3.1	Populasi.....	32

3.3.2	Sampel.....	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.6	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
3.7	Metode Analisis Data.....	37
3.7.1	Uji Validitas	38
3.7.2	Uji Reliabilitas	38
3.7.3	Pengujian Asumsi Klasik	39
3.7.4	Analisis Statistik	40
3.7.5	Pengujian Hipotesis.....	41
3.7.6	Uji Koefisien Determinasi	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1	Sejarah Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang	43
4.1.2	Visi dan Misi.....	44
4.2	Hasil Penelitian	45
4.3	Deskriptif Variabel Penelitian.....	47
4.4	Uji Kualitas Data.....	49
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	51
4.6	Analisis Regresi Berganda	53
4.7	Uji Hipotesis	55
4.8	Pembahasan.....	59
BAB V PENUTUP		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	63

5.3	Saran.....	64
	DAFTAR PUSTAKA.....	66
	LAMPIRAN.....	68



DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel III.1 Data Pembagian Karyawan.....	33
Tabel III.2 Ringkasan Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
Tabel IV.1. Data Penelitian Kuesioner	45
Tabel IV.2. Data Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel IV.3. Data Umur Responden.....	46
Tabel IV.4. Data Berdasarkan Pendidikan.....	46
Tabel IV.5. Deskripsi Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	47
Tabel IV.6. Deskripsi Variabel Kompleksitas Tugas.....	48
Tabel IV.7. Deskripsi Variabel Keahlian Karyawan Menggunakan Komputer.....	48
Tabel IV.8. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	49
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas	50
Tabel IV.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel IV.11 Hasil Uji Multikolonieritas	52
Tabel IV.12 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	54
Tabel IV.13 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	56
Tabel IV.14 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	58
Tabel IV.15 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Pemikiran	30
Gambar IV.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 Daftar Riwayat Hidup
- LAMPIRAN 2 Kartu Bimbingan Skripsi
- LAMPIRAN 3 Surat Izin Penelitian
- LAMPIRAN 4 Kuesioner
- LAMPIRAN 5 Tabulasi Jawaban Kuesioner
- LAMPIRAN 6 Hasil Validitas dan Reliabilitas
- LAMPIRAN 7 Hasil Uji Asumsi Klasik
- LAMPIRAN 8 Hasil Uji Hipotesis

