

**EVALUASI PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK SESUAI UNDANG-
UNDANG NOMOR 19 TAHUN 2000 PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA BANGKA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**YENI YUNITA
(NIM. 3011411121)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2018**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yeni Yunita
NIM : 301 14 11 121
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Evaluasi Pelaksanaan Penagihan Pajak Sesuai Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2000 Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangka

Pembimbing Utama

Suhaidar, S.E., M.Si
NP. 506406001

Pembimbing Pendamping

Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP. 198001212014042001

Balunijuk, 17 Mei 2018
Plt. Ketua Jurusan Akuntansi

Karmawan, S.E., M.Sc
NP. 507706003

PENGESAHAN SKRIPSI

**SKRIPSI BERJUDUL
EVALUASI PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK SESUAI
UU NO.19 TAHUN 2000 PADA KPP PRATAMA BANGKA**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **YENI YUNITA**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011411121**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 29 Juni 2018, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji :

(Ketua Tim Penguji/Pembimbing I)



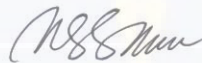
Suhaidar, S.E., M.Si
NP.506406001

(Sekretaris/ Penguji I)



Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

(Penguji III/ Pembimbing II)



Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP.198001212014042001

(Penguji II)



Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP.198405072014042001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung

Balunujuk, 29 Juni 2018

Dekan,


Dr. Renati, S.E., M.Si
NP.507206007

Plt. Ketua Jurusan Akuntansi,


Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Evaluasi Pelaksanaan Penagihan Pajak Sesuai Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2000 Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangka”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, 18 Mei 2018

Penulis



Yeni Yunita

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Kesuksesan semata-mata adalah keberuntungan, tanyakanlah kepada kegagalan.” (Earl Wilson)

“Apapun yang bisa kamu lakukan, atau kamu bayangkan kamu bisa, lakukanlah. Di dalam keberanian terdapat kejeniusan, kekuatan, dan keajaiban.” (Goethe)

“Manusia harus terus belajar selama hidupnya. Manusia akan senang jika menemukan hal baru. Kita belajar bukan untuk menjadi menteri, mendapat gelar dan sukses. Lalu, kenapa kita belajar? Sebab itulah misi manusia.” (Master Keaton)

“Pencapaian terbesar pada mulanya dan selama beberapa waktu adalah sebuah mimpi. Pohon x tidur dalam bijinya, burung menunggu dalam telurnya, dan dalam bayangan jiwa tertinggi, malaikat yang terjaga pun bergerak. Impian adalah persemaian kenyataan.” (James Allen)

“Tak ada yang bisa menggantikan keuletan. Bakat juga tidak, orang berbakat yang tidak pernah sukses adalah hal yang lumrah. Kejeniusan juga tidak, orang pandai yang tidak memperoleh apa-apa sudah nyaris menjadi kata-kata mutiara. Pendidikan juga tidak, dunia sudah penuh dengan penganggur berpendidikan. Keuletan dan keteguhanlah yang paling berkuasa. Slogan ‘jangan menyerah’ telah dan selalu memecahkan masalah yang dihadapi manusia.” (Calvin Coolidge)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:

- ✓ Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang karena atas izin dan karunia-Nya yang tak pernah berhenti maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
- ✓ Ayah dan Mama tercinta **Basri Gopar** dan **Surnia** yang terbaik dari yang terbaik, yang paling kucintai setelah diriku sendiri, terima kasih atas dukungan dan semangat kalian yang tidak pernah berhenti sepanjang musim.
- ✓ Kedua adikku tersayang **Oyifia Arisca** dan **Rado Alfandi**, terima kasih karena telah mengiringi misi-misi kehidupanku, kalian tak tergantikan.
- ✓ Semua sahabat-sahabat dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu (terkhusus angkatan 2014 Akuntansi 4), terima kasih untuk musim-musim yang telah kita lalui.
- ✓ Almameterku tercinta, Universitas Bangka Belitung, sebuah kebanggaan bisa menjadi salah satu bagianmu, terima kasih banyak atas semua bantuannya.
- ✓ Para dosen yang telah mengajar saya, ucapan terima kasih tidak akan pernah cukup untuk kalian.
- ✓ Para generasi penerus yang mempunyai mimpi, jangan menyerah untuk mengujanya.

ABSTRACT

Yeni Yunita. 301 14 11 121. 2018. *Evaluation of Tax Billing Implementation In Accordance with Law Number 19 Year 2000 Pratama Tax Office Bangka*

This study aims to evaluate the implementation of tax collection according to Law Number 19 Year 2000 on Pratama Tax Office Bangka. The implementation of tax collection under study involves the execution of tax collection using letter of warning, forced letter, warrant for confiscation and auction letter

This research uses descriptive qualitative research. The data sources used are primary data obtained directly from Pratama Tax Office Bangka itself, as well as secondary data obtained through the website and some literature. Methods of data collection are done by interview, documentation, observation and literature. Data analysis techniques used in this study using Miles and Huberman model, namely data collection, data reduction, data presentation and draw conclusions.

The result of this study indicate that the procedure of tax collection at Pratama Tax Office Bangka is in accordance with the Law Number 19 year 2000 but there are still some barriers in the implementation of tax collection that is the understanding the taxpayers have about tax collection is still less like ignoring the billing letters taxes made by the bailiffs and lack of tax bureau officials. The conclusion is that the implementation of tax collection with warning letters, forced letters, warrant foreclosure and auction letters are still less effective, efficient and economical, so much needed improvement in terms of implementation of the collection.

Keyword: Tax Collection, Warning Letter, Forced letter, Letter of Order Conduction Forceclosure, Auction Letter

INTISARI

Yeni Yunita. 301 14 11 121. 2018. Evaluasi Pelaksanaan Penagihan Pajak Sesuai Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2000 Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangka

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan penagihan pajak sesuai Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2000 Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangka. Pelaksanaan penagihan pajak yang diteliti meliputi pelaksanaan penagihan pajak menggunakan surat teguran, surat paksa, surat perintah melakukan penyitaan dan surat lelang.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh langsung dari KPP Pratama Bangka sendiri, serta data sekunder yang diperoleh melalui situs *web* dan beberapa literatur. Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, dokumentasi, observasi dan literatur. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan model Miles and Huberman, yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data serta menarik kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa prosedur penagihan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangka sudah sesuai dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2000 tetapi masih terdapat beberapa hambatan dalam pelaksanaan penagihan pajak yaitu pemahaman yang dimiliki wajib pajak tentang penagihan pajak masih kurang seperti mengacuhkan surat-surat penagihan pajak yang dilakukan jurusita, kurangnya petugas jurusita pajak. Kesimpulannya adalah pelaksanaan penagihan pajak dengan surat teguran, surat paksa, surat perintah melakukan penyitaan dan surat lelang masih kurang efektif, efisien dan ekonomis, sehingga masih banyak diperlukan perbaikan dalam hal pelaksanaan penagihan pajak tersebut.

Kata kunci: Penagihan Pajak, Surat Teguran, Surat Paksa, Surat Perintah Melakukan Penyitaan, Surat Lelang

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Evaluasi Pelaksanaan Penagihan Pajak Sesuai Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2000 Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangka”**, dengan menyadari keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini ke arah lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan Plt. Ketua Jurusan Akuntansi.

4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus dosen pembimbing utama yang telah berkenan menyediakan waktu serta pikiran untuk membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Anggraeni Yunita, S.E., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi sekaligus dosen pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu serta pikiran untuk membimbing serta mengarahkan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak RD. Nurhudin selaku Kepala Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal KPP Pratama Bangka yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian pada objek penelitian.
7. Bapak Rosidi M dan Bapak Fajar Nugroho yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data yang dibutuhkan serta membantu penulis untuk lebih mendalami skripsi ini.
8. Dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada program studi akuntansi yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan penulis.
9. Seluruh staf AAK, dan AUK Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah membantu dalam proses perkuliahan sampai proses skripsi ini.
10. Staf perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah membantu penulis selama berkuliah di Universitas Bangka Belitung.
11. Teristimewa kepada Ayah dan Mama tercinta, kalian adalah yang terbaik dari yang terbaik dan yang paling kucintai setelah diriku sendiri.

12. Kedua adikku tercinta, terima kasih atas dukungan dan semangat yang telah kalian berikan.
13. Teman-teman di kelas 14 AK 4, khususnya Siti, Susi, Sulas, Wela, Yuli serta Zelvi, dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
14. Teman-teman angkatan 2014, para senior, serta adik tingkat yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
15. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu penulisan dalam memperoleh gelar sarjana.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunijuk, 18 Mei 2018
Penulis

Yeni Yunita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kontribusi Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Akuntansi Pajak.....	8
2.2 Pengertian Pajak.....	9
2.2.1 Fungsi Pajak.....	10

2.2.2 Pengelompokan Pajak.....	10
2.2.3 Teori Pemungutan Pajak.....	11
2.2.4 Asas Pemungutan Pajak.....	13
2.2.5 Syarat Pemungutan Pajak.....	16
2.2.6 Stelsel Pemungutan Pajak.....	18
2.2.7 Tarif Pajak.....	20
2.2.8 Hambatan Pemungutan Pajak.....	21
2.3 Evaluasi.....	22
2.4 Konsep untuk Ekonomi, Efisiensi, dan Efektivitas.....	22
2.4.1 Ekonomi.....	22
2.4.2 Efisiensi.....	24
2.4.3 Efektivitas.....	25
2.5 Penagihan Pajak.....	26
2.5.1 Dasar Penagihan Pajak.....	26
2.5.2 Tahapan Penagihan Pajak.....	27
2.6 Penagihan Pajak Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan.....	28
2.6.1 Penangihan Pajak dengan Surat Teguran.....	28
2.6.2 Penangihan Pajak dengan Surat Paksa.....	28
2.6.2.1 Pelaksanaan Surat Paksa.....	29
2.6.2.2 Penerbitan Surat Paksa.....	29
2.6.2.3 Tata Cara Pemberitahuan Surat Paksa.....	30
2.6.2.4 Pemberitahuan Surat Paksa kepada Orang Pribadi.....	30
2.6.3 Penangihan Pajak dengan SPMP.....	31

2.6.4 Pengumuman dan Pelaksanaan Lelang.....	31
2.7 Daluwarsa Penagihan.....	32
2.7.1 Jangka Waktu Hak Penagihan.....	32
2.7.2 Tetangguhnya Daluwarsa Penagihan Pajak.....	33
2.8 Penelitian Terdahulu.....	33
2.9 Rerangka Pemikiran.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
3.1 Rancangan Penelitian.....	41
3.2 Fokus Penelitian.....	42
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
3.4 Sumber Data.....	42
3.5 Populasi dan Sampel.....	43
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.7 Instrumen Penelitian.....	46
3.8 Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PERSEMBAHAN.....	50
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	50
4.1.1 Profil Singkat KPP Pratama Bangka.....	50
4.1.2 Visi, Misi, Motto dan Janji KPP Pratama Bangka.....	50
4.1.3 Tugas Pokok KPP Pratama Bangka.....	51
4.1.4 Fungsi KPP Pratama Bangka.....	51
4.1.5 Struktur Organisasi.....	52
4.2 Prosedur Penagihan Pajak.....	54

4.3 Pelaksanaan Penagihan Pajak.....	57
4.4 Efektivitas, Efisiensi dan Ekonomis Pelaksanaan Penagihan Pajak.....	59
4.4.1 Efektivitas Pelaksanaan Penagihan Pajak.....	59
4.4.2 Efisiensi Pelaksanaan Penagihan Pajak.....	63
4.4.3 Ekonomis Pelaksanaan Penagihan Pajak.....	65
4.5 Hasil Analisis dan Pembahasan.....	66
BAB V PENUTUP.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Keterbatasan Masalah.....	73
5.3 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel IV.1	Penagihan Pajak dengan Surat Teguran.....	55
Tabel IV.2	Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.....	55
Tabel IV.3	Penagihan Pajak dengan Surat Sita.....	56
Tabel IV.4	Penagihan Pajak dengan Surat Lelang.....	56
Tabel IV.5	Tingkat Efektivitas Surat Penagihan Pajak.....	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Rerangka Pemikiran.....	40
Gambar III.1	Teknik Analisis Data Miles and Huberman.....	48
Gambar III.2	Teknik Analisis Data.....	49
Gambar IV.1	Struktur Organisasi.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 3 Dokumentasi

Lampiran 4 Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2000

Lampiran 5 Surat Izin Penelitian

Lampiran 6 Jawaban Surat Izin Penelitian

Lampiran 7 Kartu Bimbingan

