

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan dan analisis, maka kesimpulan yang dapat diambil pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Akuntabilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Arah hubungan positif ini memiliki arti bahwa semakin tinggi tingkat akuntabilitas, maka akan semakin tinggi pengaruhnya terhadap kinerja OPD. Hal ini berarti bahwa akuntabilitas menjadi salah satu indikator dalam mengukur tingkat kualitas kinerja pada OPD Kota Pangkalpinang.
2. Transparansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Arah hubungan positif ini memiliki arti bahwa semakin tinggi tingkat transparansi, maka akan semakin tinggi pengaruhnya terhadap kinerja OPD. Hal ini berarti bahwa transparansi menjadi salah satu indikator penting dalam mencapai tingkat kualitas kinerja pada OPD Kota Pangkalpinang.
3. Pengawasan intern berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Arah hubungan positif ini memiliki arti bahwa semakin tinggi tingkat pengawasan intern, maka akan semakin tinggi pengaruhnya terhadap kinerja OPD. Hal ini berarti bahwa pengawasan intern menjadi salah satu faktor penting dalam mencapai tingkat kualitas kinerja OPD Kota Pangkalpinang.
4. Secara bersama-sama disimpulkan bahwa akuntabilitas, transparansi, dan pengawasan intern berpengaruh positif terhadap kinerja OPD Kota Pangkalpinang.

## 5.2 Keterbatasan

Penelitian ini mempunyai beberapa keterbatasan, diantaranya :

1. Penelitian ini hanya menggunakan kuisioner sebagai instrument penelitian, tidak disertai dengan wawancara dan data primer lainnya sehingga dapat disimpulkan yang diambil hanya berdasarkan data yang dikumpulkan melalui kuisioner
2. Populasi dalam penelitian ini hanya pada OPD Kota Pangkalpinang sehingga data yang diolah hanya berlaku pada OPD Kota Pangkalpinang dan tidak bisa digeneralisasikan untuk OPD pemerintah kota/kabupaten maupun OPD provinsi yang lain.

## 5.3 Saran

Berdasarkan beberapa keterbatasan penelitian yang ada, peneliti memberikan beberapa saran kepada peneliti selanjutnya. Adapun saran yang dimaksud adalah :

1. Peneliti ini hanya menggunakan teknik pengumpulan data melalui kuisioner, diharapkan untuk penelitian selanjutnya untuk mengganti atau menambah teknik pengumpulan data yaitu dapat berupa wawancara ataupun teknik lainnya sehingga dapat menggali informasi yang lebih detail dan meminimalisir permasalahan subjektif dan keseriusan responden dalam menjawab pertanyaan.
2. Penelitian selanjutnya dapat menambah variabel lain yang diduga memiliki pengaruh kinerja OPD.

3. Peneliti selanjutnya dapat memperluas objek penelitian sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasikan pada seluruh OPD kabupaten/kota maupun lainnya.

