

**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, DAN
PENGAWASAN INTERN TERHADAP KINERJA
ORGANISASI PERANGKAT DAERAH (OPD)
KOTA PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

ZAINUL MAROM

(NIM.3011411124)

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

2018



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Zainul Marom
NIM : 301 14 11 124
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan
Pengawasan Intern Terhadap Kinerja Organisasi
Perangkat Daerah (OPD)

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Suhaidar, S.E., M.Si
NP. 506406001

Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP. 19800121214042001

Balunjuk, 04 Agustus 2018
Plt. Ketua Jurusan Akuntansi



Karmawan, S.E., M.Sc
NP. 507706003

PENGESAHAN SKRIPSI

**SKRIPSI BERJUDUL
PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI DAN PENGAWASAN
INTERN TERHADAP KINERJA OPD KOTA PANGKALPINANG**

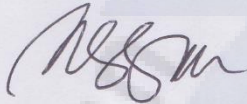
Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **ZAINUL MAROM**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011411124**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 15 Agustus 2018, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

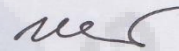
Susunan Dewan Penguji :

(Ketua Tim Penguji/Pembimbing I)




Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP.198001212014042001

(Sekretaris/Penguji I)



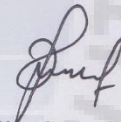
Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

(Penguji III/ Pembimbing II)



Sumiyati, S.E., M.Sc
NIP.198402102018032001

(Penguji II)



Julia, S.E., M.Si
NP.508915034

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung

Balunijuk, 15 Agustus 2018



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Pengawasan Intern Terhadap Kinerja Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Pangkalpinang.”** ini terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pun pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Balunijuk, 12 Agustus 2018

Penulis



Zainul Marom

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Satu Hal Yang Aku Tentang Diriku, Aku Tidak Tahu Apa-Apa"
(Socrates)

*"Semakin Tinggi Sekolah, Bukan Berarti Semakin Menghabiskan Makanan
Orang Lain. Tapi Harus Semakin Mengetahui Batas"*
(Pramoedya Ananta Toer)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Ayah dan Ibu atas dukungan, pengorbanan baik moral ataupun material serta do'a yang tulus dan tanpa pamrih untuk keberhasilan penulis.
2. Saudara-saudaraku tersayang dirumah yang telah memberi motivasi kepada penulis.
3. Keluarga besarku yang senantiasa memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Seseorang yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, spirit, nasehat serta do'anya kepada penulis.
5. Sahabat-sahabat terbaikku yang telah memberikan semangat kepada penulis.
6. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

INTISARI

Zainul Marom. 301 14 11 124. Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Pengawasan Intern Terhadap Kinerja Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Pangkalpinang.

Penelitian ini membahas tentang pengaruh akuntabilitas, transparansi, dan pengawasan intern terhadap kinerja Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Pangkalpinang. penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh akuntabilitas, transparansi dan pengawasan intern terhadap kinerja Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Pangkalpinang.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 87 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuisisioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Pengujian kualitas data yang digunakan adalah uji validitas dan uji reliabilitas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial akuntabilitas, transparansi, dan pengawasan intern berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Pangkalpinang. Secara simultan, akuntabilitas, transparansi dan pengawasan intern berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja Organisasi Perangkat Daerah (OPD).

Kata Kunci : Akuntabilitas, Transparansi, Pengawasan Intern dan Kinerja Organisasi Perangkat Daerah (OPD).

ABSTRACT

Zainul Marom. 301 14 11 124. The Effect of Accountability, Transparency, and Internal Supervision On Regional Government Department (OPD) Performance in Pangkalpinang City

This study examined about the effect of accountability, transparency, and internal supervision on Regional Government Department (OPD) Performance in Pangkalpinang City. This study aims to prove empirically the effect of accountability, transparency, and internal supervision on Regional Government Department (OPD) Performance in Pangkalpinang City.

The sample in this study was 87 respondents with sampling technique using purposive sampling. The data used in this study was primary data collected by questionnaire spread. Data analysis model was multiple regression analysis. Data quality was tested by validity test and reliability test.

The result of this study showed that partially accountability, transparency and internal supervision have positive and significant effect on Regional Government Department (OPD) Performance in Pangkalpinang City. Simultaneously accountability, transparency and internal supervision have positive and significant effect on Regional Government Department (OPD) Performance in Pangkalpinang City.

Keywords : Accountability, Transparency, Internal Supervision and Regional Government Department (OPD) Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, Dan Pengawasan Intern Terhadap Kinerja Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Pangkalpinang”. Untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, pengarahan dan dorongan dari pihak berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- 1 Bapak Dr.Ir, Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
- 2 Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
- 3 Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
- 4 Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak meluangkan waktu dan kesempatannya dalam memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini dengan baik.
- 5 Ibu Anggraeni Yunita, S.E., M.Si selaku sekretaris Jurusan Akuntansi dan sekaligus Dosen Pembimbing Pendamping yang telah banyak

membantu dalam mengarahkan, membimbing dan memberikan saran dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir.

- 6 Dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada Jurusan Akuntansi yang telah membuka pola pikir yang lebih luas serta wawasan ilmu pengetahuan untuk kami.
- 7 Keluarga tercinta, terutama Ayah dan Ibu serta Kakak dan Adik-adikku yang telah memberikan dukungan moral, motivasi, dan do'anya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- 8 Sahabat-sahabat terbaik penulis Try Helen, Suma Agustina, Ruski Alanbari, Suci Wahyuni, Ulia Zolanda yang telah memberikan banyak pengalaman, pengetahuan, menjadi sahabat yang baik, dan selalu mendukung dan mengingatkan satu sama lain. Semoga persahabatan yang menjadi persaudaraan ini terus terjaga.
- 9 Teman-teman kelas akuntansi angkatan 2014 dan teman-teman kuliah di Universitas Bangka Belitung yang baik hati. Terima kasih telah membantu selama studi dan semoga pertemanan ini berlanjut terus kedepannya.
- 10 Teman-teman yang ada dikampung yakni "Teras Institute" yang telah memberikan do'a, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 11 Seseorang dan keluarganya yang selalu memberikan semangat, motivasi dan do'anya untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

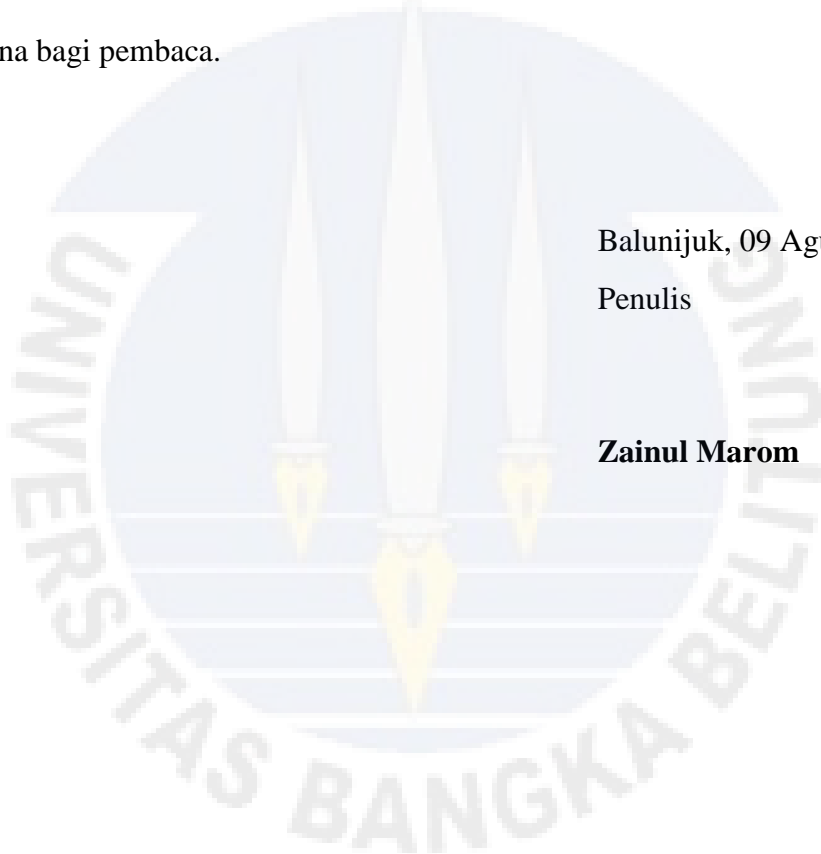
12 Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga segala bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penelitian ini tentunya masih kurang sempurna, akan tetapi diharapkan dapat berguna bagi pembaca.

Balunujuk, 09 Agustus 2018

Penulis

Zainul Marom



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Akuntansi Sektor Publik	10
2.1.1 Pengertian Akuntansi Sektor Publik	10

2.1.2	Perbedaan Akuntansi Sektor Publik dengan Sektor Swasta	11
2.2	Kinerja Sektor Publik	11
2.2.1	Tujuan Kinerja Sektor Publik	12
2.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	13
2.3	Akuntabilitas Sektor Publik	13
2.3.1	Macam-macam Akuntabilitas	14
2.3.2	Dimensi Akuntabilitas	15
2.4	Transparansi Sektor Publik	16
2.5	Pengawasan Intern	18
2.6	Penelitian Terdahulu	19
2.7	Hipotesis Penelitian	23
2.7.1	Hubungan Akuntabilitas Terhadap Kinerja SKPD	23
2.7.2	Hubungan Transparansi Terhadap Kinerja SKPD	24
2.7.3	Hubungan Pengawasan Intern Terhadap Kinerja	25
2.8	Rerangka Pemikiran	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Pendekatan Penelitian	28
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.3	Populasi dan Sampel	28
3.3.1	Populasi	28
3.3.2	Sampel	29
3.4	Teknik Pengumpulan Data	31
3.4.1	Sumber Data	31
3.4.2	Metode Pengumpulan Data	31
3.5	Definisi Operasional Variabel	32
3.5.1	Variabel Dependen atau Variabel Terikat	32
3.5.2	Variabel Independen atau Variabel Bebas	32
3.6	Teknik Analisis Data	35
3.6.1	Uji Validitas	35
3.6.2	Uji Reliabilitas	35

3.7	Uji Asumsi Klasik	36
3.7.1	Uji Normalitas	36
3.7.2	Uji Multikolinieritas	38
3.7.3	Uji Heteroskedisitas	38
3.8	Metode Pengujian Hipotesis	38
3.8.1	Analisis Regresi Berganda	38
3.8.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	40
3.8.3	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	40
3.8.4	Koefisiensi Determinasi (R^2)	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42
4.1.1	Sejarah Kota Pangkalpinang	42
4.1.2	Visi dan Misi Kota Pangkalpinang	43
4.2	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian	51
4.4	Analisis Data	53
4.4.1	Uji Kualitas Data	53
4.4.1.1	Hasil Pengujian Validitas	53
4.4.1.2	Hasil Uji Reliabilitas	55
4.5	Uji Asumsi Klasik	55
4.5.1	Uji Normalitas	55
4.5.2	Uji Multikolinieritas	58
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	59
4.6	Pengujian Hipotesis	60
4.6.1	Analisis Regresi Berganda	60
4.6.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	62
4.6.3	Uji Parameter Individual (Uji t)	62
4.6.4	Analisis Koefisiensi Determinasi (R)	64
4.7	Pembahasan dan Analisis	66
4.7.1	Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kinerja Organisasi	

Perangkat Daerah (OPD)	66
4.7.2 Pengaruh Transparansi Terhadap Kinerja Organisasi Perangkat Daerah (OPD)	68
4.7.3 Pengaruh Pengawasan Intern Terhadap Kinerja Organisasi Perangkat Daerah (OPD)	69
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Keterbatasan	73
5.3 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	75

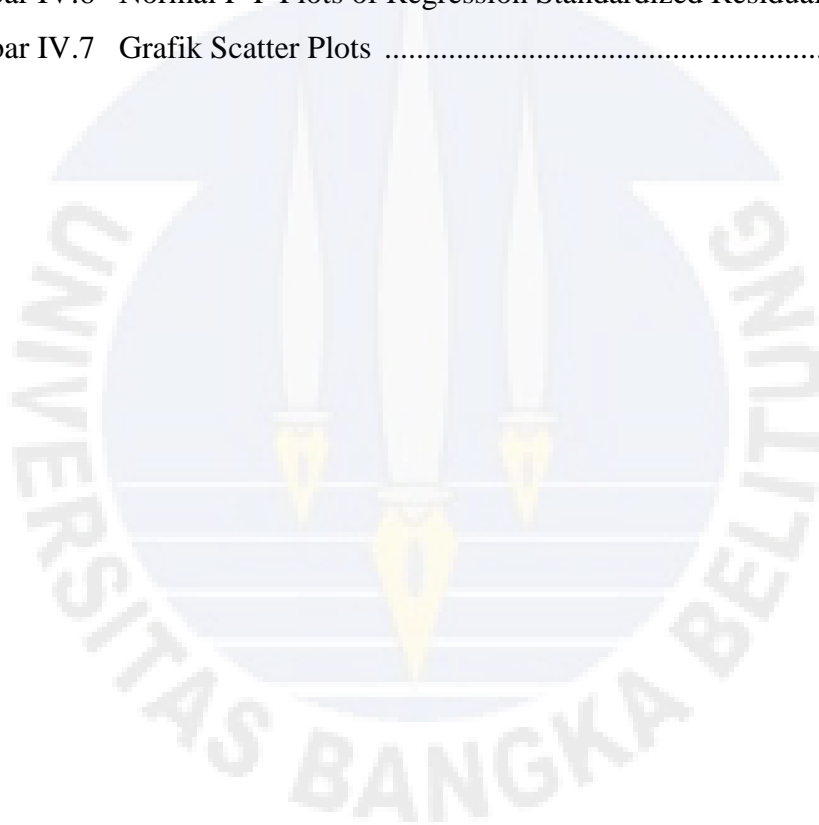


DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Perbedaan Akuntansi Sektor Publik dengan Sektor Swasta.....	11
Tabel II.2	Hasil Penelitian Terdahulu	22
Tabel III.1	Sampel Penelitian	30
Tabel III.2	Operasional Variabel.....	34
Tabel IV.1	Daftar Kuisisioner yang Disebarkan Pada OPD Kota Pangkalpinang	45
Tabel IV.2	Daftar Kuisisioner yang Diolah	46
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	47
Tabel IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	48
Tabel IV.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	49
Tabel IV.7	Deskripsi Variabel Akuntabilitas	51
Tabel IV.8	Deskripsi Variabel Transparansi	51
Tabel IV.9	Deskripsi Variabel Pengawasan Intern	52
Tabel IV.10	Deskripsi Variabel Kinerja	52
Tabel IV.11	Hasil Uji Validitas	54
Tabel IV.12	Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel IV.13	Hasil Uji Multikolinieritas	58
Tabel IV.14	Hasil Uji Regresi Berganda	60
Tabel IV.15	Pengujian Secara Simultan	62
Tabel IV.16	Hasil Uji t	63
Tabel IV.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Rerangka Pemikiran	26
Gambar IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	47
Gambar IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	49
Gambar IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	50
Gambar IV.6	Normal P-P Plots of Regression Standardized Residual	57
Gambar IV.7	Grafik Scatter Plots	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi Data Kuisisioner
Lampiran 3	Uji Statistik Deskriptif
Lampiran 4	Uji Validitas dan Realiabilitas
Lampiran 5	Uji Asumsi Klasik
Lampiran 6	Analisis Regresi Berganda
Lampiran 7	Surat Izin Penelitian
Lampiran 8	Kartu Bimbingan
Lampiran 9	Daftar Riwayat Hidup

