

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab 4 mengenai pengaruh Kualitas Sistem Informasi dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna *Software powerpro* pada hotel Grand Hatika Kabupaten Belitung, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas Sistem Informasi mempunyai pengaruh yang positif namun tidak signifikan terhadap Kepuasan Pengguna *software powerpro* pada hotel Grand Hatika Kabupaten Belitung. Hal ini menunjukkan adanya hubungan yang searah. Semakin baik Kualitas Sistem informasi yang ada maka akan meningkatkan Kepuasan Pengguna *software powerpro*.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan termasuk dalam kategori sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa Kualitas sistem informasi yang ada pada hotel Grand Hatika termasuk kedalam kategori sangat baik. Namun masih banyak yang harus diawasi didalam penggunaan Sistem informasi yang ada agar bisa memaksimalkan hasil kinerja para karyawannya.

2. Kualitas informasi mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pengguna. Hal ini menunjukkan adanya hubungan antara Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna. Semakin handal tingkat informasi yang dihandalkan para akan menimbulkan kepuasan tersendiri bagi para karyawannya.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan-keterbatasan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut.

- a. Peneliti menyadari bahwa jumlah sampel yang peneliti gunakan hanya melibatkan pengguna *Software Powerpro* dan sebagian kecil saja dari karyawan yang ada di Hotel Grand Hatika dan tidak mengambil studi kasus atau objek penelitian pada hotel-hotel lainnya, sehingga penelitian tidak dapat digeneralisasikan.
- b. Menggunakan kuesioner, kemungkinan adanya responden yang bias karena disebabkan adanya ketidakseriusan dan ketidakjujuran dalam mengisi dan menjawab pertanyaan dalam kuesioner yang peneliti bagikan.
- c. Dalam penelitian ini, variabel yang diteliti ini hanya sebatas pengaruh kualitas sistem informasi dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna *Software Powerpro* sehingga untuk indikator lainnya belum sepenuhnya diteliti.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang setelah dilakukan maka diajukan saran yang diharapkan dapat bermanfaat secara akademis maupun praktis yakni sebagai berikut:

1. Diharapkan penelitian selanjutnya agar lebih dapat inovatif dalam menilai kepuasan pengguna. Masih banyak indikator lain yang perlu diteliti dan masih banyak variabel lain yang bisa dikaitkan dengan kepuasan pengguna.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan agar menggunakan jenis organisasi lain sebagai objek penelitian untuk membuat penelitian ini lebih beragam dan bisa membuat peneliti-peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian lain sebagai acuan.