

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI DAN
KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA *SOFTWARE POWERPRO* PADA
GRAND HATIKA HOTEL
TANJUNG PANDAN
BELITUNG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**DEVIANA SETIAWATI
(NIM 301 13 11 030)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI FAKULTAS
EKONOMI UNIVERSITAS BANGKA
BELITUNG
2018**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Deviana Setiawati
NIM : 301 13 11 030
Jurusan : Akuntansi
Judul Usulan Penelitian : Pengaruh Kualitas Sistem Informasi dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna *Software Powerpro* Pada Grand Hatika Hotel Tanjungpandan, Belitung

Pembimbing Utama

Suhaidar, S.E., M.Si
NP.506406001

Pembimbing Pendamping

Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP. 198405072014042001

Balunijuk, 15 Januari 2018
Plt. Jurusan Akuntansi

Karmawan, S.E., M.Sc
NP. 507706003

PENGESAHAN SKRIPSI

**SKRIPSI BERJUDUL
PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI DAN KUALITAS INFORMASI
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SOFTWARE POWER PRO**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **DEVIANA SETIAWATI**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011311030**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 19 Januari 2018, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji :

(Ketua Tim Penguji/ Pembimbing I)



Suhaidar, S.E., M.Si
NP.506406001

(Sekretaris/ Penguji I)



Angracni Yunita, SE., M.Si
NIP.198001212014042001

(Penguji III/ Pembimbing II)



Erita Rosafina, S.E., M.Si
NIP.198405072014042001

(Penguji II)



Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung

Bahunjuk, 19 Januari 2018

Dekan



Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP.507206007

Plt. Ketua Jurusan Akuntansi,



Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Sistem Informasi dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna *Software Powerpro* (Studi Pada Hotel Grand Hatika Tanjungpandan, Belitung)”** Ini, Tidak Terdapat Karya Sebelumnya Yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, Januari 2018

METERAI
TEMPEL
AG4F3AEF92763521E
6000
ENAM RIBU RUPIAH
DEVIANA SETIAWATI



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Bermimpilah, maka Tuhan akan memeluk mimpi- mimpimu” (Andrea Hirata)

”Perjuangan, kerja keras, semangat dan doa merupakan kunci keberhasilan untuk mencapai apa yang diinginkan, percayalah tiada hasil yang mengecewakan dan sia-sia ”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, semangat, dan kekuatan kepada penulis.
2. Bapak dan Ibu (Iwan setiawan dan Nurnanengsih) tercinta atas semua dukungan, pengorbanan baik moral ataupun materil dan doa yang tulus dan tanpa pamrih untuk keberhasilan penulis. Harapanmu ada lah pendorong langkahku.
3. Adikku tercinta Andini Setianengsih yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi ini dan menanti keberhasilan serta kesuksesan penulis dalam segala hal.
4. Keluarga besarku yang ada dibelitung yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu serta seluruh pihak hotel yang sangat membantu dalam penelitian ini.
5. Untuk teman terbaik yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil dan selalu setia selama ini menemani.
6. Teman yang selalu direpotkan dan yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini Desi Ariyanti, Dalis santi, Desi risandi.
7. Teman-teman seperjuangan AK1 angkatan 2013 terimakasih telah menjadi bagian yang memotivasi, memberikan dukungan serta kebersamaan selama kurang lebih empat tahun ini. Serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
8. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRAK

Deviana Setiawati. 3011311030. *The Influence of information system Quality And Information Quality towards User Satisfaction of Powerpro Software.*

The Information system quality is highly needed by the company to support existing tasks within an organization. Other than that, it requires reliable information to make the right decision. This study aimed at proving the influence of Information System Quality and Information Quality towards User Satisfaction of Powerpro Software.

This study employed a quantitative approach. The data collection was done by distributing questionnaires to employees at Grand Hatika Hotel Tanjungpandan, Belitung. The technique of collecting samples was called saturated samples or called the census where the entire population Powerpro information system was used as a sample 48 with multiple regression analysis as the data analysis method.

Partially, the results of the research showed that the quality of information system positively affected the user satisfaction and Quality of information positively affected the user satisfaction. The conclusion was, simultaneously, the quality of information systems and quality of information had a positive effect on user satisfaction.

Kata Kunci : *Information System Quality, Information Quality, User Satisfaction, Powerpro Software.*

INTISARI

Deviana Setiawati. 301 13 11 030. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Software Powerpro.

Kualitas sistem Informasi sangat diperlukan oleh perusahaan untuk menunjang tugas yang ada dalam suatu organisasi selain itu diperlukan informasi yang handal untuk mengambil keputusan yang tepat. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan Pengaruh Kualitas Sistem Informasi dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Software Powerpro.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan di Grand Hatika Hotel Tanjungpandan, Belitung. Teknik pengumpulan sampel menggunakan sampel jenuh atau disebut dengan sensus dimana seluruh populasi yang menggunakan sistem informasi Powerpro dijadikan sebagai sampel yang berjumlah 48 dengan teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi berpengaruh secara positif terhadap kepuasan pengguna dan kualitas informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Kesimpulannya secara simultan bahwa kualitas sistem informasi dan kualitas informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna,

Kata Kunci : Kualitas sistem informasi, kualitas informasi, kepuasan pengguna, software powerpro.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna *Software Powerpro*** dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/material atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muh Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung,
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Wakil Dekan I & Pelaksana Tugas Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, Sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing, mengarahkan, memberi masukan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Erita Rosalina, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang juga telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing serta mengarahkan penulis untuk penyusunan skripsi ini,
6. Seluruh staf dosen pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung khususnya Jurusan KAuntansi yang telah memberikan wawasan keilmuan bagi penulis.
7. Seluruh staf AAK, AUK, dan Perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi dan proses perkuliahan.
8. Bapak Wahyudi selaku Manager di Grand Hatika Hotel Tanjungpandan, Belitung yang telah banyak memberikan informasi kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Keluarga besar Iwan Setiawan, terutama Ayah dan Ibu yang telah menjadi sumber semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Adekku tercinta Andini Setianengsih yang tiada hentinya membeikan motivasi sehingga penulis dapat segera menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabatku tercinta Dalilah irba, Mela Yunita, Keluarga Barbie (Ardila, Chintamie Varnelia, Chintarie Varnelia, Desi Ariyanti, Desi Risandi,

Dekawati, Dian Vitiany, Dalis Santi, Cheny Angelica Putri) yang selalu memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.

11. Saudara-saudaraku dari keluarga Fadlie & Sahabat-ahabat rantau Alistri Yundari, Chyntia, Rika Fatmala, Tika, Eliza yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuanganku yang telah berjuang bersama-sama dan menjadi sumber solusi dalam penyusunan skripsi ini. Serta teman-teman Akuntansi angkatan 2013 khususnya kelas Akuntansi 1.
13. Pihak lain yang tidak dapat penulis ucapkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunijuk, 16 Januari 2018

Penulis,

Deviana Setiawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
INTISARI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Sistem Informasi Akuntansi	8
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi.....	8
2.1.2 Kualitas Data SIA	9

2.1.3	Komponen dan Jenis Sistem Informasi	9
2.1.4	Pengendalian Sistem Informasi	11
2.1.5	Tujuan Sistem Informasi	13
2.1.6	Penilaian Sistem Informasi	13
2.2	Kualitas Informasi.....	16
2.2.1	Pengukuran Nilai dan Kualitas Informasi	16
2.2.2	Indikator Kualitas Informasi	18
2.3	Kepuasan Pengguna <i>Software Powerpro</i>	20
2.3.1	Indikator Kepuasan Pengguna.....	21
2.4	Penelitian Terdahulu.....	21
2.5	Relangka Pemikiran.....	25
2.6	Hipotesis Penelitian.....	26
2.6.1	Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepuasan Pengguna.....	26
2.6.2	Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna...	27
BAB III	GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	28
3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	28
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.3	Populasi dan Sampel.....	28
3.3.1	Populasi	28
3.3.2	Sampel	29
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4.1	Jenis Data.....	29
3.4.2	Metode Pengumpulan Data.....	30

3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
3.5.1 Variabel Independen.....	31
3.5.2 Variabel Dependen.....	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	33
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	34
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	34
3.6.2.1 Uji Validitas.....	34
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.7.1 Uji Normalitas.....	35
3.7.2 Uji Multikolinieritas.....	36
3.7.3 Uji Heterokedastisitas.....	36
3.8 Analisis Regresi Berganda.....	37
3.9 Pengujian Hipotesis.....	38
3.9.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	38
3.9.2 Uji Signikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	38
3.9.3 Koofisien Determinasi.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.1.1 Sejarah Singkat Grand Hatika Hotel	41
4.1.2 Visi Grand Hatika Hotel.....	42
4.1.3 Misi Grand Hatika Hotel	42
4.1.4 Departemen yang ada di Grand Hatika Hotel	43
4.1.5 Teknologi Informasi Grand Hatika Hotel	44

4.2 Hasil Analisis Data Penelitian.....	46
4.2.1 Hasil Pengumpulan data.....	46
4.2.2 Analisis Karakteristik Responden.....	46
4.2.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.2.2.2 Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
4.2.2.3 Berdasarkan Usia.....	50
4.3 Hasil Uji Kualitas Data.....	50
4.3.1 Uji Validitas.....	50
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	51
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	52
4.4.1 Hasil Uji Normalitas.....	52
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	53
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.5 Analisis Regresi Berganda.....	55
4.6 Pengujian Hipotesis.....	58
4.6.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	58
4.6.2 Uji Parameter Individual (Uji Statistik t).....	59
4.7 Pembahasan.....	60
4.7.1 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepuasan Pengguna.....	61
4.7.2 Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna.....	62
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	66

5.3 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Kualitas Sistem Informasi.....	20
Tabel II.2	Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
Tabel IV.1	Data Penyebaran Kuesioner.....	46
Tabel IV.2	Jenis Kelamin Responden.....	47
Tabel IV.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
Tabel IV.4	Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas data.....	50
Tabel IV.6	Hasik Uji Reliabilitas data.....	52
Tabel IV.7	Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel IV.8	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	56
Tabel IV.9	Hasil Uji Statistik F.....	58
Tabel IV.10	Hasil Uji Statistik t.....	59
Tabel IV.11	Hasil Uji Koofisien Determinasi.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Rerangka Pemikiran.....	26
Gambar IV.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Gambar IV.2	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
Gambar IV.3	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Probability Plot	53
Gambar IV.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55