

**ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
SEBELUM DAN SESUDAH PELAKSANAAN *TAX AMNESTY*  
DI KPP PRATAMA BANGKA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**DEVIA FENI HAFIDAH  
(NIM. 3011411016)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2018**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Devia Feni Hafidah  
NIM : 301 14 11 016  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi  
Sebelum Dan Sesudah Pelaksanaan *Tax Amnesty*  
di KPP Pratama Bangka.

Pembimbing Utama

**Erita Rosalina, S.E., M.Si**  
NIP.198405072014042001

Pembimbing Pendamping

**Duwi Agustina, S.E., M.Sc**  
NIP.198508012015042001

Bahinjuk, 3 Agustus 2018  
Plt. Ketua Jurusan Akuntansi



**Karmawan, S.E., M.Sc**  
NP.507706003

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL  
ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI SEBELUM  
DAN SESUDAH PELAKSANAAN *TAX AMNESTY*  
DI KPP PRATAMA BANGKA**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **DEVIA FENI HAFIDAH**  
Nomor Induk Mahasiswa: **3011411016**  
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 10 Agustus 2018, dan  
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji :

(Ketua Tim Penguji/Pembimbing I)

Erita Rosalina, S.E., M.Si  
NIP.198405072014042001

(Sekretaris/Penguji I)

Karmawan, S.E., M.Sc  
NP.507706003

(Penguji III/ Pembimbing II)

Duwi Agustina, S.E., M.Sc  
NIP.198508012015042001

(Penguji II)

Anggraeni Yunita, S.E., M.Si  
NIP.198001212014042001

Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Bangka Belitung

Balunijuk, 10 Agustus 2018



Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP.507206007



Plt. Ketua Jurusan Akuntansi,  
Karmawan, S.E., M.Sc  
NP.507706003

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Sebelum Dan Sesudah Pelaksanaan Tax Amnesty di KPP Pratama Bangka”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, 6 Agustus 2018

Penulis



Devia Feni Hafidah

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

- a. “Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya, hidup di tepi jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah (Abu Bakar Sibli)”.
- b. “Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah (Lessing)”.
- c. “Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri (QS. Al-Ankabut:6)”.
- d. *“Do the best and pray, God will take care of the rest.”*

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan kemudahan bagi penulis.
2. Ayah dan Ibu tercinta atas semua dukungan, pengorbanan baik moral ataupun materil dan doa yang tulus tanpa pamrih untuk keberhasilan penulis. Harapanmu adalah pendorong langkahku.
3. Kepada Kakakku tersayang Reza dan Adik-Adikku tercinta yang selalu memberi semangat dan motivasi kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi.
4. Keluarga sekaligus teman-teman yang selalu memberikan dukungan, spirit, nasehat serta doanya kepada penulis disaat suka maupun duka yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.
5. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

## **ABSTRACT**

**Devia Feni Hafidah. 301 14 11 016. 2018. *Analyzing Personal Taxpayers Compliance Before and After Tax Amnesty Implementation in KPP Pratama Bangka***

*This study aims to analyze the difference of Personal Taxpayers Compliance before and after Tax Amnesty implementation. This study was using quantitative method with descriptive and comparative analysis approachment. Data source in this study as secondary data obtained through KPP Pratama Bangka.*

*The research population was personal taxpayers who listed in KPP Pratama Bangka. The research sample was selected by saturated sampling method i.e sample determinatin technique when all of population was using as sample. The sample was Personal Taxpayers listed in KPP Pratama Bangka who report the annual SPT of PPh year 2014-2017.*

*The data were collected through observation, documentation, and literature study. The data were analyzed by descriptive analysis and test of difference paired t-test sample which were analyzed with SPSS Verse 24 software.*

*The results of this study showed that the number of Personal Taxpayers compliance who report their annual SPT had been increased than before tax amnesty implementation in 2014-2015 was 62% and after tax amnesty implementation in 2016-2017 was 82%. From the result of Paired t-test sample there was a difference of Personal Taxpayers between before and after Tax Amnesty implementation, i.e the result of  $t_{test} (-14,507 < -12,71)$  so  $H_a$  result been accepted.*

**Keywords: *Personal Taxpayers Compliance, Tax Amnesty***

## INTISARI

### **Devia Feni Hafidah. 301 14 11 016. 2018. Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Sebelum Dan Sesudah Pelaksanaan *Tax Amnesty* di KPP Pratama Bangka**

Penelitian ini bertujuan untuk Menganalisis perbedaan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi sebelum dan sesudah berlakunya *Tax Amnesty*. Penelitian ini menggunakan penelitian metode kuantitatif dengan pendekatan penelitian deskriptif dan analisis komparatif. Sumber data yang digunakan adalah data sekunder yang diperoleh dari KPP Pratama Bangka.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Bangka. Metode pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Sampel dalam penelitian ini adalah WPOP terdaftar di KPP Pratama Bangka yang melaporkan SPT Tahunan PPh tahun 2014–2017.

Metode pengumpulan data dilakukan dengan observasi, dokumentasi, dan tinjauan kepustakaan. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan uji beda paired sample t test yang diuji dengan bantuan *software* SPSS Versi 24.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa jumlah kepatuhan WPOP yang menyampaikan SPT Tahunan mengalami peningkatan dari sebelum tax amnesty tahun 2014-2015 sebesar 62,00% dan setelah tax amnesty tahun 2016-2017 sebesar 82,00%. Hasil uji beda berpasangan (Paired Sample t-Test) terdapat perbedaan antara sebelum dan sesudah berlakunya kebijakan *Tax Amnesty*, yaitu hasil  $t_{hitung} (-14,507 < -12,71)$  jadi hasil  $H_a$  diterima.

**Kata kunci: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Tax Amnesty**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Sebelum Dan Sesudah Pelaksanaan *Tax Amnesty* di KPP Pratama Bangka”**, dengan menyadari keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini ke arah lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan Plt. Ketua Jurusan Akuntansi.



4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Ibu Erita Rosalina, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan menyediakan waktu serta pikiran untuk membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Duwi Agustina, S.E., M.Sc selaku Dosen pembimbing Pendamping yang telah berkenan meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak RD. Nurhudin selaku Kepala Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal KPP Pratama Bangka yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian pada objek penelitian.
8. Bapak Rosidi M dan Bapak Fajar Nugroho yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data yang dibutuhkan serta membantu penulis untuk lebih mendalami skripsi ini.
9. Dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada program studi akuntansi yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan penulis.
10. Seluruh staf AAK, dan AUK Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah membantu dalam proses perkuliahan sampai proses skripsi ini.
11. Staf perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah membantu penulis selama berkuliah di Universitas Bangka Belitung.

12. Teristimewa untuk kedua orang tuaku tercinta, Bapak Effendi dan Ibu Sakbania yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanan baik dari segi moril dan materil demi lancarnya skripsi ini.
13. Kakak, adik-adikku, sepupu-sepupu terutama Firda dan Alpi yang selalu setia menyemangati, dan seluruh keluarga tercinta, terima kasih atas dukungan dan semangat yang telah kalian berikan.
14. Teman-teman di kelas 14 AK 1, khususnya Putri, Cerly, Aulia, Desrianti, Devi, Dhea, Erika dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
15. Teman-teman angkatan 2014, para senior, serta adik tingkat yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
16. Sahabat-sahabatku yang terspesial Deby dan Noni yang selalu mendukung dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
17. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu penulisan dalam memperoleh gelar sarjana.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunijuk, 3 Agustus 2018

Penulis



Devia Feni Hafidah



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	6
1.3.    Batasan Masalah.....	6
1.4.    Tujuan Penelitian.....	6
1.5.    Manfaat Penelitian.....	7
1.6.    Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II    LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1.    Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1. Pengertian Pajak.....	9

2.1.2. Fungsi Pajak .....	10
2.1.3. Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.1.4. Wajib Pajak Orang Pribadi .....	13
2.1.5. Nomor Pokok Wajib Pajak dan Surat Pemberitahuan .....	15
2.1.6. Surat Ketetapan Pajak dan Surat Tagihan Pajak .....	18
2.1.7. Hambatan Pemungutan Pajak .....	19
2.1.8. Kepatuhan Wajib Pajak .....	20
2.1.9. Penghapusan Pajak di Indonesia .....	27
2.2. Penelitian Terdahulu.....	37
2.3. Rerangka Berfikir .....	41
2.4. Hipotesis .....	43
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1. Pendekatan Penelitian .....	44
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
3.3. Populasi dan Sampel.....	46
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.4.1. Jenis Data.....	46
3.4.2. Sumber Data .....	47
3.4.3. Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	48
3.6. Teknik Analisis Data .....	49

3.6.1. Analisis Deskriptif .....	50
3.6. 2. Uji Hipotesis .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1. Gambaran Lokasi Penelitian .....	54
4.1.1. Profil Singkat KPP Pratama Bangka .....	54
4.1.2. Visi, Misi, Motto dan Janji KPP Pratama Bangka.....	54
4.1.3. Tugas Pokok KPP Pratama Bangka.....	55
4.1.4. Fungsi KPP Pratama Bangka.....	55
4.1.5. Struktur Organisasi .....	56
4.2. Deskripsi Data.....	58
4.3. Analisis Data.....	61
3.4.1. Analisis Deskriptif .....	61
3.4.2. Hasil Uji Paired Sample t test .....	62
4.5. Hasil Analisis dan Pembahasan .....	64
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>69</b>
5.1. Kesimpulan.....	69
5.2. Keterbatasan Masalah.....	70
5.3. Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Data Besarnya PTKP Yang Berlaku Saat Ini .....	14
Tabel II.2	Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	49
Tabel IV.1	Jumlah WP OP terdaftar wajib SPT di KPP Pratama Bangka .....	59
Tabel IV.2	Jumlah Realisasi Pelaporan SPT di KPP Pratama Bangka.....	60
Tabel IV.3	Hasil uji analisis deskriptif .....	61
Tabel IV.4	Persentase tingkat kepatuhan WPOP di KPP Pratama Bangka .....	62
Tabel IV.5	Hasil Output Uji Paired Sample t test.....	63
Tabel IV.6	Jumlah WPOP yang menyampaikan dan melaporkan SPT .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Rerangka Berfikir .....	42
Gambar IV.1	Struktur Organisasi .....	56
Gambar IV.2	Jumlah WP OP terdaftar wajib SPT di KPP Pratama Bangka.....	59
Gambar IV.3	Jumlah Realisasi Pelaporan SPT di KPP Pratama Bangka.....	60





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jumlah WP Terdaftar Wajib SPT Di KPP Pratama Bangka
Lampiran 2	Jumlah Realisasi Pelaporan SPT Di KPP Pratama Bangka
Lampiran 3	Hasil Uji Analisis Deskriptif
Lampiran 4	Hasil Uji Paired Sample T Test
Lampiran 5	Perhitungan Rasio
Lampiran 6	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 7	Surat Pengantar Penelitian Skripsi
Lampiran 8	Jawaban Surat Izin Penelitian
Lampiran 9	Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing Utama
Lampiran 10	Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing Pendamping