

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, penulis membuat kesimpulan berdasarkan rumusan masalah yang ada serta berdasarkan analisis-analisis yang telah penulis lakukan. Kesimpulan yang telah ditetapkan dalam penelitian tentang Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Di Kecamatan Gabek Kota Pangkalpinang adalah sebagai berikut :

Hasil pengujian hipotesis pertama memiliki t_{hitung} 0,549 dan nilai signifikansi 0,584 sehingga $t_{hitung} < t_{tabel}$ dan signifikansi $> 0,05$ menunjukkan (H_{a1}) ditolak yang berarti bahwa pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib Pajak Bumi dan Bangunan. Hasil pengujian hipotesis kedua memiliki t_{hitung} 2,358 dan nilai signifikansi 0,020 sehingga $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan signifikansi $< 0,05$ menunjukkan (H_{a2}) diterima yang berarti bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib Pajak Bumi dan Bangunan. Hasil pengujian hipotesis ketiga memiliki t_{hitung} 2,680 dan nilai signifikansi 0,009 sehingga $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan signifikansi $< 0,05$ menunjukkan (H_{a3}) diterima yang berarti bahwa kualitas pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib Pajak Bumi dan Bangunan. Hasil pengujian hipotesis keempat memiliki t_{hitung} 2,187 dan nilai signifikansi 0,031 sehingga $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan signifikansi $< 0,05$ menunjukkan (H_{a4}) diterima yang berarti bahwa sanksi pajak

berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib Pajak Bumi dan Bangunan. Secara bersama-sama dapat disimpulkan bahwa variabel pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Kekurangan dalam penelitian ini adalah : Penelitian ini hanya menggunakan 4 variabel independen yaitu pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak. Wajib Pajak yang kurang memiliki kemauan untuk melakukan pengisian kuesioner. Penelitian ini mengambil objek di Kecamatan Gabek namun dalam pengambilan sampel hanya ada di 3 Kelurahan, akibatnya belum mewakili atau menggambarkan Kecamatan Gabek sebagai objek penelitian.

5.3 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, diharapkan bagi peneliti selanjutnya agar dapat menggunakan variabel lain dalam meneliti kepatuhan wajib pajak seperti, Sikap Berperilaku, SPPT, Sosialisasi Perpajakan, dan Norma Sosial. Penelitian ini menggunakan alat analisis regresi berganda, diharapkan untuk penelitian selanjutnya menggunakan analisis faktor agar bisa lebih menjelaskan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB.

Bagi wajib pajak diharapkan untuk lebih aktif dalam mencari informasi terkait dengan perpajakan sehingga masyarakat bisa paham mengenai hak dan

kewajiban sebagai wajib pajak. Dengan demikian diharapkan dapat terciptanya masyarakat yang patuh dalam memenuhi kewajiban sebagai wajib pajak.

