

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN
WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN DI KECAMATAN
GABEK KOTA PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**AULIA AGUSTINA
(NIM. 3011411011)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2018**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

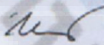
FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI AKUNTANSI


LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Aulia Agustina
NIM : 301 14 11 011
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Di Kecamatan Gabek Kota Pangkalpinang.

Pembimbing Utama


Karmawan, S.E., M. Sc
NP. 507706003

Pembimbing Pendamping


Duwi Agustina, S.E., M. Sc
NIP. 198508012015042001

Balunujuk, 30 Juli 2018

Pt. Ketua Jurusan Akuntansi



Karmawan, S.E., M. Sc
NP. 507706003

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KECAMATAN GABEK KOTA PANGKALPINANG

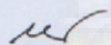
Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **AULIA AGUSTINA**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011411011**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 6 Agustus 2018, dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji :

(Ketua Tim Penguji/Pembimbing I)



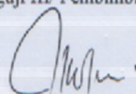
Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

(Sekretaris/Penguji I)



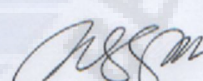
Suhaidar, S.E., M.Si
NP.506406001

(Penguji III/ Pembimbing II)



Duwi Agustina, S.E., M.Sc
NIP.198508012015042001

(Penguji II)



Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP.198001212014042001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Bangka Belitung

Balunjuk, 6 Agustus 2018

Dekan,



Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP.507206007

Plt. Ketua Jurusan Akuntansi,



Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kecamatan Gabek Kota Pangkalpinang”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunujuk, 30 Juli 2018

Penulis,



Aulia Agustina

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- a. “Hai orang-orang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar” (Al-Baqarah:153).
- b. “Banyak kegagalan hidup terjadi karena orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya kesuksesan ketika mereka menyerah” (Thomas Alfa Edison).
- c. “Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan” (QS.Al-Insyirah:6).
- d. “Jadilah seperti karang dilautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali. Ingat hanya pada Allah apapun dan di manapun kita berada kepada Dia-lah tempat meminta dan memohon”.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan bagi penulis.
2. Ayah dan Ibu tercinta (Alm. Suwandi dan Almh. Jemah) yang telah memberikan kasih sayang selama ini.
3. Kakakku tersayang Jumadi, Andri, Feri, Rina, Rini, Mira dan Rajandra Nurhadi yang senantiasa memberikan dukungan, semangat setiap saat untuk penulis yang menjadi sumber untuk terus melangkah.
4. Sahabat-sahabatku yang selalu ada disaat suka maupun duka
5. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

INTISARI

Aulia Agustina. 301 14 11 011. 2018. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Di Kecamatan Gabek Kota Pangkalpinang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan Di Kecamatan Gabek Kota Pangkalpinang. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dimana data didapatkan dari kuesioner yang dibagikan kepada responden. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Bumi dan Bangunan yang berada di Kecamatan Gabek Kota Pangkalpinang yang terdaftar di Badan Keuangan Daerah Kota Pangkalpinang berjumlah 11.105 Wajib Pajak.

Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 100 responden. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan metode convenience sampling yaitu pengumpulan sampel yang dilakukan dengan memilih sampel sekehendak perisetnya. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS versi 20. Hasil penelitian variabel independen (X1) diperoleh $t_{hitung} (0,549) < t_{tabel} (1,985)$, variabel (X2) diperoleh $t_{hitung} (2,358) > t_{tabel} (1,985)$, Variabel (X3) diperoleh $t_{hitung} (2,680) > t_{tabel} (1,985)$, dan variabel (X4) diperoleh $t_{hitung} (2,187) > t_{tabel} (1,985)$. Maka variabel (X1) tidak berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, variabel (X2) berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, variabel (X3) berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y dan variabel (X4) berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y.

Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (16,818) > F_{tabel} (2,47)$, sedangkan signifikan adalah $0,000 < \alpha (\alpha)$ pada taraf signifikansi 0,05, ini berarti variabel independen secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel dependen secara signifikan. Hasil dari uji hipotesis koefisien determinasi (R^2) menunjukkan hasil nilai Adjusted R Square sebesar 0,390 atau 39%. Keadaan ini menunjukkan bahwa variabel kepatuhan wajib pajak dapat dijelaskan oleh variabel pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak sebesar 39% dan 61% sisanya dijelaskan oleh variabel lain diluar penelitian.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

Aulia Agustina. 301 14 11 011. 2018. The Effect of Taxation Knowledge, Taxpayers Awareness, Tax Service Quality, and Tax Penalties on Taxpayers Compliance in Paying Land and Building Tax at Gabek Subdistrict of Pangkalpinang Region.

This study aims to determine the effect of taxation knowledge, taxpayers awareness, tax service quality, and tax penalties on taxpayers compliance in paying land and building tax at Gabek Subdistrict of Pangkalpinang Region. This study used quantitative method and data collected through questionnaire that spread to respondents. Population in this study were land and building taxpayers at Gabek Subdistrict of Pangkalpinang Region who listed in Regional Financial Agency of Pangkalpinang Region as much as 11.105 taxpayers.

This research population was 100 respondents. The research sample was selected by convenience sampling method in which it is collection of samples conducted by selecting samples based on the researcher's categories. The statistical tests were multiple linear regression using SPSS version 20. The results of independent show that (X1) variable with $t_{test} (0,549) < t_{table} (1,985)$, (X2) variable with $t_{test} (2,358) > t_{table} (1,985)$, (X3) variable with $t_{test} (2,680) > t_{table} (1,985)$, and (X4) variable with $t_{test} (2,187) > t_{table} (1,985)$. It means (X1) variable partially has no effect on Y variable, (X2) variable partially has an effect on Y variable, (X3) variable partially has an effect on Y variable and (X4) variable partially has an effect on Y variable.

F test result showed that $F_{test} (16,818) > F_{table} (2,47)$, while the significant is $0,000 < \alpha (\alpha)$ on significant level 0,05, it means that the independent variable simultaneously have an effect on dependent variable significantly. The hypothesis test result of determinant coefficient (R^2) shows that the result of Adjusted R Square value is 0,390 or 39%. This condition shows that taxpayers compliance affected by taxation knowledge, taxpayers awareness, tax service quality, and tax penalties as much as 39%, and 61% the remaining was explained by other variable outside of this study.

Keywords : Taxation Knowledge, Taxpayers Awareness, Tax Service Quality, Tax Penalties and Taxpayers Compliance.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Di Kecamatan Gabek Kota Pangkalpinang”**, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau sususan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesmpatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu :

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.

2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi, serta Pelaksana Tugas Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung, sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenaan menyediakan waktu untuk membimbing serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Ibu Duwi Agustina, S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenaan meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Pihak-pihak yang berkepentingan di Badan Keuangan Daerah (BAKEUDA) Kota Pangkalpinang Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.
7. Dosen dan para staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan pengetahuan, membuka pikiran dan wawasan keilmuan penulis.
8. Seluruh staf AAK, AUK, dan Perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan dalam memenuhi kebutuhan penulis dan proses perkuliahan.
9. Teristimewa untuk kedua orang tuaku tercinta yang telah tiada, Alm. Bapak Suwandi dan Almh. Ibu Jemah.

10. Kepada Kakakku tersayang Jumadi, Andri, Feri, Rina, Rini, Mira dan Rajandra Nurhadi serta keluarga besar.
11. Teman-teman Akuntansi 1 (AK1) angkatan 2014 (Cerli, Desrianti, Erika, Devi, Devia, Putri, Dhea, Dita, Ayu, Endah, Atika, Imah, Delly, Ela, Ayuni, Eca, Ameliani, Elastika, Epi, Popo, Antoding, Eko, Apri, Ari, Erlan, AR, Efriwan, Haris, Edi, dan Diana).
12. Sahabat-sahabat baikku dan teman seperjuanganku (Cerli, Erika, Desrianti, Devi, Devia, Dhea, Putri) tempat berbagi curahan hati yang telah memberikan motivasi dan semangat serta doa dan pengertian kepada penulis.
13. Teman-teman Kuliah Kerja Nyata (KKN) angkatan XII Universitas Bangka Belitung.
14. Semua teman-teman Fakultas Ekonomi angkatan 2014.
15. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebut satu per satu yang telah membantu penulis memperoleh gelar sarjana.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah Khasanah pengetahuan kita.

Balunujuk, 30 Juli 2018

Penulis,

Aulia Agustina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kontribusi Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Akuntansi Pajak	9

2.2 Perpajakan	10
2.2.1 Definisi Pajak	10
2.2.2 Jenis-Jenis Pajak	11
2.2.3 Fungsi Pajak	13
2.2.4 Asas Pemungutan Pajak	13
2.2.5 Sistem Pemungutan Pajak	14
2.2.6 Tata Cara Pemungutan Pajak	15
2.2.7 Hambatan Pemungutan Pajak.....	16
2.3 Pajak Bumi dan Bangunan	17
2.3.1 Dasar Hukum.....	17
2.3.2 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan.....	17
2.3.3 Asas Pajak Bumi dan Bangunan	18
2.3.4 Subjek Pajak Bumi dan Bangunan	19
2.3.5 Objek Pajak Bumi dan Bangunan.....	20
2.3.6 Objek Pajak Tidak Kena Pajak Bumi dan Bangunan	22
2.4 Pengetahuan Perpajakan.....	22
2.5 Kesadaran Wajib Pajak	24
2.6 Kualitas Pelayanan Pajak	25
2.7 Sanksi Pajak.....	27
2.7.1 Macam-Macam Sanksi Perpajakan.....	28
2.8 Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
2.8.1 Macam-Macam Kepatuhan	31
2.8.2 Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	31

2.9 Penelitian Terdahulu	32
2.10 Rerangka Pemikiran.....	37
2.11 Pengembangan Hipotesis	38
2.11.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar PBB.....	38
2.11.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar PBB.....	39
2.11.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar PBB.....	40
2.11.4 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar PBB.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Pendekatan Penelitian	42
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
3.3 Poupulasi dan Sampel Penlitian.....	43
3.3.1 Populasi Penelitian	43
3.3.2 Sampel Penelitian	43
3.4 Teknik Pengambilan Data	44
3.4.1 Jenis Data	44
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5 Definisi Operasional Variabel	46
3.5.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	46
3.5.1.1 Variabel Bebas	46

3.5.1.2 Variabel Terikat.....	46
3.5.2 Pengukuran Variabel	48
3.6 Teknik Analisis Data.....	48
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	48
3.6.2 Uji Kualitas Data	49
3.6.2.1 Uji Validitas	49
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	51
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	51
3.6.3.1 Uji Normalitas	52
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas	52
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	53
3.6.4 Pengujian Hipotesis	53
3.6.4.1 Analisis Regresi Berganda	53
3.6.4.2 Uji Signifikansi Parameter Individual(Uji Statistik t).....	54
3.6.4.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	55
3.6.4.4 Koefisien Determinasi (R^2)	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	57
4.1.1 Profil Badan Keuangan Daerah Kota Pangkalpinang.....	57
4.1.2 Visi dan Misi Badan Keuangan Daerah.....	58
4.1.13 Susunan Organisasi Badan Keuangan Daerah	59
4.2 Deskriptif Hasil Pengumpulan Data	61
4.3 Karakteristik Responden	61

4.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	64
4.5 Uji Kualitas Data	67
4.5.1 Hasil Uji Validitas	67
4.5.2 Hasil Uji Reliabilitas	68
4.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	69
4.6.1 Hasil Uji Normalitas	69
4.6.2 Uji Multikolineritas	71
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas	73
4.7 Uji Hipotesis.....	74
4.7.1 Analisis Regresi Berganda.....	74
4.7.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	76
4.7.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	77
4.7.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	79
4.8 Hasil dan Pembahasan.....	80
4.8.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	80
4.8.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	82
4.8.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	83
4.8.4 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	85

4.8.5 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	86
BAB V PENUTUP	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	89
5.3 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Realisasi PBB Di Kecamatan Gabek Kota Pangkalpinang	2
Tabel II.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	36
Tabel III.1	Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran.....	47
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel.....	48
Tabel IV.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner	61
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	62
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
Tabel IV.5	Hasil Analisis Deskriptif Pengetahuan Perpajakan.....	65
Tabel IV.6	Hasil Analisis Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak	65
Tabel IV.7	Hasil Analisis Deskriptif Kualitas Pelayanan Pajak	66
Tabel IV.8	Hasil Analisis Deskriptif Sanksi Pajak.....	66
Tabel IV.9	Hasil Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak	67
Tabel IV.10	Hasil Uji Validitas Data.....	68
Tabel IV.11	Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel IV.12	Hasil Uji Multikolinieritas	72
Tabel IV.13	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	74
Tabel IV.14	Hasil Uji Simultan (Uji F)	76
Tabel IV.15	Hasil Uji Statistik t	77
Tabel IV.16	Hasil Koefisien Determinasi	79
Tabel IV.17	Ringkasan Hasil Pengujian	80

Tabel IV.18 Hasil Uji Variabel Pengetahuan Wajib Pajak.....	81
Tabel IV.19 Hasil Uji Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	82
Tabel IV.20 Hasil Uji Variabel Kualitas Pelayanan Pajak.....	84
Tabel IV.21 Hasil Uji Sanksi Pajak.....	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Pemikiran.....	38
Gambar IV.1 Struktur Organisasi Bakeuda Kota Pangkalpinang.....	60
Gambar IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Gambar IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	63
Gambar IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	64
Gambar IV.5 Grafik Histogram	70
Gambar IV.6 Grafik Normal P-Plots.....	71
Gambar IV.7 Grafik Scatterplot.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Analisis Deskriptif
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 9 Hasil Analisis Regresi Berganda
- Lampiran 10 Hasil Uji Simultan (Uji Statistik F)
- Lampiran 11 Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T)
- Lampiran 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 14 Kartu Bimbingan Skripsi