

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PROFESIONALISME, DAN  
PERILAKU ETIS TERHADAP KINERJA INTERNAL  
AUDITOR DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING* PADA PERWAKILAN  
BPKP PROVINSI KEPULAUAN  
BANGKA BELITUNG**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**KHARNIA SAFIRA  
(NIM.3011411065)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2018**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Kharnia Safira  
NIM : 301 14 11 065  
Jurusan : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Profesionalisme dan Perilaku Etis terhadap Kinerja Internal Auditor dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* Pada Perwakilan BPKP Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Suhaidar, S.E., M.Si  
NP. 506406001

Erita Rosalina, S.E., M.Si  
NIP. 198405072014042001

Balunijuk, 26 Juli 2018  
Plt. Ketua Jurusan Akuntansi



Karmawan, S.E., M.Sc  
NP. 507706003

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PROFESIONALISME, DAN PERILAKU ETIS TERHADAP KINERJA INTERNAL AUDITOR DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PERWAKILAN BPKP PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **KHARNIA SAFIRA**

Nomor Induk Mahasiswa: **30114111065**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 1 Agustus 2018, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.


Susunan Dewan Penguji :

(Ketua Tim Penguji/Pembimbing I)



Suhadar, S.E., M.Si  
NP.506406001

(Sekretaris/Penguji I)



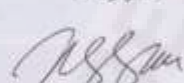
Darwi Agustina, S.E., M.Sc  
NIP.198508012015042001

(Penguji III/ Pembimbing II)



Erita Rosalina, S.E., M.Si  
NIP.198405072014042001

(Penguji II)



Anggraeni Yunita, S.E., M.Si  
NIP.198001212014042001

Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung

Balunjak, 1 Agustus 2018

Dekan



Dr. Renjati, S.E., M.Si  
NP.507206007

Plt. Ketua Jurusan Akuntansi,



Karmawan, S.E., M.Sc  
NP.507706003

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **"Pengaruh Komitmen Organisasi, Profesionalisme dan Perilaku Etis terhadap Kinerja Internal Auditor dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Pada Perwakilan BPKP Provinsi Kepulauan Bangka Belitung"** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku".

Balunijuk, 26 Juli 2018

Penulis,



Kharnia Safira

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

- ❖ *“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum kecuali mereka mengubah keadaan mereka sendiri (Q.S. Ar-Ra’d : 11).”*
- ❖ *“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap (Q.S. Al-Insyirah : 6-8).”*
- ❖ *“Kekuatan tidak berasal dari kemenanganmu, perjuanganmu lah yang mengembangkan kekuatanmu. Ketika kamu melewati waktu-waktu sulit dan memilih untuk tidak menyerah, itulah arti kekuatan (Mahatma Gandhi).”*

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada :

1. *Kedua orang tua tercinta (Achmadi dan Vivi Oktavia) atas segala kasih sayang, doa, dan dukungan yang tulus. Senyuman dan Pengorbanan kalian adalah penyemangat langkahku.*
2. *Adikku tersayang Elvira Febriana yang selalu memberikan semangat kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi serta, almarhumah nenekku tercinta Sri Utami yang semasa hidupnya senantiasa memberikan kasih sayang dan motivasi kepada penulis.*
3. *Almamatertu tercinta, Universitas Bangka Belitung.*

## INTISARI

**Kharnia Safira. 301 14 11 065. Pengaruh Komitmen Organisasi, Profesionalisme dan Perilaku Etis terhadap Kinerja Internal Auditor dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada Perwakilan BPKP Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi, profesionalisme dan perilaku etis terhadap kinerja internal auditor dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* pada Perwakilan BPKP Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik *sampling jenuh*. Pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner sebanyak 58 kuesioner pada seluruh internal auditor di Perwakilan BPKP Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Sebanyak 50 kuesioner yang kembali dan dapat diolah. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan program SPSS versi 20. Analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis jalur.

Dalam penelitian ini dilakukan dua kali pengujian. Hasil analisis jalur pertama menunjukkan bahwa komitmen organisasi, profesionalisme dan perilaku etis berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja internal auditor. Analisis jalur kedua menunjukkan bahwa komitmen organisasi, profesionalisme, perilaku etis dan kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja internal auditor. Untuk mengetahui pengaruh mediasi maka dilakukan uji sobel. Hasil uji sobel menunjukkan bahwa (1) kepuasan kerja memediasi antara komitmen organisasi terhadap kinerja internal auditor. Hal ini ditunjukkan dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,058 > 2,015$ ). (2) kepuasan kerja tidak memediasi antara profesionalisme terhadap kinerja internal auditor. Hal ini ditunjukkan dengan nilai  $t_{hitung} < t_{tabel}$  ( $1,258 < 2,015$ ). (3) kepuasan kerja tidak memediasi antara perilaku etis terhadap kinerja internal auditor. Hal ini ditunjukkan dengan nilai  $t_{hitung} < t_{tabel}$  ( $1,535 < 2,015$ ). Sehingga dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja hanya dapat memediasi komitmen organisasi terhadap kinerja internal auditor.

**Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Profesionalisme, Perilaku Etis, Kepuasan Kerja, Kinerja Internal Auditor.**

## ABSTRACT

***Kharnia Safira. 301 14 11 065. The Influence of Organizational Commitment, Professionalism and Ethical Behavior on the Performance of Internal Auditors with Job Satisfaction as Intervening Variables in Representatives of the BPKP of the Bangka Belitung Archipelago Province.***

*This study aims to analyze the effect of organizational commitment, professionalism and ethical behavior on the performance of internal auditors with job satisfaction as an intervening variable in the Representative of the BPKP of the Bangka Belitung Archipelago Province.*

*This study uses quantitative methods with saturated sampling techniques. Data collection was done by distributing questionnaires as many as 58 questionnaires to all internal auditors at the BPKP Representative of Bangka Belitung Archipelago Province. A total of 50 questionnaires were returned and can be processed. The data obtained is then processed using the SPSS version 20. The analysis in this study uses path analysis.*

*In this study two tests were conducted. The results of the first path analysis show that organizational commitment, professionalism and ethical behavior have a positive and significant effect on internal auditor job satisfaction. The second path analysis show that organizational commitment, professionalism, ethical behavior and job satisfaction have a positive and significant effect on the performance of internal auditors. To find out the mediation effect, a sobel test is conducted. The results of the small test show that (1) job satisfaction mediates between organizational commitment to internal auditor performance. This is indicated by the value of  $t_{count} > t_{table}$  ( $2.058 > 2.015$ ). (2) job satisfaction does not mediate between professionalism and internal auditor performance. This is indicated by the value of  $t_{count} < t_{table}$  ( $1.258 < 2.015$ ). (3) job satisfaction does not mediate between ethical behavior towards internal auditor performance. This is indicated by the value of  $t_{count} < t_{table}$  ( $1.535 < 2.015$ ). So it can be concluded that job satisfaction can only mediate organizational commitment to internal auditor performance.*

***Keywords : Organizational Commitment, Professionalism, Ethical Behavior, Job Satisfaction, Internal Auditor Performance.***

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “ **Pengaruh Komitmen Organisasi, Profesionalisme dan Perilaku Etis terhadap Kinerja Internal Auditor dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* Pada Perwakilan BPKP Provinsi Kepulauan Bangka Belitung**”, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih seta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu :

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.



3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Wakil Dekan I sekaligus Plt. Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Erita Rosalina, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Auditor Perwakilan BPKP Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi selaku responden dalam skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada program studi akuntansi yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan kami.
8. Seluruh staf AAK, AUK dan Perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah membantu dalam proses perkuliahan sampai proses skripsi ini.
9. Keluarga tercinta, terutama Ibu dan Bapak serta adik yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
10. Sahabat-sahabat terbaikku “Geng Kuskus” yaitu Rima Sawinda, Radiana, Reny Oktaviany, Mira Lestari, Melza Utami, Ramadhan Hidayat, dan Kusumantri yang telah memberikan pengalaman yang tak terlupakan

menjadi tempat berbagi keluh-kesah serta senantiasa memberikan motivasi selama proses penyusunan skripsi.

11. Sahabat-sahabatku tersayang, Roshelly, Siti Jariah Ayu Handayani, Epy Nopianti, Tessa Lonika Limbong dan Ade Putri Anugerah yang selalu ada di saat suka maupun duka serta tiada henti memberikan motivasi kepada penulis. Terima kasih untuk energi positif yang kalian berikan.
12. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi 2014, terutama kelas AK 3.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak untuk menambah wawasan ilmu pengetahuan dan juga referensi untuk penelitian selanjutnya. Semoga segala bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapat balasan dari Allah SWT.

Balunjuk, 26 Juli 2018

Penulis,



Kharnia Safira

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kontribusi Penelitian .....	6
1.5 Batasan Masalah .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1 Auditing .....	9

2.1.1 Definisi Auditing.....	9
2.1.2 Jenis-Jenis Auditing .....	9
2.2 Audit Internal.....	10
2.2.1 Pengertian Audit Internal .....	10
2.2.2 Fungsi (Peran) Audit Internal.....	11
2.2.3 Aktivitas Audit Internal.....	12
2.2.4 Standar Profesi Audit Internal.....	13
2.3 Auditor Internal .....	14
2.3.1 Pengertian Auditor Internal .....	14
2.3.2 Ruang Lingkup Auditor Internal .....	14
2.3.3 Syarat Auditor Internal.....	15
2.4 Komitmen Organisasi .....	16
2.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	16
2.4.2 Dimensi Komitmen Organisasi .....	17
2.4.3 Pedoman Meningkatkan Komitmen Organisasi.....	18
2.5 Profesionalisme.....	18
2.6 Perilaku Etis.....	19
2.7 Kinerja Auditor.....	21
2.7.1 Pengertian Kinerja Auditor .....	21
2.7.2 Aspek-Aspek Penilaian Kinerja .....	22
2.8 Kepuasan Kerja.....	24
2.8.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	24
2.8.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	24

2.8.3 Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	26
2.8.4 Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	26
2.9 Penelitian Terdahulu.....	27
2.10 Rerangka Penelitian.....	33
2.11 Hipotesis.....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	41
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
3.3 Populasi dan Sampel.....	41
3.3.1 Populasi.....	41
3.3.2 Sampel.....	42
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
3.6.1 Variabel Independen (Bebas).....	45
3.6.2 Variabel Intervening (Penyela).....	45
3.6.3 Variabel Dependen (Terikat).....	46
3.7 Skala Pengukuran.....	47
3.8 Metode Analisis Data.....	48
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	48
3.9 Uji Kualitas Data.....	49
3.9.1 Uji Validitas.....	49
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	49

3.10 Uji Asumsi Klasik .....	50
3.10.1 Uji Normalitas .....	50
3.10.2 Uji Multikolinearitas .....	50
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas .....	51
3.11 Pengujian Hipotesis .....	52
3.11.1 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	52
3.11.2 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F) .....	54
3.11.3 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	55
3.11.4 Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ) .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.1.1 Sejarah Singkat BPK.....	58
4.1.2 Kedudukan BPKP .....	59
4.1.3 Tugas BPKP .....	59
4.1.4 Fungsi BPKP .....	59
4.1.5 Visi, Misi dan Pionir BPKP .....	61
4.1.5.1 Visi BPKP.....	61
4.1.5.2 Misi BPKP .....	61
4.1.5.3 Pionir BPKP.....	61
4.1.6 Struktur Organisasi.....	62
4.2 Hasil Penelitian.....	63
4.2.1 Hasil Pengumpulan Data.....	63
4.2.2 Hasil Karakteristik Responden.....	64

4.3 Deskriptif Variabel Penelitian .....	67
4.4 Uji Kualitas Data .....	70
4.4.1 Hasil Pengujian Validitas .....	70
4.4.2 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	72
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	73
4.5.1 Uji Normalitas .....	73
4.5.2 Uji Multikolinearitas .....	74
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	75
4.6 Analisis Jalur ( <i>path analysis</i> ).....	76
4.6.1. Tahap I : Persamaan Regresi Jalur I.....	76
4.6.1.1 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	76
4.6.1.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	77
4.6.1.3 Uji Statistik t .....	78
4.6.1.4 Uji Koefisien Regresi Analisis Jalur.....	81
4.6.2 Tahap II : Persamaan Regresi Jalur II .....	82
4.6.2.1 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	82
4.6.2.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	83
4.6.2.3 Uji Statistik t .....	84
4.6.2.4 Uji Koefisien Regresi Analisis Jalur.....	86
4.6.3 Pengujian Signifikansi Mediasi.....	89
4.6.3.1 <i>Sobel Test</i> .....	89
4.7 Hasil dan Pembahasan .....	92
4.7.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	92

4.7.2	Pengaruh Profesionalisme terhadap Kepuasan Kerja.....	93
4.7.3	Pengaruh Perilaku Etis terhadap Kepuasan Kerja.....	94
4.7.4	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Internal Auditor.....	95
4.7.5	Pengaruh Profesionalisme terhadap Kinerja Internal Auditor .....	96
4.7.6	Pengaruh Perilaku Etis terhadap Kinerja Internal Auditor.....	98
4.7.7	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Internal Auditor melalui Kepuasan Kerja.....	99
4.7.8	Pengaruh Profesionalisme terhadap Kinerja Internal Auditor melalui Kepuasan Kerja .....	100
4.7.9	Pengaruh Perilaku Etis terhadap Kinerja Internal Auditor melalui Kepuasan Kerja .....	101
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>103</b>
5.1	Kesimpulan.....	103
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	105
5.3	Saran .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>106</b>
<b>LAMPIRAN</b>		



## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel III.1 Variabel operasional dan Pengukuran.....	46
Tabel IV.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	64
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	65
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	65
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	66
Tabel IV.6 Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....	67
Tabel IV.7 Deskriptif Variabel Profesionalisme.....	68
Tabel IV.8 Deskriptif Variabel Perilaku Etis .....	68
Tabel IV.9 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	69
Tabel IV.10 Deskriptif Variabel Kinerja Internal Auditor.....	69
Tabel IV.11 Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasi .....	70
Tabel IV.12 Hasil Pengujian Validitas Profesionalisme.....	71
Tabel IV.13 Hasil Pengujian Validitas Perilaku Etis .....	71
Tabel IV.14 Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja.....	71
Tabel IV.15 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Internal Auditor.....	72
Tabel IV.16 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel IV.17 Hasil Uji Multikolinearitas .....	74
Tabel IV.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	76
Tabel IV.19 Hasil Uji F.....	78

Tabel IV.20 Hasil Uji t.....	79
Tabel IV.21 Hasil Uji Koefisien Regresi Analisis Jalur 1 .....	81
Tabel IV.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	83
Tabel IV.23 Hasil Uji F.....	83
Tabel IV.24 Hasil Uji t.....	84
Tabel IV.25 Hasil Uji Koefisien Regresi Analisis Jalur 2 .....	87



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Pemikiran .....	33
Gambar IV.1 Struktur Organisasi .....	63
Gambar IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
Gambar IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Gambar IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	66
Gambar IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	66
Gambar IV.6 Grafik Histogram .....	73
Gambar IV.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran II	Surat Izin Penelitian
Lampiran III	Kuesioner
Lampiran IV	Tabulasi Data Kuesioner
Lampiran V	Analisis Deskriptif
Lampiran VI	Uji Validitas
Lampiran VII	Uji Reliabilitas
Lampiran VIII	Uji Asumsi Klasik
Lampiran IX	Analisis Jalur
Lampiran X	Kartu Bimbingan Skripsi