

**PENERAPAN AUDIT MANAJEMEN FUNGSI PRODUKSI DAN
OPERASI UNTUK MENILAI TINGKAT EFISIENSI DAN
EFEKTIVITAS PADA CV. MANGKOL TEGUH**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**KARTTIN
(NIM. 3011411063)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memenuhi Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2018**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Karttin
NIM : 301 14 11 063
Jurusan : Akuntansi
Judul Usulan Penelitian : Penerapan Audit Manajemen Fungsi Produksi dan Operasi Untuk Menilai Tingkat Efisiensi dan Efektivitas Pada CV. Mangkol Teguh

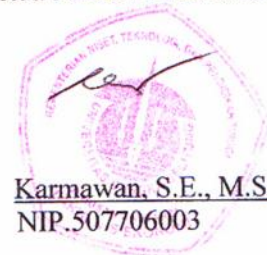
Pembimbing Utama

Suhaidar, S.E., M.Si
NIP.506406001

Pembimbing Pendamping

Vebtasvili, S.E., M.Acc
NIP.198902242015042003

Balunijuk 13 Maret 2018
PLT. Ketua Jurusan Akuntansi



Karmawan, S.E., M.Sc
NIP.507706003

PENGESAHAN SKRIPSI

**SKRIPSI BERJUDUL
PENERAPAN AUDIT MANAJEMEN FUNGSI PRODUKSI DAN OPERASI
UNTUK MENILAI TINGKAT EFISIENSI, DAN EFEKTIFITAS PADA
CV. MANGKOL TEGUH**


Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **KARTTIN**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011411063**

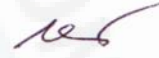
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 30 April 2018, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji :


(Ketua Tim Penguji/ Pembimbing I)


Suhaidar, S.E., M.Si
NP.50640600

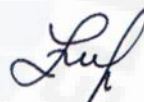
(Sekretaris/ Penguji I)


Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

(Penguji III/ Pembimbing II)


Anggraeni Yunita, SE., M.Si
NIP.198001212014042001

(Penguji II)


Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP.198405072014042001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung

Balunijuk, 30 April 2018

Dekan,


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP.507206007

Plt. Ketua Jurusan Akuntansi,


Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Penerapan Audit Manajemen Fungsi Produksi dan Operasi Untuk Menilai Tingkat Efisiensi dan Efektivitas Pada CV. Mangkol Teguh”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunjuk, 13 Maret 2018

Penulis,



Karttin

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ❖ “Bekerja keras. Lakukan yang terbaik. Simpan kata-kata anda. Jangan terlalu sombong. Percaya kepada Tuhan. Jangan takut, dan jangan pernah lupakan teman.” (Harry S. Truman)
- ❖ “Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat.” (Henry Ward Beecher)
- ❖ Gantungkan cita-cita mu setinggi langit! Bermimpilah setinggi langit. Jika engkau jatuh, engkau akan jatuh di antara bintang-bintang”. (Ir. Soekarno)
- ❖ “Bermimpilah seolah-olah anda hidup selamanya. Hiduplah seakan-akan inilah hari terakhir anda”. (James Dean)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta, Papa Then Sin Sak dan Mama Tjhang Kong Tjhiang yang selalu mendoakan, mendukung, memberi motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moral dan meteril demi lancarnya penyusunan skripsi ini. Serta Adik tersayang, Kartina Monica yang selalu memberikan semangat dan memotivasi tanpa pamrih.

2. Semua keluarga besar Then dan Chin yang telah memberikan dukungan dan motivasi dari awal perkuliahan sampai akhir, serta telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk bisa menjadi kebanggaan keluarga.
3. Keluarga Bapak Erbert Nasiub, Ibu Yin Yin dan Kevin Nasiub yang telah memberikan dukungan, motivasi dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Teman-teman seperjuangan dalam memperjuangkan gelar sarjana. Teman-teman Akuntansi 2 (AK2) dan teman-teman angkatan 2014, serta sahabat-sahabat ku yang selalu mendukung dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Karttin. 301 14 11 063. 2018. The Implementation of Audit Management Function of Production and Operation to Assess Level of Efficiency, and Effectiveness at CV. Mangkol Teguh.

This study aimed at analyzing the implementation of audit management of production and operation functions on the CV. Mangkol Teguh as well as to assess the level of efficiency and effectiveness performed in the CV. Mangkol Teguh. Management of production and operation functions under study were the master plan of production and operation, productivity and added value, control of raw materials, control of equipment and production facilities, transformation control, quality control, and control of finished goods.

This research was a qualitative descriptive study. Data collection method in this research was literature study, observation, interview and documentation. Data analysis method used was descriptive qualitative analysis, which was data analysis done by comparing theory with reality that existed at company, then the data were grouped into audit element which were condition, criterion, cause and effect to measure the extent of success of production activity and company operation.

The results explained that the calculation of efficiency seen from the productivity of raw materials was considered very efficient, for labor productivity was quite efficient, and the assessment for the utilization of idle capacity was still not efficient. The effectiveness at CV. Mangkol Teguh was considered quite effective. However, there were still some weaknesses found in production and operation activities. The weaknesses found later would be given suggestion that could be used as an input for management CV. Mangkol Teguh, namely: the conducting the establishment of safety stock in the market, giving more attention to value-added activities and not adding value, preventing waste of raw materials and auxiliary materials and preventing the appearance of defective products, expanding storage warehouses and carrying out internal audit and management audits.

Keywords: Management Audit, Production and Operation Audit, Production and Operation Function, Improvement action, Efficiency, Effectiveness.

INTISARI

Karttin. 301 14 11 063. 2018. Penerapan Audit Manajemen Fungsi Produksi dan Operasi Untuk Menilai Tingkat Efisiensi dan Efektivitas Pada CV. Mangkol Teguh.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan audit manajemen fungsi produksi dan operasi pada CV. Mangkol Teguh sekaligus untuk menilai tingkat efisiensi dan efektivitas yang dilakukan pada CV. Mangkol Teguh. Pengelolaan fungsi produksi dan operasi yang diteliti yaitu rencana induk produksi dan operasi, produktivitas dan nilai tambah, pengendalian bahan baku, pengendalian peralatan dan fasilitas produksi, pengendalian transformasi, pengendalian kualitas, dan pengendalian barang jadi.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah studi kepustakaan, observasi, wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif, yaitu analisis data dengan cara membandingkan teori dengan kenyataan yang ada pada perusahaan, kemudian dikelompokkan ke dalam elemen-elemen audit yaitu kondisi, kriteria, penyebab dan akibat untuk mengukur sejauh mana keberhasilan kegiatan produksi dan operasi perusahaan.

Hasil penelitian menerangkan bahwa perhitungan efisiensi dilihat dari produktivitas bahan baku dinilai sangat efisien, untuk produktivitas tenaga kerja cukup efisien, dan penilaian untuk pemanfaatan kapasitas menganggur masih belum efisien. Efektivitas pada CV. Mangkol Teguh dinilai cukup efektif. Namun, masih terdapat beberapa kelemahan yang telah ditemukan pada kegiatan produksi dan operasi. Kelemahan yang ditemukan kemudian akan diberikan saran perbaikan yang dapat digunakan sebagai masukan bagi manajemen CV. Mangkol Teguh yaitu: manajemen harus melakukan pembentukan stok pengaman di pasaran, memberikan perhatian lebih untuk aktivitas bernilai tambah dan tidak bernilai tambah, melakukan pencegahan pemborosan bahan baku dan bahan penolong serta mencegah munculnya produk cacat, memperluas gudang penyimpanan dan melaksanakan audit internal dan audit manajemen.

Kata kunci: Audit Manajemen, Audit Produksi dan Operasi, Fungsi Produksi dan Operasi, Tindakan Perbaikan, Efisiensi, Efektivitas

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jugalah akhirnya penulis dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Penerapan Audit Manajemen Fungsi Produksi dan Operasi Untuk Menilai Tingkat Efisiensi dan Efektivitas Pada CV. Mangkol Teguh”**, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini ke arah yang lebih baik lagi.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima-kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung, membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus Pelaksana Tugas Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Vehtasvili, S.E., M.Acc. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Pihak-pihak yang berkepentingan di CV. Mangkol Teguh Khususnya Bapak Tjung Lian Tjin, Johan Franganto dan Dedi Kurniawan yang telah memberikan kesempatan dan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Dosen dan seluruh staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya Jurusan Akuntansi yang telah memberikan pelajaran berharga, serta membuka pikiran dan wawasan keilmuan kami.
8. Seluruh Staf AAK, AUK, dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah membantu dalam proses perkuliahan sampai proses skripsi ini.
9. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta, Papa Then Sin Sak dan Mama Tjhang Kong Tjhiang yang selalu mendoakan, mendukung, memberi motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moral dan materi demi

lancarnya penyusunan skripsi ini. Serta Adik tersayang, Kartina Monica yang selalu memberikan semangat dan memotivasi tanpa pamrih.

10. Keluarga Bapak Erbert Nasiub, Ibu Yin Yin dan Kevin Nasiub yang telah memberikan dukungan, motivasi dan bantuan selama proses penyelesaian skripsi.
11. Teman-temanku, Akuntansi 2 (AK2) angkatan 2014, Sahabat-sahabatku Fiola Maria Marcellina, Jenwi Caslu Kufo, Johansyah dan Julfiana Kristinawati dan Pihak lain yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu penulis dalam memperoleh gelar sarjana.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah wawasan pengetahuan kita.

Balunijuk, 13 Maret 2018

Penulis

Karttin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vii
INTISARI	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Kontribusi Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Audit	10
2.1.1 Pengertian Audit	10
2.1.2 Jenis-jenis Audit	11

2.1.3 Jenis–jenis Auditor	14
2.1.4 Standar Audit	15
2.2 Audit Manajemen	17
2.2.1 Pengertian Audit Manajemen	17
2.2.2 Tujuan Audit Manajemen	19
2.2.3 Ruang Lingkup Audit Manajemen	20
2.2.4 Prinsip–prinsip Audit Manajemen	24
2.2.5 Perbedaan Audit Manajemen dengan Audit Keuangan	24
2.3 Audit Manajemen Fungsi Produksi dan Operasi	26
2.3.1 Pengertian Audit Produksi dan Operasi	26
2.3.2 Prinsip–prinsip Audit Produksi dan Operasi	28
2.3.3 Tujuan Audit Produksi dan Operasi	29
2.3.4 Manfaat Audit Produksi dan Operasi	30
2.3.5 Tahap–tahap Audit Produksi dan Operasi	31
2.3.6 Ruang Lingkup Audit dan Operasi	35
2.4 Efisiensi	43
2.5 Efektivitas	44
2.6 Penelitian Terdahulu	44
2.7 Rerangka Berpikir	52
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	53
3.1 Desain Penelitian	53
3.2 Fokus Penelitian	54
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	55
3.4 Sumber Data	55
3.5 Teknik Pengumpulan Data	56
3.6 Instrumen Penelitian	57
3.7 Teknik Analisis Data	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Deskripsi Data Umum	67
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	67
4.1.2 Struktur Organisasi	71
4.1.3 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	76
4.2 Deskripsi Data Khusus	78
4.2.1 Audit Pendahuluan	78
4.2.2 <i>Review</i> dan Pengujian Pengendalian Manajemen	79
4.3 Audit Lanjutan (Terperinci).....	80
4.3.1 Rencana Induk Produksi.....	81
4.3.2 Produktivitas dan Nilai Tambah.....	82
4.3.3 Pengendalian Bahan Baku	83
4.3.4 Pengendalian Peralatan dan Fasilitas Produksi	84
4.3.5 Pengendalian Transformasi	84
4.3.6 Pengendalian Kualitas	85
4.3.7 Pengendalian Barang Jadi.....	87
4.3.8 Penilaian Efisiensi dan Efektivitas Produksi dan Operasi.....	88
4.3.9 Pembahasan Pengelolaan Produksi dan Operasi	91
4.4 Implikasi Penelitian	98
4.5 Keterbatasan Penelitian	99
BAB V PENUTUP.....	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Perbedaan Audit Manajemen dengan Audit Keuangan	25
Tabel II.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu	49
Tabel III.1 Pedoman Observasi dan Wawancara	58
Tabel III.2 Angka Skor dalam Presentase	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Berpikir	52
Gambar III.1 Komponen dalam Analisis Data (<i>Interactive Model</i>)	61
Gambar III.2 Langkah Kerja dan Tahapan Analisis Data.....	64
Gambar IV.1 Struktur Organisasi	70



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tahapan Proses Produksi
- Lampiran 2 Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 3 Program audit
- Lampiran 4 Laporan Audit Manajemen Produksi dan Operasi
- Lampiran 5 Foto-foto Kegiatan Penelitian
- Lampiran 6 Denah *Lay Out* AMDK AYOMA
- Lampiran 7 Surat Permohonan dan Izin Penelitian
- Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi