

**HUBUNGAN SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI DAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI RUMAH
SAKIT BAKTI TIMAH
PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**INDAH RISKIA
(NIM. 3011211048)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI FAKULTAS
EKONOMI UNIVERSITAS BANGKA
BELITUNG
2018**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Indah Riskia
NIM : 301 12 11 048
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Hubungan Sistem Teknologi Informasi dan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan di Rumah sakit Bakti Timah Pangkalpinang

Pembimbing Utama

Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

Pembimbing Pendamping

Duwi Agustina, S.E., M.Sc
NIP. 198508012015042001

Balunjuk, 19 Februari 2018

PLT. Ketua Jurusan Akuntansi

Karmawan, S.E., M.Sc

NP. 507706003

PENGESAHAN SKRIPSI

**SKRIPSI BERJUDUL
HUBUNGAN SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RSBT
PANGKALPINANG**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **INDAH RISKIA**

Nomor Induk Mahasiswa: 3011211048

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 30 April 2018, dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji :

(Ketua Tim Penguji/Pembimbing I) (Sekretaris/Penguji I)

(Anggota)



Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003



Suhaidar, S.E., M.Si
NP.506406001



Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP.198405072014042001

Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Bangka Belitung

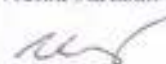
Bafunjuk, 30 April 2018

Dekan,



Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP.507206007

Plt. Ketua Jurusan Akuntansi,



Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **"HUBUNGAN SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RSBT PANGKALPINANG"** ini tidak terdapat karya yang sebelumnya pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa ini tidak benar maka penulis sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Pangkalpinang, 30 April 2018



Indah Riskia

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah. “ (Thomas Alva Edison)

”Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh.”(Counfusius)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, semangat, dan kekuatan kepada penulis.
2. Alm. Ayah dan Mamak (Hasan As'ari & Nurhayati) tercinta atas semua dukungan, pengorbanan baik moral ataupun materil dan doa yang tulus dan tanpa pamrih untuk keberhasilan penulis. Harapanmu adalah pendorong langkahku.
3. Abangku tercinta (Adi Irawan, Icshan Nurullah, Rizki Fadillah) yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi ini dan menanti keberhasilan serta kesuksesan penulis dalam segala hal.
4. Keluarga besarku tercinta yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu serta seluruh pihak RSBT yang sangat membantu dalam penelitian ini.
5. Untuk teman terbaik yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil dan selalu setia selama ini menemani.
6. Teman yang selalu direpotkan dan yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini
7. Teman-teman seperjuangan AK4 angkatan 2012 terima kasih telah menjadi bagian yang memotivasi, memberikan dukungan serta kebersamaan selama kurang lebih empat tahun ini. Serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
8. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Indah Riskia. 3011211048. *The Relationship Of Information Technology System and Accounting Information System Towards Employee Performance.*

Information technology system is needed by a company or agency to support the duties of its employees and accounting system quality information is also necessary to make the right decision. This study aimed at proving the relationship of Information Technology System and Accounting Information System Towards Employee Performance.

This study employed a quantitative approach. The data collection was done by distributing questionnaires to employees at Bakti Timah Hospital (RSBT) Pangkalpinang. Of the technique of collecting data used was the purpose sampling by using employee criteria of accounting information system (general) and 95 employees of information system by using data analysis technique using rank Spearman correlation.

Partial research result showed that information technology system had a positive and significant relationship to employee performance and accounting information system had a positive and significant relationship to employee performance. In sum, simultaneously, the information technology system and accounting information system had a positive had a positive relationship to employee performance.

Key words: information technology system, accounting information system, employee performance.

INTISARI

Indah Riskia. 3011211048. Hubungan Sistem Teknologi Informasi dan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan.

Sistem teknologi informasi sangat diperlukan oleh suatu perusahaan/instansi untuk menunjang tugas para karyawannya selain itu juga diperlukan Sistem informasi akuntansi yang berkualitas untuk mengambil keputusan yang tepat. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan Hubungan Sistem Teknologi Informasi dan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada karyawan di Rumah Sakit Bakti Timah (RSBT) Pangkalpinang. Teknik pengumpulan data menggunakan *Purpose Sampling* dengan menggunakan kriteria karyawan bagian sistem informasi akuntansi (umum) dan karyawan bagian sistem informasi yang berjumlah 95 dengan menggunakan teknik analisis data menggunakan korelasi rank spearman.

Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa sistem teknologi informasi mempunyai hubungan secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan sistem informasi akuntansi mempunyai hubungan yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kesimpulannya secara sumultan bahwa sistem teknologi informasi dan sistem informasi akuntansi mempunyai hubungan yang positif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Sistem teknologi informasi, sistem informasi akuntansi, kinerja karyawan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Hubungan Sistem Teknologi Informasi dan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan** dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/material atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muh Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung,
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi & PLT. Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi sekaligus pembimbing

utama yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Ibu Duwi Agustina, S.E.,M.Sc selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang juga telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing serta mengarahkan penulis untuk penyusunan skripsi ini,
6. Seluruh staf dosen pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung khususnya Jurusan KAuntansi yang telah memberikan wawasan keilmuan bagi penulis.
7. Seluruh staf AAK, AUK, dan Perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi dan proses perkuliahan.
8. Bapak Erwan selaku SDM Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang yang telah banyak memberikan informasi kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Keluarga besar Alm. Hasan As'ari, terutama Ibu yang telah menjadi sumber semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Abang-abang tercinta Adi Irawan, Icshan Nurullah, Rizki Fadillah yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi tiada hentinya dalam proses penyelesaian skripsi.
10. Sahabat-sahabatku tercinta Upik Arlita, Syurya Wahyu Ningsi, Deviana Setiawati, Dalis Santi, Teman waktu SD, serta teman-teman dari kelas AK 4 angkatan 2012 yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunjuk, Januari 2018

Penulis,

Indah Riskia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
INTISARI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Akuntansi Sektor Publik	10
2.1.1 Pengertian Akuntansi Sektor Publik	10

2.1.2 Perbedaan Sektor Publik dan Sektor Publik	11
2.2 Teknologi Informasi	11
2.2.1 Pengertian Teknologi Informasi	11
2.2.2 Pemanfaatan Teknologi Informasi	12
2.2.3 Fungsi Teknologi Informasi	13
2.2.4 Peranan Manusia Dalam Teknologi Informasi	14
2.3 Pengertian Sistem Teknologi Informasi	15
2.3.1 Pengertian Sistem	15
2.3.2 Sistem Informasi	16
2.4 Konsep Dasar Sistem Akuntansi	17
2.4.1 Definisi Informasi	17
2.4.2 Nilai Informasi	17
2.4.3 Komponen Dasar Sistem Informasi	18
2.4.4 Sistem Informasi Akuntansi	19
2.4.5 langkah-langkah Perancangan Sistem Informasi Akuntansi	21
2.5 Kinerja	22
2.5.1 Pengertian Kinerja	22
2.5.2 Penilaian Kinerja	22
2.5.3 Standar Kinerja Karyawan	25
2.5.4 Manfaat Penilaian Kerja	25
2.5.5 Jenis-jenis Kriteria Kinerja	26
2.6 Rumah Sakit	27
2.10.1 Pengertian Rumah Sakit	27
2.10.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	27

2.10.3	Klasifikasi Rumah Sakit	28
2.7	PenelitianTerdahulu.....	29
2.8	RerangkaPemikira	32
2.9	Hipotesis	32
2.9.1	Hubungan Sistem Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan	32
2.9.2	Hubungan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan	33
BAB III	METODE PENELITIAN	35
3.1	Pendekatan Penelitian.....	35
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.3	Metode Pengambilan Sempel	36
3.3.1	Populasi	36
3.3.1	Sampel	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.1	Jenis Data	38
3.4.2	Metode Pengumpulan Data	38
3.5	Definisi Operasional Variabel	39
3.6	Skala Pengukuran	40
3.7	Metode Analisis Data	41
3.7.1	Uji Validitas	41
3.7.2	Uji Reliabilitas	43
3.8	Teknik Analisis.....	44
3.8.1	Korelasi Rank Spearman	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang	47
4.1.2 Perizinan dan Rumah Sakit.....	49
4.2 Visi, Misi, dan Tujuan	50
4.2.1 Visi	50
4.2.2 Misi	50
4.2.3 Tujuan	50
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian	51
4.3.1 Hasil Pengumpulan Data	51
4.3.2 Analisis Karakteristik Responden	51
4.3.3.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.3.3.2 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.3.3.3 Berdasarkan Usia	54
4.4 Hasil Uji Kualitas Data	55
4.4.1 Uji Validitas	50
4.4.2 Uji Reliabilitas	56
4.5 Uji Korelasi Rank Spearman	56
4.6 Pengujian Hipotesis	58
4.7 Pembahasan	60
4.7.1 Teknologi Informasi Rumah Sakit Bakti Timah (RSBT)	60

4.7.2 Sistem Informasi Akuntansi Rumah	
Sakit Bakti Timah (RSBT)	62
BAB V PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Keterbatasan Penelitian	65
5.3 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	



DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Perbedaan Sektor Publik dan Sektor Swasta	11
Tabel II.2 Penelitian Terdahulu	30
Tabel III.1 Data Populasi Karyawan RSBT Pangkalpinang	36
Tabel III.2 Data Sampel Karyawan RSBT Pangkalpinang	37
Tabel III.3 Data Sampel Karyawan RSBT Pangkalpinang	38
Tabel III.4 Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41
Tabel IV.1 Data Penyebaran Kuesioner	51
Tabel IV.2 Jenis Kelamin Responden	52
Tabel IV.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel IV.4 Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Data	55
Tabel IV.6 Hasil Uji Reabilitas Data	56
Tabel IV.7 Hasil Uji Korelasi Rank Spearman Variabel Sistem Teknologi Informasi dengan Kinerja Karyawan	57
Tabel IV.8 Hasil Korelasi Rank Spearman Variabel Sistem Informasi Akuntansi dengan Kinerja Karyawan	58
Tabel IV.9 Ringkasan Pengujian Hipotesis	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.3 Rerangka Pemikiran.....	31
Gambar IV.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar IV.2 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53

