

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI SUNGAILIAT**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

IMAM DAMIRTA

(NIM. 3011411051)

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

2018



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama
NIM
Jurusan
Judul Skripsi

: Imam Damirta
: 301 14 11 051
: Akuntansi
: Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Kesadaran Wajib
Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak Orang Pribadi Di Sungailiat.

Pembimbing Utama



Suhaidar, S.E., M.Si
NP.506406001

Pembimbing Pendamping



Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP.198001212014042001

Balunijuk, 31 Juli 2018
Plt. Ketua Jurusan Akuntansi



PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL
PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI SUNGAILIAT

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **IMAM DAMIRTA**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011411051**

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji Pada tanggal 7 Agustus 2018, dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Pengaji :

(Ketua Tim Pengaji/Pembimbing I)

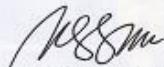
(Sekretaris/Pengaji I)

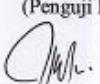

Suhaidar, S.E., M.Si
NP.506406001


Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

(Pengaji III/ Pembimbing II)

(Pengaji II)


Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP.198001212014042001


Duwi Agustina, S.E., M.Sc
NIP.198508012015042001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Bangka Belitung

Balunjuk, 7 Agustus 2018


Dekan,
Dr. Remati, S.E., M.Si
NP.507206007


Plt. Ketua Jurusan Akuntansi,
Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini penulis menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **"Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Sungailiat"** ini, tidak terdapat kesamaan terhadap karya yang lain yang diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi. Penulis dapat menjanjikan keaslian dari penulisan karya ilmiah ini yang ditulis dengan tujuan untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi di Universitas Bangka Belitung. Dan sepanjang pengetahuan penulis, sebelumnya juga tidak terdapat kesamaan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka penulis sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Balunijk, 31 Juli 2018

Penulis



Imam Damirta

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- a. “Sungguh, bersama kesukaran itu pasti ada kemudahan. Oleh karena itu, jika kamu telah selesai dari suatu tugas, kerjakan tugas lain dengan sungguhsungguh dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu memohon dan mengharap (QS. Al-Insyirah:6-8).
- b. “Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.” (Thomas Alva Edison).
- c. “Dan Allah tidak menjadikan pemberian bala bantuan itu melainkan sebagai kabar gembira bagi kemenanganmu, dan agar tenram hatimu karenanya. Dan kemenanganmu itu hanyalah dari Allah (Q.S Al-Isro’ : 36).

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan hidayahnya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, dan kesabaran untukku dalam menyelesaikan karya ilmiah ini, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada :

- a. Allah SWT yang Maha Esa yang selalu memberikan jalan terbaik dan menganugerahi berkah yang luar biasa bagi setiap umat-NYA.
- b. Setulus hati untuk Bapak (Tahang Nohat(Alm)) dan Mamak (Nurhaida) tercinta yang tidak pernah berhenti memberikan kasih sayang, motivasi,

nasehat, mendo'akan, selalu memberikan bantuan moril maupun materil dan selalu ada untukku dalam setiap keadaan.

- c. Untuk Keempat Kakakku Gunawan, Gunandar, Gunaris dan Gunafrizal serta Adikku Afrianshor yang selalu menjadi penyemangat dan motivator kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi.
- d. Terkhusus untuk Reni gustini dan Radiana yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada saya dari awal sampai saat ini, semoga sukses.
- e. Sahabat spesial Gloudya Mayolandha Fitsy yang selalu ada membantu dan memberikan dukungan kepada saya dari awal sampai saat ini.
- f. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Imam Damirta, 301 14 11 051. 2018. Effect of Tax Inspection, Taxpayer Awareness and Tax Sanctions Against Individual Taxpayer Compliance In Sungailiat.

This study aimed to analyze the effect of tax audit, taxpayer awareness and tax sanctions on individual taxpayer compliance in Sungailiat. The type of research was quantitative research using primary data research technique.

The Populations in this study were individual taxpayers registered in the Office of Extension Service and Tax Consultation (KP2KP) in Sungailiat number of 15.439 people. The sampling method used was nonprobability sampling form criteria that had been determined. Based on the criteria of sampling that had been determined, the final sample of the research was 100 taxpayers. The data analysis used was multiple linear regression analysis to test the effect of dependent variable and independent variable using SPSS version 20 software.

The result of this study indicated that simultaneously variable tax audit, taxpayer awareness and tax sanctions had a positive and significant impact on taxpayer compliance. Partially, examination of taxes had a positive and significant effect; taxpayer awareness had a positive and significant impact on taxpayer compliance while taxation sanctions had no positive and insignificant effects on taxpayer compliance. The value of coefficient of determination showed that jointly tax audit, taxpayer awareness and tax sanctions affected taxpayer compliance of 42.9% and the rest 57.1% was explained by other reasons not described in this study.

Keyword : Tax Inspection, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions and Taxpayer Compliance.

INTISARI

Imam Damirta, 301 14 11 051. 2018. Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Sungailiat.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemeriksaan pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Sungailiat. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang menggunakan teknik pengambilan data penelitian primer.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) di Sungailiat sejumlah 15.439 orang. Metode pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* berupa kriteria yang telah ditetapkan. Berdasarkan kriteria pengambilan sampel yang telah ditetapkan maka diperoleh sampel akhir penelitian sebanyak 100 orang wajib pajak. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda untuk menguji pengaruh variabel dependen dan variabel independen dengan menggunakan *software SPSS* Versi 20.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan variabel pemeriksaan pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Secara parsial pemeriksaan pajak berpengaruh positif dan signifikan, kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak sedangkan sanksi perpajakan tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Nilai koefisien determinasi menunjukkan bahwa secara bersama-sama pemeriksaan pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 42,9% dan selebihnya 57,1% dijelaskan oleh sebab-sebab lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Pemeriksaan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah subhanahu wa ta’ala, atas segala limpahan rahmat, kasih dan sayang-Nya, seahingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat pada waktunya yang merupakan tugas akhir untuk memenuhi syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Sungailiat” dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan, baik dalam materi, penulisan kata, penyusunan kalimat, maupun penggunaan bahasa. Untuk itu, penulis mohon pengertian para pembaca untuk memaklumi setiap kesalahan tersebut.

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan maksimal dan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu, memotivasi serta membimbing penulis yaitu :

1. Dr. Ir. Muh Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Karmawan, S.E., M.Sc selaku Wakil Dekan I dan Plt. Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing, mengarahkan, memberi masukan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Anggraeni Yunita, S.E., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan Dosen Pembimbing

Pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Dosen dan Staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung khususnya pada program studi akuntansi yang telah menambah wawasan keilmuan para mahasiswa.
7. Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Sungailiat yang telah membantu penulis dalam menghadapi setiap persoalan yang terjadi selama penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Staf AAK, AUK, dan Perpustakaan universitas Bangka Belitung yang telah membantu dalam proses perkuliahan hingga pembuatan skripsi ini.
9. Teman-teman satu angkatan, yaitu angkatan 2014 khususnya kelas Akuntansi 2 selaku teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan dukungan melalui kebersamaan.
10. Sahabat-sahabatku seperjuangan Haryanto Muzaki, Jarot Waluyo, Miftahul Jannah, Fattah Airlanggra Pratama Serta teman kosnya pak haji sahabat seperjuangan yang tiada henti-hentinya memberikan semangat.
11. Sahabatku Ospani Wijaya, M.Agus, Julian Setiawan, pheby dan Adam yang selalu memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman Kuliah Kerja Nyata (KKN) Angkatan XII Universitas Bangka Belitung.
13. Teman-teman semasa kecil yang sampai sekarang masih mendukung saya dalam proses perkuliahan hingga pembuatan skripsi ini.
14. Semua Teman-teman Fakultas Ekonomi Angkatan 2014
15. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Tidak ada yang sempurna di dunia ini. Begitupun dengan skripsi ini yang penulis sadari masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca yang bersifat membangun. Penulis sangat mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap kalangan pembaca, dan khususnya dapat bermanfaat bagi penulis di masa yang akan datang.

Balunijk, 31 Juli 2018

Penulis

Imam Damirta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vii
INTISARI	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Pajak	8

2.1.1 Pengertian Pajak.....	8
2.1.2 Fungsi Pajak	9
2.1.3 Jenis Pajak.....	10
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	11
2.1.5 Subjek Pajak dan Wajib Pajak	12
2.1.6 Objek Pajak	13
2.2 Pemeriksaan Pajak	13
2.2.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak	13
2.2.2 Tujuan Pemeriksaan	14
2.2.3 Kewajiban Pemeriksaan Pajak	14
2.2.4 Ruang Lingkup Pemeriksaan	16
2.2.5 Unsur-unsur Pemeriksaan Pajak	18
2.3 Kesadaran Wajib Pajak	19
2.3.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak	19
2.3.2 Peraturan Wajib Pajak.....	20
2.4 Sanksi Perpajakan	20
2.4.1 Macam-Macam Sanksi Perpajakan	21
2.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.5.1 Macam-Macam Kepatuhan	24
2.5.2 Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	24
2.5.3 Pemenuhan Kewajiban Perpajakan	26
2.5.4 Tata Cara Penetapan Wajib Pajak	26
2.6 Penelitian Terdahulu	28

2.7 Rerangka Pemikiran	33
2.8 Pengembangan Hipotesis	33
2.8.1 Hubungan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.8.2 Hubungan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	34
2.8.3 Hubungan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	35
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Pendekatan Penelitian	36
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	36
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.3.1 Populasi	36
3.3.2 Sampel	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4.1 Jenis Data	38
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	38
3.5 Skala Pengukuran.....	39
3.5.1 Skala Likert	39
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
3.6.1 Definisi Operasional.....	39
3.7 Teknik Analisis Data.....	42
3.7.1 Uji Validitas	42

3.7.2 Uji Reliabilitas Data	43
3.8 Uji Asumsi Klasik	43
3.8.1 Uji Normalitas Data	44
3.8.2 Uji Multikolinearitas	44
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	45
3.9 Model Pengujian Hipotesis	45
3.9.1 Analisis Regresi Berganda	45
3.9.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	46
3.9.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	47
3.9.4 Koefisien Determinasi.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	49
4.1.1 Profil Singkat KP2KP Sungailiat Bangka.....	49
4.1.2 Visi dan Misi KP2KP Sungailiat.....	50
4.1.2.1 Visi	50
4.1.2.2 Misi	51
4.1.3 Tugas Pokok.....	51
4.1.4 Fungsi KP2KP Sungailiat	51
4.1.5 Struktur Organisasi	52
4.2 Hasil Analisis Data Penelitian.....	53
4.3 Karakteristik Responden	53
4.4 Uji Kualitas Data.....	56
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	56

4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	58
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	59
4.5.1 Hasil Uji Normalitas	59
4.5.2 Uji Multikolinearitas	60
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
4.6 Uji Hipotesis	63
4.6.1 Analisis Regresi Berganda.....	63
4.6.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	64
4.6.3 Uji Signifikansi Individual (Uji T).....	65
4.6.4 Koefisien determinasi.....	67
4.7 Hasil dan Pembahasan.....	68
4.7.1 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	68
4.8.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	69
4.7.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	70
BAB V PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Keterbatasan.....	74
5.3 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
Tabel IV.1 Tingkat pengambilan Kuesioner.....	53
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin	53
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	54
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	55
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Data.....	57
Tabel IV.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel IV.8 Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel IV.9 Hasil Analisis Regresi.....	63
Tabel IV.10 Pengujian Secara Simultan (F)	65
Tabel IV.11 Hasil Uji Statistik t.....	66
Tabel IV.12 Hasil Koefisien Determinasi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Pemikiran	33
Gambar IV.I Struktur Organisasi KP2KP Sungailiat.....	52
Gambar IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	53
Gambar IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	54
Gambar IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Gambar IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
Gambar IV.6 Grafik Histogram	60
Gambar IV.7 Grafik <i>Scatterplot</i>	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3. Kartu Pembimbing Skripsi
- Lampiran 4. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5. Jawaban Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 8. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 9. Hasil Uji multikolinearitas
- Lampiran 10. Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 11. Hasil Analisis Regresi
 - 1. Hasil Uji Koefisien Determinasi
 - 2. Hasil Uji T
 - 3. Hasil Uji F