

**PERSEPSI PELAKU USAHA RESTORAN DALAM
MELAPORKAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN
TERHADAP PERATURAN DAERAH
KABUPATEN BANGKA TENGAH
NOMOR 30 TAHUN 2011**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**IMA NOFIA
(NIM. 3011411052)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2018**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ima Nofia
NIM : 301 14 11 052
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Persepsi Pelaku Usaha Restoran dalam Melaporkan
Kewajiban Perpajakan Terhadap Peraturan Daerah
Kabupaten Bangka Tengah Nomor 30 Tahun 2011

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP.198405072014042001

Anggraeni Yunita, S.E., M. Si
NIP. 198001212014042001

Batunijuk, 23 Juli 2018
Plt. Ketua Jurusan Akuntansi



Karmawan, S.E., M.Sc
NP. 507706003

PENGESAHAN SKRIPSI

**SKRIPSI BERJUDUL
PERSEPSI PELAKU USAHA DALAM MELAPORKAN KEWAJIBAN
PERPAJAKAN TERHADAP PERATURAN DAERAH KABUPATEN
BANGKA TENGAH NOMOR 30 TAHUN 2011**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **IMA NOFIA**

Nomor Induk Mahasiswa: **30114111052**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 1 Agustus 2018, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji :

(Ketua Tim Penguji/Pembimbing I)

Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP.198405072014042001

(Sekretaris/Penguji I)

Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

(Penguji III/ Pembimbing II)

Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP.198001212014042001

(Penguji II)

Duwi Agustina, S.E., M.Sc
NIP.198508012015042001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung

Balunjuk, 1 Agustus 2018

Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP.507206007

Pft. Ketua Jurusan Akuntansi,
Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **"Persepsi Pelaku Usaha Restoran dalam Melaporkan Kewajiban Perpajakan Terhadap Peraturan Daerah Kabupaten Bangka Tengah Nomor 30 Tahun 2011"** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku".

Balunujuk, 23 Juli 2018

Penulis



Ima Nofia

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- “Barang siapa menginginkan kebahagiaan didunia maka haruslah dengan ilmu, barang siapa yang menginginkan kebahagiaan di akhirat haruslah dengan ilmu, dan barang siapa yang menginginkan kebahagiaan pada keduanya maka haruslah dengan ilmu (HR. Ibn Asakir)”
- “Bersabarlah atas setiap usaha yang ingin kita capai, tetap berjuang walau belum maksimal. Karena tidak setiap usaha yang mengecewakan kita”
- “Waktu bagaikan pedang, jika kamu tidak menebasnya maka ialah yang akan menebasmu (Imam Syafi’i)”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua, Ibu dan Bapak tercinta yang telah memberikan dukungan baik moral maupun materil serta do’a yang tidak henti-hentinya dipanjatkan demi kesuksesan penulis.
3. Kesembilan kakakku yang tercinta, terima kasih atas dukungan, kekhawatiran, dan semangat yang telah kalian berikan.
4. Sahabatku tercinta Media Artha Bimantari dan Paula Agustina, terima kasih kalian selalu mendengar keluh kesahku
5. Sahabatku Galuh Dwiratna Saputri, Siti Hartina, Tiara Apriana, dan Fitri Dwi Barokah terima kasih kalian selalu membantuku disaat saya lagi butuh bantuan.
6. Sahabatku Mermaid yaitu Marini, Lany, Medy, Azi, Malvin, Robi, Abenk, Siska
7. Teman-teman KKN Desa Keretak Maya, Detia, Gita, Wela, Risna, dan Riza
8. Serta teman-teman sekelasku yaitu kelas Akuntansi 2 angkatan 2014

ABSTRACT

Ima Nofia. 301 14 11 052. 2018. *Perception of Restaurant Business Actors in Reporting Tax Obligation against Regional Regulation of Central Bangka Regency Number 30 Year 2011.*

This study aimed to determine the views of business owners in reporting taxation on understanding, tax rates, and tax objects in accordance with Regional Regulation Central Bangka No. 30 year 2011 on Restaurant Tax.

This study employed descriptive qualitative research. The sources of data used were primary data obtained from existing restaurant business owners in Central Bangka Regency, and secondary data obtained through notes and documents from the Regional Tax and Retributin Agency of Central Bangka Regency in the form of number of restaurant entrepreneurs and other documents. Data collection techniques were carried out in two ways: library research and field research (observation, interviews, and documentation). Data analysis techniques used in this study were Mile and Huberman model, namely data collection, data reduction, data presentation and draw conclusions.

The results of this study indicated that there were still restaurant owners who did not know the existence of local regulations that regulated restaurant tax and there were two districts that did not obtain socialization conducted by the government. The owner of the restaurant or the taxpayer did not object to taxes per month if the sales turnover exceeded Rp500.000,- per month. They found out that the tax object was in accordance with the rules that had been set. Many taxpayers also understood the established tax rates and obtained a negative response from taxpayers of restaurant owners, because for a tariff of 10% per month incriminating taxpayers who obtained a small turnover each month. However, after the government set the amount of tax, it was not in accordance with the tariff of 10% per month, but the amount of tax per month based on large or small restaurant obtained a positive response from taxpayers. For that, the government needed to provide comprehensive service for taxpayers in order to know and to understand about the Regional Regulation of Central Bangka Regency No. 30 year 2011, especially for restaurant taxes so that taxpayers could understand the importance of paying taxes for regional development.

Keywords: Restaurant Tax, Socialization, Tax Object, Tax Rate

INTISARI

Ima Nofia. 301 14 11 052. 2018. Persepsi Pelaku Usaha Restoran dalam Melaporkan Kewajiban Perpajakan Terhadap Peraturan Daerah Kabupaten Bangka Tengah Nomor 30 Tahun 2011

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pandangan pemilik usaha dalam melaporkan perpajakan mengenai pemahaman, tarif pajak, dan objek pajak sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Bangka Tengah Nomor 30 Tahun 2011 tentang Pajak Restoran.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari pemilik usaha rumah makan yang ada di Kabupaten Bangka Tengah, serta data sekunder yang diperoleh melalui catatan dan dokumen dari Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Bangka Tengah berupa jumlah pengusaha restoran dan dokumen lainnya. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan dua cara yaitu penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan (observasi, wawancara, dan dokumentasi). Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan model Miles and Huberman, yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data serta menarik kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa masih terdapat pemilik rumah makan yang belum mengetahui adanya Peraturan Daerah yang mengatur Pajak Restoran dan ada dua Kecamatan yang tidak mendapatkan sosialisasi yang diadakan oleh pemerintah. Pemilik usaha rumah makan ataupun wajib pajak tidak keberatan dikenakan pajak per bulan jika omzet penjualannya melebihi Rp.500.000,- perbulan. Mereka memahami objek pajak sesuai dengan Peraturan yang telah ditetapkan. Banyak wajib pajak yang memahami tarif pajak yang ditetapkan dan mendapat respon negatif dari wajib pajak atau pemilik rumah makan, karena untuk tarif sebesar 10% perbulan memberatkan wajib pajak yang jika mendapatkan omzet kecil setiap bulannya. Tetapi setelah ditetapkan pemerintah besaran pajak tidak sesuai dengan tarif 10% per bulan, melainkan besaran pajak perbulan berdasarkan besar maupun kecil rumah makan tersebut mendapatkan respon positif dari wajib pajak. Untuk itu pemerintah perlu memberikan pelayanan secara menyeluruh agar wajib pajak mengetahui dan memahami tentang Peraturan Daerah Kabupaten Bangka Tengah Nomor 30 Tahun 2011 terutama untuk pajak restoran agar wajib pajak memahami pentingnya membayar pajak untuk pembangunan daerah.

Kata kunci: Pajak Restoran, Sosialisasi, Objek Pajak, Tarif Pajak

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Persepsi Pelaku Usaha Restoran dalam Melaporkan Kewajiban Perpajakan Terhadap Peraturan Daerah Kabupaten Bangka Tengah Nomor 30 Tahun 2011”**, dengan menyadari keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini ke arah lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muh Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan Plt. Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Ibu Erita Rosalina, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah berkenan menyediakan waktu serta pikiran untuk membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Anggraeni Yunita, S.E., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi sekaligus dosen pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu serta pikiran untuk membimbing serta mengarahkan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Perryanis, S.Sos., M.Si selaku Kepala Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Tengah yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian pada objek penelitian.
8. Dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada program studi akuntansi yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan penulis.
9. Seluruh staf AAK, dan AUK Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah membantu dalam proses perkuliahan sampai proses skripsi ini.
10. Teristimewa untuk Ayah meskipun Ayah sudah tenang disana dan Ibu tercinta, kalian adalah yang terbaik dari yang terbaik dan yang paling kucintai setelah diriku sendiri.

11. Kesembilan kakakku yang tercinta, terima kasih atas dukungan, kekhawatiran, pengertian dan semangat yang telah kalian berikan.
12. Sahabatku tercinta Media Artha Bimantari dan Paula Agustina, terima kasih kalian selalu mendengar keluh kesahku walaupun kalian berdua masih menyelesaikan studi di perantauan
13. Sahabatku Galuh Dwiratna Saputri, Siti Hartina, Tiara Apriana, dan Fitri Dwi Barokah terima kasih kalian selalu membantuku disaat saya lagi butuh bantuan.
14. Teman-teman di kelas 14 AK 2 dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
15. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu penulisan dalam memperoleh gelar sarjana.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunjuk, 23 Juli 2018
Penulis



Ima Nofia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.1 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Kontribusi Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Persepsi.....	10
2.1.1 Pengertian Persepsi	10
2.2 Akuntansi Perpajakan	14
2.3 Pajak	15
2.3.1 Pengertian Pajak	15
2.3.2 Fungsi Pajak	17
2.3.3 Pengelompokkan Pajak	19
2.3.4 Asas Pemungutan Pajak	21
2.3.5 Syarat Pemungutan Pajak.....	21
2.3.6 Sistem Pemungutan Pajak	24
2.4 Pajak Daerah.....	26
2.4.1 Pengertian Pajak Daerah	26
2.4.2 Jenis-jenis Pajak Daerah Kabupaten/Kota	27
2.5 Pajak Restoran	28
2.5.1 Pengertian Pajak Restoran.....	28

2.5.2 Dasar Hukum Pemungutan Pajak Restoran	29
2.5.3 Objek, Subjek, Wajib Pajak, Tarif, dan Pelaporan Pajak Restoran.....	29
2.6 Peraturan Daerah Kabupaten Bangka Tengah Nomor 30 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah	33
2.7 Penelitian Terdahulu	35
2.8 Rerangka Pemikiran	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Pendekatan Penelitian.....	44
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	44
3.3 Jenis Data.....	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5 Instrumen Penelitian	48
3.6 Metode Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	54
4.1.1 Sejarah Kabupaten Bangka Tengah	54
4.1.2 Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Kabupaten Bangka Tengah..	55
4.2 Peraturan Daerah Kabupaten Bangka Tengah Nomor 30 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah	59
4.2.1 Pemahaman Perpajakan	59
4.2.2 Objek Pajak Restoran.....	63
4.2.3 Tarif Pajak Restoran.....	63
4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan	64
4.4 Persepsi Pelaku Usaha Restoran.....	65
BAB V PENUTUP.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Keterbatasan Masalah.....	72
5.3 Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	38
--------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Rerangka Pemikiran	42
Gambar III.1	Komponen dalam Analisis Data Model Interaktif Miles and Huberman	51
Gambar III.2	Tahap Analisis Data	53

