

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KAPABILITAS
PEMBUKUAN PENGUSAHA USAHA MIKRO KECIL DAN
MENENGAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Empiris Usaha Mikro Kecil Dan Menengah
Yang Ada Di Kota Pangkalpinang)**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

FIRDAUS

(NIM. 3011411039)

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2018**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Firdaus
NIM : 301 14 11 039
Jurusan : Akuntansi
Judul Usulan Penelitian : Pengaruh Pemahaman Perpajakan dan Kapabilitas Pembukuan Pengusaha Usaha Mikro Kecil dan Menengah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
(Studi Empiris Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang ada di Kota Pangkalpinang.

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Anggraeni Yunita, SE, M.Si
NIP. 198010132012121002

Erita Rosalina, S.E., M.Si.
NIP.198405072014042001

Balunujuk, 20 Juli 2018

PLT. Ketua Jurusan Akuntansi




Karmawan, S.E., M.Sc.
NP.507706003

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KAPABILITAS
PEMBUKUAN PENGUSAHA USAHA MIKRO KECIL DAN
MENENGAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

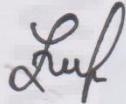
Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **FIRDAUS**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011411039**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 27 Juli 2018, dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

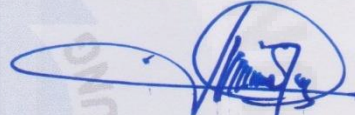
Susunan Dewan Penguji :

(Ketua Tim Penguji/Pembimbing I)



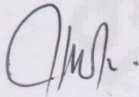
Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP.198405072014042001

(Sekretaris/ Penguji I)



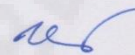
Suhaidar, S.E., M.Si
NP.506406001

(Penguji III/ Pembimbing II)



Duwi Agustina, S.E., M.Sc
NIP.198508012015042001

(Penguji II)



Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Bangka Belitung

Balunujuk, 27 Juli 2018



Dekan,

Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP.507206007



Plt. Ketua Jurusan Akuntansi,

Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemahaman Perpajakan dan Kapabilitas Pembukuan Pengusaha Usaha Mikro Kecil dan Menengah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang ada di Kota Pangkajene Arang)**” ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.”

Balunijuk, 20 Juli 2018



Firdaus

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

1. “Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain.” (HR. Thabrani dalam Al-Ausath)
2. “Libatkan Allah dalam setiap aktivitas dan mimpimu!”
3. “*Man jadda wa jada, man shobaro zafiro, man yazra yahsud.*”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini adalah bagian dari ibadahku kepada Allah SWT karena manusia diciptakan untuk beribadah dan tidak ada yang lebih penting selain keridhaan-Nya. Dengan segenap rasa pula kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Keluarga tercinta, Ayah Ridwan , Alm. Ibunda tercinta Yarlis, Kakak Nurtiara, Adik Fadli, Ilham, Diana Pertiwi serta seluruh kerabat dan teman-teman yang telah memberikan doa dan dukungan yang sangat berarti dan tidak akan pernah habis sehingga proses studi dan skripsi penulis dapat terselesaikan dengan baik.
2. Teman-teman seperjuangan Akuntansi 2014, khususnya 14AK2 yang telah memberikan semangat, motivasi, inspirasi, dan doa yang sangat berharga bagi penulis.
3. Dosen-dosen pembimbing yang telah membimbing dalam menyusun skripsi dengan tulus dan ikhlas. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan memuliakan Bapak dan Ibu selalu.
4. Almamater tercinta, Universitas Bangka Belitung.

Abstract

Firdaus. 301 14 11 039. Influence of Taxation Understanding and Bookkeeping Capability of Entrepreneur of Micro Small and Medium Enterprises to Taxpayer Compliance (Empirical Study of Micro Small and Medium Enterprises in Pangkalpinang City).

The purpose of this study is to test empirically the influence of understanding taxation and accounting capabilities of micro small and medium business entrepreneurs against taxpayer compliance. In this study, the independent variables are the understanding of taxation and bookkeeping capabilities and the dependent variable is taxpayer compliance.

The data used in this study are primary data obtained directly by distributing the questionnaire directly to the small and medium business entrepreneur in the city of Pangkalpinang. The total population was 4,107 MSMEs and the number of sample in this study was 100 MSMEs as respondent using convenience sampling technique. Statistical analysis used in this study is multiple regression analysis using SPSS version 20 program.

Based on the result of the data analysis, it is known that the understanding of taxation has a positive effect on taxpayer compliance level. The result of t test showed t value $7.063 > t$ table 1,984 with significance value $0,000 < 0,005$ so Hypothesis 1 was accepted. Bookkeeping capability affect positively to taxpayer compliance level. The result if t test showed that t count $4,376 > t$ table 1,984 with significance value $0,000 < 0,005$ so Hypothesis 2 was accepted. Variable understanding of taxation and bookkeeping capabilities can be used to explain compliance level of taxpayers of 63,2%.

Keyword : Tax Understanding, Bookkeeping Capability and Taxpayer Compliance Level.

Intisari

Firdaus. 301 14 11 039. Pengaruh Pemahaman Perpajakan dan Kapabilitas Pembukuan Pengusaha Usaha Mikro Kecil dan Menengah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang ada di Kota Pangkalpinang)

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji secara empiris pengaruh pemahaman perpajakan dan kapabilitas pembukuan pengusaha usaha mikro kecil dan menengah terhadap kepatuhan wajib pajak. Dalam penelitian ini variabel independen adalah pemahaman perpajakan dan kapabilitas pembukuan dan variabel dependen adalah kepatuhan wajib pajak.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh secara langsung dengan melakukan penyebaran kuesioner secara langsung kepada pengusaha Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang ada di kota Pangkalpinang. Jumlah populasi sebanyak 4.107 UMKM dan jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 100 UMKM sebagai responden dengan menggunakan teknik *convenience sampling*. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda dengan menggunakan program SPSS versi 20.

Berdasarkan hasil analisis data, diketahui bahwa pemahaman perpajakan berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Hasil uji t menunjukkan nilai t hitung $7,063 > t$ tabel $1,984$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,005$ sehingga Hipotesis 1 diterima. Kapabilitas pembukuan berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Hasil uji t menunjukkan t hitung $4,376 > t$ tabel $1,984$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,005$ sehingga Hipotesis 2 diterima. Variabel pemahaman perpajakan dan kapabilitas pembukuan dapat digunakan untuk menjelaskan tingkat kepatuhan wajib pajak sebesar 63,2 %.

Kata Kunci: Pemahaman Perpajakan, Kapabilitas Pembukuan dan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat, rahmat, dan kasih sayang-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul, “Pengaruh Pemahaman Perpajakan dan Kapabilitas Pembukuan Pengusaha Usaha Mikro Kecil dan Menengah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang ada di Kota Pangkalpinang)”. Penulis sadari dengan keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, masih terdapat kekurangan-kekurangan dalam skripsi ini, baik dari segi isi/materi maupun segi tata tulis. Maka dari itu, segala bentuk kritik dan saran sangat penulis butuhkan dan akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan ke arah yang lebih baik lagi.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, mendukung, dan membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan PLT. Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka
5. Ibu Anggraeni Yunita. S,E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Erita Rosalina, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dosen dan seluruh staf pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada Program Studi Akuntansi yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan penulis.
8. Seluruh staf AAK FE, AUK FE, UPT Perpustakaan, dan UPT Bahasa Universitas Bangka Belitung yang telah banyak membantu penulis selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
9. Kedua orangtua tercinta, Ayah dan Ibu (Ridwan dan Alm. Yarlis) yang sebesar apapun penulis coba untuk membalas, tidak akan sebanding dengan apa yang telah kalian berikan dan korbankan untukku. Kalianlah salah satu alasan terbesarku menyelesaikan skripsi ini.

10. Untuk kakak ku Nurtiara dan ketiga adikku tersayang, Fadli, Ilham dan Diana Pertiwi, yang selalu mengerti dan mendoakanku sepanjang proses studi dan penyelesaian skripsi.
11. Sepupu-sepupu tersayang yang telah memberikan motivasi, dukungan, dan membimbingku dengan tulus.
12. Sahabat terbaik semasa perkuliahan Haydie, Hera, Iis, Intan, Indri, Fani, Feri , Fattah, Hazifah yang lebih dari sekedar partner berbagi suka dan duka dalam segala hal.
13. Keluarga 14AK2 tercinta, khususnya, Hera, Intan, Iis, Fani, Feri, Haydie, Fattah, Ima dan Galuh, serta teman-teman Akuntansi 2014 lainnya, teman-teman seperjuangan yang telah banyak melewati suka duka perkuliahan dan penyusunan skripsi bersama, serta selalu bersedia membantu, memberikan semangat dan nasihat yang sangat berharga.
14. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak sehingga menambah khazanah ilmu pengetahuan kita dan memberikan kontribusi nyata bagi masyarakat, khususnya di Bangka Belitung. Semoga Universitas Bangka Belitung dapat tumbuh dan berkembang menjadi universitas riset yang terdepan dalam hal kemajuan teknologi dan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan manfaat dan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Balunijuk, 20 Juli 2018

Penulis,

Firdaus



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
INTISARI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kontribusi Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Dasar-dasar Perpajakan	8
2.1.1 Definisi Perpajakan	8

2.1.2	Ciri-ciri Yang Melekat Pada Definisi Perpajakan.....	9
2.1.3	Fungsi Pajak	9
2.1.4	Jenis-jenis Pajak	10
2.1.5	Sistem Pemungutan Pajak	11
2.1.6	Berakhirnya Utang Pajak	13
2.2	Wajib Pajak	14
2.2.1	Pengertian Wajib Pajak	14
2.2.2	Kewajiban Wajib Pajak	14
2.2.3	Hak-hak Wajib Pajak	16
2.3	Pemahaman Perpajakan	17
2.4	Kapabilitas Pembukuan	18
2.5	Usaha Mikro Kecil dan Menengah	19
2.6	Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.7	Penelitian Terdahulu	21
2.8	Rerangka Berpikir	24
2.9	Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1	Pendekatan Penelitian	26
3.2	Populasi dan Sampel	26
3.2.1	Populasi	26
3.2.2	Sampel	26
3.3	Sumber Data	28
3.4	Teknik Pengumpulan Data	28

3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.5.1	Definisi Operasional Variabel	29
3.5.1.1	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	29
3.5.1.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	30
3.5.2	Skala Pengukuran Variabel	32
3.6	Teknik Analisis Data	33
3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner	34
3.6.1.1	Uji Validitas	34
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	34
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	35
3.6.2.1	Uji Normalitas Residual	35
3.6.2.2	Uji Multikolinearitas	36
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas	36
3.6.3	Pengujian Hipotesis.....	36
3.6.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda	36
3.6.3.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	37
3.6.3.3	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)..	37
3.6.3.4	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Karakteristik Sampel Penelitian	40
4.2	Deskripsi Sampel Penelitian	41
4.2.1	Karakteristik Profil Responden	42

4.2.1.1	Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.2.1.2	Deskripsi Berdasarkan Kecamatan	43
4.2.1.3	Deskripsi Berdasarkan Lama Usaha	44
4.2.1.4	Deskripsi Berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
4.3	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	46
4.4	Analisis Data	47
4.4.1	Uji Kualitas Data	47
4.4.1.1	Uji Validitas	47
4.4.1.2	Uji Reliabilitas	49
4.5	Uji Asumsi Klasik	49
4.5.1	Uji Normalitas	49
4.5.2	Uji Multikolinieritas	51
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	53
4.6	Pengujian Hipotesis	54
4.6.1	Analisis Regresi Berganda	54
4.6.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.6.3	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	57
4.6.4	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).	58
4.7	Hasil dan Pembahasan Uji Hipotesis	59
4.7.1	Pemahaman Perpajakan Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	60
4.7.2	Kapabilitas Pembukuan UMKM Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	62

BAB V PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Keterbatasan	67
5.3 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69



DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Kriteria UMKM Menurut UU No. 20 Tahun 2008	19
Tabel II.2	Ringkasa Penelitian Terdahulu	23
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel	31
Tabel IV.1	Kriteria Usaha Mikro Kecil dan Menengah Menurut Undang-undang No. 20 tahun 2008	41
Tabel IV.2	Daftar Kuesioner Yang Telah Disebar	41
Tabel IV.3	Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel IV.4	Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Kecamatan	43
Tabel IV.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Usaha	44
Tabel IV.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
Tabel IV.7	Hasil Analisis Uji Deskriptif Pemahaman Perpajakan	46
Tabel IV.8	Hasil Analisis Uji Deskriptif Kapabilitas Pembukuan	47
Tabel IV.9	Hasil Uji Validitas	48
Tabel IV.10	Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel IV.11	Hasil Uji Multikolinieritas	52
Tabel IV.12	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	54
Tabel IV.13	Hasil Koefisien Determinasi	56
Tabel IV.14	Pengujian Secara Simultan	57
Tabel IV.15	Hasil Uji Statistik t	58
Tabel IV.16	Hasil Pengujian Hipotesis Variabel Pemahaman Perpajakan	60
Tabel IV.17	Hasil Pengujian Hipotesis Variabel Kapabilitas Pembukuan	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Berpikir Teoritis	24
Gambar IV.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Gambar IV.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Kecamatan	43
Gambar IV.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Usaha	44
Gambar IV.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
Gambar IV.5 Grafik Histogram Hasil Uji Normalitas	50
Gambar IV.6 Grafik Normal Probablity Plots	51
Gambar IV.7 Grafik <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisita.....	53

