

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah melakukan penelitian mengenai penerapan sistem informasi akuntansi dan keahlian pengguna dalam mewujudkan pengendalian internal pada PT. BTPN Cabang Pangkalpinang dan dalam penelitiannya dilakukan terhadap BTPN Wow!, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah penerapan sistem informasi akuntansi dan keahlian pengguna telah berhasil mewujudkan pengendalian internal dalam BTPN Wow!.

Pengendalian internal dalam hal ini lingkungan pengendalian internal telah terwujud melalui penerapan sistem informasi akuntansi dan keahlian pengguna yang baik. Lingkungan pengendalian internal akan berjalan dengan baik apabila komponen dari penerapan sistem informasi akuntansi dan keahlian pengguna diterapkan semaksimal mungkin. Dengan berjalannya setiap unsur, lingkungan pengendalian internal BTPN Wow! dapat diwujudkan dengan baik.

Penerapan sistem informasi akuntansi dan keahlian pengguna dalam BTPN Wow! telah mendorong terwujudnya pengendalian risiko yang baik. Risiko-risiko yang adalah telah diidentifikasi terlebih dahulu dengan adanya penerapan pelatihan, keahlian pengguna, partisipasi pemakai, dukungan manajemen puncak maupun konflik pemakai. Terlihat jelas bahwa dengan penerapan yang cukup baik telah mewujudkan pengendalian risiko yang baik dan akan memberikan dampak positif bagi berjalannya BTPN Wow!.

Penerapan sistem informasi akuntansi dan keahlian pengguna telah mewujudkan pengendalian internal yang baik, dalam hal ini adalah aktivitas pengendalian. Bejalan dengan baiknya penerapan pelatihan, keahlian pengguna dan dukungan manajemen puncak, telah membantu memudahkan pihak manajemen dalam menjalankan aktivitas pengendaliannya. Aktivitas pengendalian yang saat ini telah berjalan dapat dicapai dengan maksimal. Hal ini tentunya akan memberikan dampak yang positif bagi berjalannya pengendalian internal dalam BTPN Wow!.

Penerapan sistem informasi akuntansi dan keahlian pengguna telah berhasil mewujudkan pengendalian internal yang baik dalam hal ini untuk informasi dan komunikasi. Hal ini dilihat dari besarnya pengaruh dari penggunaan teknologi informasi, keahlian pengguna, penggunaan *gadget* dan dukungan manajemen puncak. Berhasilnya penerapan sistem informasi akuntansi dan keahlian pengguna tersebut akan menghasilkan pengendalian internal yang baik dalam bidang informasi komunikasi bagi BTPN Wow!.

Penerapan sistem informasi akuntansi dan keahlian pengguna telah berhasil mewujudkan pengawasan yang baik demi terwujudnya pengendalian internal dalam BTPN Wow!. Hal ini dapat dilihat dari berjalan dengan baiknya dukungan manajemen puncak dan keahlian pengguna yang ada. Setiap faktor yang ada memberikan kontribusi dan dampak positif bagi berjalannya BTPN Wow!.

## **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Penelitian yang dilakukan pada BTPN Wow! memiliki beberapa kendala yang menjadi keterbatasan dalam melakukan penelitian. Keterbatasan yang dihadapi antara lain:

1. Keterbatasan waktu

Terbatasnya waktu penelitian yang hanya dilakukan pada bulan Mei-Juni 2017, sehingga hasil penelitian ini tidak dapat dijadikan bahan acuan penilaian penerapan sistem informasi akuntansi dan keahlian pengguna dalam mewujudkan pengendalian internal. Dan masa renovasi gedung yang ada saat dalam melakukan penelitian, sehingga data yang ada diperoleh dengan kondisi kantor yang belum maksimal.

2. Keterbatasan akses data

Data yang terkait dengan penerapan sistem informasi, keahlian pengguna, dan pengendalian internal terdapat di data pusat. Oleh karena itu, BTPN Wow! tidak dapat memberikan bagaimana sistem yang diterapkan dalam BTPN Wow, karena semua data yang diinput langsung masuk ke dalam server pusat. Sehingga untuk dapat mengakses bagaimana sistem tersebut secara menyeluruh maka data yang didapatkan harus ke pusat BTPN Wow! terlebih dahulu.

### **5.3 Saran**

Bedasarkan hasil penelitian, maka penulis memberikan saran-saran yang mungkin berguna. Adapun saran yang diberikan sebagai berikut:

1. Penambahan pelatihan kepada para pengguna agar kemampuan para pengguna berkembang dan dapat memberikan kinerja terbaiknya. Penambahan pelatihan

## DAFTAR PUSTAKA

tentunya beriringan dengan kebutuhan (2005) pengguna dalam menjalankan tugas mereka dan melihat dari kendala-kendala yang dihadapi oleh para pengguna.

2. Percepatan pengadaan peralatan demi mendukung kinerja setiap karyawan. Hal ini bertujuan agar para karyawan merasa nyaman dalam menjalankan tugas mereka dan tentunya akan menunjang kinerja mereka dikemudian hari.
3. Bentuk pelatihan yang fokus terhadap kemampuan yang dibutuhkan dan teknik pengambilan keputusan yang tepat pada saat melakukan pekerjaan. Selain kuis-kuis yang dilakukan, bentuk pelatihan diharapkan lebih beragam agar menarik untuk diikuti para pengguna.
4. Dukungan manajemen puncak terhadap para karyawan lebih ditingkatkan demi menambah motivasi bagi para pengguna. Hal ini bertujuan agar termotivasinya para pengguna dalam menjalankan tugas dan bentuk dukungan dapat ditambahkan lagi baik itu dari segi insentif, bonus, maupun yang lainnya.
5. Pengawasan yang lebih terpadu agar tidak terjadinya kecurangan yang dilakukan para pengguna. Terutama terhadap para agen dalam mencari nasabah dan para *war* yang mengawasi para agen.
6. Dalam mewujudkan pengendalian internal yang baik, penerapan sistem informasi akuntansi dan keahlian pengguna lebih dimaksimalkan lagi dengan melalui perbaikan dan peningkatan infrastruktur BTPN Wow!.