

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
DAN KEAHLIAN PENGGUNA UNTUK TERWUJUDNYA  
PENGENDALIAN INTERNAL PADA PT. BTPN  
CABANG PANGKALPINANG**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**TONI MAULANA  
(NIM. 301 13 11 121)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Prasyarat  
Memenuhi Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2017**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama :Toni Maulana  
NIM :301 13 11 121  
Program Studi :Akuntansi  
Judul Skripsi :Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dan Keahlian Pengguna Untuk Terwujudnya Pengendalian Internal Pada PT. BTPN Cabang Pangkalpinang

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

**Darus Altin, S.E., M.MSI**  
NIP. 1980101321012121002

**Anggraeni Yunita, S.E., M.Si**  
NIP. 198001212014042001

Balunjuk, 3 Juli 2017  
Ketua Jurusan Akuntansi



  
**Karmawan, S.E., M.Sc**  
NP. 507706003

**.PENGESEAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN  
KEAHLIAN PENGGUNA UNTUK TERWUJUDNYA  
PENGENDALIAN INTERNAL PADA PT. BTPN  
CABANG PANGKALPINANG**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **Toni Maulana**  
Nomor Induk Mahasiswa: **3011311121**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal 1 Agustus 2017, dan  
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

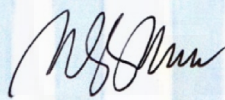
**Tim Penguji:**

Ketua



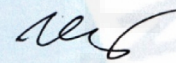
**Suhaidar, S.E., M.Si**  
NP. 506406001

Sekretaris



**Anggraeni Yunita, S.E., M.Si**  
NIP. 198001212014042001



Anggota



**Karmawan, S.E., M.Sc**  
NP. 507706003

Balunijuk, 1 Agustus 2017  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

Dekan



**Dr. Reniati, S.E., M.Si**  
NP. 507206007

Ketua Jurusan Akuntansi



**Karmawan, S.E., M.Sc**  
NP. 507706003

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dan Keahlian Pengguna Untuk Terwujudnya Pengendalian Internal Pada PT. BTPN Cabang Pangkalpinang”** ini, tidak terdapat pada karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini yang disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunujuk, 03 Juli 2017

Penulis



Toni Maulana

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Dan bagi tiap-tiap umat ada kiblatnya (sendiri) yang ia menghadap kepadanya. Maka berlomba-lombalah (dalam membuat) kebaikan. Dimana saja kamu berada pasti Allah akan mengumpulkan kamu sekalian (pada hari kiamat). Sesungguhnya Allah Maha Kuasa atas segala sesuatu.” (QS: Al-Baqarah 148).

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini ku persembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua tercinta, Ayah Denan dan Ibu Tonina atas semua dukungan, pengorbanan baik moral ataupun materil serta do'a yang tulus tanpa pamrih untuk keberhasilan penulis.
3. Adik tercinta Prihatin Ningsih selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi.
4. Teman-teman seperjuangan dalam memperjuangkan gelar sarjana, teman-teman sekelas Akuntansi 4 2013, dan teman-teman angkatan 2013 khususnya Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, serta sahabat-sahabat yang selalu mendukung dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Teman-teman Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Bangka Belitung, Susanti, Riska Anisa, Bella, Lintang Arum, Tiara Meirinda, Anita dan lain-lain yang selalu mengingatkan dalam proses penyusunan skripsi ini.

6. Teman-teman Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi yang selalu menemani saat proses penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat tercinta selama di kampus, Pandi Sando, Muhammad Fajar Alfiando, Jerico Bonatama Siburian dan Wahyu Firmansyah yang selalu membantu dan mengingatkan dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat Cem-cem, Beri Pranata, Muhammad Iqbal, Setiyawan, Agung Supriyadi, Wanto, Abay, Bob, Nurul, dan Devi yang selalu mengingatkan dari jauh dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Seseorang terspesial yang selalu menemani, mendukung, mengingatkan penulis dalam proses penyusunan skripsi, Ingrid Olivia Lovely.
10. Almamater tercinta, Universitas Bangka Belitung



## **ABSTRACT**

***Toni Maulana. 301 13 11 121. 2017. The Implementation of Accounting Information System and User Expertise for The Sake of The Realization of Internal Control at PT. BTPN Pangkalpinang Branch Office.***

*The purpose of this research is to know how the implementation of accounting information system and user expertise for the sake of the realization of internal control at PT. BTPN. The implementation of accounting information system which studied is the use of information technology, user expertise, user participation, training, top management support and user conflict. User expertise which studied is skill in a work that becomes responsibility and skill in expressing his needs in work.*

*This is descriptive qualitative research. The data analyzing method used was descriptive qualitative analysis concerning elements as data analysis that function to measure how far the implementation of accounting information system and user expertise in realizing internal control.*

*Based on the result of conducting research, it is known that the implementation of accounting information system and user expertise has succeeded in realizing of internal control at PT. BTPN. The implementation of accounting information system still has some deficiencies in its implementation and ongoing renovation process make the implementation cannot be maximized. User expertise still has some deficiencies in individual skills either their ability or experience. Based on these findings, then it is given suggestions that can be used as input for management to improve and upgrade the implementation of accounting information system and user expertise, they are: management should immediately maximize implementation by accelerating the procurement process of equipment, additional training, and better support of top management and more integrated surveillance system for fraud prevention can be prevented*

*Keywords: The Implementation of Accounting Information System, User Expertise, Internal Control*

## INTISARI

### **Toni maulana. 301 13 11 121. Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dan Keahlian Pengguna Untuk Terwujudnya Pengendalian Internal pada PT. BTPN Cabang Pangkalpinang.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi dan keahlian pengguna dalam mewujudkan pengendalian internal yang dilakukan pada BTPN Wow!. Penerapan sistem informasi akuntansi yang diteliti yaitu penggunaan teknologi informasi, keahlian pemakai, partisipasi pemakai, pelatihan, dukungan manajemen puncak dan konflik pemakai. Keahlian pengguna yang diteliti yaitu keahlian dalam pekerjaan yang menjadi tanggung jawab dan keahlian dalam mengekspresikan kebutuhan-kebutuhannya dalam pekerjaan.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah studi kepustakaan, observasi, wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif dengan menggunakan elemen-elemen sebagai analisis data yang berfungsi mengukur sampai sejauh mana penerapan sistem informasi akuntansi dan keahlian pengguna dalam mewujudkan pengendalian internal.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, diketahui bahwa penerapan sistem informasi akuntansi dan keahlian pengguna telah berhasil mewujudkan pengendalian internal pada BTPN Wow!. Penerapan sistem informasi akuntansi masih memiliki beberapa kekurangan dalam penerapannya dan proses renovasi yang sedang berlangsung menjadikan penerapan belum dapat dihasilkan secara maksimal. Keahlian pengguna masih memiliki beberapa kekurangan dalam keahlian individu baik itu dari kemampuan atau pengalaman mereka. Berdasarkan temuan tersebut, maka diberikan saran yang dapat digunakan sebagai masukan bagi manajemen untuk memperbaiki dan meningkatkan penerapan sistem informasi akuntansi dan keahlian pengguna yaitu: manajemen harus segera mungkin memaksimalkan penerapan dengan mempercepat proses pengadaan peralatan, penambahan pelatihan, dan dukungan manajemen puncak yang lebih baik lagi dan sistem pengawasan yang lebih terpadu agar tindak kecurangan yang terjadi dapat dicegah.

**Kata kunci:** *Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Keahlian Pengguna, Pengendalian Internal.*



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam yang maha pengasih lagi maha penyayang, sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW, karena karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dan Keahlian Pengguna Untuk Terwujudnya Pengendalian Internal pada PT. BTPN Cabang Pangkalpinang”**. Dengan menyadari segala keterbatasan dan kemampuan ilmu Pengetahuan yang penulis miliki, maka penulis sangat menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mengharapkan segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini kedepannya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebanyak-banyaknya serta penghargaan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu :

1. Dr. Ir. M. Yusuf M.Si, selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Darus Altin, S.E, M.MSI selaku dosen pembimbing utama yang selalu membantu, mendukung dan mengarahkan selama proses penyusunan skripsi. Dan Ibu Anggraeni Yunita S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah bersedia membimbing serta mengarahkan penulis sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik dan selesai tepat pada waktunya.
4. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

6. Kepada seluruh pejabat dan Staff di BTPN Wow! yang telah bersedia diwawancarai oleh penulis sehingga penulis mendapatkan data yang diperlukan untuk penyelesaian skripsi ini.
7. Teman terbaik saya Fajar, Pandi, Jeriko, Wahyu dan yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah banyak mendukung dan menemani penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Teman kelas Akuntansi 4 2013, teman-teman angkatan 2013 khususnya Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, keluarga besar BEM KM-UBB serta sahabat-sahabat yang selalu mendukung dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunujuk, 03 Juli 2017

Penulis

Toni Maulana

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PESETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	8
2.1.1 Definisi Sistem Informasi Akuntansi.....	8
2.1.2 Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.1.3 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	12

2.1.4 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi .....	15
2.1.5 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi .....	16
2.2 Keahlian Pengguna .....	18
2.3 Pengendalian Internal .....	20
2.3.1 Definisi Pengendalian Internal.....	20
2.3.2 Tujuan Pengendalian Internal .....	22
2.3.3 Komponen Pengendalian Internal.....	23
2.4 Penelitian Terdahulu .....	32
2.5 Rerangka Berpikir.....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	37
3.1.1 Fokus Penelitian.....	37
3.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.2.1 Jenis Data .....	38
3.2.2 Metode Pengumpulan Data .....	38
3.3 Metode Analisis Data .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Sejarah PT. Bank Tabungan Pensiunan Negara (BTPN) ..	43
4.1.1 Visi dan Misi PT. BTPN.....	51
4.2 Analisis dan Pembahasan.....	52
4.2.1 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi.....	52
4.2.1.1 Penggunaan Teknologi Informasi.....	52
4.2.1.2 Keahlian Pemakai .....	59
4.2.1.3 Partisipasi Pemakai .....	61
4.2.1.4 Pelatihan.....	62
4.2.1.5 Dukungan Manajemen Puncak .....	64
4.2.1.6 Konflik Pemakai .....	66
4.2.2 Keahlian Pengguna .....	66
4.2.2.1 Keahlian Dalam Pekerjaan Yang Menjadi Tanggung Jawab.....	66
4.2.2.2 Keahlian Dalam Mengekspresikan Kebutuhan-kebutuhan dalam Pekerjaan .....	68
4.2.3 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Keahlian Pengguna dalam Mewujudkan Pengendalian Internal..	69

4.2.3.1 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Keahlian Pengguna dalam Lingkungan Pengendalian Internal .....	69
4.2.3.2 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Keahlian Pengguna dalam Penilaian Risiko .....	72
4.2.3.3 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Keahlian Pengguna dalam Aktivitas Pengendalian .....	75
4.2.3.4 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Keahlian Pengguna dalam Informasi dan Komunikasi .....	77
4.2.3.5 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Keahlian Pengguna dalam Pemantauan .....	79
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>82</b>
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	84
5.2 Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	35
---	----





## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Berpikir .....	36
Gambar III.1 Tahapan Penelitian .....	40
Gambar III.2 Tahapan Analisis .....	42
Gambar IV.1 Struktur Organisasi PT. BTPN Cabang Pangkalpinang.	45



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 2 Foto-foto Kegiatan Penelitian
- Lampiran 3 Dokumen/ Form Keuangan dalam BTPN Wow!
- Lampiran 4 Dokmen/Form Kegiatan *War* dalam BTPN Wow!
- Lampiran 5 Grup Komunikasi, Informasi, dan Pengawasan BTPN Wow!
- Lampiran 6 Daftar Lulusan Pendidikan Karyawan BTPN Wow!
- Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 8 Surat Permohonan dan Izin Penelitian
- Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi